

« Le bien-être au travail est un facteur clé de la qualité du service à la population »

Des conditions de travail engageantes, une rémunération intéressante et un cadre professionnel porteur de sens: telles sont les réponses de l'État de Neuchâtel aux nouveaux besoins de ses collaboratrices et collaborateurs. Explications de Céline Vara, conseillère d'État, cheffe du Département de la sécurité, de la digitalisation et de la culture (DSDC).

Attirer, développer et fidéliser des talents dans un monde du travail en pleine transformation n'est pas toujours facile. À l'État de Neuchâtel, le bien-être professionnel s'inscrit dans une vision plus large: proposer des conditions de travail modernes et stimulantes en garantissant un service public de qualité. Pour Céline Vara, conseillère d'État, l'attractivité de l'environnement de travail constitue une des clés essentielles à la capacité de l'administration d'évoluer avec son temps.

Pourquoi le bien-être au travail est-il aujourd'hui un enjeu majeur pour l'État de Neuchâtel?

Le bien-être au travail est un facteur clé de la qualité du service à la population. Lorsque nos équipes se sentent bien dans leur environnement de travail, cela se reflète directement dans la qualité des prestations offertes à la population neuchâteloise. Nous devons veiller à offrir un cadre de travail attractif. Cela passe par des espaces collaboratifs, des outils performants et des ressources adaptées aux missions, ainsi que par des horaires flexibles, des possibilités de télétravail et du *job sharing* pour les postes qui s'y prêtent. La santé et la sécurité au travail sont également une priorité, avec un engagement clair contre toute forme de harcèlement, une cellule d'écoute confidentielle et le respect strict des normes de sécurité. Nous mettons par ailleurs l'accent sur le développement personnel et professionnel, avec plus de 60 formations proposées, des programmes d'intégration pour chaque nouvel engagement et un accompagnement individualisé pour la mobilité interne du personnel. Nous proposons aussi des parcours professionnels diversifiés, afin que chacune et chacun puisse évoluer, se projeter sur le long terme et s'épanouir dans sa carrière.

Comment cet engagement se traduit-il au-delà du cadre de travail?

L'État de Neuchâtel valorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Des mesures concrètes, comme une structure d'accueil accessible aux enfants de 4 mois à 6 ans ou encore une ouverture au travail à temps partiel, permettent à nos collaboratrices et



Thierry González, chef du service des ressources humaines de l'État (SRHE), et Céline Vara, conseillère d'État, cheffe du Département de la sécurité, de la digitalisation et de la culture (DSDC), dans les locaux du SRHE à Tivoli (Serrières). JULIEN HUMBERT-DROZ

collaborateurs de mieux concilier leurs responsabilités personnelles et professionnelles. L'État propose également des solutions de mobilité durable et des avantages pratiques pour le quotidien, comme des flottes de voitures et vélos électriques disponibles sur certains sites ou encore des rabais sur les abonnements de transports publics par exemple. Investir dans ces mesures est une opération gagnante pour toutes et tous car cela permet de renforcer le bien-être, la motivation et l'engagement des équipes dont découle un service public performant et de qualité.

L'administration publique fait parfois l'objet de clichés – environnement rigide, peu innovant, ou éloigné de la réalité. Qu'en est-il vraiment?

Ces clichés sont clairement obsolètes. L'administration cantonale évolue en permanence, suivant les transformations technologiques et répond aux nouvelles attentes des bénéficiaires, comme l'accessibilité en ligne des prestations. Nos services comptent près de 200 métiers différents, allant des spécialistes du numérique, ingénieur-e-s, juristes et scientifiques, aux professionnel-le-s de la santé, de la sécurité, de la culture et de l'environnement, sans oublier l'enseignement post-obligatoire. Chaque jour, nos collaboratrices et collaborateurs mobilisent leurs compétences pour répondre aux besoins de la population et

contribuer au bon fonctionnement du canton. Leur travail est exigeant, porteur de sens et directement utile à la collectivité. Travailler pour l'État, c'est pour beaucoup un engagement moral.

Les nouvelles générations portent un regard différent sur le travail. Comment attirer ces jeunes dans l'administration publique?

À juste titre, les jeunes recherchent du sens, de la flexibilité, des perspectives d'évolution et un bon équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Pour rester un employeur à la hauteur, l'État de Neuchâtel adapte non seulement ses pratiques mais aussi sa communication en étant présent sur les réseaux sociaux, y compris pour les offres d'emploi, afin de rester en phase avec ces attentes. Nous valorisons les missions, les conditions de travail et les perspectives d'évolution, tout en encourageant le dialogue sur les défis et les réussites. L'administration cantonale offre un environnement propice à la collaboration, à l'engagement et à la contribution au bien commun, des éléments qui résonnent particulièrement auprès des jeunes générations. Elle forme chaque année près de 140 apprenti-e-s, qui dès la rentrée d'août prochain, bénéficieront par ailleurs d'une semaine supplémentaire de vacances; un avantage apprécié dans la recherche d'un bon équilibre de vie!

De même, depuis le 1^{er} janvier 2026, toutes et tous les stagiaires de l'État perçoivent désormais un 13^e salaire.

Qu'est-ce qui motive aujourd'hui les personnes qui rejoignent le service public?

Le sens des missions est au cœur des motivations. Travailler pour l'État de Neuchâtel, c'est contribuer concrètement au fonctionnement de la société et à la qualité de vie des habitantes et habitants du canton. Les collaboratrices et collaborateurs sont engagé-e-s et motivé-e-s par la valeur de leur travail et par les possibilités offertes pour développer leurs compétences, évoluer dans leur carrière et s'épanouir dans un environnement moderne et respectueux. Ces conditions de travail attractives, flexibles et stimulantes font de l'État de Neuchâtel un employeur de choix et une administration capable de fidéliser ses talents, tout en assurant un service public efficace et de qualité.

SCANNEZ CE QR CODE
POUR PLUS D'INFORMATIONS



Département de la sécurité, de la digitalisation et de la culture (DSDC)

Service des ressources humaines de l'État (SRHE)

Tivoli 28 – Case postale 1 – 2002 Neuchâtel 2

Tél. 032 889 64 50 – E-mail: srhe@ne.ch

www.ne.ch

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL