



EVALUATION DE LA PARTICIPATION DES E&J BÉNÉFICIAIRE DE MESURES DE PROTECTION

QUELS EFFETS SUR LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE
ET LA PLACE OCCUPÉE PAR LES MINEURS?

Sylvia Garcia Delahaye

h e t s

Haute école de travail social
Genève
Filière Travail social

**Journée réseau SPAJ
Neuchâtel – 25.11.2021**

Introduction

- Atelier – réflexions
 - Pratiques professionnelles
 - Place occupée par vos publics d'E&J
- A partir de deux recherches évaluatives
 - « Possibilités et limites de participation d'E&J bénéficiant de mesures de protection » (2019: Vaud)
 - « Approches en matière de participation des E&J aux PEJ/LEJ en Suisse romande » (2021: Valais, Fribourg & Vaud)

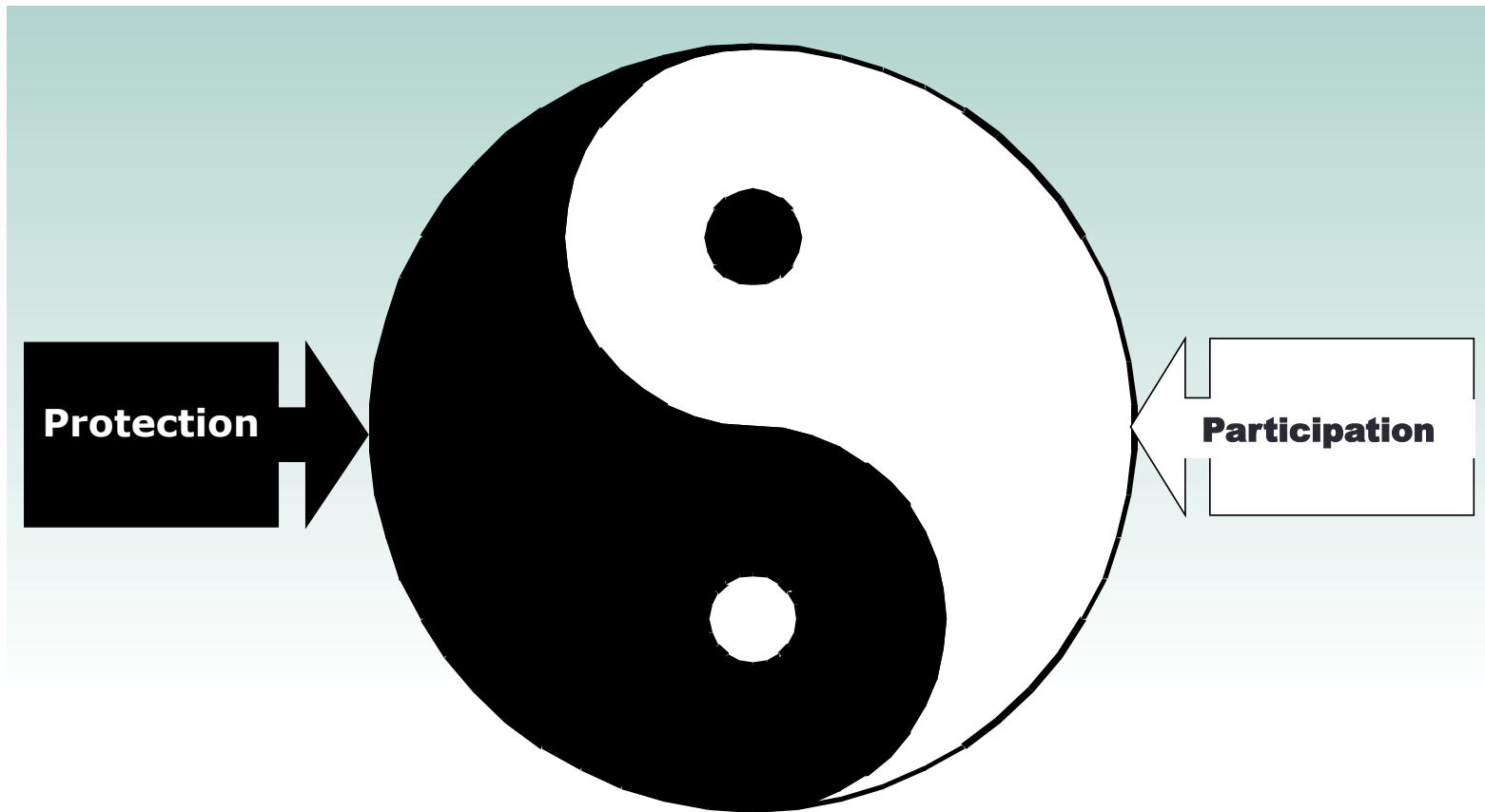
Atelier (1)

- Qu'est-ce que pour vous (professionnel.les en lien avec des mineurs) la participation des E&J (public du TS)?
- De quels outils disposez-vous pour garantir la participation des E&J au sein de votre service et au long des actions/procédures menées (sociales, éducatives, administratives, etc.) ?
- De quels outils disposez-vous pour évaluer la participation des E&J au sein de votre service?
- (De quoi auriez-vous besoin pour améliorer la participation des E&J au sein de votre service?)

PEJ/LEJ & CDE

- CDE
 - <https://www.unicef.ch/fr/nous-aidons-ainsi/droits-de-lenfant/convention-relative-aux-droits-de-lenfant>
 - Art. 12-13: Participation: droit d'être entendu & de s'exprimer
- Politiques publiques
 - Confédération
 - Définition de la politique vaudoise de l'enfance et de la jeunesse

Equilibre entre protection & participation



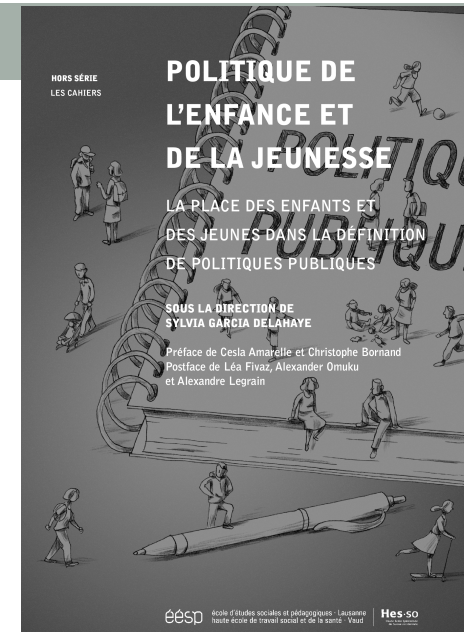
(Wernhami M., 15 mai 2018 (CREATE))

Politiques suisses de l'enfance et de la jeunesse

- Révélateurs de la place donnée à ou souhaitée pour les enfants et jeunes au sein d'une société
- En Europe, dès 1970: Politiques de la jeunesse
- En Suisse
 - Dès 1973: Politiques de l'enfance et de la jeunesse
 - 1989: Loi sur l'aide à la jeunesse (encouragement et participation)
 - 1997: Suisse ratifiée la CDE
 - 2000: Révision de la Constitution (art. 11, 41, 67)
 - **2008: Rapport du Conseil fédéral met en avant la 1^{ère} politique globale**
 - *Pour une politique suisse de l'enfance et la jeunesse*
 - *3 piliers: encouragement, protection et participation*
 - **2011: Loi sur l'encouragement à l'enfance et la jeunesse (LEEJ)** permettant de soutenir la définition de politiques cantonales
- Cantons
 - <https://www.politiqueenfancejeunesse.ch>
 - *Soutien aux cantons à travers la LEEJ (OFAS)*

Participation des E&J et PEJ /LEJ: exemple du canton de Vaud

- Contexte
 - PEJ du canton de Vaud (2018)
- Qui?
 - Travail réflexif des institutions sur la place attribuée aux E&J
 - Service de protection de la jeunesse (DGEJ)
- Pourquoi?
 - Evaluer & garantir la participation E&J
- Enjeux:
 - Articulation entre protection et participation des mineurs
- Comment?
 - Regards croisés « professionnel-le-s & E&J » (2018-2019)



Mêmes questions & canevas

- Question de départ: *quelles possibilités ont les E&J d'être entendus dans tous les lieux qui les concernent, en particulier dans les institutions de l'Etat ?*
- Question SPJ: Quelles possibilités et limites de participation ont les E&J bénéficiant de mesures de protection au sein du SPJ?

Adultes		Enfants et jeunes
ASPM /UEMS	Institutions PSE	E&J en institutions PSE et autres (ORPM, UEMS)
Focus groupe : Participation individuelle (appréciation, évaluation, action socio-éducative et fin de l'action)	Questionnaire & focus groupe : Participation individuelle et collective (arrivée, séjour et départ de l'institution)	Atelier participatif (photo, audio-visuel) Participation individuelle et collective en partant de ce qu'évoque les E&J sur les figures professionnelles et les institutions
1. Quels moyens formels ou informels de participation sont donnés et mis en œuvre ?	2. Quelle information est transmise aux E&J sur les moyens formels et informels de participation des E&J ?	1&2. Comment peux-tu donner ton avis ici ? Quels espaces sont prévus dans cette institution pour donner son avis ?
3. Comment pourrait-on favoriser l'acquisition chez les E&J des compétences nécessaires à leur participation ?		3. De quoi aurais-tu besoin pour donner plus ton avis, dire plus ce que tu penses, ce que tu veux aux adultes ?
4. Expriment-ils leur point de vue facilement ou difficilement ? Pensez-vous que les E&J se sentent écoutés y compris dans le cadre de votre intervention ? Quels sont les éléments facilitateurs ou entravant cette expression ?		4. Comment te sens-tu : beaucoup écouté-e, moyennement écouté-e, peu écouté-e par les professionnels qui t'entourent (Une figure de professionnel/institution : assistant social/ORPM, éducateur/foyer) ?
5. De quelle manière est recueilli/traité l'avis des E&J ? De quelle manière cet avis est pris en compte dans les décisions qui affectent leur vie ? Comment cet avis est transmis à d'autres professionnels ?		5. Comment penses-tu que ton avis influence les décisions qui sont prises pour ta vie (personnelle ou en groupe) ?
6. Quelles sont les limites ou risques de la participation des enfants et des jeunes ?		6. Ton avis doit-il toujours influencer les décisions qui sont prises pour ta vie (personnelle ou en groupe) ?

Atelier (2)

- Quels moyens formels ou informels de participation sont mis en œuvre au sein de votre institution?
- **Quelle information est transmise aux E&J sur les moyens formels et informels (outils) de participation disponibles au sein de votre service?**
- Comment pourrait-on favoriser l'acquisition chez les E&J des compétences nécessaires à leur participation?
- **A votre avis, les E&J expriment-ils/elles leur point de vue facilement ou difficilement?**
- **Comment se sentent-ils/elles écouté.e.s dans le cadre de votre intervention ou de celle de votre service/institution?**
- De quelle manière est recueillie/traitée l'avis des E&J? De quelle manière cet avis est pris en compte dans les décisions qui affectent leur vie? Comment cet avis est transmis à d'autres professionnels?
- Quelles sont les limites ou les risques de la participation des E&J?
- A quoi sert la participation des E&J?

Echantillon (professionnels)

SPJ	Offices et unités	Nombre de focus groupes	Nombre de participant-e-s aux focus groupes	Nombre de questionnaires remplis 1
Partenaires internes	ORPM Centre	X	14	
	ORPM Est	X	16	
	ORPM Nord	X	20	
	ORPM Ouest	X	12	
	UEMS	X	12	
Partenaires PSE externes	Institution 1	X	9	
	Institution 2	X	4	
	Institution 3	X	3	
	Institution 4			1
	Institution 5			2
	Institution 6			1
	Institution 7			4
Totaux	12	8	90	8

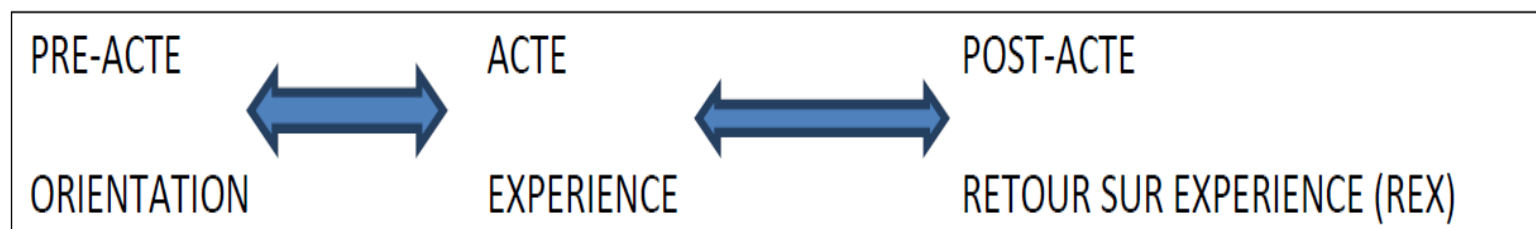
Echantillon (E&J)

Nombre de participant-e-s	Nombre d'ateliers	Lieux	Âges	Sexes	Lieux de vie des jeunes		
					Foyers	Parents	Familles d'accueil
32	7	4 foyers + 3 autres /	7 à 20 ans ²	13 filles/ 19 garçons	24	6	2

Références

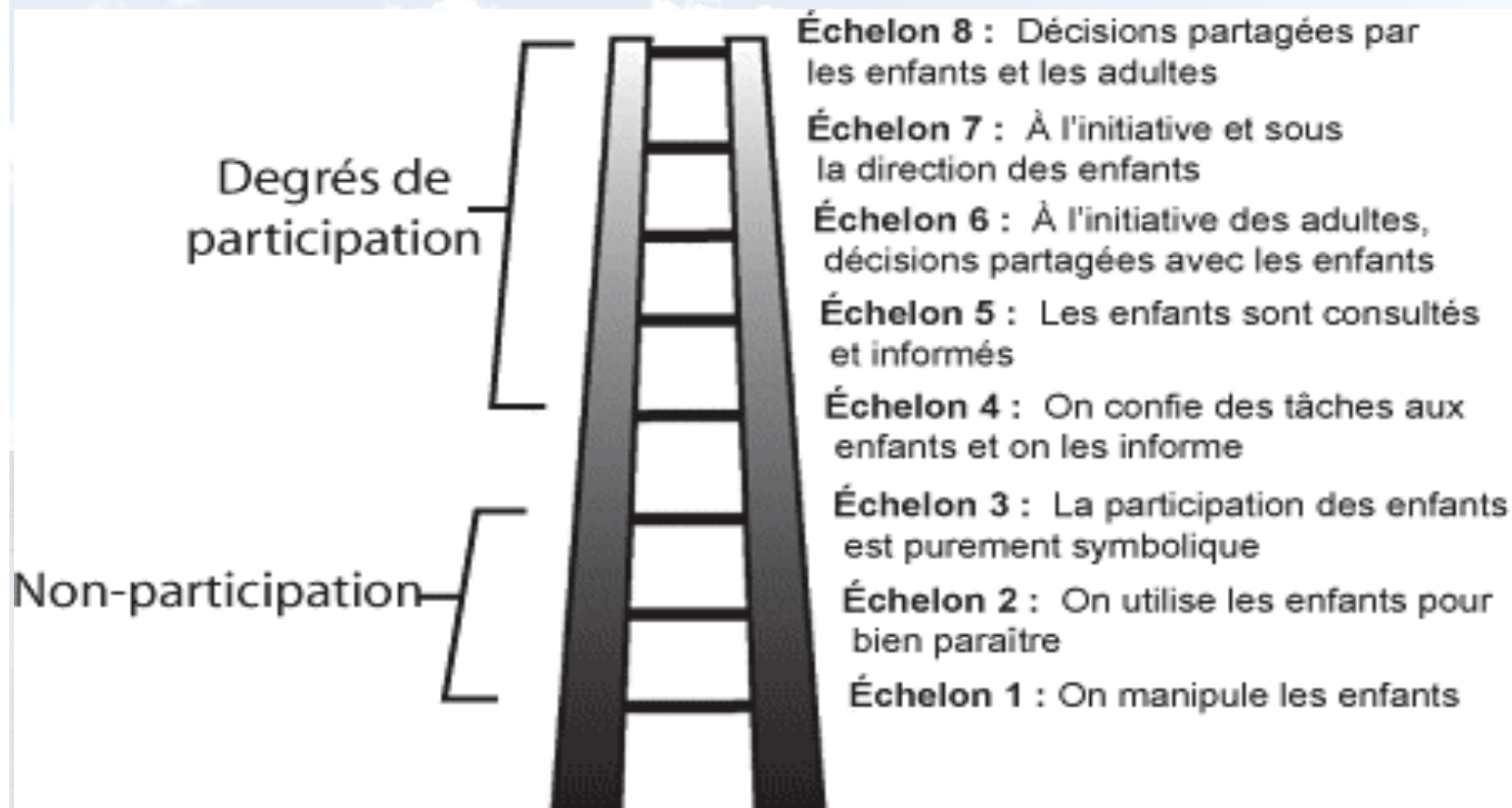
- Participation (*Childhood Studies*, Arnstein / Hart, Sen, Zermatten, Freire)
- Mesurer/évaluer la participation
 - Profondeur & largueur (Baron & Monnier)
 - Qualité de la participation
 - [Inclusion, pertinence, délibération & équité \(Vergne\)](#)
 - **Accompagnement et outils de médiation (Garcia & Libois 2021)**
- Modèle d'évaluation participative en travail social (HETS GE): 4^e et 5^e générations
 - Mendel : pré-acte, acte, post-acte (co-construction à chaque étape – participation non alibi)

ACTIVITE



➤ ***Tryptique: Evaluation – participation – émancipation (Garcia & Libois)***

Echelle de participation



Adaptation de Hart, R. (1992). Children's Participation: From Tokenism to Citizenship, Florence, Centre de recherche Innocenti de l'UNICEF.

Participation E&J

- Participation **individuelle et collective** (PEJ, CDE).
- Participation dépend **des capacités qu'ils et elles peuvent développer dans un contexte donné** (Sarojini & al. 2015 en référence à Sen A., 1999).
- 5 étapes permettant d'assurer le droit de l'enfant d'être entendu (Zermatten, 2009)
 - **Feed-back à l'enfant du résultat de la procédure**
 - **Motiver les décisions**: comment a été déterminé l'intérêt supérieur de l'enfant?
- Recommandation n°7 de la Cour des comptes du canton de Vaud – SPJ (2015):
 - « Garantir l'intégration des droits de l'enfant (droit d'être entendu et prise de décisions dans son intérêt prépondérant) dans le processus d'intervention »

➤ ***Participation: droits, capacités, position d'acteurs/trices?***

Evaluation de la participation des E&J

Pré-acte: co-construction

GT
(adultes)

Acte: regard croisé E&J et prof.

Questionnaire

FG

Ma Voix en
images

Post-acte: retour

Colloques

30 CDE

Conseil
des
jeunes

Outils co-
construits

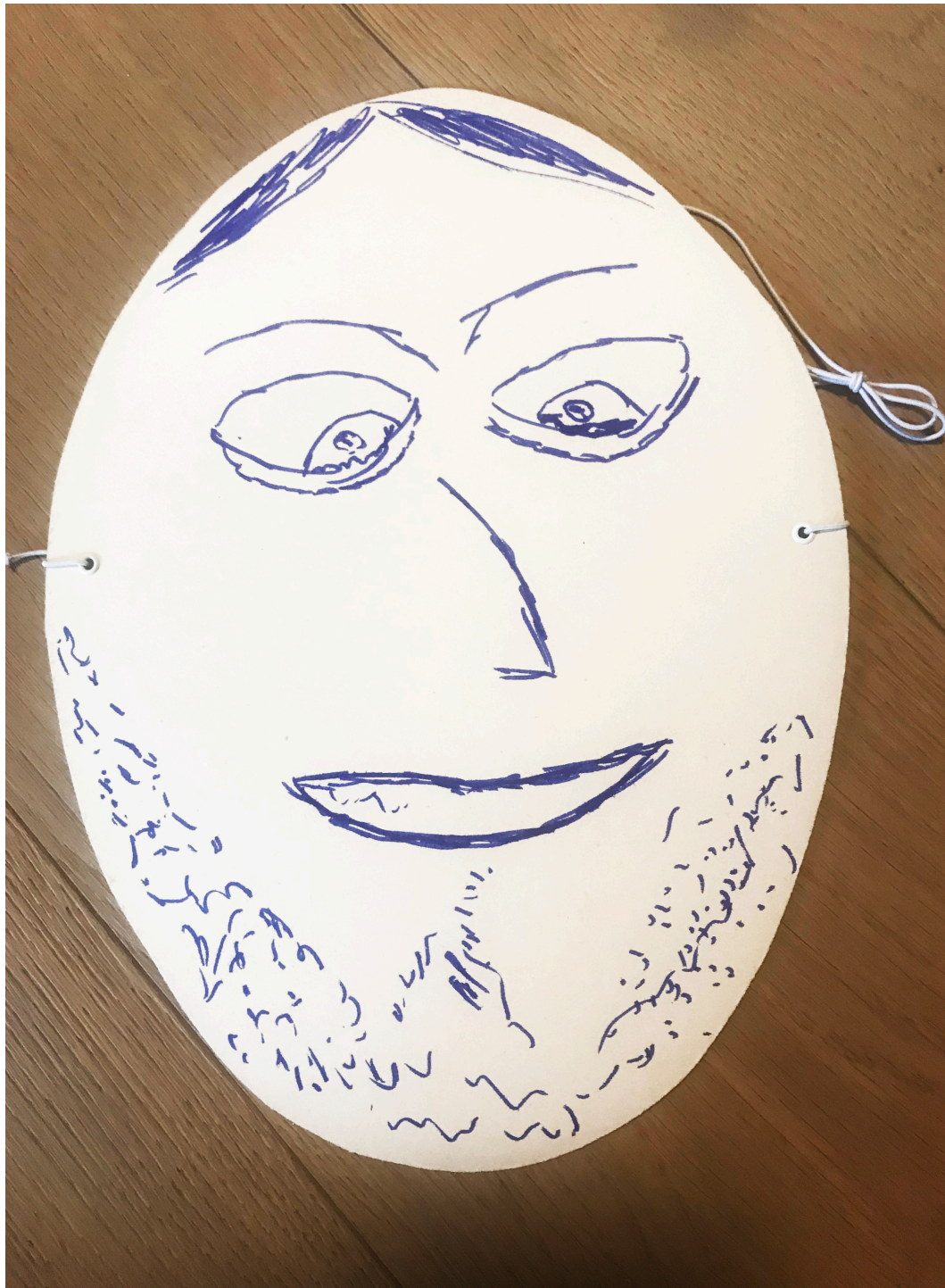
« Ma Voix en images »

- **Comment te sens-tu entendu-e, écouté-e et compris-e par les professionnel-le-s qui t'entourent ?**
- De quoi aurais-tu besoins pour donner plus ton avis, dire plus ce que tu penses, ce que tu veux aux professionnel-le-s ?
- Comment peux-tu donner ton avis aux professionnel-le-s ?
- Ton avis doit-il toujours influencer les décisions qui sont prises pour ta vie ou, parfois, c'est mieux que les professionnel-le-s prennent des décisions sans en tenir compte forcément ?
- Quel message aimerais-tu transmettre à la direction du SPJ concernant la participation des E&J ?
- Sur la base de ton expérience de participation, quel message aimerais-tu transmettre aux E&J qui seront suivis dans le futur par le SPJ ?
- Quel est ton avis sur cet atelier ? Comment pourrait-on l'améliorer pour les prochain-e-s participant-e-s ?

The background features a collection of seven stylized, hand-drawn faces in various shades of blue and purple. The faces are arranged in a loose cluster, each with unique features like different hairstyles, eye shapes, and expressions ranging from neutral to slightly smiling or surprised. The overall style is artistic and sketchy.

Ma Voix en images

«Comment te sens-tu entendu.e, écouté.e
et compris.e par les professionnel.le.s
qui t'entourent?»



« Ma Voix en images »

- Comment te sens-tu écouté-e, entendu-e et compris-e par les professionnel-le-s qui t'entourent ?
- **De quoi aurais-tu besoins pour donner plus ton avis, dire plus ce que tu penses, ce que tu veux aux professionnel-le-s ?**
- Comment peux-tu donner ton avis aux professionnel-le-s ?
- Ton avis doit-il toujours influencer les décisions qui sont prises pour ta vie ou, parfois, c'est mieux que les professionnel-le-s prennent des décisions sans en tenir compte forcément ?
- Quel message aimerais-tu transmettre à la direction du SPJ concernant la participation des E&J ?
- Sur la base de ton expérience de participation, quel message aimerais-tu transmettre aux E&J qui seront suivis dans le futur par le SPJ ?
- Quel est ton avis sur cet atelier ? Comment pourrait-on l'améliorer pour les prochain-e-s participant-e-s ?

Moyens d'information

Moyens et supports d'information proposés par les E&J pour la participation individuelle

- Le développement d'outils visuels adaptés aux E&J (exemple, schéma de procédure simplifié) facilitant la compréhension du processus de suivi du SPJ et la place de l'E&J dans celui-ci.
- L'élaboration d'un tel outil devrait tenir compte du regard des E&J et être adapté aux différentes étapes du suivi.
- Une fiche simplifiée sur les droits des E&J suivi-e-s par le SPJ avec les numéros de téléphone de contact.
- Une information écrite claire et adaptée aux différents âges sur la possibilité de consulter son dossier au SPJ.
- Un espace de soutien collectif permettant de donner du sens aux vécus individuels et aux bouleversements multiples.
- Ce soutien collectif pourrait être pensé par le SPJ en parallèle aux soutiens individuels élaborés pour chaque situation individuelle (exemple, un suivi psychologique).
- Une information claire des situations et des moyens de participation notamment pour les E&J placé-e-s d'urgence.

➤ ***Force de proposition des E&J***

Recommandations

1. **Promotion de l'expérience des E&J du SPJ à travers la constitution d'un ou de plusieurs collectifs**
2. Développement de compétences & capacités des E&J suivis par le SPJ
3. **Elaboration d'outils visuels avec et pour les E&J expliquant le processus de suivi du SPJ et les moyens de participation**
4. Renforcement du lien entre professionnels et E&J
5. Promotion de moyens de participation collective des E&J au sein des institutions PSE
6. Formation sur les droits de l'enfant pour les professionnel-le-s
7. Mutualisation et co-construction de pratiques et de référentiels (en lien avec la recommandation n°7 de la Cour des comptes)
8. Révision du référentiel d'évaluation (selon la méthode d'Alföldi) en mettant au centre la parole de l'enfant comme critère d'évaluation
9. Valorisation du métier et du rôle des ASPM pour un meilleur soutien aux E&J

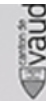
« Ma Voix en images »

- Comment te sens-tu écouté-e, entendu-e et compris-e par les professionnel-le-s qui t'entourent ?
- De quoi aurais-tu besoins pour donner plus ton avis, dire plus ce que tu penses, ce que tu veux aux professionnel-le-s ?
- Comment peux-tu donner ton avis aux professionnel-le-s ?
- Ton avis doit-il toujours influencer les décisions qui sont prises pour ta vie ou, parfois, c'est mieux que les professionnel-le-s prennent des décisions sans en tenir compte forcément ?
- **Quel message aimerais-tu transmettre à la direction du SPJ concernant la participation des E&J ?**
- Sur la base de ton expérience de participation, quel message aimerais-tu transmettre aux E&J qui seront suivis dans le futur par le SPJ ?
- Quel est ton avis sur cet atelier ? Comment pourrait-on l'améliorer pour les prochain-e-s participant-e-s ?

18 JUIN 2019

UNIL, LAUSANNE

Renseignements et inscription: www.vd.ch/spj-colloques



24



COLLOQUE INTERDISCIPLINAIRE

L'écoute de l'enfant:

les professionnels
de la protection mis
au défi



SERVICE DE PROTECTION DE LA JEUNESSE







Recommandation Haut-Commissaire

Renforcement du droit de l'enfant d'être entendu dans les procédures de protection (20 Novembre 2019)

- Valorisation des résultats
- Emancipation des jeunes - participation
- Où se termine le processus évaluatif?



Qualité de la participation (Vaud, 2021)

Inclusion			Pertinence			Délibération			Equité		Accompagnement
Qui participe au processus ?			A quoi sert la participation des enfants et des jeunes ?			Comment se passe le processus aboutissant à la décision ?			Comment sont traités les participant-es au processus ?		Quelles ressources humaines sont facilitées pour le développement des capacités des enfants et des jeunes et de leur liberté de choix ?
Est-ce que les enfants et les jeunes y sont inclus ?			Quelle est sa finalité ?			Est-ce que le processus de prise de décision est transparent et clairement défini ?			Quelle place est donnée dans le processus à l'enfant ou au jeune par rapport à celle de l'adulte ?		

➤ *Approches en matière de participation des E&J aux PEJ dans les cantons romands*

<https://www.ge.ch/document/26218/telecharger> (p.9)

Dispositifs participation - protection

Critères	Vaud
Inclusion	Conseil des jeunes Livres Rapports & bilans
Pertinence	Conseil des jeunes: espace de participation collective Livres: favoriser l'expression Rapports: faire ressortir l'avis E&J
Délibération	Conseil des jeunes: propositions E&J retenues Livres: favoriser la prise de décision Rapports: feedback?
Equité	Conseil des jeunes: 6 jeunes /1 adulte
Accompagnement	Choix par le groupe d'E&J de l'adulte accompagnant du Conseil des jeunes?

➤ *Approches en matière de participation des E&J aux PEJ dans les cantons romands (2021)*

<https://www.ge.ch/document/26218/telecharger> (p.9)

Atelier (3)

- De quoi auriez-vous besoin pour améliorer la participation des E&J au sein de votre service?
- Quelles sont les limites ou les « risques » de la participation des E&J au sein de votre service?
- A quoi et à qui peut « servir » la participation des E&J?

Bibliographie sélective

Armbruster U., Garcia Delahaye S., Libois J., Warynski D. (2018). « L'évaluation participative : un outil d'émancipation étayé par les multiples formes des nouveaux outils numériques », *Animation, territoires, et pratiques socioculturelles*, (http://www.atps.uqam.ca/numero/n13/pdf/ATPS_Elatifi_etAl_2018.pdf).

Dewey, J. (2010). *Le Public et ses problèmes*. Collection Folio essais. Paris : Gallimard.

Freire, P. (2001). *Pédagogie des opprimés*. Paris : La Découverte.

Garcia Delahaye, S. 2019. « Regards croisés Enfants/jeunes & professionnel-le-s : Possibilités et limites de la participation des enfants et des jeunes au sein du Service de protection de la jeunesse du canton de Vaud »,

https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/spj/fichiers_pdf/Regard_croisé_participation_-_protection_SPJ_juin_2019FINAL2.pdf. Site de l'Etat de Vaud.

Garcia Delahaye S., Mabillard J., Decroux L., Peccoud N., Frossard V. (2019). « Analyse des besoins des requérant.e.s d'asile mineur.e.s non accompagné.e.s (RMNA). Vers une prise en compte holistique et dynamique des besoins des enfants et jeunes migrant.e.s à Genève ».

https://www.hesge.ch/hets/sites/default/files/actualite/documents/rapport_rmna_final_septembre_2019.pdf.

Garcia Delahaye, S. 2021. « Approches en matière de participation des mineurs aux politiques romandes de l'enfance et de la jeunesse et perspectives pour le canton de Genève »,

<https://www.ge.ch/document/26218/telecharger>.

Garcia Delahaye, S., Libois, J. 2021 (sous presse). « Evaluation, participation et émancipation en travail social: enjeux méthodologiques et d'accompagnement pour des enfants et des jeunes bénéficiant de mesures de protection ». Revue Pensée Plurielle.

Garcia Delahaye, S. (2022) (*à paraître*). « Ma Voix en images : une méthode favorisant la définition de politiques publiques avec des enfants et des jeunes ». Décembre 2021, Editions Seismo.

Hart R. A. (1992). "Children's Participation: From tokenism to citizenship", UNICEF, Florence.

Mendel G. (1998). « L'acte est une aventure », Paris, La Découverte.

Sarajini Hart C., Biggeri M., Babic B. (2014). « Agency and Participation in Childhood and Youth », Bloomsbury Academic, London.

Sen A. (1999). « Development as freedom », Oxford University Press.