

## Foire aux questions – Payer une QR-Facture

### ***Les bulletins de versement de type BVR vont-ils vraiment disparaître ?***

Oui, PostFinance arrêtera de traiter ces documents le 30 septembre 2022 dans toute la Suisse.

### ***Puis-je encore utiliser les bulletins de versement BVR ?***

Oui, jusqu'au 30 septembre 2022.

### ***A partir de quand les bulletins de versements seront remplacés ?***

L'administration cantonale remplace progressivement les bulletins de versement BVR par des QR-Factures pour les factures qu'elle émet depuis début 2022. Cette phase s'étalera jusqu'à l'été 2022.

### ***Est-ce que la QR-Facture est une spécificité de l'administration cantonale ?***

Non, c'est un projet national qui concerne tous les émetteurs de factures.

### ***Comment puis-je payer une QR-Facture ?***

De la même façon qu'une facture avec bulletin de versement BVR.

### ***La QR-facture peut-elle être utilisée pour des paiements en espèces au guichet d'une filiale de la Poste ?***

Oui, de la même façon qu'une facture avec bulletin de versement BVR. Après paiement, la Poste vous remettra le récépissé.

### ***La QR-facture peut-elle être utilisée pour des ordres de virement bancaires ou postaux ?***

Oui, de la même façon qu'une facture avec bulletin de versement BVR. La section paiement

### ***Est-il possible de compléter la QR-Facture de façon manuscrite lors du paiement au guichet ou pour un ordre de virement ?***

Si le montant ou le « payable par » n'est pas imprimé à l'avance alors il est possible de l'écrire à la main. Autrement, il n'est pas possible d'apporter des inscriptions manuscrites.

### ***Qu'est-ce que qui est écrit dans la zone « Référence » de la section paiement ?***

Soit la référence QR (qui correspond au numéro de référence BVR à 27 positions) soit la référence créateur qui peut comprendre jusqu'à 25 positions (norme ISO-11649).

### ***Où est passé le numéro d'adhérent BVR ?***

Le numéro d'adhérent BVR a été remplacé par un numéro QR-IBAN et s'utilise en combinaison avec le numéro de référence QR à 27 positions.

### ***Y a-t-il des points d'attention particuliers avec les QR-IBAN ?***

Avec le QR-IBAN, PostFinance introduit un contrôle plus strict de la correspondance entre le numéro de compte et le nom du destinataire de paiement (Payable à). Pour éviter les rejets de paiement, il convient de s'assurer que le nom et l'adresse du destinataire de paiement sont bien repris du talon de paiement (p.ex. Etat de Neuchâtel, 2000 Neuchâtel).

### ***Que contient le QR-Code ?***

Le QR-Code contient toutes les informations imprimées sur le talon de la QR-Facture.