

Service de la consommation et des affaires vétérinaires - SCAV

Rapport annuel 2023

I. Objectifs annuels

Refonte de notre système de management intégré (SMI)
Révision de la législation sur la police du commerce
Préparation à une éventuelle crise énergétique
Digitalisation des processus de travail et développement de nouvelles applications
Renouvellement d'équipements pour nos laboratoires

II. Ressources humaines

Situation début 2023	Situation fin 2023	Différence
37.39	37.29	-0.10
Création/suppression de fonctions :	Néant	
Nomination de cadres	Néant	

III. Ressources financières

SCAV	Réel 2023	Budget 2023	Différence
30 Charges de personnel	4'813'400.79	4'977'826.00	-164'425.21
31 Biens, services et marchandises	1'440'531.56	1'645'120.00	-204'588.44
Autres charges	4'737'864.93	4'554'445.00	+183'419.93
Revenus	-11'851'519.04	-12'198'660.00	+347'140.96
Résultat	-859'721.76	-1'021'269.00	+161'547.24

° Y.C les crédits supplémentaires obtenus

IV. Événements principaux

Remplacement du système de management intégré (SMI) et finalisation du système de contrôle interne (SCI)
Rénovation du laboratoire de chimie
Remplacement du système de ventilation du bâtiment
Inauguration du centre d'étalonnage pour camions citernes construit par Metanova SA à Cressier
Rédaction d'un rapport au Grand Conseil relatif à l'optimisation des lois sur la police du commerce
Signature d'une charte de bonnes pratiques avec GastroNeuchâtel
Enquête de satisfaction auprès des client-es de l'inspection des denrées alimentaires
Gestion d'une pollution de l'eau potable à Cortaillod
Reconstruction et formation de l'équipe d'intervention en cas d'épizootie hautement contagieuse
Surveillance et gestion de la grippe aviaire
20 ans du programme de prévention des accidents par morsures de chiens (PAM)
Acquisition d'un GC-MS-MS et d'un appareil de d-PCR

V. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
Nombre	4	1	1

Inspection des denrées alimentaires	2022	2023
Inspections effectuées	909	822
Inspections avec infraction	96	37
Retrait de denrées alimentaires	468 (kg)	1148 (kg)
Objets usuels confisqués	1140 (1120 bijoux inclus)	16
Autocontrôles validés	127	130
Campagne nationale d'inspection – Fraction polaire des huiles de friture (20 huiles/grasses de friture contrôlées)	Conformes	Non-conformes
	19	1

Eau potable	2022	2023
Nb d'ouvrages inspectés	114	114
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	10	8
Nb d'interventions d'urgence	2	1
Installations eau de baignade		
Nb de prélèvements officiels	198	157
Nb d'interventions d'urgence	3	3

Plages	2022	2023
Nb de prélèvements officiels	52	73

Analyses officielles - Microbiologie	Échantillons			
Secteur	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Restaurant / pizzeria / tea-room	455	363	92	20%
Boucherie	16	14	2	13%
Boulangerie / confiserie / pâtisserie artisanale	39	34	5	13%
Supermarché/ Épicerie / commerce de détail	33	29	4	12%
Hôpital / home	61	57	4	7%
Traiteur	17	15	2	12%
Stand/ food truck	30	24	6	20%
Fromagerie	8	7	1	13%
Total	659	543	116	18%

Analyses officielles – biologie moléculaire et microbiologie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Recherche d'ingrédients carnés dans les alternatives végétales à la viande				
- Espèces	22	22	0	0%
- Étiquetage	22	20	2	9%
- Allergènes	22	20	2	9%
Identification des espèces animales dans les kebabs	43	38	5	12%
Identification des espèces de poissons/crustacés au menu des restaurants				
- Espèces	20	19	1	5%
- Étiquetage (NE)	20	14	6	30%
Produits étiquetés sans gluten (biscuits, cakes, farines, pains, pâtes)	17	16	1	6%
Viande et préparation à base de viande conditionnés en boîtes de conserve/bocaux/tubes				
- Espèces	66	64	2	3%
- Étiquetage (NE)	20	17	3	15%
Identification d'espèces animales : gibier				
- Espèces	63	47	16	25%
- Étiquetage (NE)	25	23	2	8%
Identification des espèces animales (viande et poisson) dans les aliments mixés (purées)	20	18	2	10%
Charcuterie - bonnes pratiques (hygiène)	51	34	17	33%
Glaces artisanales - bonnes pratiques (hygiène)	20	16	4	20%
Pâtisseries - bonnes pratiques (hygiène)	83	74	9	11%
Saladettes - bonnes pratiques (hygiène)	69	55	14	20%
Sandwichs - bonnes pratiques (hygiène)	63	57	6	10%
Légionelles dans les douches des établissements de santé et homes	35	30	5	14%
Mesure de la qualité microbiologique des eaux de piscine	62	55	3	5%
Mesure de la qualité microbiologique de l'eau potable	39	38	1	3%

Analyses officielles (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes
Analyse vins mousseux, perlés ou pétillants	10	1
Boissons aromatisées non alcoolisées - Métaux, Colorants artificiels et édulcorants	38	4
Épices - Mycotoxines, métaux, colorants, authenticité, qualité microbiologique	30	10
PCB & Dioxines - Poulets entiers/Volailles (crus ou rôtis) ou Oeufs	En cours	En cours
Qualité microbiologique: ECEH dans les pousses/graines germées	10	0
Allergènes non-déclarés dans les plats cuisinés préemballés	10	0
Métaux dans les jouets	15	0
Métaux issus de vaisselle émaillée	20	0
Pesticides dans les fruits et légumes de saison produits localement - Printemps	22	1
Produits à base de viande - nitrates et nitrites	16	3

Analyses officielles – chimie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Analyse de l'acrylamide dans les biscuits pour bébé	132	132	0	0
Analyse des sulfites et pourcent vol. alcool dans les vins	34	33	1	3%
Analyse du pourcent vol. d'alcool dans les spiritueux artisanaux	14	2	12	86%
Mesure de la qualité chimique des eaux de piscine	46	38	8	17%
Analyse de la fraction polaire des huiles de friture	13	3	10	77%
Analyse de l'oxyde d'éthylène et du 2-chloroéthanol dans les graines et les fruits à coque	102	98	4	4%

Décisions et ordonnances pénales	Émises	Oppositions
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	473	5
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	72	3
Valeur totale des ordonnances pénales	43170	
Nombre de recours perdus	0	
Nombre de recours pendants	0	

VI. Santé animale

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Abeilles
Salmonellose	2				2	
Varroase	14					14
Coxiellose	18	18				
Campylobactériose	2				2	
Paratuberculose	5	5				
Loque américaine	1					1

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	4	0	10	7	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Exposition	Ongleurs	Transhumance
Nombre	1	2	8	19	2	1	0

Sous-produits animaux	Total (kg)	Cadavres	Déchets de boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins-Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvages	Coûts
Tonnes	673795	5343	0							
Nombre				3054	773	76	382	623	435	
CHF										135'320.75

Analyses	Échantillons analysés					Échantillons positifs					
	Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons		
ESB	3262	331	1489	830	612	0	0	0	0		
Laits de mammites	502	345	72	0	85	NA	NA	NA	NA		
Trichinellose	8945	8624	51	267	3	NA	NA	NA	NA		
BVD	Antigènes	5821	2534	3	3284	0	22	0	21	0	
	Anticorps	232	23	11	198	0	1	0	6	0	
Recherche des causes d'avortements	<i>Coxiella burnetii</i>	Pathogène	237	142	8	85	2	21	0	6	0
		<i>Brucella abortus</i>	Pathogène	237	142	8	85	2	0	0	0
		Anticorps	253	148	8	95	2	0	0	0	0
	IBR/IPV	Anticorps	253	148	8	95	2	1	0	1	0
	BVD	Anticorps	253	148	8	95	2	1	0	6	0
Antigènes		50	12	3	34	1	0	0	0	0	
<i>Salmonella</i> spp.	Bovin	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Volaille	39	39	0	0	0	2	0	0	0	
Concours/expo/importation	IBR/IPV	167	76	19	66	6	0	0	0	0	
	BVD	979	176	157	631	15	0	0	2	0	
Total	21231	12889	1845	5765	732	48	0	42	0		

VII. Protection des animaux

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions publicité
Nombre	0	4	0	2	2	26

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertissements	Décisions	Interdictions	Séquestres	Animaux cédés	OP	Dénonciations MP
Nombre	150	79	42	27	18	68	14	20	13	53	14	0

Séquestres / cessions	Total	Chiens	Chats	Rongeurs	Oiseaux	Reptiles	Équidés	Bovins	Autres
Nombre d'animaux	743	12	11	78	623	0	0	18	1

Animaux trouvés	Cas totaux	Chiens	Chats	Autres espèces
Nombre	202	15	180	7

VIII. Métrologie

Instruments	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis (domaine réglementé)	3482	2104	1935	92	263	13.6	1	0.05
Instruments totaux	4364	2668	2450	92	268	10.9	1	0.04

Contrôles statistiques, préemballage nominal	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	11	8	73	11	0	0

Surveillance du marché et inspection générale	Points de vente contrôlés	Lots contrôlés	Lots contestés	%
Surveillance du marché	39	37	4	10
Achats test	9	19	2	10

Émoluments	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	181021.70	26323.30	77657.70	285002.70

Autres mandats	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées	Heures facturées
Casino /CFMJ	10	10	163	20'209.90

IX. Police des chiens

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	78	9	5	13	7	51	8	19	12	4

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertissements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	57	7	9	54	2	1	30	13	1

Taxe des chiens	Chiens soumis à la taxe	Montant encaissé	Montant rétrocédé aux refuges
Nombre	11'667		
CHF		350'010.00	58'335.00

Groupe PAM 2021 - 2022	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	95 / 97	1453 / 1729
Pourcentage	98%	84%

X. Affaires vétérinaires

Autorisations délivrées	Mmes Aurélie Conant, Chloé Suzanne Adeline Rezaie-Haas, Fantine Brusa, Sophie Rüedi, Valentina Bernasconi ; MM. Aurélien Nigg, César Andrew De Mestral Doldan, Ewen Kerharo
Inspections de pharmacies vétérinaires	3

XI. Prestations vétérinaires mixtes

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	215	140	23	11	134	1	34	22
%	100	65	11	5	62	0.5	100	65

XII. Mandats pour tiers

	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Eau potable JU (Biologie)	103	98	5	5%
Eau de baignade JU (Biologie)	25	23	2	8%
Eaux environnement (SENE) (Biologie)	42	NA	NA	NA
Autocontrôles piscines (Biologie)	31	NA	NA	NS
Eaux environnement (SENE) (Chimie)	22	NA	NA	NS
Autocontrôle piscines (Chimie)	26	NA	NA	NS
Eau de baignade JU (Chimie)	18	9	9	50%
Microbiologie denrées alimentaires JU	287	256	31	11%
Autocontrôles microbiologie NE	127	NA	NA	NA
Carcasses abattoirs des Ponts-de-Martel (Biologie)	120	NA	NA	NA

XIII. Police du commerce

<i>Contrôles et interventions</i>	
Indication des prix	188
Etablissements publics	557
Manifestations publiques	23
Heures de fermeture des prestataires de services	21
Jeux d'argent	5
Fermeture d'établissements publics	1 définitif + 7 temporaires (redevances)

<i>Redevances et émoluments</i>	2022	2023
Etablissements publics	1'285'017.39	1'532'000.65
Boissons alcooliques	2'278'912.55	2'139'260.05
Émoluments administratifs	403'448.50	618'331.00
Amendes	35'200.00	24'300.00
Recettes diverses	3'485.85	0.00
Taxes de séjour	1'551'067.00	2'039'796.20
<i>Versements</i>	2022	2023
Tourisme neuchâtelois (redevances)	963'763.05	1'149'000.50
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	1'551'067.00	2'039'796.20
CPNHR	321'254.35	383'000.15

<i>Autorisations délivrées</i>	2022	2023
Etablissements publics	113 (tournus de 9%)	133 (tournus de 10.34 %)
Permis pour propriétaires d'immeubles	161	167
Manifestations publiques	1041	1220
Sonorisations	172	9
Automates à tabac	47	35
Commerces de boissons alcooliques	71	67
Commerces itinérants	9	7
Détectives privés	4	3
Expositions commerciales	23	40

Forains	13	15
Lotos, loteries et tombolas	22	30
Ateliers de tatouage, perçage ou maquillage permanent	11	17
Activités à risque	11	5
Ventes d'engins pyrotechniques	12	11
Crédits à la consommation	0	0
Total autorisations	2064	2014

<i>Inventaire</i>	<i>Au 31.12.2022</i>	<i>Au 31.12.2023</i>
Etablissements publics	1263	1286
Commerces boissons alcooliques	456	464

XIV. Perspectives 2024

Refonte de notre système de management intégré (SMI)
Révision de la législation sur la police du commerce
Digitalisation des processus de travail et développement de nouvelles applications
Mise en œuvre de nos nouvelles tâches