

GRAND CONSEIL NEUCHÂTELOIS – QUESTION

| | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| À compléter par le secrétariat général du Grand Conseil lors de la réception du document déposé : | Date 26.01.2016 | Heure 14h01 | Numéro 16.310 | Département(s) DDTE |
| | Annule et remplace | | | |

| | | |
|--|--|--|
| Auteur(s) : Hermann Frick | | |
| Titre : Horaire 2016 | | |
| Contenu : <p>La mise en place de l'"horaire 2016" a révélé bon nombre de surprises de la part des utilisateurs, bonnes ou mauvaises! Plus d'un mois après ce chamboulement, l'utilisateur serait en droit de s'attendre à une phase de routine dans l'exploitation des différentes lignes. Quelques problèmes ont été décelés sur la liaison ferroviaire Neuchâtel – La Chaux-de-Fonds, comme sur d'autres lignes de bus telles que la ligne 120, notamment son extension. Sur cette dernière, les problèmes constatés sont: retards chroniques, non-respect des correspondances, personnel pas ou peu formé. Les responsabilités sont rejetées entre prestataire, commanditaire et bureau d'ingénieurs ayant planifié les temps de parcours. Et, pendant ce temps-là, les problèmes persistent à la plus grande insatisfaction des utilisateurs qui délaissent la nouvelle offre!</p> <p>Le Conseil d'Etat peut-il nous faire part de son degré de satisfaction sur la mise en place des nouvelles prestations en général, sur les éléments négatifs rencontrés ainsi que sur les mesures correctrices envisagées de part et d'autre.</p> | | |
| Réponse écrite demandée: <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non | | |
| Auteur ou premier signataire : <i>prénom, nom</i> (obligatoire) : Hermann Frick | | |
| Autres signataires (<i>prénom, nom</i>) : | Autres signataires suite (<i>prénom, nom</i>) : | Autres signataires suite (<i>prénom, nom</i>) : |