

GRAND CONSEIL NEUCHÂTELOIS – INTERPELLATION

À compléter par le secrétariat général du Grand Conseil lors de la réception du document déposé

Département(s)	DECS	Date	13 février 2026
Numéro	26.112	Heure	8h54

Auteur-e(-s) : Groupes socialiste et VertPOP	Lié à (facultatif) : ad
Titre : Les chômeuses et chômeurs ne doivent pas faire les frais du bug du SECO !	
Contenu (questions posées au Conseil d'État) :	
Le Conseil d'État a-t-il été saisi des problèmes rencontrés par les caisses de chômage ? Peut-il nous informer sur les situations particulièrement critiques que rencontrent certaines personnes ? Est-il en mesure de les aider à passer ce cap difficile ? Pourrait-il mettre en place un système d'indemnisations exceptionnelles, voire de prêts à court terme et sans intérêt permettant aux chômeuses et chômeurs de payer leurs factures, afin de couvrir leurs besoins et les frais de rappel (impôts, loyer, assurances) inhérents à ces retards, alors qu'ils sont les victimes de cette situation ?	
Développement (commentaire aux questions) :	
Depuis le mois de décembre, la presse s'est fait l'écho de plusieurs dizaines de milliers de situations très problématiques, voire catastrophiques pour les personnes au chômage. Cette situation résulte de problèmes informatiques liés à la migration des données du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) sur SIPAC 2.0, qui impacte fortement le fonctionnement des caisses de chômage. Or, les chômeuses et chômeurs attendent leurs indemnités pour payer leurs factures. Cette situation est d'autant plus ubuesque que ces personnes n'ont aucun droit à l'erreur quant à leurs obligations d'assurer, comme, par exemple, lors de la transmission de leurs recherches d'emploi. Le Conseil d'État peut-il dès lors nous informer sur l'existence de mesures fédérales ou proposer des leviers cantonaux permettant de dépanner les personnes qui ne disposent pas d'économies suffisantes pour payer leurs factures et subvenir à leurs besoins quotidiens après deux mois sans indemnités ?	
Souhait d'une réponse écrite : NON	
Demande d'urgence : OUI	

Auteur-e ou premier-ère signataire : prénom, nom (obligatoire) :

Marinette Matthey

Autres signataires (prénom, nom) :	Autres signataires suite (prénom, nom) :	Autres signataires suite (prénom, nom) :
Cédric Dupraz	Mathias Gautschi	Fabienne Robert-Nicoud
Olivier Beroud	Yasmina Produit	Emil Margot
Céline Dupraz	Aline Oppikofer	Patricia Sörensen
Richard Gigon	Marius Hofer	Hugo Clémence
Armin Kapetanovic	Karim Djebaili	Romain Dubois
Sarah Blum	Christian Mermet	Katia Della Pietra
Julien Gressot	Pauline Schneider	Josiane Jemmely
Aurélie Gressot	Baptiste Hunkeler	Edith Magali Barblan
Brigitte Neuhaus	Misha Müller	Eric Flury
Catherine Loetscher	Antoine de Montmollin	Diane Skartsounis
Christine Ammann Tschopp	Amina Chouiter Djebaili	Cloé Dutoit
Stéphanie Skartsounis	Laetitia Mauerhofer	Nicolas De Pury
Sandrine Chauvy		