

Mon DOSSIER SANTÉ

A healthcare professional in blue scrubs is shown from the chest down, holding a tablet computer. A stethoscope is visible around their neck. The background is a blurred teal color.

«MON DOSSIER SANTÉ» S'OUVRE
À L'ENSEMBLE DE LA POPULATION
NEUCHÂTELOISE

Mon DOSSIER SANTÉ

ORDRE DU JOUR

INTRODUCTION	1
DOSSIER ÉLECTRONIQUE DU PATIENT	2
PROJET DE SOINS COORDONNÉS	3
DISPOSITIF POUR L'OUVERTURE	4
CONCLUSION	5



CHAPITRE 1

INTRODUCTION

Laurent Kurth, président SP DEP NE, chef du DFS

- Depuis près de cinq ans, les prestataires de soins (RHNe, CNP, ANEMPA, Un jour aîné.es, NOMAD, SNM, ONP, ADMED), leur entité informatique (CIGES) et l'État de Neuchâtel travaillent conjointement au déploiement de «Mon Dossier Santé», le dossier électronique du patient neuchâtelois.
- «Mon Dossier Santé» s'inscrit dans une vision plus large de numérisation de la santé (*Stratégie en santé numérique cantonale 2023-2030 à venir qui s'inscrira elle-même dans la future Politique de Santé publique 2023-30 en cours d'élaboration*)
- Un projet de soins coordonnés autour des patients diabétiques en collaboration avec une cinquantaine de prestataires de soins a été lancé le 1^{er} novembre 2021.
- L'objectif aujourd'hui est de tirer un bilan de ce projet de soins coordonnés et de présenter le dispositif en lien avec l'ouverture de «Mon Dossier Santé» à l'ensemble de la population neuchâteloise.

CHAPITRE 2

DOSSIER ÉLECTRONIQUE DU PATIENT

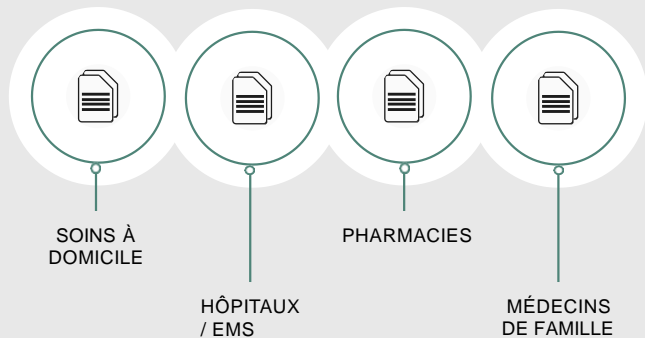
**Caroline Gallois-Viñas, directrice opérationnelle
SP DEP NE
Pascale Giron-Lanctuit, directrice adj. Direction
médicale RHNe**



AUJOURD'HUI

DOCUMENTATION INTERNE (SYSTÈMES PRIMAIRES DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ)

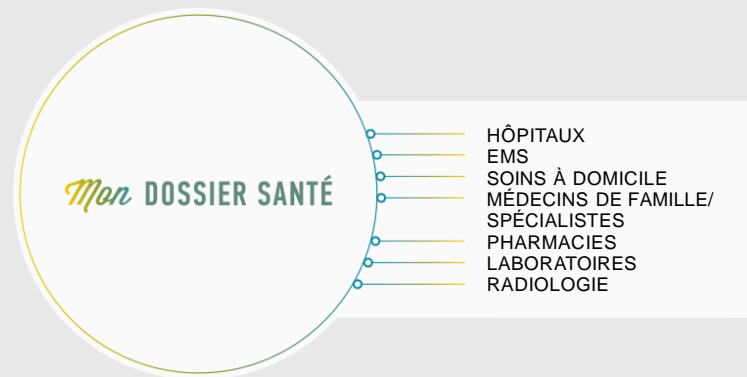
Dossier medical informatisé



DEMAIN

ÉCHANGE DE DOCUMENTS (SYSTÈME SECONDAIRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ)

Dossier électronique du patient



Pourquoi un Dossier Santé ?

- Amélioration de la **coordination et la continuité des soins** : la bonne information au bon moment pour les professionnels impliqués
- Amélioration de la **sécurité et de la qualité des soins**, des informations à jour et disponibles en tout temps, notamment en urgence
- Amélioration de l'**efficience**, diminution de la réplication d'examens, de **doublons**
- Amélioration des **compétences des patients**, de la **compliance** et patient davantage acteur de sa santé
- Améliorer la **réconciliation** des traitements entre les différentes prescriptions



Grands principes du DEP

- Le patient acteur de santé va décider d'ouvrir un DEP ou non, définir les droits d'accès et ajouter des informations concernant sa santé

Qui a accès au DEP ?

- Les professionnels de la santé auxquels le patient a donné accès
- Ses éventuels représentants

Qui n'y a pas accès ?



Vous accordez l'accès



Droits d'accès

Patiente



Professionnels de la santé



Droit d'accès
Étendu



Droit d'accès
Normal



Sans
Droit d'accès



Niveau de confidentialité
Secret



Niveau de confidentialité
Restreint



Niveau de confidentialité
Normal



Sécurité

- Hébergement des données en Suisse
- Authentification double facteur
- Définition des droits d'accès par le patient
- Utilisation des dernières technologies en matières de sécurité
- Données cryptées
- Certification par un organisme indépendant (400 critères)
- Seuls les professionnels de santé ont accès aux données, sont exclus explicitement :
 - Assureurs maladie
 - Employeur
 - État

Mon Dossier Santé – Cas d'une prise en charge aux urgences

- En urgence, le patient n'est peut-être pas en état de communiquer toutes les informations médicales le concernant : allergies, antécédents...
- Le médecin qui prend en charge un patient aux urgences accèdera dans le DEP aux informations essentielles pour sa prise en charge
- Pour les enfants de < 15 ans qui représentent $\frac{1}{4}$ des passages aux urgences, les pédiatres trouveront dans leur DEP des informations essentielles à leur prise en charge

Mme R. est percutée par une voiture et perd connaissance. Peu après, elle est emmenée en ambulance aux urgences. Mme R a un DEP. L'accès d'urgence permet à la médecin urgentiste de consulter le DEP de la patiente, même si cette dernière ne l'y a pas expressément autorisée. Elle voit dans le DEP que Mme Rochat souffre de défibrillation auriculaire et qu'elle prend donc des médicaments anticoagulants. Le dossier indique également une allergie à la pénicilline. De telles informations peuvent sauver une vie. Plus tard, Mme R. reçoit une notification indiquant qu'il y a eu un accès d'urgence à son DEP.



Mon Dossier Santé compatible dans toute la Suisse

- Mon médecin pourra consulter les informations essentielles lors d'un RDV planifié
- Il aura notamment accès aux informations médicales que les autres hôpitaux ou prestataires de soins ont déposées

« J'ai eu un accident de ski en Valais et j'ai été pris en charge à l'hôpital de Sion, mon orthopédiste aura accès aux examens et aux traitements réalisés. »

- Les communautés de référence de l'ensemble de la Suisse sont interconnectées



Contenu du DEP

Ce qui est maintenant automatiquement envoyé par le RHNe :

Lettres de sortie, de transfert
Ordonnances de sortie
Cartes de traitement
Certificats d'arrêt de travail/certificat médicaux
Directives anticipées (si produite par RHNe)
DMST (Dossier médico-social de Transmission)
Rapports de transmission du nouveau-né
Fiches de transmission Sage-Femme Indépendante
Rapport de thérapie PPS (Ergo/physio/logo/diét.)
Rapport de radiologie
ECG

Ce qui sera envoyé par ADMED (dès 12.2022) :

Résultats de laboratoire

Ce que le médecin traitant dépose :

Ordonnances de sortie
Certificats d'arrêt de travail/certificat médicaux
Rapport de consultation

Ce que les soins à domicile déposent :

Évaluation, DMST

Ce que la pharmacie dépose :

Dispensation médicamenteuse
Carte de traitement
Entretien de polymédication

Ce que les EMS déposent :

DMST
Carte de traitement
Directives anticipées

Ce que le patient peut déposer :

Directives anticipées
Carnet de vaccination
Son ancien dossier - Tout document qu'il juge utile

CHAPITRE 3

PROJET DE SOINS COORDONNÉS

Caroline Gallois-Viñas, directrice opérationnelle SP DEP NE
Dominique Bünzli, médecin, président de la SNM

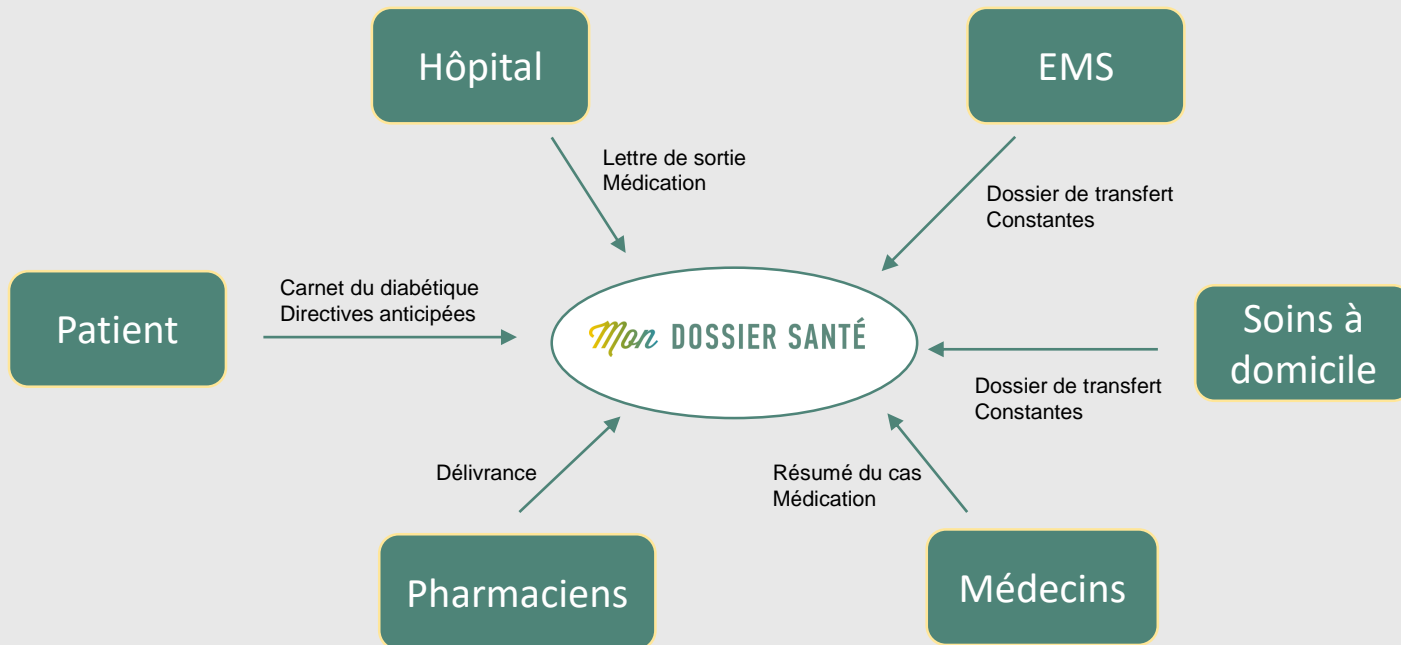
Lancement en 2 étapes

Projet de soins coordonnés

- Période: 1^{er} novembre 2021 – Fin 2022
- Périmètre: DEP de base (échanges de documents entre prestataires)
- Population cible: patients diabétiques
- Prestataires de soins du cantons :
 - 2 Hôpitaux,
 - 4 EMS,
 - 1 service de soins à domicile + 5 infirmiers indépendants
 - 25 Médecins,
 - 10 Pharmaciens

Utilisation généralisée du DEP

- Date : **26 septembre 2022**
- Périmètre: DEP de base (échanges de documents entre prestataires)
- Pour tous les patients et tous les professionnels de santé



Projet de soins coordonnés - Statistiques utilisation patient

Nombre de comptes créés

163

Nombre de documents consultés

657

Nombre de 1ère connexions

88

Nombre de documents déposés

321

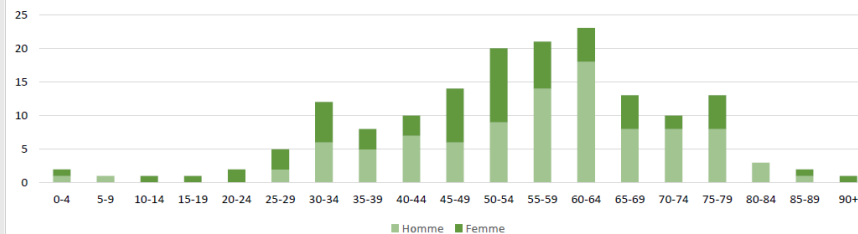
Nombre de connexions

635

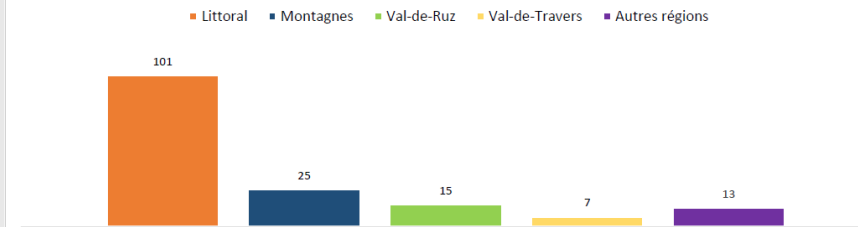
Âge moyen

54,4 ans

Répartition selon l'âge



Patients par région



Projet de soins coordonnés - Statistiques utilisation prestataires de soins

Nombre de 1ère connexions

48

Nombre de documents consultés

127

Nombre de connexions

189

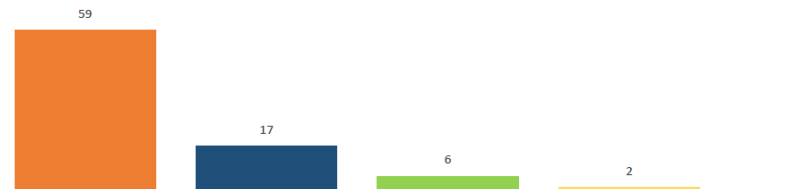
Nombre de documents déposés
Manuellement Automatiquement

67

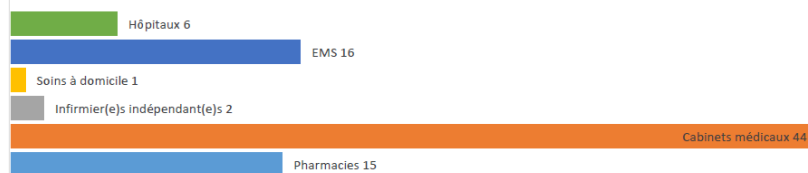
9

Prestataires de soins par région (institutions)

■ Littoral ■ Montagnes ■ Val-de-Ruz ■ Val-de-Travers



Affiliation par type d'institutions



Retour des médecins ambulatoires

- Démarrage dans un contexte difficile, avec une nouvelle vague COVID-19 et des médecins fortement sollicités pour la gestion de la crise sanitaire
- Processus d'inscription avec des exigences élevées mais avec un accompagnement complet à chaque étape
- L'accès aux informations des autres prestataires de soins est très utile, même si des améliorations sont encore possibles
- Interface de la plateforme intuitive, l'utilisation est fluide et agréable
- Le raccordement des systèmes primaires est essentiel pour l'acceptation par les professionnels de santé

CHAPITRE 4

DISPOSITIF POUR L'OUVERTURE

Caroline Gallois-Viñas, directrice opérationnelle SP
DEP NE
Claire Charmet, directrice de site, RHNe

- Dans la continuité de notre démarche initiale nous souhaitons apporter un accompagnement privilégié et de proximité à nos citoyen-ne-s
- Plusieurs processus seront disponibles pour répondre à chaque besoin :
 - Inscription entièrement en ligne accessible depuis MonDossierSante.ch et depuis le GuichetUnique
 - Stands d'inscription fixes
 - RHNe – Hall du site de Pourtalès
 - RHNe – Hall du site de La Chaux-de-Fonds
 - Stands d'inscription mobiles (planning disponible sur mondossiersante.ch/)
- Une action sera menée lors des séances du grand conseil du 27 et 28 septembre prochain pour que les députés puissent ouvrir leur dossier santé.

- Partenariat avec les associations de patient avec pour objectif de réduire la fracture numérique et avoir des relais pour la diffusion de Mon Dossier Santé

Exemple de partenariat :

- Présentation de Mon Dossier Santé aux seniors dans le cadre des ateliers Cyberthé organisés par ProSenectuteArc Jurassien :
 - 16 novembre 2022 – La Chaux-de-Fonds
 - 30 novembre 2022 – Neuchâtel
- D'autres partenariats sont en cours d'élaboration avec la Croix-Rouge neuchâteloise, Info Entraide, la Ligue pulmonaire neuchâteloise, ou encore la Ligue neuchâteloise contre le cancer...
- Toutes les associations n'ont pas encore pu être contactées. Ces partenariats se mettent en place au fur et à mesure pour du long terme. Nous nous réjouissons de l'accueil positif que nous avons eu jusqu'à présent et remercions chaleureusement toutes les associations contactées

Pourquoi un fort investissement du RHNe :

- Comme hôpital public cantonal, contribution à l'amélioration du système de santé
- Enjeu de santé publique
- L'intégration du DEP dans le système primaire a constitué un investissement important et il est capital que cet investissement serve la plus large partie de la population
- Le RHNe est et restera le principal fournisseur de documents du DEP

L'hôpital est un lieu de très nombreux passages, avec des épisodes de vie difficiles ou heureux :

- Volonté de cibler les passages lors des suivis de grossesse pour orienter les patientes et leur famille vers le DEP

CHAPITRE 5

CONCLUSION

Laurent Kurth, président SP DEP NE, chef du DFS

- L'ouverture de Mon Dossier Santé fait suite au bilan positif du projet de soins coordonnés lancé en novembre dernier avec des patient-e-s diabétiques
- Nous sommes heureux de constater que **la motivation des prestataires de soins** est restée intacte malgré le contexte difficile des dernières années, que **les patients s'intéressent et prennent en main cette plateforme** (et leur santé !) et **que les associations de patient nous rejoignent** pour promouvoir ce dossier qui est un vrai outil de santé publique.
- Nous invitons chaleureusement la population neuchâteloise à ouvrir son «Dossier Santé» ainsi que les professionnels de la santé à s'affilier à «Mon Dossier Santé» et à utiliser la Plateforme activement !
- A terme, le DEP peut également apporter une contribution importante à l'utilisation plus ciblée des ressources du système de la santé.

«Mon Dossier Santé» : Devenez acteur de votre santé !