

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### 2011, l'année des projets d'envergure

**Le SCAN vient d'éditer son rapport de gestion 2011 qui marque une année d'intenses réalisations. En effet, bien ancré dans son autonomie, le SCAN se dote d'outils performants: un nouveau bâtiment à Malvilliers pour un service encore amélioré, un système informatique intégré de pointe pour sa gestion et un site Internet convivial à partir duquel il est possible d'obtenir en ligne la plupart des prestations du SCAN ([www.scan-ne.ch](http://www.scan-ne.ch)).**

Grâce à l'engagement sans faille de ses 66 collaborateurs, les grands travaux 2011 ont pu être menés de front tout en assurant un service optimal à la clientèle du SCAN.

Les équipes du SCAN ont entre autres, contrôlé 33'000 véhicules et bateaux, délivré 11'000 permis de conduire et 43'000 permis de circulation, mais aussi édicté 3'000 mesures administratives. *« En parallèle, les mêmes 66 personnes ont géré la refonte du site Internet, ont planifié la répartition des locaux dans le nouveau bâtiment de Malvilliers et suivi l'évolution du chantier, tout en mettant en place le nouveau système de gestion informatique, logiciel « métier » touchant à toutes les activités du SCAN, et en se formant à son utilisation. Leur motivation, leur engagement m'impressionnent et me réjouissent »*, souligne Philippe Burri, directeur du SCAN.

#### Sur trois sites

2011 a été pour les trois sites du SCAN l'année de la construction et des rénovations. Planifiés et commencés en 2011, tous ces chantiers se termineront d'ici à fin juin 2012. Ainsi, les clients des Montagnes découvriront prochainement la zone d'accueil du bâtiment de La Chaux-de-Fonds rénovée. C'est sur ce site que seront aussi regroupées la direction, les mesures administratives et la comptabilité. A Neuchâtel, pour le bâtiment du Nid-du-Crô, où se trouvent l'administration et la technique « navigation » ainsi que la police du lac, les travaux ont visé principalement l'amélioration de l'efficacité énergétique du bâtiment.

Mais le grand changement pour le public sera indubitablement le déménagement du SCAN de Neuchâtel à Malvilliers. Ce nouveau bâtiment abritera une partie de l'administration et de la technique « automobile », ainsi que les expertises des véhicules lourds. La nouvelle halle technique permettra un contrôle technique plus efficace des véhicules. Tous les examens, théoriques et pratiques, se déroulent maintenant à partir de Malvilliers.

Le public pourra visiter ce bâtiment, fonctionnel et moderne, construit aux standards *MINERGIE*, et participer à de nombreuses animations en lien avec la prévention, la sécurité et la conduite, **le samedi 1<sup>er</sup> septembre 2012.**

Malgré ce foisonnement de projets importants, les activités quotidiennes ont été menées à la satisfaction des clients. En effet, un sondage réalisé par un organisme extérieur montre que 79% des clients déclarent avoir reçu les services qu'ils attendaient, dans la qualité requise. L'accueil par les collaboratrices et collaborateurs aux guichets et au téléphone a été particulièrement apprécié.

### **Le SCAN en charge des embarcations jurassiennes**

Chargée du contrôle des 4'464 bateaux immatriculés à Neuchâtel, la Section « navigation » a effectué 669 expertises et délivré 1'028 permis de navigation.

Cette vaste expérience a convaincu le canton du Jura de conclure un accord avec le SCAN portant sur la gestion des dossiers jurassiens relatifs à la navigation. Depuis mars 2012, le SCAN immatricule et expertise les bateaux jurassiens.

### **Un bénéfice qui profitera aussi aux clients**

L'année 2011 boucle sur un bénéfice net de CHF 994'627.-, résultant d'une augmentation des recettes d'exploitation, alors que les charges ont été contenues au même niveau. A noter que les recettes n'ont pas augmenté en raison d'une hausse des tarifs, mais grâce à une efficacité optimale, au plus grand nombre de véhicules en circulation et à davantage de candidats au permis de conduire. *« Par sa bonne maîtrise des finances, l'efficacité de son organisation et la recherche constante d'économies, le SCAN entame la mise en œuvre de sa politique de baisses d'émolument. Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2012, le premier établissement du permis de conduire au format carte de crédit ne coûte plus que CHF 55.-, soit une réduction de quelque 15%. Cette baisse a notamment pour objectif d'alléger les coûts pour les jeunes dont l'envergure financière est souvent limitée. Et ce n'est qu'un début, de nouvelles baisses d'émoluments vont intervenir en 2013 pour répondre à l'objectif premier de l'autonomisation de notre organisation »*, se réjouit Virginie Carniel, présidente du Conseil d'administration du SCAN. Ce bénéfice permet aussi au SCAN d'alimenter sa réserve générale et d'augmenter ainsi ses capitaux propres.

Neuchâtel, le 13 juin 2012

Le rapport de gestion 2011 peut être consulté sur le site Internet du SCAN : [www.scan-ne.ch/rg](http://www.scan-ne.ch/rg)

### **Pour tous renseignements complémentaires :**

Virginie Carniel, présidente du Conseil d'administration du SCAN, 079 476 14 86, [vc@carnielcorp.com](mailto:vc@carnielcorp.com)

Philippe Burri, directeur du SCAN, 079 624 45 71, [philippe1.burri@ne.ch](mailto:philippe1.burri@ne.ch)