

# RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023



organisation régionale de formation  
des administrations publiques  
du canton de Neuchâtel

EMPLOYÉE / EMPLOYÉ DE COMMERCE

BRANCHE ADMINISTRATION PUBLIQUE

## SOMMAIRE

- p3 Le mot du président
- p4 Activités 2022-2023
- p6 ORFO 2023 - Retour en images
- p8 Mandat Externe
- p10 Résultats
- p11 Examens finaux
- p12 Dans la tête de... ?
- p14 Remerciements et félicitations
- p15 Nous retrouver

## LE MOT DU PRESIDENT

3

Les apprenti-e-s engagé-e-s cette année sont les derniers sous l'égide de l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale ORFO de 2012.

En effet, 11 ans après cette ORFO, nous connaissons à la prochaine rentrée scolaire la naissance de l'ORFO 2023 initialement prévue pour 2022.

Cette année scolaire a ainsi été intense dans la préparation de l'introduction de cette nouvelle ORFO.

En effet, il a déjà fallu prendre connaissance et assimiler les différents changements mais également informer et former les formateurs-trices et les intervenant-e-s des cours interentreprises (CI). Toutes ces tâches n'ont pas été facilitées par le retard pris au niveau de la branche suisse OVAP.

L'organisation des CI sera intégralement migrée sur l'extranet de l'OVAP. Comme tout changement, cette migration implique un grand investissement et représente un défi qui sera relevé de par notamment l'excellente collaboration des formateurs-trices et des intervenant-e-s.

La préparation de cette ORFO 2023 a nécessité un grand investissement de la part du comité et surtout des deux responsables CI. Même si certains éléments devront être affinés dans la pratique, l'ORF-NE sera prête pour l'entrée en vigueur de la 3ème ordonnance en 20 ans !

Sur décision de l'assemblée générale, la fortune de notre association a diminué drastiquement ces dernières années par notamment une rétrocession sur les cotisations de membres.

Actuellement, les recettes provenant tant des subventions que des cotisations ne couvrent pas les frais de fonctionnement. Afin de limiter les coûts, le comité a mené des réflexions sur les prestations obligatoires de l'ORF-NE et celles pouvant être supprimées provisoirement. Le nouveau budget 2023-2024 tient ainsi compte des différentes décisions d'économie.

Le 15 avril 2003, au café de Bonneville à Engollon, notre Organisation voyait le jour. Nous fêtons donc les 20 ans de l'ORF-NE !

En prévision de la réforme de 2003, l'ORF-NE était créée sur proposition du groupe de travail qui avait préparé depuis 1999 et conjointement avec les écoles professionnelles de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds la rentrée scolaire 2003-2004.

Madame Sandra Grassi Pirrone était alors nommée comme responsable des cours interentreprises de cette nouvelle réforme et moi-même j'étais nommé en tant que vice-président. Aussi, aujourd'hui nous fêtons donc 20 ans de bons et loyaux services à l'ORF-NE.

Enfin et comme chaque année, je remercie tout le comité ainsi que nos deux responsables de formation pour leur précieuse collaboration. Grâce à eux, notre comité travaille de manière dynamique et dans une ambiance constructive. En outre, je peux à chaque fois compter sur un grand investissement de chacun des membres et sur leur professionnalisme.

Un grand MERCI !



Le 30 juin 2023, Manuel León

## LES CHIFFRES

- 149 COURS INTERENTREPRISES PROGRAMMÉS
- 18 INTERVENANT-E-S
- 150 APPRENTI-E-S
  - 41 EN 1E ANNÉE (3 CLASSES)
  - 50 EN 2E ANNÉE (4 CLASSES)
  - 46 EN 3E ANNÉE (3 CLASSES)
  - 13 TITULAIRES D'UNE MATURITÉ GYMNASIALE (18MH)
- 20 STAGIAIRES (2 CLASSES)

## BULLES FORMATEURS-TRICES

Cette année, nous avons décidé de mettre à l'honneur les formateurs-trices quant à leur ressenti face à la nouvelle ordonnance de formation. Vous aurez l'occasion d'en découvrir quelques extraits à travers ce rapport, bonne découverte !



Rassuré sur les changements à venir



J'ai envie de refaire l'apprentissage !

## PLANS D'ACTION ORFO 2023

En automne 2022, l'ORF-NE a initié une vaste campagne d'information concernant la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employé-e de commerce.

Depuis près d'un an maintenant, les acteurs et actrices des différents secteurs publics reçoivent régulièrement des newsletters afin de se familiariser progressivement avec l'ensemble de cette réforme et en particulier avec l'utilisation de la plateforme de la branche suisse OVAP. Nous continuerons, à diffuser de nouveaux éléments par le biais de ce canal d'information pour accompagner au mieux toutes les personnes impliquées dans la formation des apprenti-e-s et stagiaires de commerce.

Afin de migrer l'ensemble des cours interentreprises et le suivi des évaluations sur l'extranet OVAP conformément à la nouvelle ordonnance, de nombreuses démarches ont été entreprises dès l'automne passé. Dans ce contexte, l'extranet a été préparé et actualisé de manière exhaustive pour garantir son bon fonctionnement : tri et mise à jour des données et des identifiants existants sur la plateforme, numérisation des cours, élaboration des classes virtuelles et leur intégration dans la planification des cours, établissement des liens entre les intervenant-e-s CI et leurs classes, etc. Toutes ces démarches ont permis la création de classes pilotes pour les stagiaires MPES et apprenti-e-s 18 mois. Les formateurs-trices ont été convié-e-s à suivre des formations spécialement conçues par la responsable CI pour l'utilisation de l'extranet. À la suite de ces formations, les programmes de formation et les évaluations des unités de formation ont été gérés via cet outil. Félicitations et merci à toutes celles et ceux qui ont participé activement jusqu'au bout !

L'année scolaire 2022-2023 nous aura également permis d'expérimenter l'organisation des cours interentreprises via l'Extranet. Là aussi, les responsables des cours interentreprises tiennent à remercier chaleureusement les intervenant-e-s pour leur précieuse collaboration et leurs retours d'expériences.

L'étape suivante dans la mise en place de la nouvelle ordonnance concernait plus particulièrement les formateurs-trices en entreprise susceptibles d'accueillir des apprenti-e-s de première année, personnes directement concernées par la réforme ORFO 2023. Des séances d'information en présentiel ont été organisées par l'équipe de l'ORF afin de présenter tous les aspects connus de la nouvelle formation, aussi bien du point de vue de l'école professionnelle que des cours interentreprises.

À compter de la rentrée scolaire 2023, la plateforme de l'extranet OVAP devra être obligatoirement utilisée tant par les apprenti-e-s que par les formateurs-trices en entreprise. Les apprenti-e-s y trouveront, entre autres, les travaux en e-learning à réaliser dans le cadre des cours interentreprises, tandis que les formateurs-trices pourront directement y assurer le suivi des évaluations en entreprise. Les compétences acquises par les apprenti-e-s sur les trois lieux de formation (entreprise formatrice, école professionnelle et cours interentreprises) pourront être documentées et répertoriées dans un document numérique appelé Portfolio.

Depuis le début du mois de juin 2023, les formateurs-trices de première année se sont lancé-e-s pour la première fois dans la formation à distance. En effet, la formation de base a évolué pour devenir mixte : formation à distance (e-learning) et formation en présentiel, ce que l'on appelle communément le "blended learning". Après un premier webinar d'information animé par les deux formateurs OVAP, Sandra Grassi Pirrone et Dimitri Frosio, les participant-e-s à ces cours ont pu se plonger pleinement dans la formation à distance. L'un des avantages majeurs de cette approche est la flexibilité de travail. Les retours d'expérience des participant-e-s à cette nouvelle méthode d'apprentissage sont extrêmement positifs, malgré les difficultés rencontrées sur l'extranet de l'OVAP, qui devait simultanément gérer les mises à jour pour l'implémentation de la nouvelle ordonnance en ligne.

L'ORF-NE tient à remercier chaleureusement tous les acteurs et actrices impliqué-e-s dans cette réforme pour leur patience, leur compréhension, leur engagement et surtout pour l'effort supplémentaire qui sera nécessaire pour accompagner nos jeunes dans leur précieuse formation professionnelle.

Dimitri Frosio, responsable des cours interentreprises



Séance d'information ORFO - La Chaux-de-Fonds

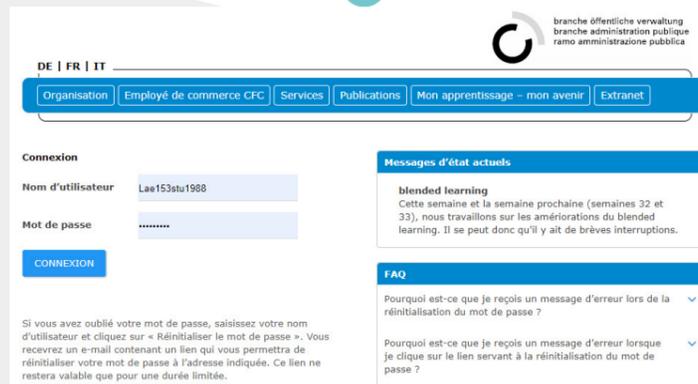
Newsletter n° 1



Formation pour intervenant-e-s du bloc CI 1



Formation formateurs-trices - La Chaux-de-Fonds



Passage des cours interentreprises sur l'OVAP et formation classes pilotes MPES-18MH



Séance d'information ORFO - Neuchâtel

# MANDAT EXTERNE

## Forum des métiers 2022 - Identité visuelle

8

Le 17 novembre dernier, l'édition 2022 du Forum des métiers neuchâtelois a encore une fois rencontré un franc succès et l'ORF-NE a eu le plaisir d'y participer à nouveau cette année.

Pour rappel, le Forum des métiers représente un lieu de rencontre et d'échange entre les jeunes en recherche d'une place d'apprentissage ou d'information concernant la formation professionnelle, les entreprises formatrices du canton et les associations professionnelles / Organisation du monde du travail.

Organisé par le Service des formations postobligatoires et de l'orientation, par son office des apprentissages, l'évènement a eu lieu au Pavillon des sports de La Chaux-de-Fonds et pour cette édition, chaque ass. Prof./ OrTra a pu profiter d'un grand stand en forme d'îlot pour y accueillir les nombreux participant-e-s.

Ce nouvel aménagement a suscité la créativité ; résultat, tous les îlots ont été joliment agencés et décorés.

Sans faute, l'ORF-NE a également profité de cette installation pour créer un espace informatif et ludique pour la Branche Administration publique.

En effet, suite à la session de 2021, le comité avait demandé la création d'une identité visuelle claire et plus présente afin de mieux représenter notre organisme auprès des jeunes.

Côté décoration, une grande affiche en forex a été imprimée à l'occasion et de nombreux témoignages d'apprenti-e-s ont été affichés sous forme de bulles de discussion. Côté animation, la responsable CI ainsi que deux membres du comité ont accueilli les invités et les ont fait participer à un questionnaire interactif sur l'écran pour leur présenter le métier d'employé-e de commerce dans une administration publique. Habile en stratégie, nous avons également disposé bonbons et chocolats sur le bureau d'accueil afin d'attirer la foule et les plus curieux sont repartis avec des brochures informatives spécialement conçues pour cette soirée.



Forum des Métiers, La Chaux-de-Fonds avec l'équipe du SRHE

9

À 18h, l'heure de l'ouverture des portes sonnait et les espaces ont rapidement été bondés. Plus de 300 inscriptions avaient été enregistrées par le SFPO avant le début de l'évènement et ce franc succès a été confirmé le jour-j.

Certain-e-s savaient exactement où ils/elles se présentaient, dossier en main, d'autres se promenaient simplement, curieux de découvrir leurs nombreuses possibilités.

Pour l'ORF-NE, il s'agissait là d'une nouvelle occasion de rencontrer les apprenti-e-s motivé-e-s de demain et de les encourager dans leur choix d'effectuer un apprentissage de commerce dans le domaine public.

Pour terminer cette soirée en beauté, nous avons également eu la chance de partager un moment convivial autour d'un apéritif dinatoire avec l'ensemble des associations professionnelles / OrTra et des entreprises formatrices et cela a été un réel plaisir.

Romaine Roulet, secrétaire de l'ORF-NE



Impatiente de commencer avec la nouvelle ORFO !

## MOYENNES UF ET STA

	STA	UF
1 <sup>ÈRE</sup> ANNÉE	5.20 5.19	4.88
2 <sup>E</sup> ANNÉE	5.26 5.32	4.91
3 <sup>E</sup> ANNÉE	5.41 5.46	
MPES 3+1 APPRENTI-E-S 18 MOIS	5.53 5.67	5.22

## ENVOI STA ET UF

Afin d'harmoniser nos pratiques et de nous faire gagner un temps précieux, seul-e-s les formateurs-trices de l'Etat de Neuchâtel devront continuer à envoyer par mail à l'ORF-NE les rapports de STA et UF. Pour les externes, le contrôle s'effectuera via la BDEFA2.

Néanmoins, les demandes de délais doivent continuer à être adressées par mail via la boîte de l'ORF-NE.

Laetitia Stubi, responsable des cours interentreprises



Cela peut redonner du challenge !

## EXAMENS FINAUX

CANDIDAT-E-S	Ecrits 2022	ORAUX 2022	ECRITS 2023	ORAUX 2023
Tou-te-s (75)	4.23	5.22	<b>4.45</b>	<b>5.38</b>
EC 3+1 & A18 (33)	4.44	5.14	<b>4.57</b>	<b>5.43</b>
Apprenti-e-s (42)	4.07	5.29	<b>4.35</b>	<b>5.34</b>
Communes (17)	3.95	5.26	<b>4.05</b>	<b>5.29</b>
Canton (25)	4.17	5.30	<b>4.56</b>	<b>5.38</b>

## "Dans la tête de... mais que pensent-ils ?"

Session 2023

Mercredi 7 juin 2023, le réveil sonne. À travers les stores, le soleil laisse présager une belle journée. Ma première pensée va à nos jeunes, comment se sentent-ils, ce matin ? Que se passe-t-il dans leur tête ?

De mon côté, j'espère qu'ils ont passé une bonne nuit de sommeil et qu'ils sont prêts à en découdre avec ce fameux examen écrit, tant redouté.

Il est l'heure de partir, ma valise est légère. Je sais que cela ne sera pas le cas au retour, alourdie par toutes les épreuves qui devront être corrigées le lendemain. Je prends ma voiture, direction le parking de la Maladière.

8h15, je me parque. Un peu plus loin, j'aperçois un groupe de 4 filles qui se dirigent dans la même direction que moi. Elles sont souriantes, rigolent et se taquinent. Si vous observiez cette scène, vous y verriez une bande de copines parties pour une virée shopping et une personne qui s'apprête à partir en voyage. Cela me fait sourire. Je sais qu'il n'en n'est rien.

Nous embarquons dans le même ascenseur et nous engageons la conversation. Elles me confirment ma première impression, elles sont sur le point de passer leur examen. Je leur dis que cela me fait plaisir de les voir si souriantes. Du tac au tac l'une d'entre elles me répond que l'air ne fait pas la chanson. Qu'elles sont nerveuses, qu'elles n'ont pas très bien dormi. D'ailleurs, celle qui se tient juste à côté de moi en profite pour se coiffer et se maquiller, car elle était en retard ce matin.

J'essaie de les rassurer et leur adresse un petit mot d'encouragement.

On se reverra à l'intérieur, dans la salle d'examen...

Mais au fait, que se passe-t-il dans nos têtes ? Que l'on soit candidat-e, formateur-trice, expert-e, intervenant-e CI, responsable CI, cheffe experte ou parents ?

Je décide de mener ma petite enquête...

Sandra Grassi Pirrone, cheffe experte



Une partie des intervenant-e-s étaient également présent-e-s lors de la correction de l'examen écrit

## Des candidat-e-s

### AVANT

Pas assez répété  
Nerveux  
Stressé  
Peur d'échouer  
Les dés sont jetés  
On verra bien  
Croisons les doigts  
Hâte de voir les thèmes qui seront traités  
Confiant (rarement)

### APRÈS

HEUREUX  
SOULAGÉ  
ENFIN FINI  
VIVE LES VACANCES !

Espérons qu'il va réussir  
L'ai-je bien préparé ?  
S'il échoue ? Responsabilité  
Ce qu'il a grandi, évolué depuis le début  
Fier de l'avoir accompagné, soutenu, encouragé  
C'est mon rôle de lui apprendre le métier, transmis mes connaissances  
Nous avons passé des beaux moments, échanges, partages  
Il m'a bousculé, remis en question  
Quelle patience j'ai eu mais quel bonheur de le voir s'envoler...

## Des formateurs-trices

J'espère qu'il va réussir ! Espoir que tout se passe bien, qu'il ne perde pas ses moyens lors de l'examen  
Le CFC, c'est un tremplin pour la vie, il aura un métier, un travail, il deviendra autonome  
Mon rôle est de l'encourager, le motiver, le valoriser, lui donner confiance, il va réussir, j'ai confiance en lui  
Merci à tous ceux qui l'ont accompagné, lui ont donné sa chance  
Prends ton envol mon enfant...

## Des parents

## Des intervenant-e-s CI

Mes cours...  
Qu'ont-ils retenu ? Sont-ils intéressants, dynamiques, ludiques ? J'espère n'avoir rien oublié...  
Envie de transmettre, mon expérience, ma pratique, mon intérêt pour la matière  
Stressé pour eux  
Espérons que l'examen ne soit pas trop compliqué, qu'ils/elles vont réussir à répondre aux questions de mon répertoire  
Remise en question, que pensent-ils de moi, de ma formation ?  
Important de se tenir informé, de se former, apprendre à leur côté, se sentir utile  
Planter « des graines » pour leur futur, poussez et devenez de grands arbres...

Cette année a passée si vite... déjà les examens ?  
J'espère que tout se passera bien, qu'il n'y aura pas de malades, qu'ils vont réussir  
Ai-je pensé à tout ?  
Stressée pour eux  
Heureusement que mes expert-e-s sont au top et que je peux compter sur eux /elles.  
Vivement que ce soit fini, j'ai hâte d'être à la cérémonie des titres  
Fêter leur succès, leur réussite....

## De la Cheffe experte

## Des responsables CI

C'est comme si je passais mon examen !  
J'espère qu'ils se sont bien préparé-e-s  
Bon alors, un 6 à l'écrit ?  
Zut, toujours pas d'apéro cette année... !  
Ouf pas d'insuf' éliminatoire !  
J'espère qu'on les a bien accompagnés  
Qu'est-ce qu'on pourrait faire de mieux l'année prochaine ?  
Yes, ça passe, très bonne moyenne générale, vivement la cérémonie !

Cette année tout s'est à nouveau très bien déroulé, grâce à vous ! Un grand merci et à l'année prochaine...  
Si vous souhaitez rejoindre notre équipe d'experts, contactez-moi !

Sandra Grassi Pirrone, cheffe experte

# MERCI

Au terme de cette nouvelle année passionnante et enrichissante, il est important pour nous de vous exprimer notre gratitude.

Un immense MERCI :

- aux formateurs-trices pour votre dévouement sans faille, votre temps et parfois votre patience et persévérance. Votre partage d'expérience et transmission du savoir ont donné les clefs d'un avenir professionnel de qualité pour nos apprenti-e-s;
- aux intervenant-e-s CI pour votre disponibilité, votre engouement sans limites à partager vos expériences et apporter une perspective authentique à nos thématiques;
- aux expert-e-s pour votre engagement, votre maîtrise éclairée sur des questions parfois complexes permettant aux examens de se dérouler dans d'excellentes conditions ;
- aux partenaires et aux membres pour votre confiance, votre soutien et votre engagement envers la réussite de nos apprenti-e-s.

A vous tous, nous vous adressons nos plus chaleureux remerciements pour votre contribution inestimable et votre dévouement. Une fois encore toute l'équipe de l'ORF-NE se sent prête à relever de nouveaux défis !

Peseux, le 30 juin 2023

Le comité de l'ORF-NE

**"La formation est l'essence de tout succès."**

Arnaud Boti

# FÉLICITATIONS !<sup>14</sup>

Félicitations, à nos 70 Lauréat-e-s qui ont réussi leur CFC cette année, vous avez obtenu votre précieux sésame, vous pouvez être fièr-e-s de vous !

À chacun et chacune d'entre vous, nous adressons nos plus sincères félicitations pour avoir investi du temps, de l'énergie et de l'engagement dans cette formation. Votre désir de grandir, d'apprendre et de vous améliorer est une source de fierté.

Nous sommes impatients de voir chacun d'entre vous poursuivre sa carrière avec détermination, passion et compétence. Vos réussites futures seront les fruits de votre travail acharné et de l'enseignement précieux que vous avez reçu.

Un grand BRAVO à vous :

**Apprenti-e-s** ADEMI Besarta, AMSTUTZ Jolène, ANDREY DA SILVA Lola, ARENA Sharon, BARRAS Manon, BOSCO Stefano, CHEFE Eva, COLLIGNON May-Linh, DA SILVA PEREIRA Inès Maria, DILL Alexandre, DILORENZO Jacqueline, ELEZAJ Euron, EPINEY Emma, FRANKLIN Dilushi, FREITAS FERNANDES Alex, GALAMBA Catarina, GARGASOLE Sara, GASHI Bryan, GIMMI Nicola, GIUBEGA Silviu-Ionel, GOBET Alicia, IGLESIAS GARCIA Tiago, KAPLAN Sara, KONGENDA NDONGALA Bennie, LAMEIRINHAS MARQUES Marco, LOSEY Maé, MANDIANGO Mardochée, MANFREDONIA Lea, MASELLI Debora, MEISTER Chloé, PANTONI Martika, PUNGI Michee, REY Naokie, RICHARD Matthieu, ROMARIZ LIMA Sofia, SCHAER Melania, STAEMPFLI Annaé, SUKA Altiona, TALOVIC Adna, TREVISAN Mattia, VILLAVERDE Nathan, WOOD Jodie

**Apprenti-e-s 18 mois** ALIU Liana, BANGJUKU Albijona, BRUTTIN Albano, HUET Zahra, KOVALSKY Thomas, MAMIN Sayane, MONNIER Alexandra, OHAKWE Mary, OLIVERI Michaël, PEREA MILLAN Daniela, PUGLIA Yaël, SIEGENTHALER Leyla, VEYA Marie

**Stagiaires MPES 3+1** ABDELALI Nassim Mohamed, AHMED Ahmed, CALHEIROS Lucas Philippe, CARDOSO Zia, CAVALIERO Giulia, DA SILVA Flavio, DE CHAMBRIER Mathieu, DEMIERRE Rebecca, FAUGÈRE Matthieu Robert, GUIGNIER Camille Nadine Angela, JORGE SALGUEIRO Ana Rita, LONGINO Chiara, LOUIS-MARIE Evie, MATHIWOS Abel, OMAR Suline, PETROSYAN Davit, RAVEENDRAN Shiyam, RESTREPO Stephan

Bonne route et tous nos meilleurs voeux pour la suite de vos expériences !

# NOUS RETROUVER

**ORF-NE**

[www.ne.ch/orf-ne](http://www.ne.ch/orf-ne)

Organisation régionale de formation des administrations publiques du canton de Neuchâtel

**Secrétariat de l'ORF-NE**

c/o Service des ressources humaines de l'Etat, Secteur formation et développement du personnel

**Romaine Roulet**

032 889 64 50  
ORF.ne@ne.ch

**Responsable CI**

**Laetitia Stubi**

032 889 64 49  
laetitia.stubi@ne.ch

**Cheffe experte EFA**

**Sandra Grassi Pirrone**

032 889 55 21  
Sandra.GrassiPirrone@ne.ch

Avec le soutien de :





RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

**DFDS - Dpt de la formation, de la digitalisation et des sports**  
Service des formations postobligatoires et de l'orientation

ÉCOLOGIE CANTON MUSÉES ROUTES  
MIGRATION FAUNE FORÊT BIBLIOTHÈQUES  
MARIAGE POLICE ÉPURATION DES EAUX EMPLOI  
SANTÉ ENVIRONNEMENT FAMILLE ÉNERGIE  
SPORT NATURE COMMUNES CARTE D'IDENTITÉ  
SÉCURITÉ FORMATION PASSEPORT FINANCES  
ÉCOLE DÉCHETS NAISSANCE CHÔMAGE  
VILLES TRIBUNAUX IMPÔTS PRISONS BUDGET  
POLITIQUE SOCIAL TOURISME DÉVELOPPEMENT  
DURABLE INTÉGRATION BÂTIMENT PERMIS  
DE CONSTRUIRE CONFÉDÉRATION ARCHIVES

**Photos**

Dimitri Frosio  
Sandra Grassi Pirrone  
Romaine Roulet  
Laetitia Stubi

**Design et mise en page**

Laetitia Stubi

**Rédaction**

Dimitri Frosio  
Sandra Grassi Pirrone  
Romaine Roulet  
Laetitia Stubi

**Impression**

Cighélio - Neuchâtel