

Service de la consommation et des affaires vétérinaires – SCAV

Rapport annuel 2025

I. Objectifs annuels

Mise en œuvre des nouvelles législations (LPTab, LPCom, LEP)
Digitalisation des processus de travail et développement des applications
Fixation des objectifs de législature
Préparation des mesures du plan climat 2

II. Ressources humaines

Situation début 2025	Situation fin 2025	Différence
38.29	39.89	+1.60
Création/suppression de fonctions :	Laborantin +0.80 / Contrôleur des denrées alimentaires +0.70 / Contrôleur des viandes +0.20	
Nomination de cadres	—	

III. Ressources financières

SCAV	Réel 2025	Budget 2025	Différence
30 Charges de personnel	5'248'772.95	5'378'723.00	+ 129'950.05
31 Biens, services et marchandises	1'783'124.86	1'730'610.00	- 52'514.86
Autres charges	5'320'102.22	5'124'324.52	- 195'777.70
Revenus	-11'252'138.95	-11'882'000.00	- 629'861.05
Résultat	1'099'861.08	351'657.52	- 748'203.56

° Y.C les crédits supplémentaires obtenus et les amendements demandés par le GC

IV. Événements principaux

Optimisation des lois sur la police du commerce (LPCom, LEP)
Révision complète du règlement de police du commerce (RCom)
Mise en production du nouveau système de management intégré (SMI)
Préparation du nouveau site internet du service
Préparation et gestion des menaces épizootiques
Publication de la plaquette de présentation du service

VI. Sécurité alimentaire

Interdictions livraison du lait	Antibiotiques	Germes	Cellules
Nombre	6	2	6

Inspection des denrées alimentaires	2025	2024
Inspections effectuées	1140	1003
Inspections avec infraction (OP)	81	65
Retrait de denrées alimentaires	3017 (kg)	433 (kg)
Objets usuels confisqués	86	152
Autocontrôles validés	166	139
Campagne d'inspection nationale – Transport de denrées alimentaires (10 véhicules contrôlés)	Conformes	Non-conformes
	3	7
Campagne d'inspection nationale – Sécurité des jouets [résistance mécanique et aimant (4 jouets analysés)]	Conformes	Non-conformes
	4	0

Eau potable	2025	2024
Nb d'ouvrages inspectés	112	126
Nb de dossiers d'autocontrôle évalués	4	6
Nb d'interventions d'urgence	5	3
Installations eau de baignade		
Nb de prélèvements officiels	40	113
Nb d'interventions d'urgence	1	4
Plages		
Nb de prélèvements officiels	72	53

Analyses officielles - Microbiologie				
Secteur	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Restaurant / pizzeria / tea-room / bar à café	522	413	109	21%
Boucherie	8	5	3	38%
Boulangerie / confiserie / pâtisserie artisanale	20	14	6	30%
Supermarché/ Épicerie / commerce de détail	39	39	0	0%
Hôpital / home	56	52	4	7%
Traiteur / Stand / food truck	73	57	16	22%
Fromagerie	4	2	2	50%
Total	722	582	140	19%

Analyses officielles – biologie moléculaire et microbiologie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Identification des espèces animales dans les saucisses sèches	59	50	9	13%
Identification des espèces dans les produits congelés	40	39	1	2.5%
Identification des espèces animales dans les kebabs	92	85	7	8%
Identification d'espèces de poissons/crustacés dans les sushis				
- Espèces	29	28	1	3.5%
- Étiquetage	29	20	9	31%
Identification d'espèces dans les produits de Noël	20	19	1	5%
Plats en sauce : bonnes pratiques et hygiène des procédés	54	45	9	17%
Laits végétaux : bonnes pratiques et hygiène des procédés	30	30	0	0%
Kebab : bonnes pratiques et hygiène des procédés	10	8	2	20%
Glaçons : bonnes pratiques et hygiène des procédés	10	5	5	50%
Légumes : bonnes pratiques et hygiène des procédés	122	102	20	16%
Charcuterie : bonnes pratiques et hygiène des procédés	23	10	13	57%
Manifestations : bonnes pratiques et hygiène des procédés	33	21	12	36%
Légionelles dans les douches des campings	18	18	0	0%
Légionelles dans les douches des établissements de santé et homes	25	23	2	8%

Mesure de la qualité microbiologique des eaux de piscine	32	27	5	16%
Mesure de la qualité microbiologique de l'eau potable	120	115	5	4%

Analyses officielles – chimie (campagnes cantonales et intercantionales)	Échantillons			
	Prélevés	Conformes	Non-conformes	% Non-conformité
Analyse des sulfites et pourcent vol. alcool dans les bières	13	13	0	0
Analyse de l'acrylamide dans les frites (restaurants)	10	7	3	30
Analyse de l'oxyde d'éthylène et du 2-chloroéthanol, des colorants, des mycotoxines, du sel, des allergènes dans les graines et les fruits à coque	113	88	25	22
Mesure de la qualité chimique des eaux de piscine	36	29	7	19
Analyse de la fraction polaire des huiles de friture	7	1	6	86
Analyse des nitrates dans l'eau potable	46	46	0	0
Analyse des métaux lourds dans les bijoux en magasin	5 magasins	0	5 (606 bijoux)	100%
Analyse des métaux lourds dans les bijoux lors de manifestations publiques	13 stands	0	100% (137 bijoux et de nombreuses parties de bijoux (fermoires, perles, chaînes, etc.))	100%

Analyses officielles - (prélèvements neuchâtelois)	Échantillons	Non-conformes
Confiseries et bonbons artisanaux : colorants artificiels	17	6 (35%)
Cosmétiques - agents blanchisseurs	19	5 (26%)
Denrées "au Beurre" ou avec teneur en beurre indiquée	15	0
Epices/poivres : mycotoxines, métaux, colorant, sel, allergènes et microbiologie	20	7 (35%)
Allergènes non-déclarés dans les "power bars / power balls"	24	0
Gibier : PCBs/dioxines, métaux, PFAS et identification des espèces animales	En cours	
Mycotoxines dans les céréales : farines, aliments pour bébés et produits à base de maïs	10	0
Pesticides - Riz Basmati	10	0

Vins - millésime 2024	10	0
Campagne nationale PFAS	23	0

Décisions et ordonnances pénales	Émises	Oppositions
Décisions prononcées pour des infractions au droit alimentaire	745	10
Ordonnances pénales pour des infractions au droit alimentaire	64	5
Valeur totale des ordonnances pénales	51000	
Nombre de recours perdus	1	
Nombre de recours pendants	1	

VII. Santé animale

Cas d'épizooties	Nb total	Bovins	Ovins – caprins	Porcs	Autres animaux domestiques	Abeilles
Salmonellose	1				1	
Varroase	1					1
Coxiellrose	15	15				
Campylobactériose	3				3	
Paratuberculose	3	2	1			
Loque américaine	0					0
BTV	70*	203	2			
Piétin	10		10			

*Il s'agit du nombre de cas d'épizootie = nb d'exploitations atteintes (total animaux atteints : 205)

Importations	Bovins	Ovins	Chiens	Chats	Abeilles
Décisions quarantaine	5	0	9	3	0

Autorisations	Abattoirs	Sous-produits animaux	Insémination artificielle	Commerce de bétail	Exposition	Ongleurs	Transhumance
Nombre	0	1	5	1	2	1	0

Sous-produits animaux	Total (kg)	Cadavres	Déchets boucherie	Bovins	Porcs	Chevaux	Ovins-Caprins	Chiens Chats	Animaux sauvage	Coûts
Tonnes	644'170		0							
Nombre		4'749		2'947	561	76	347	449	369	
CHF										170'074

Analyses			Échantillons analysés					Échantillons positifs			
			Total	NE	BE	JU	Autres cantons	NE	BE	JU	Autres cantons
Dépistage du prion causant l'encéphalopathie spongiforme bovine (ESB)			2507	235	1104	616	552	0	0	0	0
Analyses microbiologiques des laits de mammites			578	275	2	-	301	-	-	-	-
Trichinellose			8493	8132	56	303	2	0	0	0	0
Piétin – <i>Dichelobacter nodosus</i>			768	199	-	569	-	17	-	70	-
BVD	Pathogène		5767	2460	-	3306	1	5	-	-	-
	Anticorps		140	140	-	-	-	7	-	-	-
Recherche des causes d'avortements	<i>Coxiella burnetii</i>	Pathogène	280	148	9	123	-	16	0	10	-
	<i>Brucella abortus</i>	Pathogène	280	148	9	123	-	22	0	21	-
		Anticorps	291	151	11	129	-	0	0	0	-
	IBR/IPV	Anticorps	291	151	11	129	-	0	0	0	-
	BVD	Anticorps	291	151	11	129	-	1	0	0	-
		Pathogène	72	4	2	66	-	0	0	0	-
<i>Salmonella</i> spp.	Bovin		8	7	0	1	-	0	0	0	-
	Volaille		32	30	1	1	-	0	0	0	-
Concours/expo/importation	IBR/IPV		131	65	19	29	18	0	0	0	0
	BVD virus		139	89	31	14	5	0	0	0	0
	BVD anticorps		47	47	-	-	-	2	-	-	-
Total			20038	12432	1266	5538	879	70	0	103	0

VIII. Protection des animaux

Autorisations	Expérimentation animale	Animaux sauvages	Commerces zoologiques	Pensions	Transport	Expositions - publicité
Nombre	0	0	2	0	2	25

Enquêtes/ Cas	Cas totaux	Chiens	Chats	Animaux de rente	Autres	Avertis sement	Décision s	Interdic tions	Séquestre s	Animaux cédés	OP	Dénonciatio ns MP
Nombre	120	61	31	33	11	14	59	13	12	18	14	5
Séquestres	Total	Chiens	Chats	Rongeurs	Oiseaux	Reptiles	Équidés	Bovins	Autres			
Nombre animaux	109	10	16	24	5	0	0	31	23			
Animaux trouvés		Cas totaux			Chiens			Chats		Autres espèces		
Nombre		122			6			107		9		

IX. Métrologie

Instruments de mesure métrologie légale	Nombre total d'instruments	Nb d'instruments soumis à vérification	Nb d'instruments vérifiés	%	Nb de contestations de type A	%	Nb de contestations de type B	%
Instruments soumis (domaine réglementé)	3530	2187	2148	98	257	12	21	0.56

Autres instruments de mesure	Nombre d'instruments	Nb d'instruments examinés
Instruments	758	569

Contrôles statistiques, préemballage nominal (ODqua)	Nombre d'entreprises soumises	Nombre d'entreprises contrôlées	%	Nombre de lots contrôlés	Nombre de lots contestés	%
Entreprises industrielles	11	8	73	10	0	0

Surveillance du marché (ODqua)	Points de vente contrôlés	Points de vente contestés	%
Préemballages	97	0	0

Surveillance du marché (ODqua)	Contrôles effectués	Non-conformité	%
Vente en vrac	29	3	10.34

Émoluments	Émoluments facturés domaine réglementé	Émoluments facturés domaine non réglementé	Autres frais (déplacements et débours)	Montant total
CHF	208'753.85	22'881.75	90'131.00	321'766.60

Autres mandats	Inspections planifiées	Inspections exécutées	Heures effectuées	Émoluments facturés
Casino /CFMJ	10	10	163	19'790.95

X. Police des chiens

Morsures sur humains	Morsures totales	Morsures graves	Récidives	0–9 ans	10–20 ans	21–65 ans	66+ ans	Avertis- sements	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	81	2	14	10	13	46	12	6	29	6

Morsures sur animaux	Morsures totales	Morsures mortelles	Récidives	Sur chiens	Sur chats	Sur autres espèces	Avertisse- ments	Décisions	Euthanasies ordonnées ou par le propriétaire
Nombre	72	6	10	65	7	0	13	28	0

Taxe des chiens	Chiens soumis à la taxe	Montant encaissé	Montant rétrocédé aux refuges
Nombre	11'584		
CHF		347'520	57'920

Groupe PAM 2024 – 2025 (scolaire)	Classes visitées / classes totales	Élèves visités / élèves totaux
Nombre	94 / 97	1434 / 1709
Pourcentage	97%	84%

XI. Affaires vétérinaires

Autorisations délivrées	Mmes Charlotte Coquerel, Marta Outrivinho Pelàez, Elise Rondez-Jeannerat, Céline Van Hoeymissen, Laurane Metthez, Greta Sara Pavarotti, Julie Christine Marie Moreau, Priscila Medeiros Henrique Bessa, Colette Pillonel ; MM. Diogo Miguel Cardeano Jorge Nogueira, Guillaume Cavé, Emmanuel Raphaël Thomas Shavan Virapin-Apou
Inspections de pharmacies vétérinaires	4

XII. Prestations vétérinaires mixtes

Contrôles de base	Total	Au moins 1 manquement	Au moins 1 manquement OPAn	Au moins 1 manquement HyPL	Au moins 1 manquement SA, TA, médicaments	Au moins 1 manquement OPPrAn	Contrôles de suivi	Contrôles de suivi non-conformes
Nombre	219	113	12	11	101	1	24	8
%	100	52	5	5	46	0.5	11	33

XIII. Mandats pour tiers

	Échantillons			
	Prélevés			
Microbiologie JU- denrées alimentaires	192			
Eau de baignade JU (BIO)	31			
SENE (BIO)	27			
Autocontrôles piscines (BIO)	32			
Autocontrôles microbiologie NE	157			
Carcasses abattoirs des Ponts-de-Martel	40			
Eau de baignade JU (Chimie)	31			
Autocontrôle piscines (Chimie)	25			
Plats en sauce : bonnes pratiques et hygiène des procédés	12			
Légumes : bonnes pratiques et hygiène des procédés	24			
Charcuterie : bonnes pratiques et hygiène des procédés	9			

XIV. Police du commerce

<i>Contrôles et interventions</i>		
Indication des prix	181	
Établissements publics	296	
Instituts de beauté	11	
Manifestations publiques	8	
Shops de stations-services	31	
Jeux d'argent	18	
Fermetures d'établissements publics	3	
<i>Redevances et émoluments (CHF)</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
Établissements publics	1'582'634.30	1'575'873.55
Boissons alcooliques	-2'071'690.50	2'126'653.15
Émoluments administratifs	671'590.00	628'605.00
Amendes	15'000.00	27'300.00
Recettes diverses	893.00	0.00
Taxes de séjour	2'097'083	1'973'005.80

<i>Versements</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
Tourisme neuchâtelois (redevances)	1'186'975.75	1'181'905.15
Tourisme neuchâtelois (taxes de séjour)	2'097'082.60	1'973'005.80
CPNHR	395'658.60	393'968.40
<i>Autorisations délivrées</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>
Établissements publics	130 (tournus de 10%)	159 (tournus de 12.4%)
Modifications d'autorisations d'établissements publics	243	245
Permis pour propriétaires d'immeubles	75	146
Food trucks	6	—
Services de traiteur	6	—
Piscines publiques	8	20
Pompes funèbres	1	—
Manifestations publiques	1241	1180
Manifestation sportive	100	91
Automates à tabac	18	36
Commerces de boissons alcooliques	71	60
Commerces itinérants	11	6
Détectives privés	9	11
Expositions commerciales	33	9
Forains	18	15
Lotos, loteries et tombolas	29	37
Ateliers de tatouages, perçage ou maquillage permanent	20	17
Activités à risque	4	3
Ventes d'engins pyrotechniques	8	12
Crédits à la consommation	4	0
Total autorisations	2'035	2027
<i>Inventaire</i>	<i>Au 31.12.2025</i>	<i>Au 31.12.2024</i>
Établissements publics	1'297	1'282
Commerces boissons alcooliques	469	464

XV. Perspectives 2026

Amélioration de notre communication interne et externe
Digitalisation des processus de travail et développement des applications
Fixation des objectifs de législature.
Rénovation totale du laboratoire d'analyses vétérinaires
Révision de la loi sur les chiens