

# La participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la définition de leurs besoins

Atelier N°5

# Enchantés de faire votre connaissance!

Participant  
projet Artias  
Jura Bernois



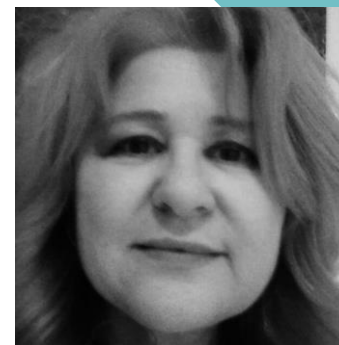
Stéphane Addor

Secrétaire  
générale de  
l'Artias



Amanda Ioset

Participante  
projet Artias  
Neuchâtel



Ljilja Tofilovska

# Plan de l'atelier

---

- 1) Présentation du projet
- 2) Expérience de deux participants
- 3) Propositions
- 4) Discussions

# L'Artias

---

- Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale
- Un espace intercantonal d'information, de prospection, de mise en lien et d'analyse sur la politique sociale, en particulier sur l'aide sociale
- Basée à Yverdon-les-Bains

# Un projet pilote participatif

---

- Un projet pilote: « Mettre en œuvre la participation des bénéficiaires de longue durée de l'aide sociale à la définition de leurs besoins spécifiques et à l'amélioration de leur prise en charge »
- Objectifs: augmenter le pouvoir d'agir des personnes concernées et améliorer leur prise en charge
- L'Artias est un espace permettant la mise en place d'un tel projet

# Déroulement du projet

---

- Mise en place d'un comité de pilotage (Copil) en 2018, réunissant notamment des responsables de services sociaux prêts à recruter des participants
- Dès le départ, suivi scientifique par Caroline Reynaud et Sophie Guerry (HETS-FR)
- Une soixantaine de bénéficiaires de longue durée de tous les cantons romands participent au projet, répartis en 4 groupes intercantonaux

# Déroulement du projet

---

- Localisation: 4 villes romandes (espaces « neutres », en dehors des services sociaux)
- Accompagnement: 4 équipes d'animation spécialisées en méthodologies participatives
- Une séance par mois sur une période de 9-10 mois en 2018 et 2019
- Mandat des groupes = produire un rapport final présentant leurs propositions (rendus en été 2019).

# Déroulement du projet

---

- Charte de confidentialité
- Grande liberté d'organisation
  
- Mais: craintes que les résultats des groupes (rapports) soient rangés dans un tiroir...



# Déroulement du projet

---

- Organisation de la journée d'automne en novembre 2019 (première communication)

**Acteurs de nos vies**

**Construire demain et rendre  
l'impossible possible**

# Déroulement du projet

---

- Création des associations Construire demain et association sociale POUR Neuch
- **2020**: un groupe d'une dizaine de participant-e-s travaille sur une synthèse des propositions contenues dans les quatre rapports
- **2020**: Un groupe de responsables de services sociaux entame une réflexion avec en arrière-fond le projet Participation

# Déroulement du projet

---

**2021:** Publication de la synthèse des participant-e-s et du rapport scientifique sur le site de l'Artias.

<https://artias.ch/participation-projet-artias/>

# L'expérience de Stéphane Addor

---

- 1) Situation avant le projet
- 2) Pendant le projet
- 3) Après le projet

# L'expérience de Ljilja Tofilovska

---

- 1) Concernant les enfants et les jeunes
- 2) Les personnes à l'aide sociale et/ou en précarité

# Les propositions

---

- 1) Arriver à l'aide sociale
- 2) Être à l'aide sociale
- 3) Sortir de l'aide sociale

# Arriver à l'aide sociale

---

- Proposition 1 : un rythme d'entretien plus soutenu pour avoir le temps de tisser des liens avec l'assistant social
- Proposition 2 : avoir la possibilité de faire des bilans pour mieux rebondir
- Proposition 3 : davantage de ressources en temps pour assurer une aide personnelle basée sur une écoute attentive et le respect de la dignité et de la personne
- Proposition 4 : des explications sur les risques d'endettement et les moyens de les prévenir
- Proposition 5 : une prise en charge financière différenciée en fonction des conditions à l'arrivée à l'aide sociale afin de pouvoir adapter son budget et éviter l'endettement

# Entre arriver et être à l'aide sociale

---

- Proposition 6 : création d'antennes ou de permanences (avec partie prenante des bénéficiaires) pour prévenir, accompagner et utiliser la force collective.



# Être à l'aide sociale

---

- Proposition 7 : augmenter le forfait pour les enfants
- Proposition 8 : augmenter la franchise sur le revenu des jeunes (petits boulots, apprentissages, ...)
- Proposition 9 : augmenter le montant de la franchise sur le revenu sous certaines conditions pour la rendre plus incitative

# Entre être et sortir de l'aide sociale

---

- Proposition 10 : la personnalité et la dignité de l'utilisateur doivent être respectées lors de l'élaboration d'un projet d'insertion, du contrat d'insertion, puis de la mesure.
- Proposition 11 : les services sociaux doivent veiller à ce que les mesures d'insertion ne concurrencent pas le premier marché du travail et contrôler qu'une entreprise n'utilise pas des mesures d'insertion à la place de postes salariés
- Proposition 12 : les mesures d'insertion doivent faire l'objet d'une évaluation qui inclut l'avis des usagers

# Sortir de l'aide sociale

---

- Proposition 13 : offrir la possibilité de maintenir un accompagnement social devant les mois qui suivent la sortie
- Proposition 14 : instaurer un moratoire sur les dettes d'une durée de 6 mois après la sortie
- Proposition 15 : compléter la loi sur la poursuite pour dettes et faillite par un instrument permettant réellement l'annulation des dettes des débiteurs n'ayant aucune perspective de remboursement dans un terme raisonnable.

# Quelques propositions en détail...

---

- Bilan général
- Mesures de réinsertion
- Dettes
- Formation à la gestion du budget
- Un forfait adapté aux coûts de la vie et selon les besoins de chacun-e

# Merci pour votre attention!

---

La documentation du projet:

[www.artias.ch/participation-projet-artias/](http://www.artias.ch/participation-projet-artias/)

Nous contacter:

[amanda.ioset@artias.ch](mailto:amanda.ioset@artias.ch)

[stephaneaddor@bluewin.ch](mailto:stephaneaddor@bluewin.ch)

[ltofilovska@hotmail.com](mailto:ltofilovska@hotmail.com)