ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

FORMULAIRE : SUGGESTIONS ET RECLAMATIONS

En tant que citoyen et usager des prestations et des services fournis par les autorités judiciaires neuchâteloises, vous avez la possibilité, au moyen de ce formulaire, de nous donner votre avis sur la qualité de l'accueil au sein de la juridiction fréquentée, de nous faire des suggestions d'amélioration ou de déposer une réclamation.

Nous vous invitons à remettre ce formulaire au greffe de la juridiction concernée ou de l'envoyer par courrier ou par voie électronique à l'adresse suivante :
Secrétariat général des autorités judiciaires
Rue du Château 12
2000 Neuchâtel
Courriel : Secretariat.PJNE@ne.ch

Votre remarque ou votre suggestion concerne :

☐ nos horaires d'ouverture
l'accès à nos locaux
l'accueil à la réception ou par téléphone
les informations et les explications qui vous ont été
données la rapidité et/ou la qualité des réponses à vos
demandes les conditions d'accueil dans nos locaux
autre point

Date de votre passage : …… Juridiction concernée : ……

➔ Exprimez-vous :
……
……
……
……
……

➔ Pour mieux vous connaître et vous servir :

Vous êtes : ◯ un particulier ◯ un professionnel

Motif de votre visite :
……

Vos coordonnées (facultatif) :
……