

# GRAND CONSEIL NEUCHÂTELOIS – INTERPELLATION

| À compléter par le secrétariat général du Grand Conseil lors de la réception du document déposé |        |       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-----------------|
| Département(s)                                                                                  | DECS   | Date  | 13 février 2026 |
| Numéro                                                                                          | 26.112 | Heure | 8h54            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Auteur-e(-s) :</b> Groupes socialiste et VertPOP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Lié à</b> (facultatif) :<br><b>ad</b> |
| <b>Titre :</b> Les chômeuses et chômeurs ne doivent pas faire les frais du bug du SECO !                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |
| <b>Contenu</b> (questions posées au Conseil d'État) :<br><p>Le Conseil d'État a-t-il été saisi des problèmes rencontrés par les caisses de chômage ? Peut-il nous informer sur les situations particulièrement critiques que rencontrent certaines personnes ? Est-il en mesure de les aider à passer ce cap difficile ? Pourrait-il mettre en place un système d'indemnisations exceptionnelles, voire de prêts à court terme et sans intérêt permettant aux chômeuses et chômeurs de payer leurs factures, afin de couvrir leurs besoins et les frais de rappel (impôts, loyer, assurances) inhérents à ces retards, alors qu'ils sont les victimes de cette situation ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |
| <b>Développement</b> (commentaire aux questions) :<br><p>Depuis le mois de décembre, la presse s'est fait l'écho de plusieurs dizaines de milliers de situations très problématiques, voire catastrophiques pour les personnes au chômage. Cette situation résulte de problèmes informatiques liés à la migration des données du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) sur SIPAC 2.0, qui impactent fortement le fonctionnement des caisses de chômage. Or, les chômeuses et chômeurs attendent leurs indemnités pour payer leurs factures. Cette situation est d'autant plus ubuesque que ces personnes n'ont aucun droit à l'erreur concernant leurs obligations d'assuré-e-s, telles que la transmission de leurs recherches d'emploi. Le Conseil d'État peut-il dès lors nous informer sur l'existence de mesures fédérales ou proposer des leviers cantonaux permettant de dépanner les personnes qui ne disposent pas d'économies suffisantes pour payer leurs factures et subvenir à leurs besoins quotidiens après deux mois sans indemnités ?</p> |                                          |
| <b>Souhait d'une réponse écrite :</b> NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
| <b>Demande d'urgence :</b> OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |

|                                                                                                     |                                                          |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Auteur-e ou premier-ère signataire :</b> <i>prénom, nom</i> (obligatoire) :<br>Marinette Matthey |                                                          |                                                          |
| <b>Autres signataires</b> ( <i>prénom, nom</i> ) :                                                  | <b>Autres signataires suite</b> ( <i>prénom, nom</i> ) : | <b>Autres signataires suite</b> ( <i>prénom, nom</i> ) : |
| Cédric Dupraz                                                                                       | Mathias Gautschi                                         | Fabienne Robert-Nicoud                                   |
| Olivier Beroud                                                                                      | Yasmina Produit                                          | Emil Margot                                              |
| Céline Dupraz                                                                                       | Aline Oppikofer                                          | Patricia Sörensen                                        |
| Richard Gigon                                                                                       | Marius Hofer                                             | Hugo Clémence                                            |
| Armin Kapetanovic                                                                                   | Karim Djebaili                                           | Romain Dubois                                            |
| Sarah Blum                                                                                          | Christian Mermet                                         | Katia Della Pietra                                       |
| Julien Gressot                                                                                      | Pauline Schneider                                        | Josiane Jemmely                                          |
| Aurélien Gressot                                                                                    | Baptiste Hunkeler                                        | Edith Magali Barblan                                     |
| Brigitte Neuhaus                                                                                    | Misha Müller                                             | Eric Flury                                               |
| Catherine Loetscher                                                                                 | Antoine de Montmollin                                    | Diane Skartsounis                                        |
| Christine Ammann Tschopp                                                                            | Amina Chouiter Djebaili                                  | Cloé Dutoit                                              |
| Stéphanie Skartsounis                                                                               | Laetitia Mauerhofer                                      | Nicolas De Pury                                          |
| Sandrine Chauvy                                                                                     |                                                          |                                                          |