



# INSERTION DES JEUNES : BILAN POSITIF POUR LE DISPOSITIF RESTART

DÉPARTEMENT DE LA FORMATION ET DES FINANCES  
DÉPARTEMENT DE L'ÉCONOMIE ET DE LA COHÉSION SOCIALE

Conférence de presse – 1<sup>er</sup> octobre 2025

---

# RESTART: une stratégie en faveur de l'insertion des jeunes

Crystel Graf, conseillère d'État,  
cheffe du Département de la formation et des  
finances (DFFI)

# Un investissement à long terme

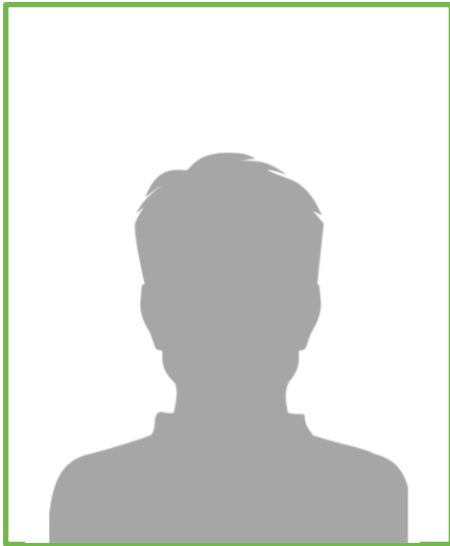


Une politique publique proactive en faveur des jeunes Neuchâtelois-e-s

- ▶ Soutient les jeunes en décrochage dans une posture dynamique ;
- ▶ Permet la certification professionnelle pour une insertion durable sur le marché de l'emploi et dans la société ;
- ▶ Évite à long terme des recours à l'aide sociale.

# Un public identifié

## CARTE D'IDENTITÉ



- En décrochage
- Neuchâtelois-e de 15 à 25 ans
- Sans formation certifiante achevée
- Sans emploi
- Sans mesure AI en cours
- En possession d'un titre de séjour
- Niveau de français minimum (A2 – B1)
- **Avec la motivation de construire un projet de formation professionnelle**

# Un accès facilité



Communication  
avec le public et les  
partenaires



Inscription en  
ligne

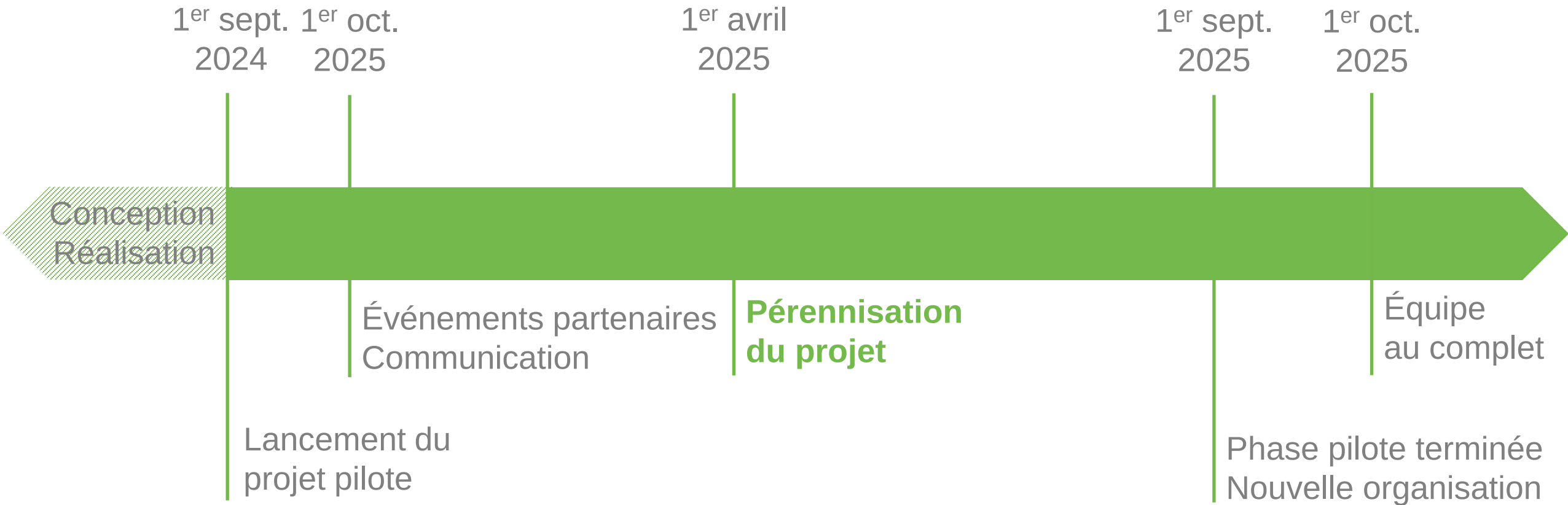


Ligne téléphonique  
directe et whatsapp



2 lieux d'accueil  
NE et CDF

# Un an de projet pilote



---

# RESTART: une vision transversale

Florence Nater, conseillère d'État,  
cheffe du Département de l'économie et de la  
cohésion sociale (DECS)

# Un projet interinstitutionnel

## RESTART

Une entité pluridisciplinaire

Des professionnel-le-s actifs et actives dans l'insertion des jeunes

Des évaluations globales des situations

L'octroi individualisé de mesures

Appui à la  
candidature

Démarchage

Remises à niveau  
scolaire

Orientation

Contrats  
d'insertion  
socio-professionnelle

Semestres de  
motivation

# Implication de tous les acteurs concernés

Service de  
protection de  
l'adulte et de  
la jeunesse

Service des  
formations  
postobligatoires  
et de l'orientation

Service de  
l'emploi

Office de  
l'assurance-  
invalidité

Service  
de la  
cohésion  
multiculturelle

Service de  
l'action  
sociale

Service  
des  
migrations

# Une première évaluation positive

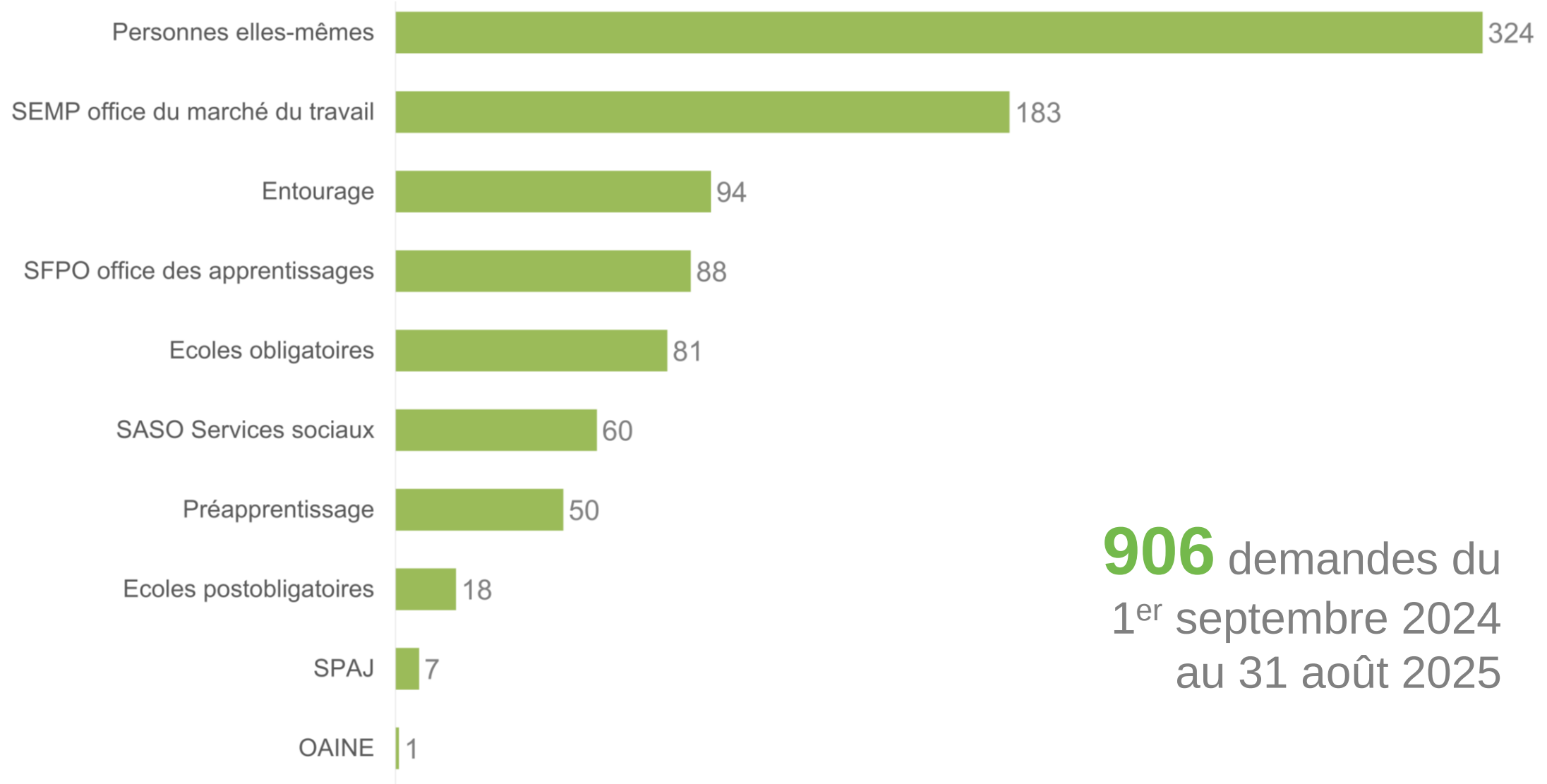
- ▶ Porte d'entrée unique pour les jeunes en décrochage qui répondent aux critères définis ;
- ▶ Mise en commun des compétences des spécialistes au service des jeunes ;
- ▶ Co-construction du projet par les jeunes et les spécialistes en tenant compte des besoins des jeunes et des mesures existantes ;
- ▶ Passage d'une logique de statut à une logique du besoin.

---

# Premiers chiffres

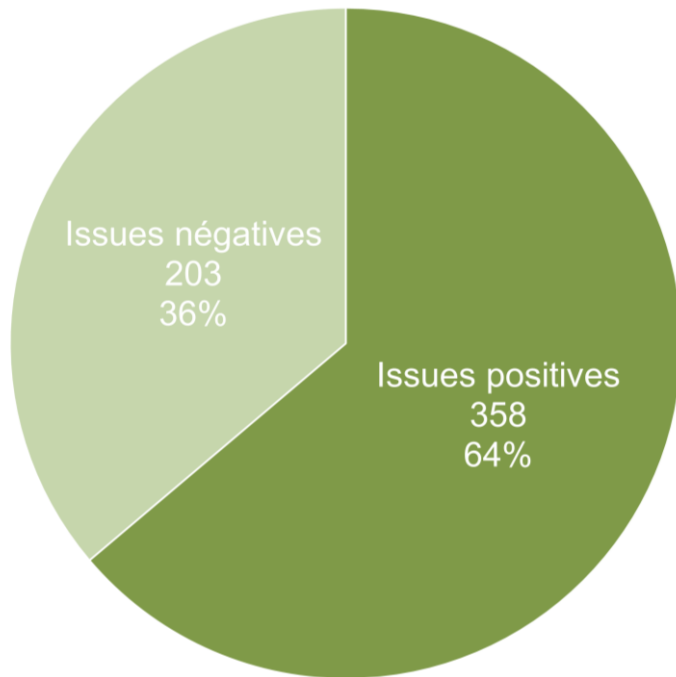
Frédéric Panza, chef de l'office de l'insertion  
des jeunes en formation professionnelle (OFIJ)

# Provenance des demandes



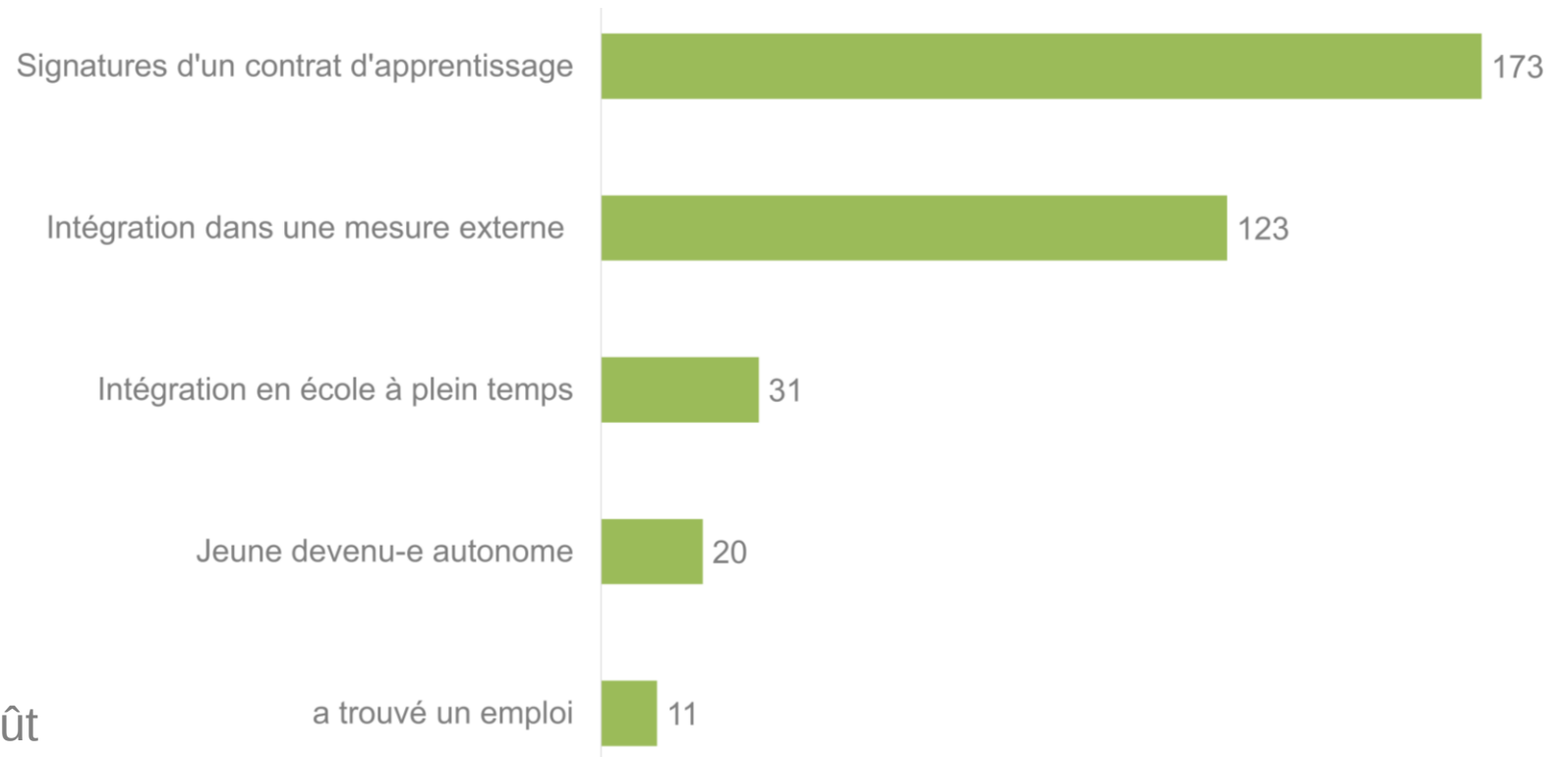
# Bilan des situations prises en charge

**561** dossiers clôturés:



Et **345** suivis en cours au 31 août 2025.

Détails des **358** issues positives:



---

# Ajustements et pérennisation du projet

Crystel Graf, conseillère d'État,  
cheffe du Département de la formation et des  
finances (DFFI)

# Défis

## Public

- ▶ Forte demande
- ▶ Délai d'accueil

## Partenaires

- ▶ Fluidité des processus
- ▶ Maintien étroit des liens



# Réponses



- ▶ Dimensionnement du dispositif pour répondre aux besoins
- ▶ Engagement de forces vives dès l'automne 2025 (+1.2 EPT)

# Réponses



- ▶ Nouveau modèle d'organisation entre partenaires du projet ;
- ▶ Version unique du formulaire d'inscription permettant un 1<sup>er</sup> tri plus rapide ;
- ▶ Discussions à venir avec la Confédération pour présenter la pertinence d'une stratégie d'insertion ciblée pour le public des jeunes incluant l'assurance-chômage.

---

# Les jeunes au centre du dispositif

Florence Nater, conseillère d'État,  
cheffe du Département de l'économie et de la  
cohésion sociale (DECS)

# Témoignages des jeunes



# Conclusion

**RESTART** a du sens

**REPOND** à un besoin

**REUNIT** les partenaires

et surtout est favorable aux jeunes!



**Nous vous remercions de  
votre attention.  
Place aux échanges !**