

La pair-aidance – impliquer le savoir expérientiel pour accompagner les victimes de violence conjugale ?

Journée sur la violence domestique du 24 novembre 2023
Office de la politique familiale et de l'égalité, Canton de Neuchâtel

« Accompagner les victimes et auteur·e·s de violence domestique
souffrant de troubles psychiques »

La Chaux-de-fonds

Andrea Ehretsmann, Pair praticienne en santé mentale
Centre de compétence de la pair-aidance en santé mentale, CORAASP

Présentation

- **PPSM depuis décembre 2022 à la CORAASP – Centre de compétence de la pair-aidance en santé mentale**
- **PPSM aux HUG depuis 2015 – d’abord dans l’ambulatoire et depuis 2021 en intrahospitalier**
- **Expérience de 10 ans dans la communication et recherche de fonds auprès d’AVVEC (Aide aux victimes de violence en couple) à Genève**

Programme

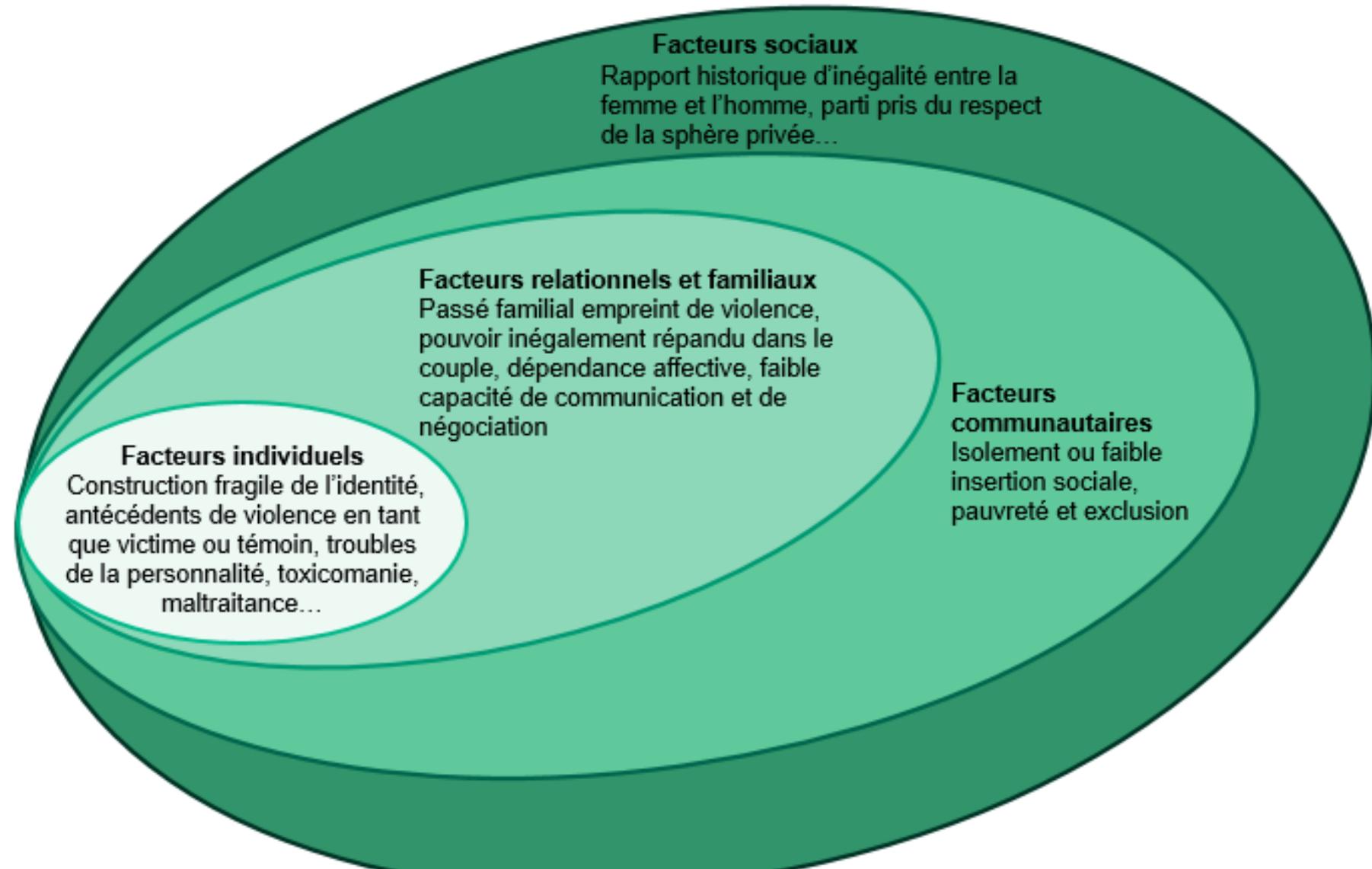
- ❖ **Lien entre fragilité psychique et violence conjugale**
- ❖ **Pair-aidance : Savoir expérientiel et rétablissement en santé mentale – les concepts de base de la pair-aidance**
- ❖ **La pair-aidance dans le domaine de la violence conjugale ?**
- ❖ **Des outils pour développer la pair-aidance**
- ❖ **Vos questions**

Fragilité psychique et violence conjugale

La violence conjugale peut recouvrir plusieurs formes : économique, verbale, psychologique, physique, sexuelle.

«Tout autant que des actes d'agression physiques, comme des coups de poing ou de pied, la violence infligée par le partenaire comprend les rapports sexuels imposés, des formes de harcèlement psychologique comme intimidation ainsi que des comportements de contrainte comme isoler la personne de sa famille ou lui restreindre l'accès à l'information» (OMS 2002).

Fragilité psychique et violence conjugale : le modèle écologique de l'OMS (2002)



Fragilité psychique et violence conjugale

La maladie psychique – facteur de risque pour les personnes victimes et les auteur·e·s de VC

- **Mais également, la personne victime peut développer des troubles psychiques sans condition préalable**
 - **le stress aiguë et la dépression**
 - **Plus de 60% de femmes victimes de violence en couple ont développé un trouble du stress post-traumatique**

Pair-aidance en santé mentale : définition

La pair-aidance en santé mentale repose sur l'expérience des personnes qui ont affronté l'épreuve des troubles psychiques et sur les ressources qu'elles ont développées pour y faire face. La légitimité de l'intervention d'un PA découle de son vécu des troubles, de son expérience des soins et de son parcours de rétablissement. Il est porteur d'espoir et sert de modèle d'identification. Le recours à ce savoir expérientiel **complète** les compétences techniques et théoriques des professionnels de santé mentale.

¹ « Pair-aidance en santé mentale » Prof. Nicolas Frank et Caroline Cellard chez Elsevier Masson

Impliquer le savoir expérientiel

Cela est conseillé à divers niveaux tant en Suisse qu'au niveau internationale:

- l'OFAS conseille aux structures d'intégrer le savoir expérientiel à divers niveaux pour être le plus près des besoins des usagers – « Et si vous nous donniez la parole » – Tenir compte des savoirs d'expérience des personnes concernées – Guide disponible – à voir sur la plate-forme nationale contre la pauvreté
- l'OFSP conseil d'intégrer les pairs aidant·e·s dans l'auto-gestion pour les maladies non-transmissibles, psychique et d'addiction
- L'OMS met à disposition un Module d'orientation QualityRights appelé « Soutien individuel par et pour les personnes ayant un savoir expérientiel en santé mentale »

Pair-aidance : le savoir expérientiel

Un des fondements de la pair-aidance avec le rétablissement en santé mentale¹

Ce savoir est composé de 6 dimensions intégrées dans l'expérience du vécu:

- 1) Avoir l'expérience des troubles de santé mentale
- 2) Avoir l'expérience de l'univers des soins psychiatriques et du traitement médical
- 3) Recourir aux services proposés par le secteur associatif comme participer à des groupes d'entraide
- 4) Avoir l'expérience d'autres difficultés inhérentes aux problèmes de santé mentale: problèmes sociaux (emploi, finance) et/ou des consommations d'alcool ou d'autres substances et violence
- 5) Avoir l'expérience de la stigmatisation
- 6) Faire de la souffrance une force et transmettre de l'espoir

¹ « Pair-aidance en santé mentale » Prof. Nicolas Frank et Caroline Cellard chez Elsevier Masson

Pair aideance – Le rétablissement en santé mentale

Un des fondements de la pair-aideance



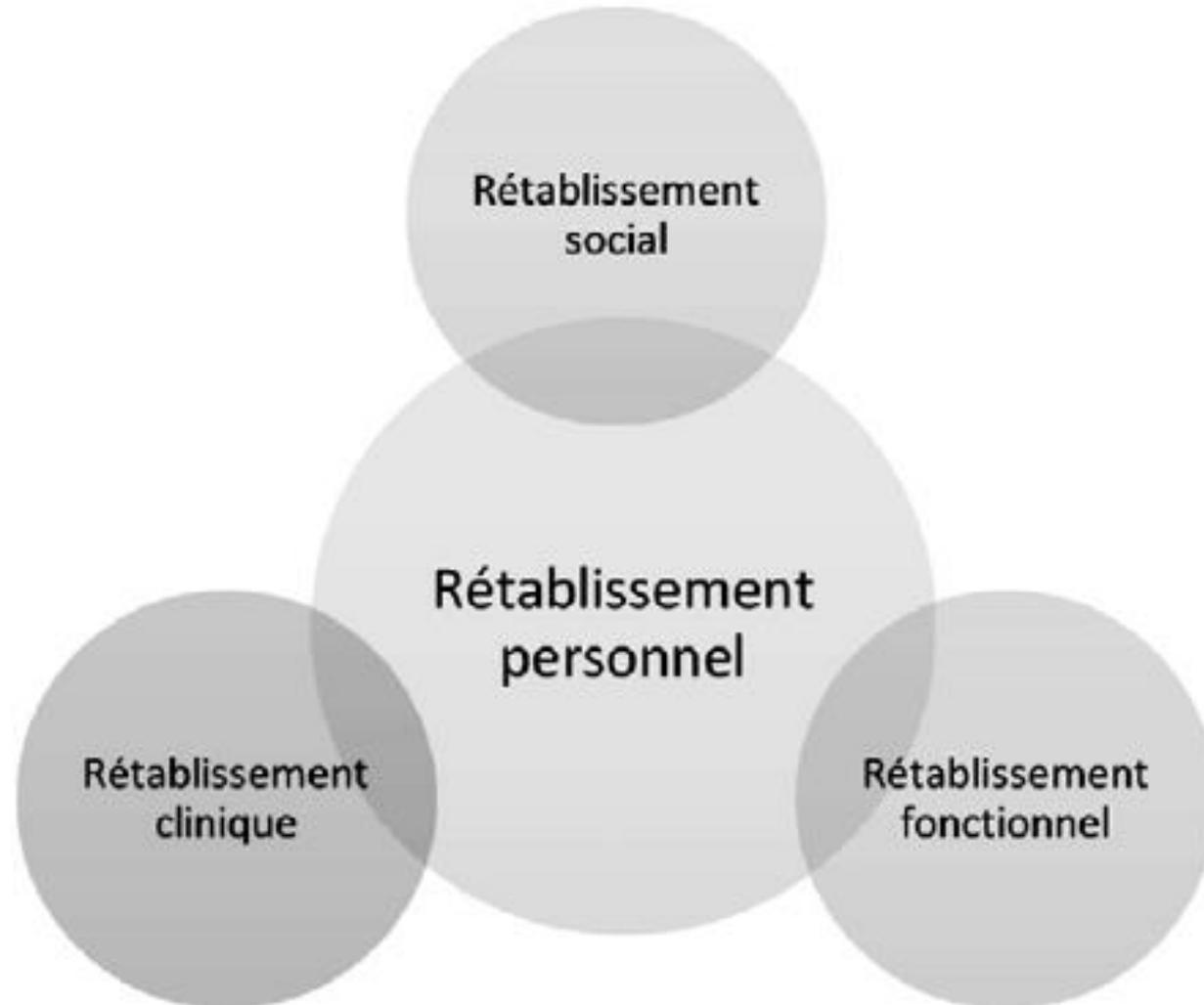
Une définition de Patricia Deegan (1996)

Psychologue et chercheuse américaine ayant elle-même reçu le diagnostic de schizophrénie.

« Le rétablissement est un processus et non un point final ou un résultat. Se rétablir ne veut pas dire que l'on est " guéri " ou simplement dans un état stable. Le rétablissement est un processus de transformation au cours duquel on accepte ses limites et découvre en soi tout un potentiel de nouvelles possibilités. »

Pair-aidance - le rétablissement en santé mentale (Franck, 2017)

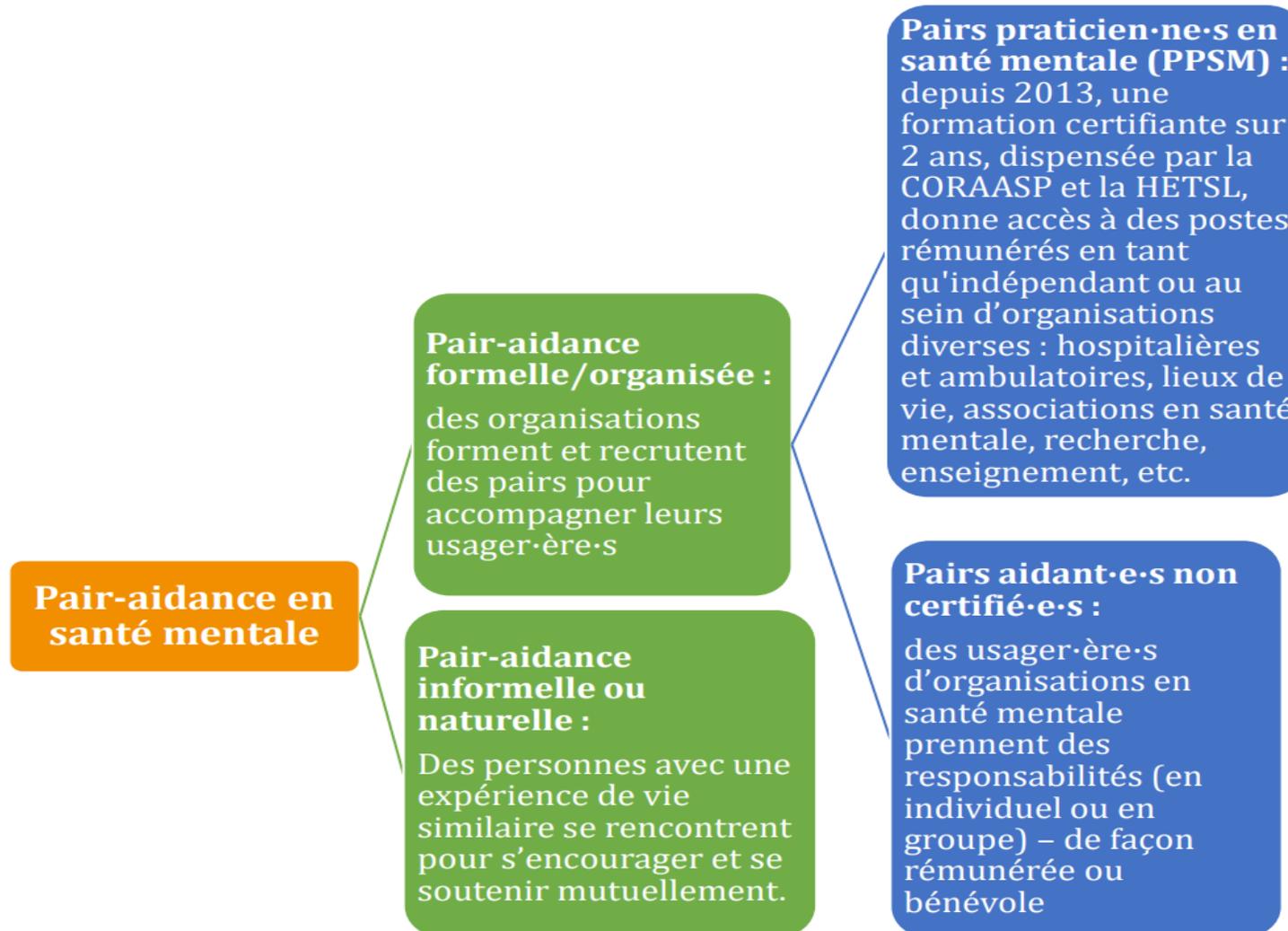
Les dimensions du rétablissement (adapté de Van der Stel, 2012).



Pair-aidance - historique

- 1935: premiers groupes d'Alcooliques Anonymes
- Années 1970-80: mouvement aux Etats-Unis: « Rien sur nous sans nous » et naissance du courant « Recovery » (rétablissement en santé mentale)
- 2006: 1^{er} Diplôme Universitaire en pairs-aidance en France (médiateur·e·s santé pairs)
- 2009: première formation de pairs aidant·e·s Suisse-allemand·e·s (formation EX-IN – experienced involvement – projet nord-européen)
- 2013-2014: première formation de Pairs praticien·ne·s en santé mentale à la HETSL (Haute école de travail sociale, Lausanne)

Pair-aidance – différents types



Pair-aidance : des études randomisées confirment l'efficacité

Effets sur les usagers des services suite à l'implication de pairs aidant.e.s PA :

- Sentiment accru d'autonomie et de pouvoir d'agir
- Augmentation de l'estime de soi
- Satisfaction accrue par rapport à la structure d'aide
- Moins d'hospitalisations et de rechutes
- Renforcement de contacts sociaux

¹ Slade, M.; McDaid, D., Shepherd, G., Williams, S., Repper, J. (2018) Recovery: The Business Case. ImROC Briefing Paper 14.(www.imroc.org)

Pair-aidance professionnelle : domaines d'intervention

- Psychiatrie adulte, ambulatoire et hospitalier (CHUV et HUG)
- Unités pour les addictions (HUG)
- Lieux de vie, foyers (Centre-espoir et EPI Genève, Fondation de l'Orme, Lausanne, etc.)
- Re-pairs a engagé 2 PPSM

Sans formation PPSM

- Collège de rétablissement à Genève et Lausanne
- Pairs aidants humanitaires : Co-create humanity
- Association Pairaddicto – vient en aide aux personnes concernées par les addictions dans la canton de Valais
- Ailleurs : domaine carcéral, violence conjugale, précarité, démence précoce

Pair-aidance professionnelle: domaines d'intervention

Exemple de la pratique

- Tisser des liens
- Spécificité
- Proposer des outils:
 - autogestion de la maladie et plan de crise conjoint
 - gestion émotionnelle
 - retrouver et s'engager dans un projet/activité
 - orienter vers des activités associatives et de pair-aidance ou formation PPSM
- Intervention auprès des professionnels
 - Prestations PPSM remboursées en ambulatoire sous certaines conditions

Pair-aidance professionnelle: limites

Statuts des pairs praticien·ne·s en santé mentale

- pas encore de reconnaissance au niveau nationale du statut du PA professionnel·le
- difficulté d'obtenir un statut clair : cahier des charges, grille salariale
 - reconnu par certains acteurs comme la CORAASP et d'autres structures qui engagent des PPSM

Préjugés

de la part des équipes...

- peur de la rechute des PPSM

➤ peu de PPSM peuvent vivre de leur activité et cumulent plusieurs mandats, certains gardent un statut AI à temps partiel

Pair-aidance professionnelle: limites

Financement précaire des postes PPSM et de la formation PPSM

- Canton de Vaud finance

- Pour ses ressortissant·e·s une partie de la formation PPSM à la HETSL
- 2 postes au sein de l'association Re-pairs pour favoriser le déploiement du projet PPSM dans le canton

➤ Il faut une volonté politique pour créer un nouveau métier

Pair-aidance et violence conjugale

Geneviève, pair aidante

Les conséquences de la VC sur Geneviève

- Formation « Pair-aidance : santé mentale et précarité » Université de Mons - 2020
- Mandats de sensibilisation à la VC dans les écoles
- Centre de prévention de la violence conjugale et familiale à Bruxelles – consultante externe



Pair-aidance et violence conjugale

- **Intervenante externe – rémunérée via une association**
- **Co-anime un groupe de parole**
- **Coaching des femmes victimes de violence conjugale pour témoigner de leur vécu auprès de la police et du tribunal**

Pair-aidance et violence conjugale

La posture complémentaire

Soutenir la résilience

- Identification à la PA
 - Histoires très similaires et pourtant toutes différentes – femmes se sentent validées
 - Parle le même langage que les femmes victimes – les femmes se reconnaissent dans le témoignage de Geneviève
- PA est outillée pour réduire le ressassement des traumatismes en complémentarité de l'équipe des autres professionnels
 - Détacher de la posture victimisant toute en étant en effet victime de VC – encourager le pouvoir d'agir
 - Réduire la honte – la parole se délit – p.ex. violence sexuelle
 - Redonner l'espoir pour une vie meilleure
 - Orienter vers les ressources et solutions

Pair-aidance et violence conjugale

Crainces des autres professionnels

- Gestion professionnelle de la proximité avec les usagers ?
- Projection de sa propre histoire ?
 - Témoigne de son parcours et des solutions trouvées – sachant que ces solutions ne seront pas forcément applicables telles quelles par les femmes qu'elle accompagne
- Réactivation du traumatisme ? Risque de rechutes ?
 - Difficile d'être insensible aux histoires de violence – on ne guérit pas complètement de ces traumatismes selon elle
- Intégration dans l'équipe
 - projet encouragé par le gouvernement
 - direction et équipe ouverte et envie d'un projet innovant
 - l'équipe de professionnels préparé par le programme PAT
 - mise en confiance mutuel et le respect des savoirs respectifs
 - temporalité respecté et objectifs réalistes

Pair-aidance et violence conjugale

Les bénéfiques

- Geneviève est reconnue par l'équipe pour son rôle de PA – « on ne peut plus se passer d'elle »
- Ouverture de l'équipe et changement de culture, libérer la parole sur sa fragilité – on aussi des vulnérabilités
- Les femmes se sentent comprises autrement – cela apporte de la matière aux interventions thérapeutiques
- Réduire le sentiment de honte et déclencher des déclics
- Ce projet soutient le rétablissement de Geneviève

Outils pour mettre en place un projet pair-aidance - Centre de compétence de la pair aidance - CORAASP

Objectifs:

- Développer des outils pour favoriser la collaboration avec des PA dans les structures
- e
- Proposer des formations pour PA non certifié·e·s et la formation continue des PPSM en collaboration avec plusieurs partenaires
- Soutenir les organisations en Suisse romande dans le processus d'embauche de PPSM par le programme PAT, en collaboration avec l'association Re-pairs
 - Une coordinatrice et deux PPSM

Outils pour mettre en place un projet pair-aidance

Projet PAT (Peer and Team Support)

Le projet PAT accompagne les organisations désirant mettre en place un projet pair-aidance

- Analyse des besoins – suite à un questionnaire et présentation du rôle de PA - questions administratives complexes abordées
- Formation au concept du rétablissement en santé mentale
- Bilan du profil du PA recherché et construction du cahier des charges
- Accompagnement lors du choix du candidat PA
- Suivi du projet après 6 et 12 mois

Outils pour mettre en place un projet pair aideance - formations

Des formations pour pairs aidant·e·s non certifiés à la CORAASP

- Identifier ses fonctions, son rôle et sa posture en tant que PA
- Se former à l'accueil et à l'animation en tant que PA
- Trouver la «bonne distance» dans ma relation à l'autre et gérer les tensions dans le groupe
- Analyse de pratique

Formation Pair-aideance professionnelle (Pair praticien·ne en santé mentale) HETSL

[www.re-pairs](http://www.re-pairs.ch)

- Information : <https://coraasp.ch>
- Inscription : info@coraasp.ch

Outils pour mettre en place un projet pair-aidance - brochure des recommandations



RECOMMANDATIONS PRATIQUES
POUR L'ENGAGEMENT
DE PAIR·E·S PRATICIEN·NE·S
EN SANTÉ MENTALE

DOCUMENT ORIGINAL RÉDIGÉ PAR
l'Association PRIKOP, la Fondation suisse Pro Mente Sana,
l'Association EX-IN Suisse, l'Association professionnelle Peer+

Outils pour mettre en place un projet pair-aidance – Colloque cantonale de promotion de la santé



Les pairs en action !

Des modèles gagnants pour
une meilleure santé

Colloque cantonal de promotion de la santé

12 décembre 2023 - 9h à 16h30

Espace Facchinetti - La Maladière - Neuchâtel

Merci pour votre attention

Questions?

➤ **andrea.ehretsmann@coraasp.ch**