

GRAND CONSEIL NEUCHÂTELOIS – QUESTION

	Date	Heure	Numéro	Département(s)	
<i>À compléter par le secrétariat général du Grand Conseil lors de la réception du document déposé:</i>	18.02.2014	12:54	14.319	DFS	
	Annule et remplace				

Auteur(s): Théo Bregnard

Titre: Prière de rappeler plus tard...

Contenu:

La hotline pédiatrique ne fonctionne toujours pas à satisfaction et semble régulièrement débordée. Dix appels, une heure suspendu au téléphone et toujours cette même rengaine: «tous nos collaborateurs sont occupés, veuillez rappeler dans quelques minutes». Cet exemple particulier ne paraît malheureusement guère isolé et témoigne du quotidien de nombreux parents inquiets pour leurs enfants.

Le Conseil d'Etat peut-il nous renseigner sur l'avancement du projet de la centrale d'appel?

Que compte-t-il faire pour améliorer la situation actuelle (en attendant la réalisation du projet) et rassurer les parents qui attendent qu'on réponde simplement à leur appel...

Réponse écrite demandée:

oui

non

Auteur ou premier signataire	Autres signataires (suite)
Théo Bregnard	
Autres signataires (nom, prénom)	
Doris Angst	

Champs encadrés en rouge = champs à remplir obligatoirement

ENVOYER