

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



organisation régionale de formation
des administrations publiques
du canton de Neuchâtel

EMPLOYÉE / EMPLOYÉ DE COMMERCE

BRANCHE ADMINISTRATION PUBLIQUE

SOMMAIRE



- p3 Le mot du président
- p4 Activités 2019-2020
- p5 Et l'année prochaine?
- p6 Zoom sur l'apprentissage en confinement
- p10 Résultats
- p11 Examens finaux «2020 année inédite»
- p12 Merci et Bravo!
- p13 Nous retrouver

LE MOT DU PRÉSIDENT

Les années scolaires passent et ne se ressemblent pas cette fois. En effet, la pandémie du Covid-19 nous a quelque peu bousculés et forcés à annuler des cours interentreprises. Ce nouveau coronavirus a également eu un impact important sur l'obtention des CFC puisque les examens de la Branche ont eux aussi été annulés. En ce qui concerne les présentations UF, nos responsables des cours interentreprises ont été innovants en les maintenant mais sous forme de visioconférences.

Les mesures prises par le Conseil fédéral pour lutter contre la propagation du virus ont mis à mal l'organisation des formations. L'expérience acquise lors d'une précédente crise permet en général de faire face à une nouvelle. Toutefois, nous avons vécu, et vivons encore, une crise sans précédent. La crise du coronavirus nous a confronté à nous réinventer et à innover pour faire évoluer les cours et les méthodes. Cette pandémie représente un défi extraordinaire pour la réflexion de l'animation de nos cours interentreprises à futur. Ces réflexions restent tout de même complexes car la situation est encore incertaine et nous devons certainement nous adapter selon l'évolution de la pandémie et des décisions fédérales.

Désireux d'impulser une dynamique plus actuelle, et comme prévu au budget de cette année scolaire, notre comité a mandaté une entreprise professionnelle pour changer notre logo ainsi que notre charte graphique. En effet, il est important pour nous de créer une nouvelle identité visuelle qui permette d'identifier de manière positive et moderne notre organisation. Dans le présent rapport, vous pouvez prendre connaissance du nouveau logo et de la charte graphique retenus par notre comité après quelques débats et réflexions.

Monsieur Jérémie Bachmann a accompli sa première année au sein de notre comité à la suite de la démission de Madame Corinne Guyot. Nous avons pu compter sur les excellentes compétences financières de Monsieur

Bachmann. Je profite de ce rapport pour le remercier vivement de son investissement durant cette année écoulée et me réjouis de continuer notre collaboration à l'avenir.

En cette fin d'année scolaire, nous avons reçu la démission au sein de notre comité de Madame Séverine Bippert, représentante de la ville de La Chaux-de-Fonds. Madame Bippert avait été élue membre du comité de l'ORF-NE lors de l'assemblée constitutive du 15 avril 2003. Je tiens par le présent rapport à souligner l'excellente collaboration que notre comité a pu entretenir avec Madame Bippert durant ces 17 ans. Nous regrettons son départ et lui formulons nos vœux les meilleures pour son avenir professionnel et privé.

Le soutien en bureautique proposé aux apprenti-e-s de 1^{ère} année ayant des difficultés ou lacunes a connu un réel succès. Ce soutien sera reconduit pour la prochaine année scolaire.

Pour finir, et comme chaque année, je remercie tout le comité ainsi que nos deux responsables de formation pour leur précieuse collaboration. Grâce à eux, notre comité travaille de manière dynamique et dans une ambiance constructive. En outre, je peux à chaque fois compter sur un grand investissement de chacun des membres et sur leur professionnalisme. Un grand merci !



Le 15 juillet 2020, Manuel León

LES CHIFFRES

127 COURS INTERENTREPRISES PROGRAMMÉS

27 COURS ANNULÉS DÈS MARS 2020

16 ANIMATEURS / ANIMATRICES

133 APPRENTI-E-S

42 EN 1^E ANNÉE (4 CLASSES)

41 EN 2^E ANNÉE (3 CLASSES)

44 EN 3^E ANNÉE (4 CLASSES)

6 TITULAIRES D'UNE MATURITÉ GYMNASIALE (18 MOIS D'APPRENTISSAGE)

34 STAGIAIRES

3 CLASSES DE STAGIAIRES Y COMPRIS LES APPRENTI-E-S TITULAIRES D'UNE MATURITÉ GYMNASIALE

LE SOUTIEN

INFORMATIQUE COMMUNICATION & ADMINISTRATION (ICA)

Le soutien en ICA rencontre toujours du succès.

Un projet test pour les apprenti-e-s de 1^e année a été mis sur pied cette année. Au vu du succès rencontré auprès du public cible, ces nouvelles mesures seront maintenues. Elles proposent en particulier de la mise en page Word et s'étalent de février à mai.

Les apprenti-e-s reçoivent les informations durant leur premier semestre.

APPRENDRE AVEC PLAISIR ET RÉUSSIR

Les cours de méthodologie d'apprentissage en groupe et en bilatéral continuent d'avoir un nombre important de participant-e-s, en particulier en première année.

Cette formation permet de déterminer son propre mode de fonctionnement et d'apprentissage et ainsi de mettre en place des stratégies d'apprentissage efficaces pour soi.

Les rencontres bilatérales avec Mme Brigitte Tombez amènent un approfondissement et une analyse de ce qui fonctionne ou non pour chacun-e.

L'IDENTITÉ VISUELLE

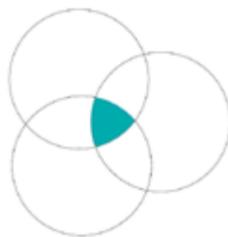


Après 17 ans d'existence, l'ORF-NE a décidé de faire évoluer son identité visuelle.

Celle-ci a été réalisée par Atelier Monkey et se veut à la fois ancrée dans son époque et résolument moderne.

Le logo très sobre évoque, selon le regard que l'on y porte, la pointe d'une flèche tournée vers l'avenir, le bouton Play du début de quelque chose ou d'autres symboles encore.

Il est inspiré de l'intersection entre les trois cercles d'un diagramme de Venn, représentant à la fois l'entreprise, l'école et les cours interentreprises, avec l'apprenti-e au centre, mais également le lien entre les cours interentreprises, les objectifs évaluateurs et les examens finaux, missions de notre association.



Le logo et l'ensemble de l'identité visuelle représentent donc la volonté de l'ORF-NE de continuer de s'inscrire comme un partenaire dynamique et impliqué dans la formation des apprenti-e-s et des stagiaires, ainsi que dans le soutien des formateurs et formatrices en entreprise.

Vous retrouverez cette nouvelle identité dans nos différents documents et sur notre site Internet.

Nous espérons qu'elle vous plaira autant qu'à nous!

APPRENDRE DE 2020

Au delà des nombreuses difficultés rencontrées depuis mars, la crise de 2020 a amené beaucoup de structures à se réinventer et à innover. C'est ce que l'ORF-NE souhaite retirer de cette période, en mettant en place des cours interentreprises sous de nouvelles formes, en impliquant toujours plus les participant-e-s, tout en garantissant le traitement des objectifs des cours.

Visioconférence Développer un thème durant 1 à 2 heures avec des applications interactives permettant un engagement important des participant-e-s.

Applications interactives Utilisables durant les cours ou en visioconférence, ces applications favorisent la participation du public par des questionnaires, des compétitions, des sondages, par l'intermédiaire de son smartphone.

Extranet ovap Espace contenant l'ensemble des cours interentreprises, avec des vidéos, des documents, ainsi que des exercices. Permet un apprentissage autonome avant le cours ou une mémorisation en vue de la révision des examens, après le cours.

Blended learning Combinaison d'apprentissage autonome par l'intermédiaire de documents et du site Internet ovap, cours en présentiel réduit, éventuellement complément en visioconférence, travail individuel de mise en pratique.

LES REPORTS

LES PRÉSENTATIONS ORALES UF

Avec le semi-confinement et l'impossibilité de réunir des personnes dans une salle, les présentations orales UF des apprenti-e-s de 1^e et 2^e années ont été reportées en août et septembre. Les 1^e années n'avaient pas encore eu de formation spécifique à ce sujet.

Les présentations orales des stagiaires ont été maintenues sous une nouvelles forme (voir page 10).

LES COURS INTERENTREPRISES

Au total, 27 cours interentreprises ont été annulés.

19 cours sont reportés sur 2020-2021

11 cours sont repris tels quels

8 cours sont prévus en blended learning

Les autres cours concernaient les apprenti-e-s de 3^e année et les stagiaires qui ont maintenant achevé leur formation.

LA SALLE

LA CHAUX-DE-FONDS, RUE DE LA SERRE 62

Prenant les devants sur la difficulté à trouver des salles disponibles dès la rentrée prochaine, l'ORF-NE a décidé de réunir pour cette année tous ses cours interentreprises et ses examens UF dans une même salle à La Chaux-de-Fonds.

À proximité immédiate de la gare, cette salle simplifie grandement l'organisation des cours et garantit une disponibilité sur l'année entière.

ZOOM SUR L'APPRENTISSAGE EN CONFINEMENT

6

Nous avons demandé aux apprenti-e-s de nous parler de leur confinement, voici ce qu'ils nous ont répondu.

AMÉLIE AMSTUTZ

Apprentie 3e année Commune de Lignières



Durant cette période particulière, l'organisation de l'administration communale a été modifiée. Les locaux ont été fermés au public et les salles réaménagées pour que les collaborateurs soient le moins en contact les uns avec les autres.

Le travail est également différent. Nous avons mis en place un service de livraisons de courses à domicile par des bénévoles, pour les personnes vulnérables. Ceci est fait en partenariat avec les commerçants du village et la Société de Développement de Lignières (SDL). L'Administrateur communal m'a nommée responsable de cette prestation. Je m'occupe donc de la presque totalité du processus, de la commande à la facture, en passant par la communication avec les différents intervenants.

MÉLANIE DUVANEL

Apprentie 2e année CNIP

À la suite des directives du Conseil fédéral, mon entreprise m'a renvoyée à la maison. Mais pas sans s'assurer que j'avais un accès à ma boîte mail et au bureau à distance. Pour l'école, pareil. Accès aux mails avec prière de les consulter régulièrement, ainsi que mise en place d'une plateforme pour suivre les cours. En théorie, tout était fait pour que ça fonctionne bien. Mais voilà, c'était sans compter la surcharge des nombreuses connexions en même temps, des vidéoconférences où plusieurs personnes parlent en même temps, des bugs en veux-tu en voilà... On a tous dû s'adapter, se forcer à faire du rendement depuis notre « chez nous » qui est devenu, petit à petit, notre « prison ».



Alors oui, la technologie est merveilleusement essentielle à notre quotidien, mais elle ne remplacera jamais le contact humain dont on a tous tant besoin maintenant.

LÉO BARRAS

Apprenti 3e année Commune de La Sagne



Mon confinement a permis un bon équilibre entre le « téléécole » et pratiquer une activité physique, plus particulièrement du VTT & de la course à pied ! J'ai bien pu m'organiser et c'est pourquoi j'ai pu augmenter considérablement le sport au fil des semaines. Cependant, le semi-confinement est pesant psychologiquement car c'est une situation sanitaire

inédite donc j'ai dû changer mes habitudes quotidiennes en peu de temps...

En outre, ce qui était beau depuis le 13 mars 2020, c'est que j'ai pu passer de magnifiques moments avec ma famille. Je peux retenir de bon pour la suite qu'il faut profiter de chaque moment car la vie peut être très courte ! Finalement, un grand MERCI à toutes les personnes qui ont fait que nous, habitants de notre pays puissions avoir ce dont on a besoin (nourriture, soins hospitaliers, etc.).

SWENN BÉGUIN

Apprenti 3e année État de Neuchâtel

La crise sanitaire mondiale liée au Covid-19 nous a menés dans une période de transition, pleine d'incertitudes et de stress. Ces temps difficiles que nous vivons actuellement ont bouleversé nos habitudes auxquelles nous tenons tant, nous avons en quelque sorte appris à vivre différemment. Notre vie est rythmée par l'attente d'importantes décisions politiques qui nous guident de jour en jour depuis quelques temps maintenant. Beaucoup d'entre nous pensent que la crise actuelle cessera promptement sans conséquence, d'autres non. Quoi qu'il en soit, les années à venir seront forcément chamboulées par ce qui se déroule actuellement. Pour ma part, l'incertitude relative à ma dernière année de formation est tout du moins pesante. Énormément de questions se posent, principalement : les examens finaux auront-ils lieu ? J'ai également pu me créer de nouvelles habitudes, découvrir le télétravail ou les cours en non-présentiel qui sont un atout dans ma formation. Ces expériences vécues et à vivre resteront à jamais gravées dans ma mémoire et m'aideront peut-être, pour certaines, à avancer dans la vie plus facilement.

7

ANTHONY FRISANO

Apprenti 2e année Ville de Neuchâtel

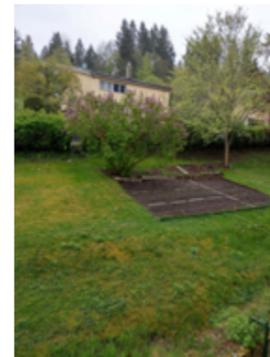
Au début du confinement a été mis en place au Service de l'Action Sociale de Neuchâtel une sorte de « télétravail partiel », chaque semaine nos chefs font un planning nous informant quel jour nous sommes en télétravail ou en permanence.

Une aide entre chaque collaborateur a donc été mise en place, afin de permettre aux personnes en télétravail de pouvoir réaliser leurs tâches de la meilleure des manières possible.

Étant apprenti, mes jours de cours me sont offerts, afin de pouvoir continuer à suivre mes cours convenablement.

JÉMINA MANITHA

Apprentie 2e année État de Neuchâtel



Nous sommes le vendredi après-midi 13 mars 2020, avec mes collègues de classe, nous étudions le livre « Eugénie Grandet » de Honoré de Balzac avec notre enseignante de français, quand au même moment, une décision qui va bouleverser nos vies vient d'être prise par le Conseil fédéral. En effet, une pandémie met notre

pays à mal. Afin de protéger la population, nos dirigeants ordonnent la fermeture des écoles et la favorisation du télétravail.

Depuis ce jour, tout s'est enchaîné. Trois jours plus tard, j'apprenais que je devais travailler depuis la maison. Ce fut un choc pour moi, comme si je vivais dans un monde irréel. Il a fallu apprendre à vivre, étudier et travailler autrement. De mon côté, le temps d'adaptation a été d'une semaine, cela grâce aux compétences développées durant mon apprentissage.

C'est à ce moment précis que je me suis réellement rendu compte de l'importance d'être flexible et d'acquérir certaines connaissances. Mes journées ne se ressemblent pas, heureusement, car je les organise de sorte que je ne m'ennuie jamais. En ce moment, j'essaie de ne voir que le positif afin d'en tirer le plus d'avantages pour la suite de ma formation. C'est aussi dans ces moments que je me rends compte de la chance que nous avons de vivre dans un pays libre et protecteur envers ses habitants. La liberté individuelle et la solidarité sont devenus des mots importants qui caractérisent notre présent. J'espère que la fraternité, la capacité de se battre et de se relever, citées comme étant des caractéristiques qui différencient les suisses des autres peuples par le Général Henri Guisan seront d'autant plus forts quand nous sortirons de ce chaos.

STÉPHANIE BRUNNER

Apprentie 1e année État de Neuchâtel



Depuis le 16 mars 2020 j'ai dû adopter une nouvelle manière de travailler. La mise en place de l'organisation des tâches a pris du temps. Certaines journées m'ont paru plus longues que d'autres.

Ce qu'il y a de bien : j'ai dû apprendre à gérer mon temps pour le travail ainsi que les cours à distance et j'y ai trouvé quelques avantages comme, pouvoir travailler à l'extérieur, profiter de ma famille et de mon chat.



VANESSA GIRARD

Apprentie 2e année Ville de Neuchâtel

En cette période de COVID-19, je ne vois pas trop de changement quant à mes tâches quotidiennes que j'effectue au secteur caisse-maladie.

Chaque semaine, nous recevons le planning des permanences/télétravail.

Lors de mes jours de cours habituels (mercredi et vendredi), je reste à la maison afin de pouvoir suivre au mieux les cours à distance sans prendre de retard dans la formation.

Sur mon lieu de travail, différentes mesures de précautions ont été mises en place (désinfectants, nombre de personnes respecté, distances respectées, etc..)

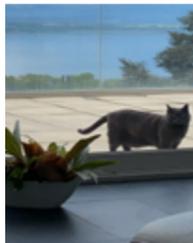
Nous sommes tous très solidaires les uns envers les autres, ce qui nous permet d'affronter cette crise dans les meilleures circonstances.

ZOOM SUR L'APPRENTISSAGE EN CONFINEMENT SUITE

8

Nous avons demandé aux apprenti-e-s de nous parler de leur confinement, voici ce qu'ils nous ont répondu.

MILLA STAMM
Apprentie 3e année Commune de Boudry



Personnellement, je vis relativement bien cette situation de «confinement». Je ne travaille plus depuis le 13 mars. De ce fait, je reste chez moi depuis ce jour, ce qui devient plutôt long et ennuyant...

Je suis mes cours à distance et, il faut l'avouer, ce n'est pas très motivant de travailler chez soi quand nous sommes seuls et à la maison. Mais j'essaie au maximum de me concentrer pour n'accumuler aucune lacune.

Je trouve important d'aider les autres dans cette période difficile. C'est pourquoi mon grand frère et moi allons faire les commissions pour nos grands-parents et notre famille chaque semaine.

AMÉLIA PARIS
Apprentie 3e année État de Neuchâtel



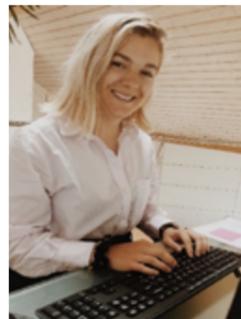
Nous étions, mes collègues et moi derrière un écran d'ordinateur à écouter la conférence de presse du Conseil fédéral; la nouvelle tombe, les écoles ferment !

Au début j'étais un peu stressée à l'idée de faire du télétravail, pour avoir le matériel et faire le travail dans un espace familial qui est signe de bonne humeur et de relaxation.

Heureusement la journée j'étais seule à la maison, mes deux parents n'ont pas cessé de travailler ce qui m'a permis d'être tranquille et dans ma bulle.

Nous étions dans l'attente de recevoir des nouvelles pour les examens de notre CFC et pour moi ces jours ont été interminables. J'ai entendu plusieurs rumeurs et ensuite les communiqués officiels m'ont soulagée. Je me suis dit, à nous notre été.

MARIE RAMELET
Apprentie 2e année GSR - Littoral Ouest



Je travaille sur l'ordinateur fixe de ma maison et je me connecte sur mon bureau de travail à distance. Mon père, qui ne peut pas se rendre au bureau, travaille à côté de moi. C'est plus agréable de se trouver en compagnie de quelqu'un. Pour être concentrée au mieux sur ce que je fais, j'écoute de la musique. Je note également sur un carnet les tâches que je prévois d'accomplir durant ma journée. C'est plaisant de voir tout ce que l'on peut réaliser en une journée, à la maison !

Cela fait maintenant 2 mois que j'ai mis en place cette nouvelle façon de travailler. Je m'y suis habituée, mais le manque de ne plus retourner au bureau et de voir mes collègues se fait ressentir. Par cette expérience, j'ai appris à m'adapter à un autre mode de travail, en devant effectuer des tâches seule. Bien évidemment, mes collègues et responsables ont été là pour me soutenir et contrôler le bon déroulement de mon travail. Je les en remercie infiniment.

SOFIA PAIS DA SILVA
Apprentie 3e année État de Neuchâtel

Pour ma part, le début du confinement a été difficile car je venais tout juste de reprendre le travail après mon congé maternité et je ressentais vraiment le besoin de voir du monde et de sortir de chez moi.



Mais je me suis vite rendue compte que c'était chouette de pouvoir être avec mes deux petits loups à la maison et partager des bons moments avec eux malgré les circonstances difficiles. Ça nous a fait beaucoup réfléchir mon mari et moi sur le fait qu'on ne faisait pas assez d'activités en plein air en famille. Du coup c'est plutôt bénéfique!

9

DANIELA XAVIER PIRES
Apprentie 1e année État de Neuchâtel

Pendant mon confinement, j'ai passé la plupart de mon temps à mon bureau. J'ai beaucoup utilisé l'application «Teams», cette application m'a permis de pouvoir contacter mes collègues de bureau ainsi que mes enseignants et ma classe.

Les lundis et les jeudis, mes enseignants nous donnent des cours sur Teams toute la journée. Les autres jours, je fais caméra avec ma formatrice et quelques collègues, durant la matinée. Je fais du télétravail, donc ma formatrice me donne du travail à faire à la maison.

Le reste de mon temps de libre, j'essaie de sortir un petit coup ou tout simplement j'ouvre la fenêtre de ma chambre afin d'aérer un petit coup. Je ne sors pas beaucoup car j'ai pas mal de devoirs et aussi car je n'ai pas grand-chose à faire dehors.



ALTIONA SUKA
Apprentie 1e année État de Neuchâtel



Durant les 6 semaines de confinement que j'ai eues à vivre et durant cette période des cours à distance, j'ai pu développer une certaine organisation au niveau des leçons et du travail.

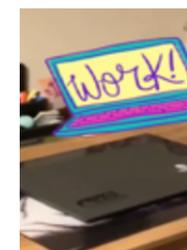
Durant cette période, je n'ai pas eu à travailler à distance ou très peu. De ce fait, j'ai profité du beau temps pour aller faire du sport avec ma meilleure amie, tout en respectant la distanciation sociale recommandée.

De plus, en ayant énormément de temps à disposition, j'ai pu organiser mes cours, j'ai également aidé

mes camarades qui rencontrent une certaine difficulté en leur proposant des visioconférences via Microsoft Teams.

Malgré cette situation si particulière, j'ai su faire preuve d'une grande motivation et j'ai su m'adapter à la situation très rapidement.

NOELLA GAUGEY
Apprentie 3e année Commune d'Hauterive



Durant ce confinement je me suis trouvé de nouvelles passions à savoir : faire des jeux de société en famille, de la lecture, des balades dans la nature et du sport individuel, car étant une sportive à haut niveau je me devais de garder la forme.

J'ai aussi pu découvrir le télétravail, ainsi que l'école à distance; ce sont de bonnes expériences à vivre mais c'est aussi compliqué, car il faut trouver la bonne organisation afin d'être à jour de partout. De plus j'ai eu de la chance d'avoir de bons contacts avec mon entreprise afin d'avoir les suivis des dossiers etc...

Ayant toute ma famille en France, le confinement nous a permis de faire des appels vidéos et de partager d'autres choses (un apéro) que l'on n'a jamais fait et auquel on n'avait jamais pensé.

KARINE AZENHA PINTO
Apprentie 2e année État de Neuchâtel

Lors de l'annonce de la fermeture des écoles par le Conseil fédéral, nous avons été dans l'obligation d'arrêter tous les cours et d'interdire l'accès au Conservatoire aux élèves, aux professeurs ainsi qu'aux externes. Étant donné que la majorité de mes tâches sont en lien avec ces derniers, je me suis retrouvée du jour au lendemain sans travail. C'est pour cette raison que je suis restée à la maison du 23 mars au 27 avril 2020. Le Conservatoire rouvrira ses portes officiellement le 8 juin 2020 mais certaines leçons ont déjà commencé depuis 11 mai.



MOYENNES UF ET STA

1^{ÈRE} ANNÉE



STA 1 5.14
STA 2 en cours



UF 1 en cours

2^E ANNÉE



STA 3 5.33
STA 4 en cours



UF 2 en cours

3^E ANNÉE



STA 5 5.38
STA 6 5.24

MPES 3+1



STA 1 5.37
STA 2 5.32



UF 5.18

PRÉSENTATIONS UF DES MPES 3+1 ET APPRENTI-E-S 18 MOIS «Se réinventer et innover»

À l'annonce du semi-confinement, les présentations orales des UF des apprenti-e-s de 1^{ère} et 2^e années ont été reportées à l'année scolaire suivante. Afin d'avoir le nombre de notes nécessaire, celles des stagiaires et des apprenti-e-s titulaires d'une maturité gymnasiale (apprenti-e-s 18 mois) ont été maintenues, sous une forme nouvelle: La visioconférence téléphonique.

Les critères d'évaluation ont été adaptés et tout le monde s'est prêté à cet exercice insolite avec particulièrement de créativité.



EXAMENS FINAUX «2020 ANNÉE INÉDITE»

PAR SANDRA GRASSI PIRRONE, CHEFFE EXPERTE EFA

Quelques dates inoubliables...

- 16 mars** Mesures exceptionnelles prises par le Conseil fédéral: fermeture des écoles, arrêt des cours professionnels et semi-confinement annoncé
- 15 avril** Annulation des examens professionnels « partie entreprise »
- 1er mai** Annulation des examens finaux partie « école »
- 5 juin** Reprise des cours professionnels (EPC et ESTER)
- 7 juin** Réouverture des guichets de l'administration, reprise du travail, retour à une certaine normalité

2020 restera gravée dans notre mémoire, et pour nos jeunes cette année marque la fin de leur formation. Que d'émotions partagées...

SURPRISE Tout s'arrête, il faut se réinventer. Télétravail, visioconférence, école et travail à distance, gestes barrières, ce vocabulaire fait partie de leur quotidien.

ANGOISSE Mille questions se bousculent, comment vais-je me préparer aux examens? Serais-je prêt-e, comment m'y prendre? Moments d'incertitude.

PEUR Ce virus est là, sournois, restons prudent-e-s! Le Corona paralyse la terre entière...

ESPOIR On s'adapte, on va y arriver, solidarité, soutien, innovation, créativité, nous ne sommes pas seul-e-s, les enseignant-e-s, les formateurs/trices sont là, on va y arriver, courage!

ATTENTE Le plus difficile, on attend, examens pas examens? Ne rien lâcher, continuez à travailler, on ne sait pas, on vous informera, patientez, voici les mots d'ordre. Le plus difficile, rester motivé-e.

SOULAGEMENT Ouf! Les examens sont annulés, on n'y croit pas !

DOUTE Peut-on avoir un CFC ou une maturité sans examen? Comment notre papier sera-t-il accueilli dans le monde du travail? Va-t-on nous prendre au sérieux? Serons-nous estampillé-e-s génération Covid? Va-t-on trouver du travail?

FRUSTRATION J'étais prêt-e, je voulais faire l'examen, voir ce que je vau en situation de stress... dans un examen, on ne peut pas tricher on est seul-e avec nos connaissances.

JOIE On a notre sésame, on peut faire la fête, notre titre on l'a mérité !

Ces phrases, ces mots, je ne les ai pas inventés, les jeunes me les ont soufflés, confiés.

OUI, soyez en certain-e-s même si elles/ils n'ont pas été confronté-e-s aux examens finaux, ils/elles ont en revanche vécu une expérience extraordinaire et hors normes qui a demandé des ressources et des compétences extraordinaires. Il n'y a aucune ambiguïté sur le fait qu'ils/elles méritent leur CFC et/ou maturité professionnelle. Personne ne doit en douter.

Cette année, il n'y aura pas de cérémonie de remise de titre, les nouveaux diplômés les recevront par la poste mais cela ne doit en rien ternir ce moment de joie. Nous sommes fières et fiers d'eux/d'elles.

BRAVO à toutes nos lauréates et tous nos lauréats !

Un grand **MERCI** également à toutes les personnes qui les ont accompagnés durant cette période si particulière.



MERCI

Un grand merci à l'ensemble de nos partenaires, en particulier aux formatrices et formateurs qui s'engagent chaque jour pour accompagner leurs apprenants et apprenants jusqu'à la réussite, ainsi qu'aux expertes et experts qui s'investissent pour évaluer les candidates et candidats avec objectivité et bienveillance.

Un formidable MERCI aux animatrices et animateurs CI qui mettent du temps et du coeur pour partager leurs compétences et leur expérience.

Le secrétariat et les responsables des cours interentreprises se joignent au comité pour vous garantir notre motivation dans la formation professionnelle.

Nous nous engageons pour être toujours un partenaire efficace et à l'écoute.

Peseux, le 31 juillet 2020

Le comité de l'ORF-NE

Tout ce qui compte ne peut pas toujours être compté et ce qui peut être compté ne compte pas forcément toujours.

- Albert Einstein -

BRAVO !!!

12

Un bravo tout particulier à nos 84 Lauréates et Lauréats qui ont réussi leur CFC cette année.

Soyez certain-e-s que vous trouverez votre place dans le monde du travail. Vous avez reçu une formation de qualité et les compétences acquises ont été validées par des acteurs et actrices professionnels du monde du travail.

L'expérience vécue ces derniers mois est une plus-value dans votre formation que vous pourrez valoriser dans votre parcours professionnel.

BRAVO à vous

Jérôme, Aurèle, Morgane, Marie-Eve, Pierrick Claude, Emanuel, Zoé, Amélie, Swenn, Thomas, Ophélie, Lionel, Xavier, Gabriel, Marisa, Alexandre, Francesca, David, Cyrille, Jonas, Evan, Anastasia, Arnaud, Noella, Kelly, Quentin, Nathan, Mailinda, Lisa, Latha, Christel, Mélanie, Adams, Sofia, Amélia, Lucas, Mariana, Leutrim, Baptiste, Laurine, Enzo, Esteban, Yesim, Bryan, Milla, Emma, Léane, Zilan, Mathieu, Cloé, Laura, Maryan, Lina, Adrien, Christelle, Julie, Dilara, Maria, Ensar, Alana, Melina, Sebastien, Esteban, Dylan, Coraline, Susana, Assiana, Lucile, Alexandre, Telmo, Amel, Düzgün, Néhémie, Arnaud, Julien, Matias, Marina, Eda, Elyes, Loris, Benjamin, Ismael, Nikita et Tom.

Bonne route et tous nos meilleurs voeux pour la suite de vos expériences!

NOUS RETROUVER

13

[RETROUVEZ LES FORMULAIRES SUR L'EXTRANET DE L'OVAP WWW.OV-AP.CH](#)

Programme de formation
STA
UF
Rapport pratique

MAIS AUSSI

Classeur virtuel DFP
Classeur virtuel Cours interentreprises
Cours interentreprises blended learning

[RETROUVEZ SUR LE SITE DE L'ORF-NE](#)

Planification des cours
Délais STA, UF, rapport pratique
Dates des formations de formateurs/trices

ORF-NE

www.ne.ch/orf-ne

Organisation régionale de formation des administrations publiques du canton de Neuchâtel

Secrétariat de l'ORF-NE

c/o Service des ressources humaines de l'Etat, Secteur formation et développement du personnel

Catherine Dreyer Leuba

032 889 64 51
ORF.ne@ne.ch

Responsable administrative ORF-NE et des CI apprenti-e-s

Natacha Erard

032 889 54 93
natacha.erard@ne.ch

Responsable des CI stagiaires

Dimitri Frosio

032 889 64 48
dimitri.frosio@ne.ch

Cheffe experte EFA

Sandra Grassi Pirrone

032 889 55 21
Sandra.GrassiPirrone@ne.ch

Cours interentreprises Répertoire 10, hiérarchie du droit
Réflexions et créations en groupes, Stagiaires, février 2020
Ci-dessous



ÉCOLOGIE CANTON MUSÉES ROUTES
MIGRATION FAUNE FORÊT BIBLIOTHÈQUES
MARIAGE POLICE ÉPURATION DES EAUX EMPLOI
SANTÉ ENVIRONNEMENT FAMILLE ÉNERGIE
SPORT NATURE COMMUNES CARTE D'IDENTITÉ
SÉCURITÉ FORMATION PASSEPORT FINANCES
ÉCOLE DÉCHETS NAISSANCE CHÔMAGE
VILLES TRIBUNAUX IMPÔTS PRISONS BUDGET
POLITIQUES SOCIAL TOURISME DÉVELOPPEMENT
DURABLE INTÉGRATION BÂTIMENT PERMIS
DE CONSTRUIRE CONFÉDÉRATION ARCHIVES

Photos

Natacha Erard
Apprenti-e-s ORF-NE

Design et mise en page

Natacha Erard

Rédaction

Natacha Erard
Sandra Grassi Pirrone
Apprenti-e-s ORF-NE

Impression

Service d'achat de logistique et
des imprimés
Centre éditique de l'État de
Neuchâtel