

Point de situation au Service de l'emploi

Le conseiller d'Etat Thierry Grosjean a rencontré les collaborateurs de la direction générale

Certains médias se sont fait l'écho la semaine dernière d'une situation de malaise qui prévaudrait au sein de la direction générale du Service de l'emploi (SEMP). Le conseiller d'Etat Thierry Grosjean, chef du Département de l'économie (DEC), a souhaité rencontrer les collaborateurs de la direction générale et les chefs d'office pour les écouter et discuter des mesures qui pourraient être prises pour ramener la sérénité. Cette rencontre s'est tenue mercredi 31 octobre 2012 dans les locaux de la direction générale SEMP à La Chaux-de-Fonds. Les discussions se sont déroulées dans un esprit constructif et un climat contrastant avec les propos relayés par certains médias. Ces échanges ont permis d'identifier les outils devant améliorer la situation, notamment en matière de communication.

Sans minimiser les problèmes qui pourraient exister, le conseiller d'Etat Thierry Grosjean a rappelé qu'il était important que les collaborateurs du SEMP ne perdent pas de vue les prestations qu'ils doivent délivrer aux demandeurs d'emploi et aux chômeurs alors que le marché de l'emploi se dégrade.

Conscient que les changements au sein d'une organisation suscitent inévitablement de la résistance et qu'une entité de 130 collaborateurs peut être amenée à rencontrer des problèmes de personnes, le chef du DEC a néanmoins plaidé pour une poursuite de la réorganisation actuellement en cours au sein du service. Cette réforme doit permettre au dispositif de mieux coller à la réalité du terrain.

Le conseiller d'Etat Thierry Grosjean a insisté sur le fait que la réinsertion rapide et durable des demandeurs d'emploi sur le marché du travail devait être la mission première des collaborateurs du service. Il suivra attentivement l'évolution de la situation dans les semaines à venir, tout en restant à l'écoute des collaboratrices et collaborateurs.

Pour de plus amples renseignements:
Thierry Grosjean, conseiller d'Etat, chef du Département de l'économie,
tél. 032 889 48 00.

Neuchâtel, le 1 novembre 2012