



CHANCELLERIE D'ÉTAT

**BUREAU DE LA
COMMUNICATION**

Site Internet de la République et Canton de Neuchâtel

Une nouvelle page d'accueil plus conviviale et un Guichet unique qui s'enrichit

La chancellerie d'Etat communique:

C'est en octobre 2001 que le site Internet de la République et Canton de Neuchâtel www.ne.ch a été mis en ligne. Depuis, il s'est considérablement enrichi et une refonte de la page d'accueil s'est avérée nécessaire afin de continuer à garantir une navigabilité conviviale et aisée et de faciliter l'accès à l'information. La nouvelle page d'accueil de www.ne.ch présente ainsi une organisation thématique améliorée des prestations de l'Etat et offre un deuxième niveau de lecture qui améliorera la recherche de l'information. Les principaux dossiers en cours et les actualités y trouvent également une bonne place. Pas oubliée, l'illustration avec notamment la mise en place progressive d'un choix de photos des 62 communes du canton. La nouvelle page d'accueil de www.ne.ch est en ligne depuis lundi 26 mars 2007.

A signaler l'accès depuis la page d'accueil à un organigramme qui permet de se rendre sur les pages de chaque département et de la chancellerie. Ces pages offrent désormais une présentation de chaque conseiller-ère d'Etat et de son département et la possibilité d'adresser un courriel en direct à chacun-e d'eux.

Fréquentation toujours en augmentation

A ce jour, plus de 95% des unités administratives publient des informations sur le site Internet de l'Etat. Entre mai 2006 et mars 2007, le site Internet de l'Etat a reçu en moyenne 85.000 visites par mois, soit plus de 1 million de visites par année. Cela correspond à une moyenne de 400.000 pages vues par mois (soit près de 5 millions de pages vues par année).

Ces résultats de fréquentation confirment l'importance grandissante pour le public de l'utilisation de l'Internet dans ses contacts avec l'administration. En plus de 1.000 rubriques, l'internaute peut ainsi avoir accès à une foule d'informations sur les prestations de l'Etat ainsi qu'à de nombreux documents et formulaires lui permettant de le guider dans ses démarches et de lui faciliter l'interaction avec l'administration.

Un Guichet unique qui s'enrichit

A signaler encore sur www.ne.ch l'accès au Guichet unique qui, depuis son ouverture en mai 2005, compte aujourd'hui quelque 4.200 contrats d'utilisation conclus par des personnes privées et plus de 200 par des personnes morales. A l'adresse www.GuichetUnique.ch, ce dernier constitue un moyen facilité de remplir bon nombre d'obligations administratives 24h/24 et 7j/7 et offre aussi la possibilité de voter par Internet lors des scrutins fédéraux, cantonaux et communaux.

Parmi les nombreuses prestations qu'offre le Guichet unique, une nouveauté vient d'être introduite, soit la fixation d'un rendez-vous pour les examens théoriques ou pratiques nécessaires à l'obtention de son permis de conduire. Au registre automobile, à signaler également la possibilité de déplacer le rendez-vous d'expertise fixé par le Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN) pour le contrôle périodique de son véhicule.

Autre nouveauté, le Guichet unique permet désormais de déposer une demande de délai individuelle pour le dépôt de sa déclaration d'impôt.

Il est également appelé à offrir tout prochainement d'autres prestations, dont notamment l'obtention d'une attestation de l'Office des poursuites, document exigé par une gérance dans le cas de la signature d'un contrat de bail.

Logiciel pour remplir sa déclaration d'impôt dès 2008

En outre, L'Etat de Neuchâtel a signé un contrat pour la mise à disposition de tous les contribuables neuchâtelois d'un logiciel pour remplir sa déclaration d'impôt. Compatible avec tous les principaux systèmes d'exploitation, il sera disponible pour la déclaration 2007 qui sera envoyée en janvier 2008. Ce logiciel pourra être obtenu sur CD-rom ou par téléchargement sur www.ne.ch.

Pour de plus amples renseignements :

Pour le site internet : Pierre-Yves Jeanneret, gestionnaire de site, chancellerie d'Etat, tél. 032 889 40 56.

Pour le Guichet unique : Danilo Rota, chef de développement au Service du traitement de l'information, tél. 032 889 64 70.

Neuchâtel, le 27 mars 2007