

Fermeture du guichet de la Caisse générale de l'Etat, à Neuchâtel, Rue du Musée 1, dès le 1^{er} décembre 2008

Le Département de la justice, de la sécurité
et des finances communique :

Dans le cadre de la réorganisation du Service cantonal des contributions, les guichets physiques de perception de la Ville de Neuchâtel, sis au Faubourg de l'Hôpital 2, ont été fermés depuis le 1^{er} novembre dernier et transférés à l'Office de perception de l'Etat, Rue du Musée 1, à Neuchâtel. Il en ira de même pour le guichet de perception de la commune de Colombier dont les activités rejoindront l'Etat au 1^{er} janvier 2009. A partir de cette date, les contribuables de Neuchâtel et de Colombier seront suivis par l'Office de perception de l'Etat ; ils auront ainsi le même interlocuteur que les autres contribuables du canton.

La restructuration de l'Office de perception exige un réaménagement de l'espace d'accueil et des guichets au rez-de-chaussée du bâtiment de la rue du Musée 1. Dans ce contexte, l'avenir du guichet de la Caisse générale de l'Etat localisé dans le même bâtiment et qui dépend du Service financier a également été étudié.

Forte diminution du guichet de la Caisse générale de l'Etat

Il a été constaté que le public recourait toujours davantage à des transactions électroniques ou aux services offerts par la Poste et les établissements financiers pour effectuer leurs versements à l'Etat. Ainsi, à l'instar de ce qui s'observe dans d'autres cantons, la fréquentation de la Caisse générale a fortement diminué. Le guichet accueille aujourd'hui environ deux à trois usagers par jour (700/année), un taux qui ne suffit pas à justifier son maintien.

Le Département de la justice, de la sécurité et des finances (DJSF) a donc décidé de fermer le guichet de la Caisse générale de l'Etat, Rue du Musée 1 à Neuchâtel, dès le 1^{er} décembre 2008, comme d'autres collectivités publiques l'envisagent ou l'ont déjà fait dans notre pays. A l'avenir, les personnes qui effectuent un versement à l'Etat devront passer par La Poste ou par un établissement bancaire.

Pour de plus amples renseignements :

Raphaël Romano, chef comptable au Service financier, tél. 032 889 64 11.

Neuchâtel, le 25 novembre 2008