

CONFÉRENCE DE PRESSE 22.02.23

UN AN APRÈS  
LE DÉBUT DE LA GUERRE :  
BILAN, ENJEUX ET  
PERSPECTIVES DE L'ACCUEIL  
DES RÉFUGIÉ-E-S UKRAINIENS

DÉPARTEMENT DE L'EMPLOI ET  
DE LA COHÉSION SOCIALE (DECS)



Mme Florence Nater  
Conseillère d'État  
Cheffe du Département de l'emploi et de la  
cohésion sociale (DECS)

# Introduction

Berne-Wabern, 07.03.2022 - La Confédération s'est préparée, en collaboration avec des organisations partenaires, à accueillir les personnes déplacées en provenance d'Ukraine. Plusieurs milliers de places d'hébergement sont actuellement disponibles dans les centres fédéraux pour requérants d'asile, et des capacités supplémentaires sont recherchées. La population a déposé de nombreuses offres d'hébergement privé.

22.03.2022

Comme annoncé après le déclenchement de la guerre en Ukraine, une organisation de gestion de crise au niveau cantonal a été mise sur pied sous la forme d'un état-major de conduite (EMCC) ORCCAN. De plus, une page internet dédiée a été publiée afin de regrouper toutes les informations utiles : [www.ne.ch/Ukraine](http://www.ne.ch/Ukraine).

- 700 personnes en provenance d'Ukraine dans les CFA.
- Le Conseil fédéral demande l'activation du statut de protection S.
- Le Canton de Neuchâtel accueille ses premiers réfugié-e-s; le 18 mars 2022, 100 personnes en provenance d'Ukraine sont attribuées au canton.
- Activation d'un état-major de gestion de crise.



## UKRAINE : LA POPULATION NEUCHÂTELOISE SE MOBILISE

13.04.2022

Depuis le début de la crise, la population neuchâteloise s'est mobilisée sur de nombreux fronts pour venir en aide aux personnes qui ont fui la guerre en Ukraine : offre d'hébergement, actions citoyennes, dons, etc. Le Conseil d'État l'en remercie sincèrement car, sans cet élan de solidarité et d'ouverture, la situation serait encore plus difficile à gérer pour les autorités. Il en profite pour informer des récentes mesures et actions entreprises en matière d'indemnisation des personnes et familles d'accueil, de coordination des actions citoyennes et de cours de français pour adultes.

31.05.2022

970 personnes attribuées au Canton de Neuchâtel

- **693 en FAH (79 %)**
- **64 en hébergement collectif cantonal (7%)**
- **121 en appartement (14 %)**

(92 personnes adresses pas connues au moment des données)

- De nombreux services de l'administration sont impliqués pour faire face à cette nouvelle crise.
- Les communes se mobilisent : mise à disposition de logements, scolarisation des enfants, intégration, soutien à l'engagement bénévole et associatif, etc.
- Très fort engagement de la société civile neuchâteloise : familles d'accueil (FAH), associations et plateformes existantes (plateforme asile, ensemble-ne, etc.) ou qui se créent (Grande Béroche Terre d'Accueil, etc.)
- Préoccupations liées à l'égalité de traitement

31.05.2022

Le 30 mai, les responsables du département de l'emploi et de la cohésion sociale (DECS), accompagnés de tous les services cantonaux en charge de la gestion de la crise, ont rencontré, en visio-conférence, les personnes et familles qui accueillent des réfugié-e-s en provenance d'Ukraine. Ils ont eu l'occasion non seulement de leur réitérer les remerciements du Conseil d'État pour leur engagement et leur ouverture, mais également de répondre à leurs questions. Cette séance a aussi permis d'informer des partenariats conclus avec la Plateforme précarité, d'une part, et avec la Croix-Rouge neuchâteloise, d'autre part.

# Le statut de protection S est maintenu

Berne, 09.11.2022 - Il est peu probable que la situation en Ukraine se stabilise durablement ces prochains temps. Le statut de protection S dont bénéficient les personnes en quête de protection en provenance d'Ukraine ne sera donc pas levé avant le 4 mars 2024, à moins que la situation sur place ne change radicalement d'ici là. Telle est la décision prise par le Conseil fédéral lors de sa séance du 9 novembre 2022. Les mesures de soutien en faveur des bénéficiaires de ce statut sont en outre prolongées d'un an.

22.02.2023

1262 personnes attribuées au Canton de Neuchâtel

- 752 en appartement (60 %)
- 314 en FAH (25 %)
- 188 en hébergement collectif cantonal (15 %)

(8 personnes adresses pas connues au moment de la saisie statistique)

09.11.2022

1200 personnes attribuées au Canton de Neuchâtel

- 434 en FAH (37 %)
- 183 en hébergement collectif cantonal (15 %)
- 567 en appartement (48 %)

(16 personnes adresses pas connues au moment de la saisie statistique)



M. Serge Gamma

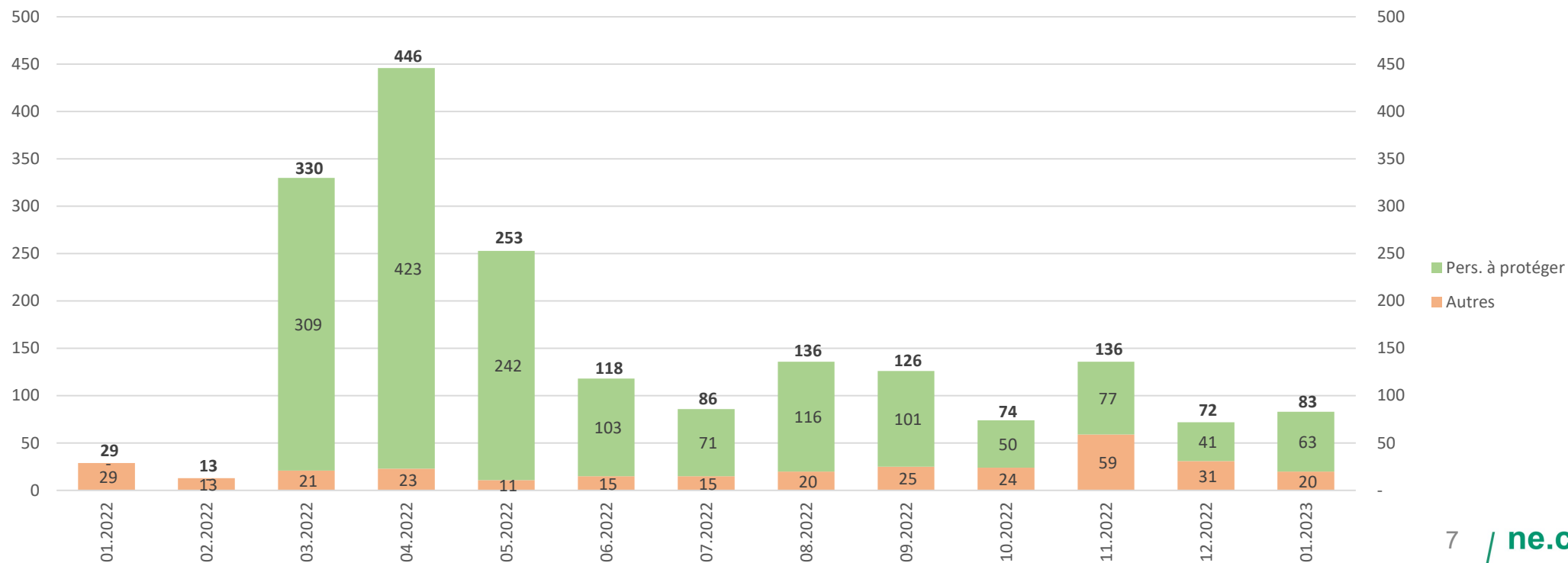
Chef du service cantonal des migrations (SMIG)

# Attributions au canton

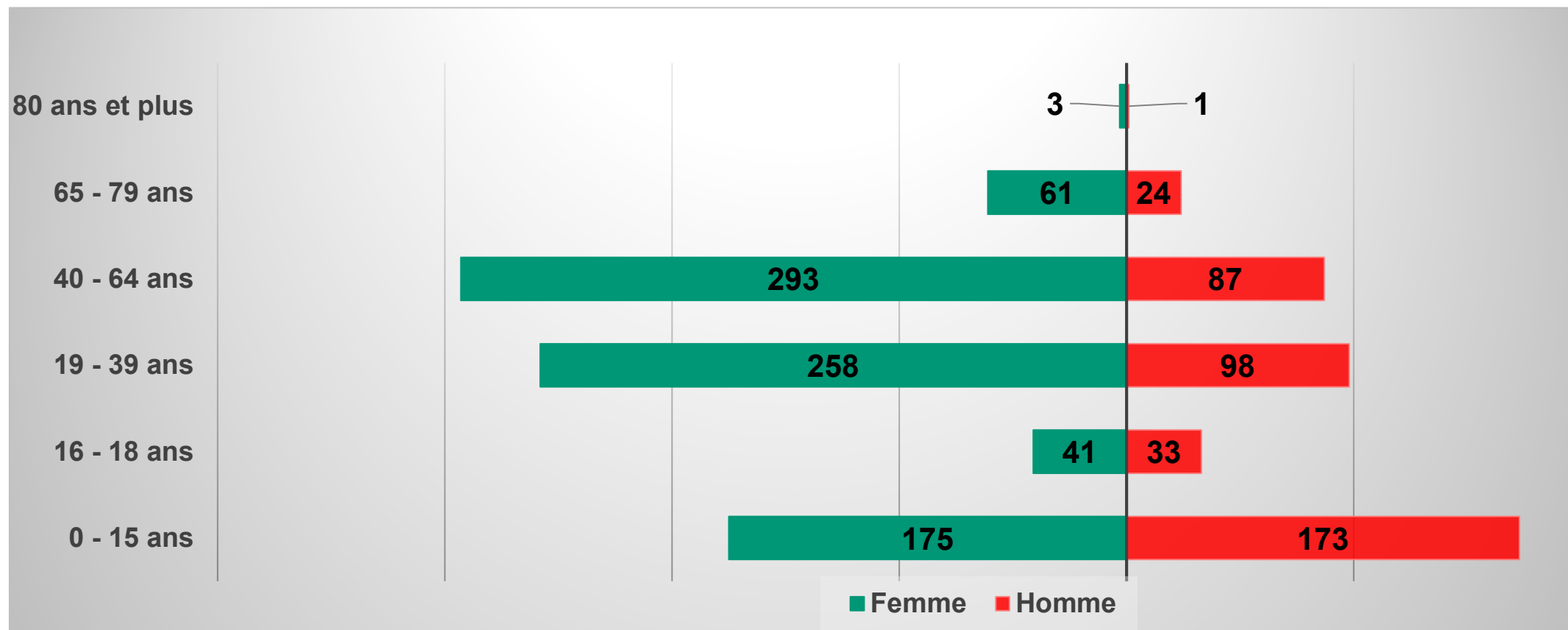
**Aujourd'hui:**  
1262 personnes permis S

hébergement collectif 15%  
appartement 60%  
famille d'accueil 25%

Arrivées mensuelles du domaine asile et réfugiés à Neuchâtel depuis janvier 2022



# Répartition par tranche d'âge et par sexe





# Dispositif d'accueil

## **Premier accueil**

- 3 centres collectifs : Tête de Ran, Couvet, Perreux
- 1 centre en réserve: Vue des Alpes

## **Second accueil**

- 260 nouveaux baux, appartements à meubler

## **Familles d'accueil**

- 300 en juin 2022; 150 aujourd'hui

# École, formation, cours de français

## Scolarité obligatoire

288 élèves scolarisables (25 élèves en classe de 1<sup>er</sup> accueil, 253 dans les classes des centres scolaires)

## Post-obligatoire

67 personnes âgées de 15 à 21 ans en classe du niveau secondaire 2

20 en cours de «Français langue étrangère» (FLE) Lycée Jean-Piaget /Lycée Blaise Cendrars

42 en classe «Jeunes en transitions» (JET) au pôle préapprentissage et transition du CPNE

5 élèves déjà intégrés comme élèves réguliers dans une classe de Lycée

## Français (niveau débutant a A2 pour adultes)

600 personnes inscrites depuis avril 2022 (392 suivent les cours actuellement)

51 classes et 7 écoles partenaires

Cours intensifs (4 semaines à raison de 15 périodes/semaine)

Cours semi-intensifs (12 semaines à raison de 6-7 périodes/semaine)

25 personnes ont obtenu le niveau A2

# Emploi et suivi socio-professionnel

74 autorisations de travail délivrées

51 inscriptions demandeurs/demandeuses d'emploi

209 demandes de suivi socio-professionnel

113 dossiers font l'objet d'un suivi actif

38 stages d'insertion socio-professionnel

Travaux d'utilité publique

M. Robin Delisle  
Directeur de la Croix-Rouge neuchâteloise

# Identification des besoins prioritaires

- Permanence téléphonique
- Visites au domicile
- Sensibilisation, Médiations
- Consultations individuelles

Exploration et identification des bonnes pratiques et des besoins:

- Le rôle du réseau
- Le rôle FAH
- Les FPUkr
- L'interculturalité
- La cohabitation

- Permanence téléphonique
- Visites au domicile / Médiations
- Consultations individuelles : Espace de parole

**MODULES DE SENSIBILISATION : FAH + UKR**

**Ateliers individuels ou collectifs de soutien complémentaire destinés aux UKR en FAH**

2022

2023

**1<sup>ère</sup> phase**

**Mandat SMIG**

Juin à novembre 2022

**2<sup>ème</sup> phase**

**Mandat SMIG**

Décembre à mai 2023



## Premier module: pour les familles d'accueil

### Public cible:

Familles qui accueillent des réfugiés victimes de la guerre en Ukraine.

### But:

Ce module vise à vous accompagner dans votre rôle de famille d'accueil et à vous soutenir en cas de besoin.

## Deuxième module: pour les réfugiés victimes de la guerre en Ukraine

### Public cible:

S'adresse aux réfugiés victimes de la guerre en Ukraine hébergés en famille d'accueil.

### But:

Ce module vise à faciliter votre intégration dans le canton de Neuchâtel et à vous aider dans cette démarche.

256 interventions de la Croix-Rouge en faveur des familles.

Les constats de la Croix-Rouge neuchâteloise :

- Les FAH sont autonomes et très compétentes pour gérer l'accueil des réfugié-e-s.
- Les FAH ont joué un rôle capital et ont été un acteur central et généreux.

Merci aux familles d'accueil, au SMIG, aux familles ukrainiennes

M. Théo Bregnard  
Conseiller communal, La Chaux-de-Fonds



# Point de vue communal

## Ville de La Chaux-de-Fonds

Tradition d'ouverture et d'accueil

Mise en place de mesures intégratives : accueil, coordination, communication, participation, vivre ensemble...

Inclusion et *Espaces ressources* à l'école

# Points d'attention

Coordination avec les partenaires (État, Communes, associations...)

Répartition équilibrée entre les Communes et/ou les quartiers

Veiller à la cohésion sociale

Soigner la cohérence des actions pour l'ensemble des réfugié-e-s

M. Frédéric Richter

Représentant de la Plateforme Précarité

Chef du service de l'action sociale de la Ville de Neuchâtel.

## LA PLATEFORME PRECARITE

Regroupe actuellement 28 institutions actives dans le champ de la précarité dans le Canton de Neuchâtel. Cette plateforme est une structure qui se veut inclusive, qui a pour but d'échanger, de se coordonner et d'agir pour assurer une présence sociale et sanitaire cohérente dans le canton.

### Activités

- ✓ Echange d'information entre experts du domaine de la précarité
- ✓ «Cercles» thématiques
- ✓ [www.ensemble-ne](http://www.ensemble-ne) (280 / 82) – 18 langues

## LE PROJET UKRAINE DE LA PF PRECARITE

### Mandat:

- ✓ Mettre en lien les acteurs de la société civile qui œuvrent en faveur de la population ukrainienne dans le canton
- ✓ Diffuser les informations en lien avec la situation (notion de «3<sup>e</sup> accueil»)

### Objectifs

- ✓ Identification des besoins et recenser les actions
- ✓ Coordonner les acteurs et mettre en perspective les enjeux
- ✓ Point d'attention: prise en compte des autres communautés (migrants, personnes en situation de précarité)

### Actions (8 mois dès juillet 22)

- ✓ Aller à la rencontre des acteurs du réseau: 58 acteurs contactés
  - ✓ Faire exister la coordination cantonale
  - ✓ Alimentation du site Ensemble: données informationnelles / 98 prestations / 40 structures / 7 thématiques // Données structurelles
- ✓ Communication: distribution de flyer (2'500), communication à la presse pour le lancement du site

## «ATELIER – RENCONTRE» D'ACTEURS IMPLIQUES DANS L'ACCUEIL DES PERSONNES UKRAINIENNES (26 personnes)

### Bilan

- + Soutien de 1<sup>er</sup> recours très bon, grande reconnaissance des personnes concernées
- +/- La solidarité s'estompe alors que les besoins persistent
- Articulation difficile entre les tâches de la confédération, du canton et du «reste» (commune, la société civile)
- Saturation de l'aide alimentaire (problème d'accessibilité)

### Enjeux

- ✓ **Logement:** accompagnement au relogement – déplacement dans le canton
- ✓ **Intégration sociale et professionnelle:** les parcours et choix de vie impliquent des accompagnements différenciés, situation «entre deux» actuellement, problématique plus large propre à la migration
- ✓ **Statut S:** prolongation ou «normalisation» -> enjeux liés la subsidiarité
- ✓ **Coordination et communication** -> médias + société civile -> Ensemble-ne.ch



# ensemble-ne



Mon frigo est vide



Je ne sais pas où dormir ce soir



Je subis des violences physiques  
ou psychologiques



Je me sens seul-e ou déprimé-e



Je n'arrive plus à payer mon  
loyer ou mes charges courantes



J'ai besoin de services pour  
alléger mon quotidien



Je dois me soigner



J'aimerais mieux connaître mes  
droits



Je cherche une occupation



Je cherche des meubles, des  
vêtements ou de l'équipement à  
bas prix



J'ai perdu un-e proche



Information Ukraine

Français

Bosanski

Deutsch

English

Español

Français

Hrvatski

Italiano

Kurdî

Português

Shqip

Türkçe

русский

српски

українська

العربية

فارسی

ᲗᲟᲛᲚᲘᲗ

Merci de votre attention et de vos questions