

## «J'aurais aimé venir habiter ici plus rapidement»

**Les Vignes du Clos, à Serrières, sont les premiers appartements avec encadrement du Littoral et les deuxièmes à être labellisés dans le canton de Neuchâtel.**

**Rencontre avec Huguette Llinarès, 84 ans, une locataire heureuse.**



*Huguette Llinarès, 84 ans, est ravie de sa nouvelle cuisine aux Vignes du Clos, à Serrières.*

Cette dynamique retraitée a emménagé dans son nouvel appartement en juin 2017. «Au début j'avais un peu peur d'être à côté d'un home, mais j'ai été positivement surprise. C'est aéré, bien éclairé. J'ai fait la visite et j'ai été convaincue», explique Huguette Llinarès. Elle profite du passage aménagé à couvert pour relier les quinze appartements au home pour aller y manger de temps en temps: «Les repas y sont bons. Mais j'aime aussi cuisiner à la maison dans ma belle cuisine! Pour la première fois de ma vie, j'ai un lave-vaisselle. Qu'est-ce que je l'aime!» Les habitants bénéficient de la présence de deux personnes qui peuvent les aider en cas de besoin: «Je vois la référente 30 minutes par semaine pour discuter et boire un café. C'est agréable. On l'aime bien. Elle est très gentille.»

Les logements sont adaptés pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap. Ils offrent par exemple une grande salle de bain accessible aux personnes en fauteuil roulant ou se déplaçant à l'aide d'un déambulateur. Idem pour les différents accès dont celui au balcon du logement de 50 m<sup>2</sup>. «L'été, on est tout le temps sur le balcon, je fais pousser du basilic, du thym... Mon adaptation a été facile et rapide. Dans mon ancien appartement à Monruz, c'était un peu difficile car il y avait 24 marches. Je suis contente, c'est super ici! J'aurais aimé y venir plus rapidement.»

Les locataires peuvent solliciter l'aide du home adjacent pour le ménage ou la lessive. Dans chaque logement, un téléphone permet de l'appeler en ligne directe. «Je me débrouille toute seule!», souligne l'octogénaire originaire du Sud de la France dont elle a gardé l'accent chantant. Elle est venue vivre en Suisse en 1963 et n'est jamais repartie, travaillant tour à tour comme couturière, aide-soignante, caissière et employée dans l'horlogerie. «Je me sens Neuchâteloise et Française! Ici, je parle de la France et en France, je parle de Neuchâtel», glisse malicieusement M<sup>me</sup> Llinarès.

Elle apprécie de manger avec les autres locataires dans la salle commune où sont également organisées diverses animations. «C'est sympa, on se rencontre avec les voisins, on se tutoie, on blague! Il y a une bonne ambiance. On a par exemple vu des films de voyages présentés par un civiliste et réalisé des cadeaux pour Noël.»

Autre point positif, l'absence de bruit: «C'est très calme. On entend seulement un peu le tram, mais ça ne me dérange pas», commente cette maman de quatre enfants, grand-maman de onze petits-enfants et arrière-grand-mère d'un garçon.

Les appartements avec encadrement sont pourvus d'équipements qui favorisent le bien-être et la sécurité, comme par exemple des portes et stores automatiques ou encore la mise à disposition d'un bracelet-montre pour les appels d'urgence. Mais la plus-value se situe au niveau de la mise à disposition des prestations dites d'encadrement pour favoriser le lien social et apporter de l'aide en cas de difficultés. A son arrivée, le locataire est accompagné dans les démarches administratives et dans l'intégration de son nouvel habitat. De manière régulière, une présence est assurée dans l'immeuble et différentes activités sont proposées pour dynamiser la vie communautaire.

Le Service de la santé publique et l'Office du logement entendent développer ce type d'offres en soutenant différents projets comme celui de la Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées, propriétaire des Vignes du Clos. Le service de la santé publique labellise les appartements avec encadrement garantissant la qualité en évitant un lourd système bureaucratique. De son côté, l'Office du logement accompagne et soutient les projets tout au long de leur développement. Objectif ambitieux, d'ici 2022, 1600 appartements avec encadrement devraient être disponibles dans le canton de Neuchâtel. A l'échelle du Littoral, ce sont ainsi 800 appartements qu'il faudra construire.

**Basile Weber, concepteur-rédacteur,  
Chancellerie du canton de Neuchâtel**



*Les nouveaux appartements avec encadrement et leurs balcons colorés aux Vignes du Clos, à Serrières.*