

Questionnaire des Assises de la cohésion sociale

Ce questionnaire vise à une large consultation au sujet de l'action sociale dans le canton de Neuchâtel. Cela concerne tous les moyens aidant à mieux vivre, à acquérir ou à préserver son autonomie et à s'adapter à son environnement, ainsi que les lois ou règlements y relatifs.

Il s'inscrit dans le cadre des Assises de la cohésion sociale, démarche lancée par le Département de l'emploi de la cohésion sociale de l'État de Neuchâtel pour faire remonter du terrain les expériences des professionnel·les, des bénévoles et des bénéficiaires/usager·ères/participant·es de l'action sociale.

Remplir ce questionnaire prend une dizaine de minutes. Toutes les réponses seront traitées de façon anonyme et confidentielle.

Merci pour votre contribution aux Assises de la cohésion sociale ! Nous rappelons qu'elles serviront à préparer, pour le printemps 2023, des recommandations politiques dans le domaine de l'action sociale.

À renvoyer jusqu'au 20 août 2022 à l'adresse suivante :

Secrétariat du département de l'emploi et de la cohésion sociale
Château
Rue de la Collégiale 12
2000 Neuchâtel

Je suis

- ☐ Bénéficiaire/usager·ère/participant·e de l'action sociale
- ☐ Professionnel·le ou bénévole dans le domaine de l'action sociale
- ☐ Les deux

Si les deux, je choisis de remplir ce questionnaire en tant que

- ☐ Bénéficiaire/usager·ère/participant·e de l'action sociale
- ☐ Professionnel·le ou bénévole dans le domaine de l'action sociale

Partie 1 : Les thèmes prioritaires en matière d'action sociale et de lutte contre les différentes formes de précarité sociale et économique dans le canton de Neuchâtel

Améliorer l'accès à l'emploi est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Hors de l'emploi ou du travail rémunéré, d'autres activités comme le bénévolat ou le travail de care (c'est-à-dire la prise en charge, les soins et les travaux ménagers accomplis pour des enfants et des adultes) sont des contributions à la société

- ☐ Pas importantes
- ☐ Importantes
- ☐ Essentielles
- ☐ Sans avis

Reconnaître des formes de contribution à la société comme le bénévolat ou le travail de care (c'est-à-dire la prise en charge, les soins et les travaux ménagers accomplis pour des enfants et des adultes) est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Améliorer l'accès aux prestations sociales est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Les prestations sociales sont destinées en priorité à la population résidente permanente. Faciliter l'accès aux prestations sociales des personnes précaires qui travaillent ou séjournent dans le canton depuis peu de temps, de façon temporaire, ou peu visible (par exemple les sans-papiers) est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Les différents établissements, institutions, et organisations qui fournissent des aides (financières, matérielles, sociales, etc.) collaborent entre elles de façon

- ☐ Insuffisante
- ☐ Suffisante
- ☐ Performante
- ☐ Sans avis

Renforcer la collaboration entre les différents établissements, institutions, et organisations qui fournissent des aides (matérielles, financières, sociales, etc.) est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Inclure davantage les personnes bénéficiaires/usager-ères/participant-es de l'action sociale dans les décisions qui les concernent est

- ☐ Pas prioritaire
- ☐ Prioritaire
- ☐ Urgent
- ☐ La situation actuelle me convient
- ☐ Sans avis

Quels autres thèmes sont prioritaires en matière d'action sociale et de lutte contre les différentes formes de précarité sociale et économique dans le canton de Neuchâtel ?
(Question facultative)

Partie 2 : Mon expérience

J'ai rencontré des personnes qui ont vécu / J'ai moi-même vécu des difficultés pour accéder au marché de l'emploi

☐ Oui

☐ Non

Si oui, les principales raisons de ces difficultés sont/étaient liées (plusieurs réponses possibles)

☐ au genre/sexe

☐ à l'âge

☐ à l'origine ou au parcours migratoire

☐ à l'orientation sexuelle

☐ à la langue

☐ à la transidentité

☐ à la religion

☐ au manque de formation

☐ à un passage à l'aide sociale, passé ou présent

☐ à une caractéristique visible particulière (physique et/ou vestimentaire)

☐ au manque de reconnaissance de ma formation

☐ au manque d'expérience professionnelle reconnue

☐ à une maladie/handicap physique

☐ à un manque de compétences de base

☐ à une maladie/handicap psychique

☐ à l'origine sociale

☐ à du racisme

☐ au manque d'offre sur le marché de l'emploi

☐ autre raison : _____

Quelle mesure serait utile pour lutter contre ces difficultés ? (Question facultative)

J'ai rencontré des personnes qui ont vécu / J'ai moi-même vécu des difficultés pour accéder aux prestations sociales

☐ Oui

☐ Non

Si oui, les principales raisons de ces difficultés d'accès aux prestations sociales sont liées (plusieurs réponses possibles)

☐ à une maîtrise insuffisante du français

☐ à un sentiment de honte

☐ à des obstacles légaux (par exemple :
pas d'aide sociale sans permis de séjour)

☐ à la crainte de perdre le permis de
séjour

☐ à la complexité des démarches
administratives

☐ à une méconnaissance des droits

☐ à un problème dans les lois ; si oui, lequel : _____

☐ autre raison : _____

Quelle mesure permettrait de lutter contre ces difficultés ? (Question facultative)

J'ai rencontré des personnes qui auraient droit à des prestations sociales, mais elles ne les demandent pas / J'aurais moi-même droit à des prestations sociales, mais je ne les demande pas

☐ Oui

☐ Non

Si oui, quelles sont/étaient les raisons principales de ce non-recours ? (Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| ☐ crainte de perdre le permis de séjour | ☐ genre/sexe |
| ☐ sentiment de honte | ☐ complexité des démarches administratives |
| ☐ méconnaissance des droits | ☐ contreparties associées avec les prestations sociales (par exemple : recherche d'emploi, mesure d'insertion, etc.) |
| ☐ Autre raison : _____ | |

Quel serait le moyen le plus important pour lutter contre le non-recours aux prestations sociales ? (Question facultative)

J'ai rencontré des personnes qui se trouvent / Je suis moi-même dans une situation précaire notamment en raison du temps consacré à du travail non-rémunéré (comme le travail domestique, de soin, d'éducation, etc.)

- ☐ Oui
- ☐ Non

Comment pourrait-on donner plus de valeur au travail non-rémunéré (comme le travail domestique, de soin, d'éducation, etc.) ? (Question facultative)

J'ai rencontré des personnes qui se trouvent / Je suis moi-même dans une situation précaire avec des compétences/expériences/motivations pas ou peu utilisées ou reconnues.

☐ Oui

☐ Non

Si oui, quelles sont ces compétences/expériences/motivations pas ou peu utilisées ou reconnues ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ langues étrangères

☐ compétences/expériences/motivations professionnelles

☐ compétences/expériences/motivations acquises dans le cadre d'un travail non rémunéré

☐ compétences/expériences/motivations personnelles

☐ diplôme étranger pas reconnu en Suisse

☐ autre : _____

Avez-vous des commentaires sur vos réponses jusqu'à présent ?

Partie 3 : Personne/fonction

Si bénéficiaire/usager-ère/participant-e de l'action sociale,

de quel type de prestations je bénéficie ?

depuis quand ? _____(année)

Si professionnel-le ou bénévole dans le domaine de l'action sociale,

je travaille :

- ☐ dans un service cantonal
- ☐ dans un service communal
- ☐ dans un autre organisme (telle qu'une association ou une fondation)
- ☐ autre : _____

avec le statut de

- ☐ professionnel-le avec fonction de cadre
- ☐ professionnel-le avec fonction de collaborateur/trice
- ☐ professionnel-le avec fonction d'indépendant-e
- ☐ bénévole
- ☐ stagiaire/civiliste
- ☐ autre : _____

C'est mon activité

- ☐ principale
- ☐ accessoire

Je suis professionnel-le ou bénévole dans le domaine de l'action sociale dans le canton de Neuchâtel depuis : _____ (année)

Je suis

☐ une femme

☐ un homme

☐ autre : _____

Année de naissance : _____

Partie 4 : Débats autour de l'action sociale dans le canton de Neuchâtel dans le cadre des Assises de la cohésion sociale. Cette partie sera traitée séparément et de manière non-anonyme.

Je souhaiterais recevoir de l'information sur les Assises de la cohésion sociale

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, par quel(s) biais ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ par courrier postal
- ☐ par e-mail
- ☐ par les médias : radios, télévisions, journaux ; quels médias de préférence ?

- ☐ par les réseaux sociaux

Je souhaiterais assister à un événement, une rencontre, un débat, une activité

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, en lien avec ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ la mise en valeur du travail non rémunéré
- ☐ l'accès au marché de l'emploi
- ☐ l'accès aux prestations sociales
- ☐ la mobilité/migration
- ☐ Autre : _____

Je souhaiterais aider à organiser un événement

- ☐ Oui
- ☐ Non

Dans quelle région suis-je prêt-e à me déplacer pour assister et/ou aider à organiser un événement ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ sur le Littoral
- ☐ dans les Montagnes
- ☐ dans le Val-de-Ruz
- ☐ dans le Val-de-Travers

Je suis joignable à

La réponse à cette question est indispensable si vous souhaitez recevoir de l'information et/ou organiser/assister à un événement

Adresse électronique : _____

Adresse postale : _____

Autre : _____

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire.

Avez-vous d'autres remarques/commentaires en lien avec les Assises de la cohésion sociale ?
