

Centre d'Accompagnement et de Prévention
pour les Professionnelles et les Professionnels
des Etablissements Scolaires
Neuchâtel

JOURNEE DE FORMATION – 24 OCTOBRE 2018

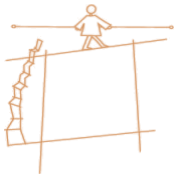
VIVRE LES DIVERSITÉS !

Grégoire Chabloz Zmoos
intervenant Cappes



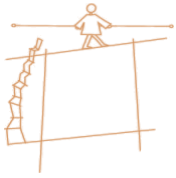
Le CAPPES: brève présentation

- Entité faisant partie du Secrétariat général du département de l'éducation et de la famille (DEF)
- Le CAPPES comprend une équipe de 5 personnes
- Il engage plusieurs professionnelles et professionnels à l'externe pour des mandats spécifiques et ponctuels
- Il s'adresse aux professionnelles et aux professionnels:
 - des établissements scolaires de l'enseignement obligatoire (SEO)
 - des lycées et des écoles professionnelles, secondaire 2 (SFPO)
 - de l'OES et du CM pour les situations critiques



Historique

- **1990:** Mise sur pied d'une consultation psychologique pour les écoles du canton de Neuchâtel
- **2000:** Sortie d'un rapport du Conseil d'Etat relatif à la situation en matière de délinquance juvénile et dressant un catalogue de mesures destinées à lutter contre ce phénomène
 - Projet cantonal «Relations sans violence»
 - CAPPES
- **2003:** «Mieux vivre ensemble» et QVT
- **2004:** Projet cantonal «Gestion des situations critiques»
- **2018:** Multitude de projets en route



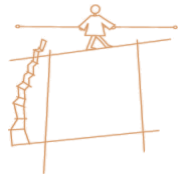
Infos générales

- Les mandats confiés au CAPPEs touchent aux 3 domaines suivants :
 - Prévention
 - Intervention
 - Postvention - gestion de crise
- Articulation autour des axes suivants:
 - Vivre ensemble
 - Qualité de vie au travail
 - Gestion des situations de crise
 - Projets cantonaux, inter cantonaux et d'établissements



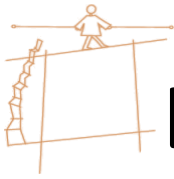
Les offres sur le terrain

- Promouvoir le vivre ensemble (Travail avec les enseignantes et les enseignants pour développer les activités en classe)
- Améliorer le climat scolaire (Encourager la coopération, la collaboration entre les différents professionnels, entre les élèves, avec les familles)
- Prévenir la violence, le harcèlement, la discrimination
- Prévenir les risques liés aux médias sociaux
- Jouer un rôle de médiation dans les situations conflictuelles
- Accompagner les écoles dans la mise en place de projets de collège, d'établissement
- Accompagner les analyses des pratiques



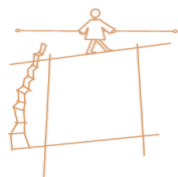
Les offres : qualité de vie au travail

- Ecouter et soutenir en cas de surmenage
- Prévenir et gérer le stress
- Améliorer la qualité de vie
- Accompagner en vue d'un retour au travail
- Juin 2017 : Rapport sur les facteurs de stress et les causes de l'épuisement professionnel, proposition de mesures



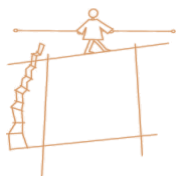
Les offres : gestion des situations critiques

- Former les équipes des cellules de crise dans les écoles
- Accompagner la gestion des situations de crise
 - Ecouter et soutenir en cas de situation critique
 - Conseiller pour la prévention
 - Suivre et évaluer
- Orienter vers d'autres services
- Planifier et vérifier les ajouts aux protocoles de base existants
- Accompagner les suspicions de risque de violence extrême_Projet AMOK-tireur actif



Les offres : Accompagnements divers (1)

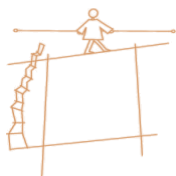
- **Accompagnement de projets cantonaux et inter cantonaux :**
 - Formation des équipes AMOK-tireur actif
 - Programme médias sociaux (risques liés à l'utilisation des médias sociaux)
 - Coordination de la médiation scolaire neuchâteloise
 - Projet de lutte contre la violence – contre le harcèlement
 - Projet de lutte contre l'épuisement professionnel
 - Commission de supervision et médiation (HEP BEJUNE)
 - Ecole et santé : accompagnement à la coordination pour la santé scolaire et à la prévention des troubles de la santé



Les offres : Accompagnements divers (2)

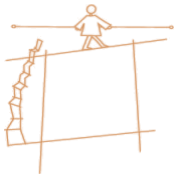
- **Accompagnement de projets d'établissements :**
 - Formation des équipes sur un thème choisi par l'établissement (harcèlement, risque suicidaire, charte d'école, etc.)
 - Soutien logistique et financier

- **Accompagnements divers :**
 - Accompagnement des directions
 - Médiation
 - Points de situation
 - Problèmes de communication



Projet d'établissement : harcèlement

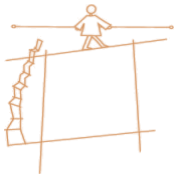
- **Formations spécifiques sur cette thématique**
- **Formation et accompagnement d'équipes d'intervenants à l'interne des écoles**
- **Accompagnement des situations de harcèlement au sein des écoles**
 - Identification/évaluation de la problématique
 - Mise en place du processus
 - Soutien aux équipes
 - Evaluation de l'évolution
 - Bilan



Qu'est-ce que le harcèlement ?

Définition :

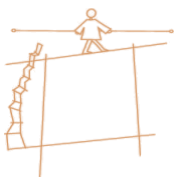
- Une personne est intimidée/harcelée lorsqu'elle subit de manière **systematique et répétée** des agissements négatifs de la part d'une ou de plusieurs personnes. (Olweus, 1986)
- On parle aussi de mobbing, d'intimidation, de brimades, d'humiliation, de discriminations, etc.
- Il s'agit d'une relation asymétrique par exemple entre un groupe et un individu isolé, avec l'intention de nuire. (Debarbieux, 2008)



Des logiques différentes

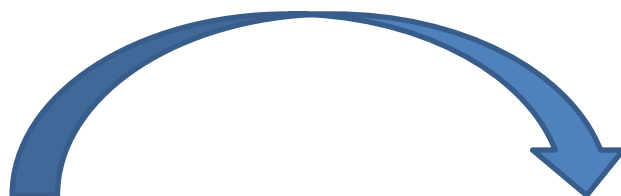
Des logiques linéaires

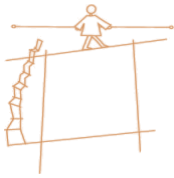




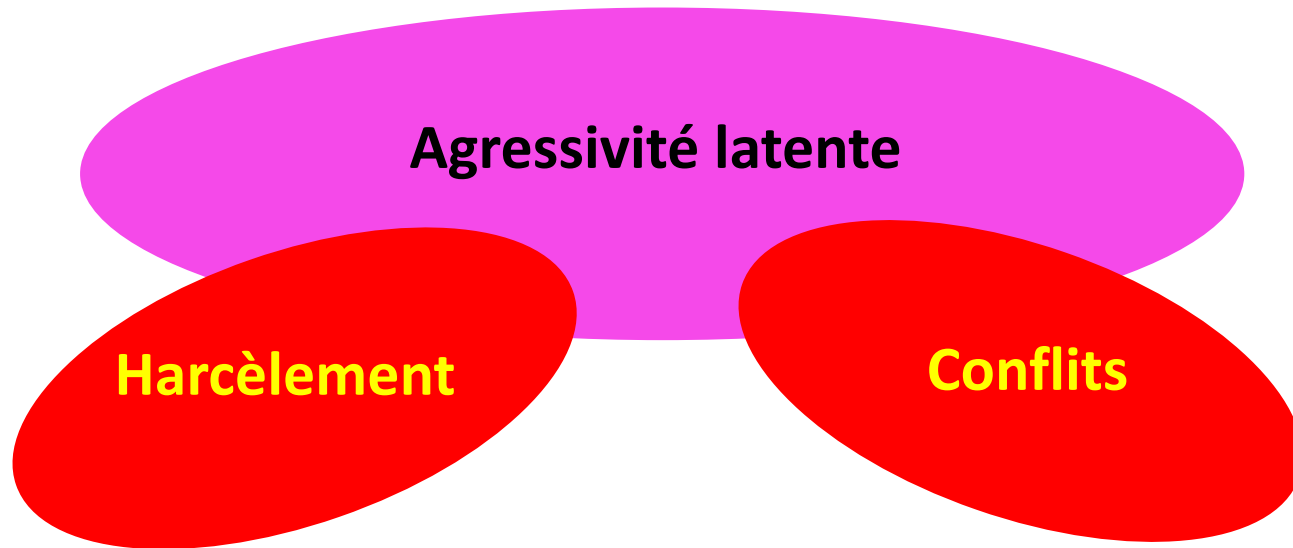
Des logiques différentes

Des logiques circulaires





Harcèlement ou conflit ?

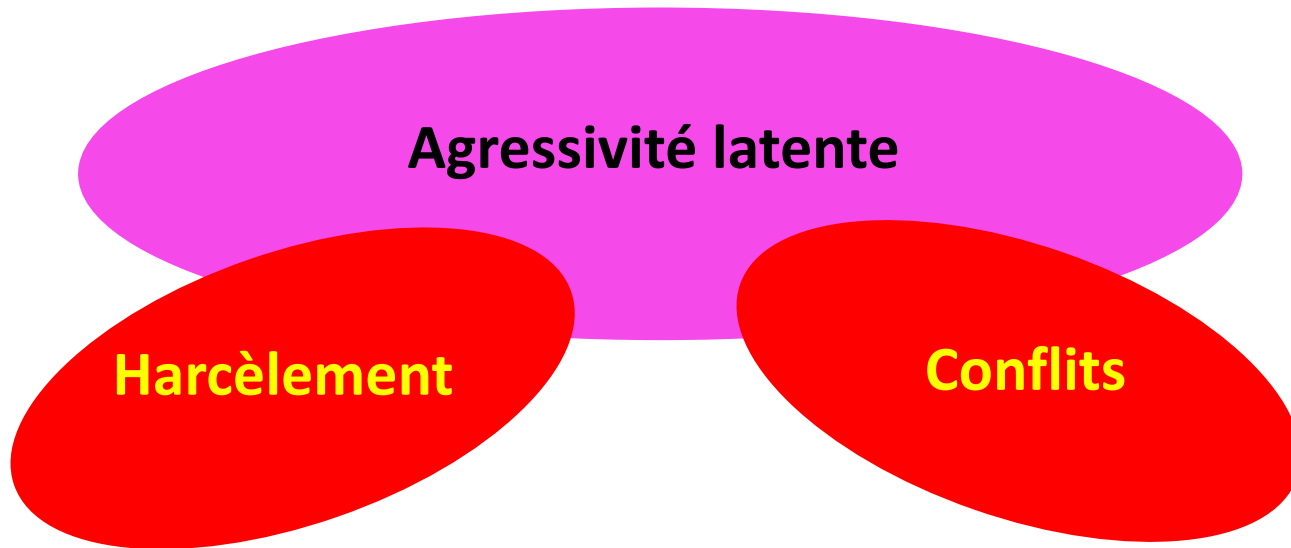


Inégalité des forces
Problème latent non défini
Répétition des gestes agressifs
Motivations latentes

Egalité des forces
Désaccord exprimé
Existence d'un «objet» du conflit
Événement ponctuel



Comment faire pour atténuer le phénomène ?

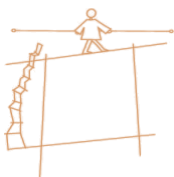


Inégalité des forces
Répétition des gestes agressifs
Motivations latentes
Problème latent

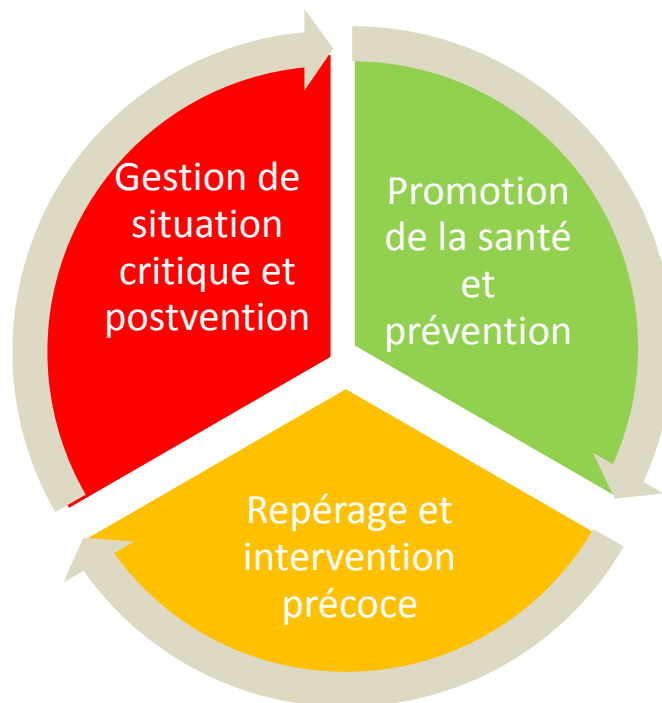
Egalité des forces
Evénement ponctuel
Existence d'un «objet» du conflit
Désaccord exprimé

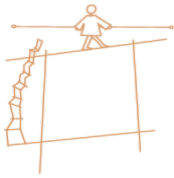
Développer l'empathie
Avoir une attention particulière
Intervenir sans blâmer
Activer les témoins passifs

Processus de médiation



Ce qui marche sur le terrain ? La continuité !





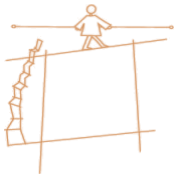
Tendances actuelles

- La prise en charge du harcèlement de la discrimination au sein des écoles dans l'ensemble du canton
- La coordination entre les différents acteurs autour de l'enfance (OPE, médecine, etc.) doit être renforcée; l'école doit être insérée dans le travail de réseau
- Autre sujet d'actualité: école intégrative
- Les préoccupations liées au stress professionnel sont croissantes



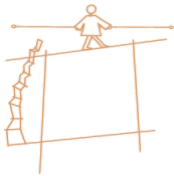
Défis majeurs

- L'amélioration du rythme des changements et réformes
- Les collaborations autour des bonnes pratiques
- L'accès aux ressources existantes
- L'adaptation de la formation de base dans les domaines éducatif et relationnel



Les mots clés

- Continuité prévention – intervention - postvention
 - Disponibilité
 - Proximité
 - Confidentialité
 - Flexibilité et adaptation aux attentes et aux besoins du terrain
- ➔ Vos questions ?





Merci pour votre attention!