SERVICE CANTONAL DES AUTOMOBILES ET DE LA NAVIGATION
Etablissement autonome de droit public de la République et Canton de Neuchâtel

SCAN

COMMUNIQUE DE PRESSE

Recertification ISO 9001:2008 du SCAN

Le Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN) a été récemment recertifié selon la norme ISO 9001:2008, portant sur son système de management.

Le SCAN, établissement autonome de droit public depuis le 1er janvier 2009, a bien entendu souhaité continuer cette démarche visant à posséder une organisation adaptée aux besoins de ses clients et orientée vers leur satisfaction. Cette culture d'«orientation clients» a d'ailleurs été relevée par les auditeurs de la SQS.

Le SCAN a démarré l'application des principes de nouvelle gestion publique depuis plusieurs années. La composante ISO 9001:2008 est essentielle pour lui permettre de relever les défis à venir et remplir ainsi les objectifs fixés par le Conseil d'État dans son mandat de prestation.

Pour tous renseignements complémentaires :

M. François Beljean, directeur du SCAN, tél. 032 889 83 27.

Neuchâtel, le 12 octobre 2009