

Quels signes peuvent alerter ?

- Irritabilité, tristesse
- Repli sur soi, isolement, solitude
- Difficultés à s'endormir
- Baisse de l'estime de soi
- Maux de ventre ou de tête fréquents
- Problèmes de concentration
- Perte d'intérêt pour le travail scolaire
- Chute des résultats scolaires
- Modification des interactions sociales (de moins en moins d'ami-e-s)
- Peur ou refus d'aller à l'école
- Perte de confiance en l'adulte
- Blessures, ecchymoses
- Pertes ou dommages sur les effets personnels
- Tout changement de comportement brusque ou inattendu

C'est quoi le harcèlement ?

Il s'agit de l'usage répété et sur une longue période de violences physiques, psychiques ou verbales dans un but d'intimidation. Le harcèlement peut être présent dans tous les établissements scolaires et toucher tous les milieux sociaux. Ses diverses formes peuvent être parfois si subtiles qu'elles peuvent échapper à la vigilance des adultes, par exemple sur le chemin de l'école, dans les transports scolaires, dans la cour de récré, les vestiaires ou par voie électronique via les réseaux sociaux.



Besoin d'aide ?

- 147 Appel gratuit 24h/24 (numéro dédié aux ados)
- www.ciao.ch (Site d'information, d'aide et d'échange avec des spécialistes, dédié aux ados)
- Pro Juventute <http://www.projuventute.ch/> Le monde des parents # stop harcèlement
- Stop suicide <http://www.stopsuicide.ch/>
- CAPPES www.cappes.ch Centre d'accompagnement pour les professionnel-le-s des écoles neuchâteloises
- CNPea www.CNP.ch (Centre neuchâtelois de psychiatrie)

En savoir plus

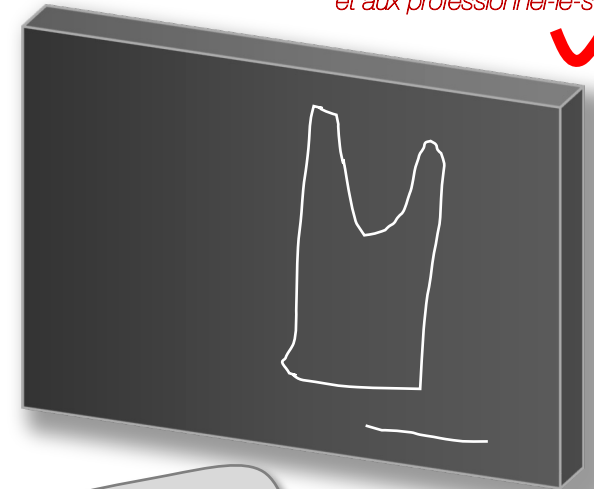
- Bellon, J.-P., Gardette, B. (2019). Le harcèlement scolaire : le vaincre c'est possible. La méthode de préoccupation partagée. ESF: Paris
- Bellon, J.-P., Gardette, B. (2019). Harcèlement et cyberharcèlement à l'école. Une souffrance scolaire en réseau. ESF : Paris
- Dayer, C. (2017), le pouvoir de l'injure ; guide de prévention des violences et des discriminations, L'Aube/Le monde
- Piquet, E. (2018). Comment ne pas être un prof idéal. Payot : Paris
- Quartier, M. (2016). Harcèlement à l'école. Lui apprendre à s'en défendre. Eyrolles : Paris
- Parcours i.classe

Sources :

- <https://www.education.gouv.fr/non-au-harcelement>
- <http://www.climatscolaire.ch/>
- <https://www.harcelement-entre-eleves.com/>
- <http://www.actioninnocence.org/>

HARCÈLEMENT & INTIMIDATION entre élèves

Brochure destinée aux enseignant-e-s et aux professionnel-le-s



Pour l'arrêter il faut en parler !



Identifier le harcèlement

- **Intension et possible intensification de l'intention de nuire :** Le-la ou les harceleur-euse-s en viennent à la volonté d'humilier, pousser à bout, blesser la personne cible.
- **Rapport de force et de domination:** Un-e ou plusieurs élèves se sentent plus forts ou tentent de se valoriser au détriment d'un-e autre considéré-e comme plus faible ou ayant des difficultés à se défendre. Le déséquilibre peut prendre plusieurs formes (nombre de personnes, force physique, compétences, âge, etc.). Cette différence peut n'être qu'une impression de la victime qui suffit à la paralyser, rendant ainsi le repérage difficile.
- **Répétitivité :** Les agressions et malveillances se reproduisent sur une durée pouvant aller de plusieurs semaines à des années.
- **Isolement :** La victime se retrouve de plus en plus seul-e et sans soutien.



« Le harcèlement via les réseaux sociaux est le même que le harcèlement. Il se distingue par sa présence constante et par une facilité d'anonymat. »

Féliciter l'enfant de s'être confié à vous, écouter sans banaliser ni l'affoler par votre réaction et encourager son intégration autant que ses notes.

Que faire si l'enfant est...

Victime-s

- Ecouter et prendre au sérieux.
- Assurer la protection à la victime.
- Mener des entretiens sérieux avec le-s harceleur-euse-s.
- Renforcer la collaboration avec l'équipe et la direction.
- Solliciter l'appui de professionnel-le-s externes si besoin.

Témoïn-s

- Ecouter et prendre au sérieux.
- Rendre attentifs les enfants au rôle joué pas les acteur-trice-s passif-ve-s.
- Inclure la classe à l'approche des méthodes de préoccupation partagée (Pikas, approche sans blâme, etc.).
- Renforcer la collaboration avec l'équipe et la direction.
- Solliciter l'appui de professionnel-e-s externes si besoin.

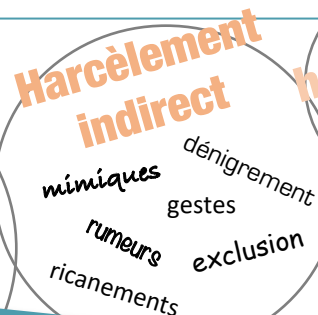


« Les situations sont plus difficiles à déceler pour les adultes avec le cyberharcèlement qui est fait via les divers réseaux sociaux. »

Auteur-trice-s

- Parler des faits et tenter de découvrir les motivations.
- Renforcer la collaboration avec l'équipe et la direction.
- Renforcer la collaboration avec les parents.
- Solliciter et proposer l'appui de professionnel-e-s externes si besoin.

Diverses formes



« Être différent n'est ni une bonne ni une mauvaise chose. Cela signifie simplement que vous êtes suffisamment courageux pour être vous-même. »

Albert Camus

Prévention

- Renforcer le climat de classe et mettre en place un code de conduite.
- Stopper immédiatement les actions négatives, soutenir la victime et porter autant d'attention à l'auteur-e.
- Encourager les enfants à gérer les conflits et à repérer les comportements déviants (ex : conseil de classe).
- Mettre en place des projets de classe, afin de créer des liens.
- Echanger les observations avec les autres enseignant-e-s, acteur-trice-s socio-éducatif-ve-s et la direction.
- Entretenir une relation de confiance avec les parents.
- Se former aux méthodes de préoccupation partagée (Pikas, approche sans blâme, etc.).

On estime que le harcèlement touche environ 12% des enfants au cycle 1, 10% au cycle 2 et 4% au lycée ou au secondaire 2. Les enfants timides et introvertis sont souvent victimes, mais les stigmatisations peuvent aussi être liées à l'apparence physique, au comportement en classe, aux origines, à la situation sociale, à l'identité de genre, etc. Si l'intimidation perdure malgré les actions entreprises, ou selon le degré de violence, elle peut devenir une infraction à signaler aux autorités compétentes.

Quels signes peuvent alerter ?

- Irritabilité, tristesse
- Repli sur soi, isolement, solitude
- Difficultés à s'endormir
- Baisse de l'estime de soi
- Maux de ventre ou de tête fréquents
- Problèmes de concentration
- Perte d'intérêt pour le travail scolaire
- Chute des résultats scolaires
- Modification des interactions sociales (de moins en moins d'amis)
- Peur ou refus d'aller à l'école
- Perte de confiance en l'adulte
- Blessures, ecchymoses
- Pertes ou dommages sur les effets personnels
- Tout changement de comportement brusque ou inattendu

C'est quoi le harcèlement ?

Il s'agit de l'usage répété et sur une longue période de violences physiques, psychiques ou verbales dans un but d'intimidation. Le harcèlement peut être présent dans tous les établissements scolaires et toucher tous les milieux sociaux. Ses diverses formes peuvent être parfois si subtiles qu'elles peuvent échapper à la vigilance des adultes, par exemple sur le chemin de l'école, dans les transports scolaires, dans la cour de récré, les vestiaires ou par voie électronique via les réseaux sociaux.



En savoir plus ?

- Bellon, J.-P., Gardette, B. (2019). Le harcèlement scolaire : le vaincre c'est possible, La méthode de préoccupation partagée. ESF: Paris
- Dayer, C. (2017), le pouvoir de l'injure; guide de prévention des violences et des discriminations, L'Aube/Le monde
- Piquet, E. (2016). Je me défends du harcèlement. Albin Michel Jeunesse : Paris
- Quartier, M. (2016). Harcèlement à l'école. Lui apprendre à s'en défendre. Eyrolles : Paris

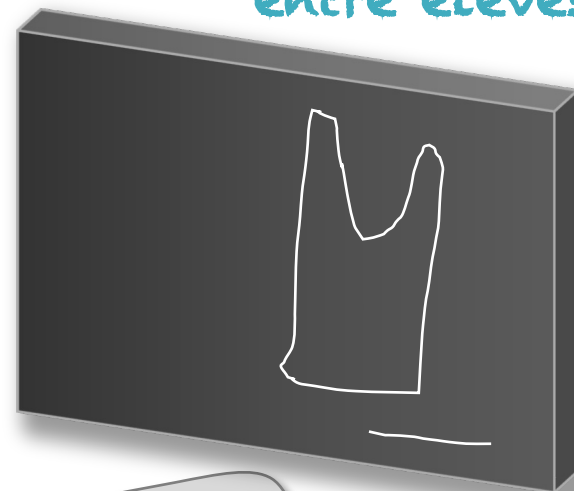
Sources:

- <https://www.education.gouv.fr/non-au-harcelement>
- <http://www.climatscolaire.ch/>
- <https://www.harcelement-entre-eleves.com/>
- <http://www.actioninnocence.org/>

Besoin d'aide ?

- **147** Appel gratuit **24h/24** (numéro dédié aux ados)
- www.ciao.ch/ (Information dédiée aux ados, aide et échanges avec des spécialistes.)
- **Pro Juventute** www.projuventute.ch (Le monde des parents # stop harcèlement)
- **Stop suicide** <http://www.stopsuicide.ch/>
- **CAPPES** www.cappes.ch (Centre d'accompagnement pour les professionnel-le-s des écoles neuchâteloises)
- **CNPea** www.cnp.ch (Centre neuchâtelois de psychiatrie enfants et adolescent-e-s)

HARCÈLEMENT & INTIMIDATION entre élèves



Pour l'arrêter il faut en parler !



- **Intension et possible intensification de l'intention de nuire :** Le-la ou les harceleur-euse-s en viennent à la volonté d'humilier, pousser à bout, blesser la personne cible.
- **Rapport de force et de domination :** Un-e ou plusieurs élèves se sentent plus forts ou tentent de se valoriser au détriment d'un-e autre considéré-e comme plus faible ou ayant des difficultés à se défendre. Le déséquilibre peut prendre plusieurs formes (nombre de personnes, force physique, compétences, âge, etc.). Cette différence peut n'être qu'une impression de la victime qui suffit à la paralyser, rendant ainsi le repérage difficile.
- **Répétitivité :** Les agressions et malveillances se reproduisent sur une durée pouvant aller de plusieurs semaines à des années.
- **Isolement :** La victime se retrouve de plus en plus seule et sans soutien



« Le harcèlement via les réseaux sociaux est le même que le harcèlement. Il se distingue par sa présence constante et par une facilité d'anonymat »

Féliciter l'enfant de s'être confié à vous, écouter sans banaliser ni l'affoler par votre réaction et encourager son intégration autant que ses notes.

Que faire si...

Mon enfant est la cible

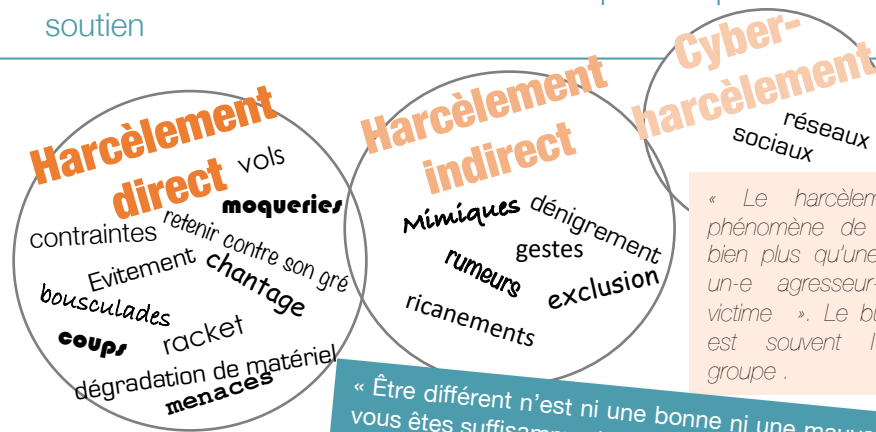
- Evoquer le sujet et accueillir ses émotions (peur, colère, tristesse, honte).
- Si votre enfant ne parvient pas à se livrer, demander ce qu'il en est à ses camarades ou à des parents que vous côtoyez.
- Renforcer le dialogue et la collaboration avec l'enseignant-e afin de définir des stratégies concrètes et les évaluer.
- En cas d'effets insignifiants, s'adresser à la direction ou/et à des personnes spécialisées.

Mon enfant est témoin

- L'encourager à adopter un comportement qui ne renforce pas l'attitude du-de la harceleur-euse.
- Attirer l'attention de l'enseignant-e sur ce qu'il-elle a pu observer.
- Faire prendre conscience à votre enfant de la force de l'effet de groupe.

Mon enfant est auteur-e

- Parler de la situation avec votre enfant et tenter d'en découvrir les raisons.
- Poser des limites claires et réprover un comportement malsain.
- Nommer les conséquences si il-elle persiste dans ses agissements.
- Renforcer le dialogue et la collaboration avec les enseignant-e-s afin de définir des stratégies concrètes et les évaluer.
- Consulter au besoin un service psychologique spécialisé, si votre enfant a besoin de soutien dans son évolution.



« Le harcèlement est un phénomène de groupe, c'est bien plus qu'une histoire entre un-e agresseur-euse et sa victime ». Le but des actions est souvent l'exclusion du groupe.



« Être différent n'est ni une bonne ni une mauvaise chose. Cela signifie simplement que vous êtes suffisamment courageux pour être vous-même. »

Albert Camus

- Prendre au sérieux les propos de son enfant, sans jugement hâtif.
- Ne rien entreprendre sans l'accord de son enfant.
- Préparer soigneusement l'entretien avec l'école en toute objectivité et en évitant les accusations.
- Souvent le harcèlement trouve sa source dans le rire. Il est possible que l'intension ne soit pas de blesser mais de faire rire le groupe. Encourager votre enfant à ne pas tarder à faire savoir que ce comportement est déplaisant et peut devenir harcelant.
- Mobiliser les professionnel-le-s de l'école.

On estime que le harcèlement touche environ 12% des enfants au cycle 1, 10% au cycle 2 et 4% au secondaire 2. Les enfants timides et introvertis sont souvent victimes, mais les stigmatisations peuvent aussi être liées à l'apparence physique, au comportement en classe, aux origines, à la situation sociale, à l'identité de genre, etc. Si l'intimidation perdure malgré les actions entreprises, ou selon le degré de violence, elle peut devenir une infraction à signaler aux autorités compétentes.