

Motiver la participation citoyenne tout au long d'un projet d'aménagement

les
fmr

1^{er} décembre 2022



Journée d'information à l'intention
des communes sur l'information et la
participation de la population dans la
révision des plans d'aménagement
locaux (PAL)

République et Canton de Neuchâtel

1. PRÉAMBULE « LE MÉTIER DE CITOYEN.NE »

Postulat de départ

Chaque citoyen.ne possède des savoirs spécifiques pouvant être mobilisés au sein des dispositifs participatifs.



Le « métier de citoyen.ne » comprend trois ensembles de compétences :

1

LA RAISON ORDINAIRE

Connaissance d'un lieu par l'usage, pratique répétée

> Permet d'établir un diagnostic d'usage du territoire concerné

2

L'EXPERTISE CITOYENNE

Savoirs et compétences techniques et professionnelles

> Permet d'étayer, selon les champs de compétences de chacun.e, les propositions d'aménagements dans le projet

3

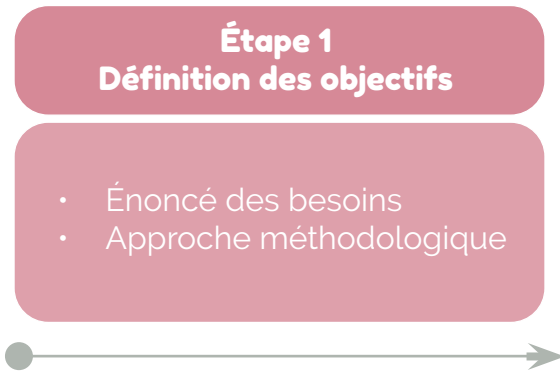
LE SAVOIR POLITIQUE

Expériences et connaissance des réseaux d'acteurs et des forces locales

> Permet de s'appuyer / de mobiliser ces réseaux comme des relais de la parole citoyenne

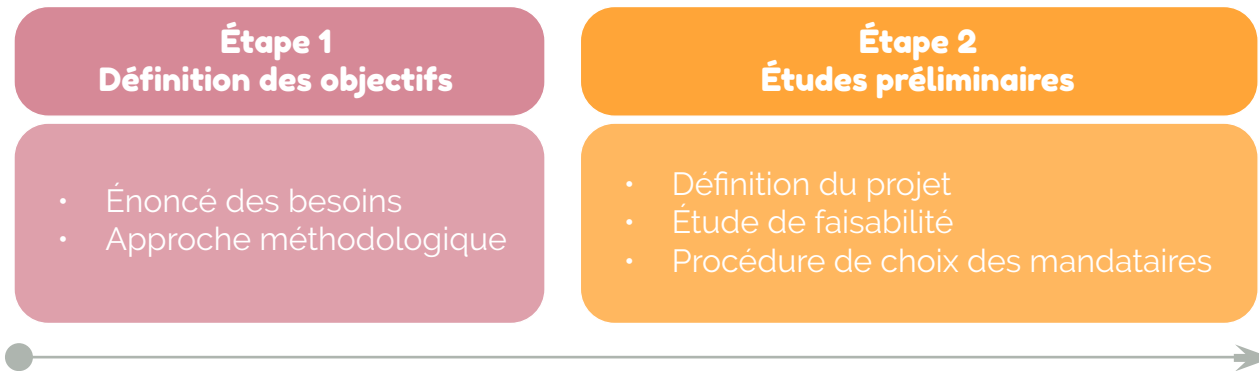
2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)



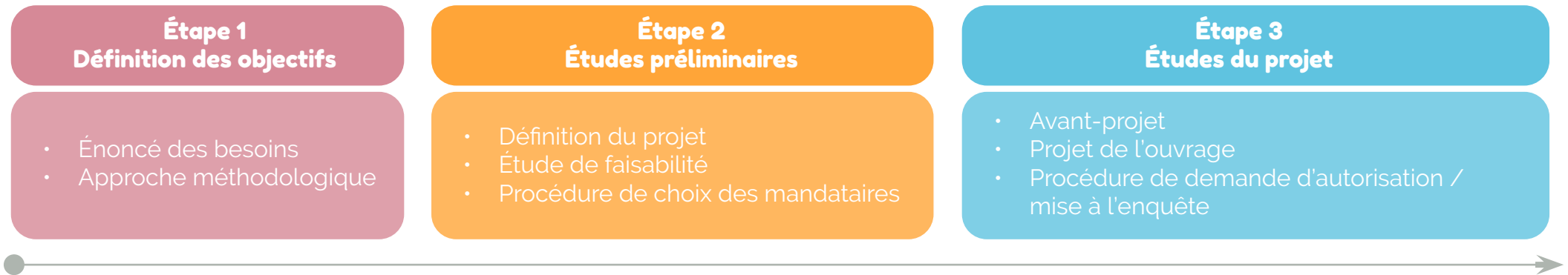
2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)

Étape 1 Définition des objectifs

- Énoncé des besoins
- Approche méthodologique

Étape 2 Études préliminaires

- Définition du projet
- Étude de faisabilité
- Procédure de choix des mandataires

Étape 3 Études du projet

- Avant-projet
- Projet de l'ouvrage
- Procédure de demande d'autorisation / mise à l'enquête

Étape 4 Appel d'offre

- Comparaison des offres
- Adjudication



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)

Étape 1 Définition des objectifs

- Énoncé des besoins
- Approche méthodologique

Étape 2 Études préliminaires

- Définition du projet
- Étude de faisabilité
- Procédure de choix des mandataires

Étape 3 Études du projet

- Avant-projet
- Projet de l'ouvrage
- Procédure de demande d'autorisation / mise à l'enquête

Étape 4 Appel d'offre

- Comparaison des offres
- Adjudication

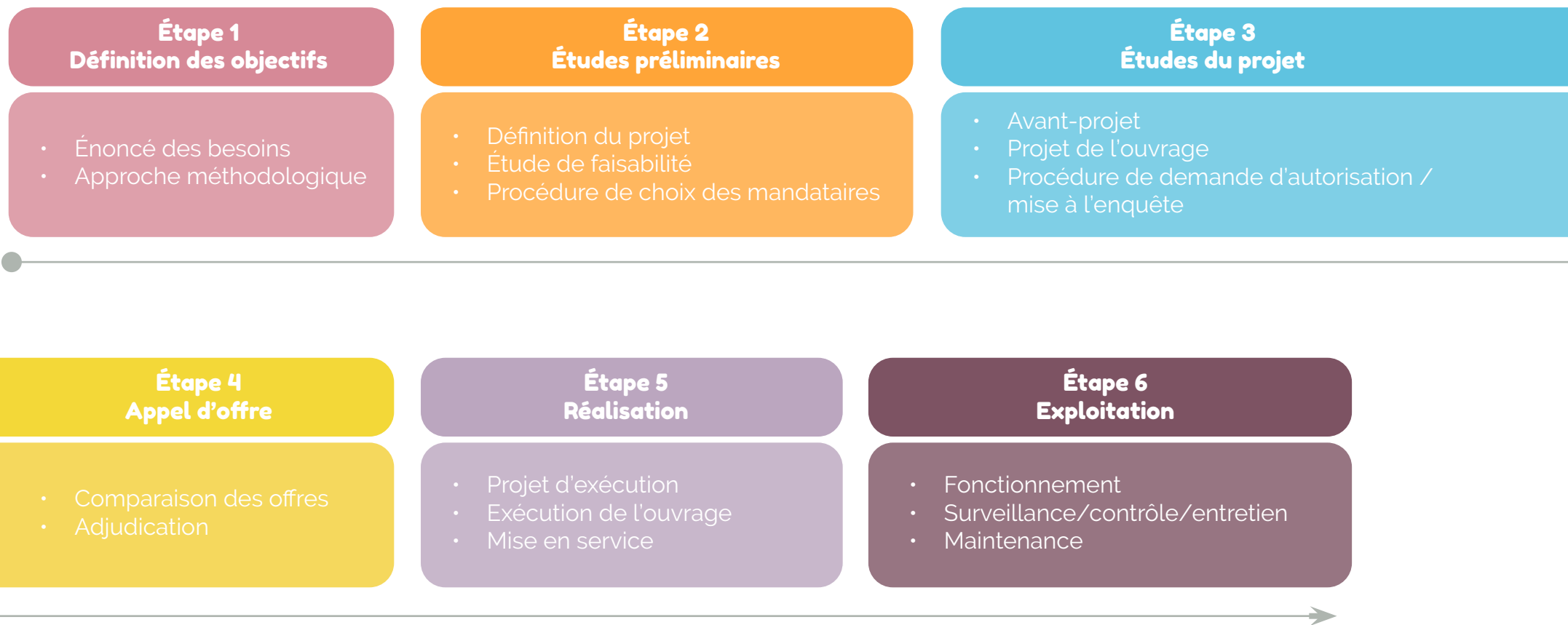
Étape 5 Réalisation

- Projet d'exécution
- Exécution de l'ouvrage
- Mise en service



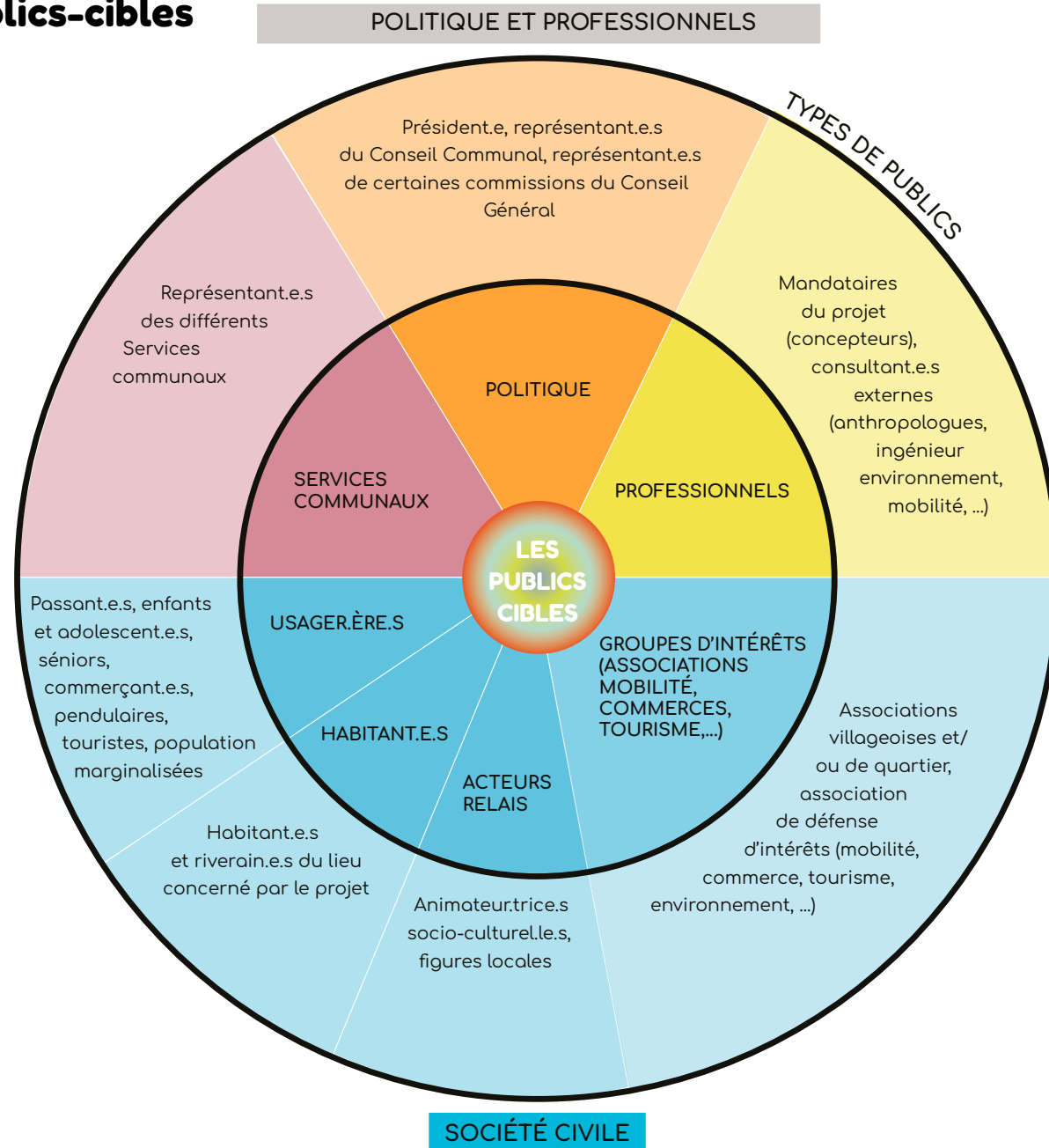
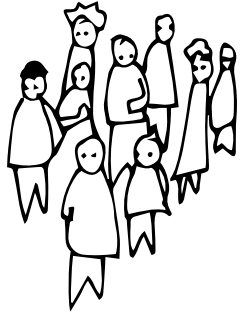
2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.1 Les étapes du projet d'aménagement (SIA 103)



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.2 La roue des publics-cibles



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.3 Les objectifs de la participation citoyenne à chaque étape du projet d'aménagement

Étape 1

Définition des objectifs (énoncé des besoins, approche méthodologique)

Objectifs

- > Évaluer la faisabilité d'engager un processus participatif
- > Analyser le contexte politique et social
- > Identifier les ressources à disposition et les données du site

Exemple de dispositif participatif

Voie Verte d'Agglomération Rive Gauche / Rive Droite, Genève
(mandataire : les fmr)

- > Atelier de concertation sous la forme de tables rondes pour discuter des principaux constats quant au fonctionnement de la Voie Verte Rive Gauche (tronçon déjà réalisé) et identifier les principaux objectifs et besoins pour la poursuite de son aménagement sur la Rive Droite.
- > Publics associés : Services communaux et groupes d'intérêts (associations de mobilité – Mobilité piétonne, ProVélo)



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.3 Les objectifs de la participation citoyenne à chaque étape du projet d'aménagement

Étape 2

Études préliminaires (définition du projet, étude de faisabilité, procédure de choix des mandataires)

Objectifs

- > Analyser les pratiques et perceptions du lieu
- > Identifier les usages qui s'y déploient
- > Alimenter le programme de la mise en concurrence avec les apports citoyens (grandes attentes et enjeux)

Exemple de dispositif participatif

Square Perdtemps (mandataire : Urbaplan, En Commun)

- > Mise en place d'un aménagement temporaire dans le square puis réalisation d'un sondage pour évaluer les perceptions de la population concernant les points forts et les points faibles de cette «maquette grandeur nature» en vue de retranscrire les résultats dans le cahier des charges utile pour la suite de cette procédure MEP.
- > Publics associés : Habitant.e.s, usager.ère.s, associations, commerçant.e.s



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.3 Les objectifs de la participation citoyenne à chaque étape du projet d'aménagement

Étape 3

Études du projet (avant-projet, projet de l'ouvrage, procédure de demande d'autorisation / mise à l'enquête)

Objectifs

- > Poser le cadre de la concertation (invariants, marges de discussions)
- > Mettre en place un processus participatif inclusif et transparent, rythmé par des temps d'échanges, pour travailler sur plusieurs aspects du projet (espaces publics, programmation, mobilité, paysage, ...)
- > Veiller à la bonne intégration des résultats du processus participatif dans le dessin du projet

Exemple de dispositif participatif

Projet Cœur d'Orsières 2020 (mandataire : les fmr)

- > Processus participatif incluant un grand sondage en ligne auprès de la population, l'organisation de plusieurs ateliers participatifs avec les habitant.e.s dont le dernier avec les adolescent.e.s et enfants afin de réfléchir collectivement au visage futur de leur lieu de vie.
- > Publics associés : Habitant.e.s, enfants et adolescent.e.s



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.3 Les objectifs de la participation citoyenne à chaque étape du projet d'aménagement

Étape 5

Réalisation (projet d'exécution, exécution de l'ouvrage, mise en service)

Objectifs

- > Garder le projet « vivant » en poursuivant les efforts de communication autour de la concertation et du projet
- > Occuper le temps de « l'entre 2 » en intégrant la population dans des phases d'occupation temporaire
- > Marquer et soigner la mise en service auprès de la population
- > Communiquer autour de la traduction spatiale, une fois l'ouvrage réalisé, des apports citoyens issus des étapes précédentes
- > Analyser les nouveaux usages et perceptions du lieu (évaluation ex-post)

Exemple de dispositif participatif

A11A12 Espace Chantier, Meyrin, Genève (mandataire : L'Espace Chantier (LEC))

Mise en place d'un Espace Chantier (fruit d'une collaboration de coopératives d'habitants) permettant aux futur.e.s habitant.e.s et membres des coopératives de faire connaissance, s'approprier les lieux, connaître leurs futur.e.s voisin.e.s, de participer à des animations ou d'initier des projets.

- > Publics associés : Futur.e.s habitant.e.s, membres des coopératives



2. LA MOBILISATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE PROJET D'AMÉNAGEMENT

2.3 Les objectifs de la participation citoyenne à chaque étape du projet d'aménagement

Étape 6

Exploitation (fonctionnement, surveillance/contrôle/entretien, maintenance)

Objectifs

- > Maintenir le lien avec les acteurs (groupement citoyen) qui ont été impliqués tout au long du processus (traçabilité de la démarche et remontée des informations quant à l'évolution de l'ouvrage (usages, améliorations potentielles, ...)
- > Encourager les échanges entre ces acteurs afin :
 - > que ces derniers assurent un relais local dans l'animation, la programmation ou la co-gestion de l'espace public
 - > qu'ils puissent être mobilisés ultérieurement sur d'autres projets
 - > plus généralement, que le lien social se pérennise et active positivement l'espace public

Exemple de dispositif participatif

Ecoquartier des Vergers, Meyrin, Genève (Groupe de travail GoVergers)

- > Passation du relais de la Commune et le GMO au groupe de travail GoVergers, qui établit un modèle de gouvernance par les habitant.e.s et acteur.tric.es de l'écoquartier.

Mise en place de «points relais» où les habitants transmettent leurs préoccupations ou souhaits, et s'informent sur la vie de quartier.

- > Publics associés : Habitant.e.s, commerçant.e.s, associations



3. ATELIER TABLES RONDES

« CO-CONSTRUCTION D'UN PROCESSUS PARTICIPATIF IDÉAL »

Atelier !

2 groupes / 35 minutes

- 1 Tables rondes (20 min)
- 2 Restitution et mise en commun (10 min)
- 3 J'emporte dans mes bagages (5 min)

