

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La police neuchâteloise communique

Panne générale des numéros d'urgence, les solutions de secours ont fonctionné.

Une panne provenant de l'opérateur Swisscom a provoqué une coupure d'accès aux numéros d'urgence dans la nuit de jeudi 8 au vendredi 9 juillet 2021.

Une panne générale du réseau de téléphonie Swisscom a impacté les numéros des services d'urgence ainsi que celui de la Centrale Neuchâteloise d'Urgence (CNU) du jeudi 8 juillet 23h13 au vendredi 9 juillet 07h53. Lorsque l'on composait un numéro d'urgence une solution de redondance a permis de dévier automatiquement les appels d'urgence sur un numéro de secours auprès de la Centrale Neuchâteloise d'Urgence (CNU). Dans certains cas, un courriel indiquait aux centralistes le numéro de l'appelant à recontacter. Cinquante appels, ce qui correspond à la moyenne nocturne, ont pu être traités dans cette nuit du jeudi au vendredi et toutes les interventions se sont normalement déroulées.

De plus, un numéro alternatif de secours, à disposition du public, a immédiatement été communiqué via l'application et le site internet <https://www.alert.swiss>. Ce numéro de téléphone est valable uniquement durant la panne de réseaux et ne doit plus être utilisé dès lors que l'incident est résolu.

A noter que les moyens de communication de la police, à savoir le système de radio polycom, n'a pas été affecté par cet incident.

Par mesure de précaution, les patrouilles de police ont été déployées sur le terrain pour répondre aux éventuelles demandes directes de citoyens tandis que les bornes d'appel situées aux différents postes de polices permettent toujours et en tout temps de joindre la centrale.

Les mesures prises lors de cet incident sont le fruit des réflexions et de solutions mises en place à la suite de la dernière panne Swisscom survenue il y a un peu plus d'une année.

Dans le cas où des personnes n'auraient pas pu joindre la police malgré le dispositif de secours mis en place, nous les prions de prendre contact avec la police neuchâteloise.

Contact :

Police neuchâteloise, secteur information et prévention, police.presse@ne.ch, tél. 032 889 90 00

Neuchâtel, le 09.07.2021