

GRAND CONSEIL NEUCHÂTELOIS – QUESTION

À compléter par le secrétariat général du Grand Conseil lors de la réception du document déposé			
Département(s)	DSDC	Date	28 août 2026
Numéro	26.392	Heure	10h46

Auteur-e(-s) : Jennifer Hirter	Lié à (facultatif) : ad
Titre : 66% de rabais sur les transports en commun : le Guichet unique était-il prêt ?	
Contenu : TransN relève une augmentation du nombre de clients de plus de 14% entre juillet 2025 et 2026. Le Guichet unique a-t-il pu, pour sa part, répondre à l'augmentation de la demande de nouvelles inscriptions durant l'été, sans laisser des familles sur le carreau ?	

Demande spécifique liée au traitement	
Réponse orale	NON

Auteur-e ou premier-ère signataire : prénom, nom (obligatoire) : Jennifer Hirter		
Autres signataires (prénom, nom) :	Autres signataires suite (prénom, nom) :	Autres signataires suite (prénom, nom) :

Réponse écrite du Conseil d'État transmise aux membres du Grand Conseil le 31 août 2026

L'augmentation de la demande liée au téléchargement du rabais de 66% pour les moins de 25 ans a effectivement représenté un beau défi pour le Guichet unique cet été. Le service informatique de l'État de Neuchâtel (SIEN) s'était préparé en amont et a pu traiter l'ensemble des demandes reçues dans les meilleures conditions possibles.

Le volume de créations de contrats a été nettement supérieur à la moyenne, avec 969 contrats traités en juin, 1'247 en juillet et 1'546 en août 2026. Malgré cette forte affluence, les demandes ont été traitées dans un délai de deux à trois jours.

Le Conseil d'État se réjouit donc du bon fonctionnement du dispositif et de la capacité du Guichet unique à répondre à cette importante montée en charge, sans que l'accès à la prestation en soit affecté.

La situation continuera néanmoins d'être suivie attentivement ces prochaines semaines, une nouvelle hausse des demandes pouvant intervenir à l'occasion de la rentrée universitaire.