

DÉPARTEMENT DE L'ÉCONOMIE,
DE LA SÉCURITÉ ET DE LA CULTURE
POLICE NEUCHÂTELOISE

Communiqué de presse

Recrudescence des appels téléphoniques frauduleux

Ces derniers jours, la police neuchâteloise a reçu de nombreux appels de personnes inquiètes d'avoir été contactées par des appels faisant penser à une communication officielle. Ces appels sont frauduleux et il est inutile de leur donner une suite.

L'appel téléphonique commence généralement par un message en anglais. Le numéro qui s'affiche est dans la plupart des cas un numéro de mobile suisse. Le message annonce qu'il s'agit d'une communication de la « police suisse ». Lors de ce type d'appel, il n'y a pas lieu de s'inquiéter et il suffit simplement de raccrocher.

Ces appels sont actuellement massifs. **Il est inutile de contacter la police pour signaler ces cas.** Au vu du nombre d'appels frauduleux et des inquiétudes qu'ils provoquent, les lignes de la centrale neuchâteloise d'urgence (CNU) peuvent être engorgées par les appels de citoyen.n.e.s inquiets.

Voici le comportement à adopter en cas d'appel frauduleux :

- Raccrochez le plus vite possible.
- Ne divulguez aucune information personnelle.
- Si vous avez fourni vos données bancaires, contactez immédiatement votre banque afin de bloquer vos cartes.
- Si vous avez effectué un paiement, contactez immédiatement votre banque afin qu'elle puisse éventuellement stopper le paiement.
- En cas d'appels en absence d'un numéro inconnu, ne rappelez pas.

Il est important de renseigner votre entourage et en particulier nos seniors qui peuvent être victimes de ce type d'appel frauduleux.

Des informations générales sur le phénomène d'hameçonnage téléphonique sont disponibles sur [le site de l'Office fédéral de la cybersécurité](#).

Des conseils pratiques sont également disponibles sur [le site de la Prévention suisse de la criminalité](#).

Contact :

Police neuchâteloise, secteur communication et prévention, police.presse@ne.ch,
tél. 032 889 90 00

Neuchâtel, le 11 avril 2024