



FORMULAIRE : SUGGESTIONS ET RECLAMATIONS

En tant que citoyen et usager des prestations et des services fournis par les autorités judiciaires neuchâtelaises, vous avez la possibilité, au moyen de ce formulaire, de nous donner votre avis sur la qualité de l'accueil au sein de la juridiction fréquentée, de nous faire des suggestions d'amélioration ou de déposer une réclamation.

Nous vous invitons à remettre ce formulaire au greffe de la juridiction concernée ou de l'envoyer par courrier ou par voie électronique à l'adresse suivante :

Secrétariat général des autorités judiciaires

Rue du Château 12

2000 Neuchâtel

Courriel : Secretariat.PJNE@ne.ch



Votre remarque ou votre suggestion concerne :

- nos horaires d'ouverture
- l'accès à nos locaux
- l'accueil à la réception ou par téléphone
- les informations et les explications qui vous ont été données
- la rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes
- les conditions d'accueil dans nos locaux
- autre point

Date de votre passage : Juridiction concernée :

→ Exprimez-vous :

.....

.....

.....

.....

.....

→ Pour mieux vous connaître et vous servir :

Vous êtes : un particulier un professionnel

Motif de votre visite :

.....

Vos coordonnées (facultatif) :

.....