

4 décembre 2012

12.395

Question Stéphane Brammeier

Qualité des soins au service des urgences de l'Hôpital Pourtalès

Dernièrement nous avons pu lire qu'une jeune fille avait failli perdre la vue après avoir été prise en charge après une longue attente à l'Hôpital Pourtalès, ceci suite à de violents maux de tête et une baisse de la vue.

Après un scanner, elle a été renvoyée tout simplement à la maison avec une prescription de Dafalgan.

Chose étrange, il y a 3 semaines nous avons dû nous rendre en urgences via l'ambulance à Pourtalès suite à une immense entaille à la cuisse.

Après avoir été recousu, sans vaccin contre le Tétanos, nous avons également été renvoyé à la maison avec comme indication de nous faire enlever les fils d'ici une semaine et qu'en cas de douleurs prendre du Dafalgan.

Résultat des courses, immense infection, 3 jours d'arrêt de travail et traitement durant 2 semaines afin d'éviter une éventuelle septicémie.

Notre question: Quelqu'un dans notre canton s'inquiète-t-il vraiment de la qualité des soins afin d'éviter ce genre de problèmes qui auraient pu être fatals pour les patients?