

# PROMOUVOIR LA SANTÉ DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

RESSOURCES À DISPOSITION DES PARENTS DE JEUNES ENFANTS



# TABLE DES MATIÈRES

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BROCHURE À L'INTENTION DES PARENTS DE JEUNES ENFANTS</b>   | <b>4</b>  |
| <b>CONCEVOIR UN ENFANT</b>  | <b>6</b>  |
| Centres de santé sexuelle – planning familial   | 7         |
| Gynécologues  | 8         |
| Autres  | 8         |
| <b>ÊTRE ACCOMPAGNÉ·E·S DURANT LA GROSSESSE ET LA NAISSANCE</b>  | <b>9</b>  |
| Sages-femmes  | 10        |
| RHNe – Maternité  | 11        |
| Maison de naissance   | 12        |
| <b>ÉCHANGER , SE RENCONTRER ET TROUVER DES CONSEILS</b>   | <b>13</b> |
| Croix-Rouge neuchâteloise , Le Patio  | 14        |
| Association JeunesParents   | 15        |
| La Trottinette  | 15        |
| La Courte-Échelle   | 16        |
| Info-Entraide   | 16        |
| EPER – Espace Parents   | 17        |
| Croix-Rouge neuchâteloise , Femmes-Tische et Hommes-Tische  | 18        |
| RECIF   | 19        |
| Adoptons-nous & Accueil familial  | 20        |
| <b>ÊTRE SUIVI·E·S POUR DES QUESTIONS DE SANTÉ ET DE DÉVELOPPEMENT</b>                                   | <b>21</b> |
| Pédiatres   | 22        |
| Croix-Rouge neuchâteloise , Consultations infirmières petite enfance                                    | 22        |
| Autres  | 23        |
| <b>ÊTRE AIDÉ·E·S POUR DES DIFFICULTÉS ÉDUCATIVES , PSYCHOLOGIQUES ET SOCIALES AU SEIN DE LA FAMILLE</b> | <b>24</b> |
| Office de protection de l'enfant  | 25        |
| Fondation Carrefour , AEMO  | 26        |
| Croix-Rouge neuchâteloise ,<br>Suivi psycho-éducatif  | 27        |
| Centre Neuchâtelois de psychiatrie (CNP)  | 28        |
| Centre neuchâtelois de psychiatrie , Consultation Couples et Familles                                   | 29        |
| Centre neuchâtelois de psychiatrie , Guidance infantile   | 30        |
| CSP Neuchâtel , Consultation conjugale et familiale   | 31        |
| Psychologues , psychologues-psychothérapeutes   | 32        |
| Psychiatres et pédopsychiatres  | 33        |

## **FAIRE GARDER MON ENFANT ET TROUVER DE L'AIDE POUR LES TÂCHES QUOTIDIENNES** **34**

|  |    |
|--|----|
| Croix-Rouge neuchâteloise , Service Garde d'enfants à domicile                                   | 35 |
| Croix-Rouge neuchâteloise ,<br>Baby-sitting  | 36 |
| Accueil extrafamilial  | 37 |
| Office des structures d'accueil extrafamilial et des institutions d'éducation spécialisée (OSAE) | 37 |

## **TROUVER DU SOUTIEN FACE AU DEUIL** **38**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| As'trame                | 39 |
| Agapa Suisse-Romande    | 40 |
| Notre petite parenthèse | 40 |

## **EN CAS D'URGENCE** **41**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| En cas d'urgence , le 144 | 42 |
| La hotline pédiatrique    | 42 |
| Autres numéros d'urgence  | 42 |

## **AUTRES ADRESSES UTILES** **43**

|   |    |
|---|----|
| Déléguée à la jeunesse – SPAJ             | 44 |
| Santé Psy                                 | 44 |
| L'Éducation donne de la force – Neuchâtel | 44 |

# **BROCHURE À L'INTENTION DES PARENTS DE JEUNES ENFANTS**

Dans le canton de Neuchâtel, différentes organisations sont attachées à promouvoir la santé des enfants de 0 à 4 ans. Elles proposent diverses prestations et se tiennent à disposition des parents ou adultes de référence pour les questions liées au développement, à la santé et à l'éducation de leur·s enfant·s.

Le Service de la santé publique a réalisé cette brochure de présentation afin de permettre aux parents de mieux connaître ces ressources et d'y accéder plus facilement.

Nous sommes ainsi ravi·e·s que vous preniez le temps de lire cette brochure et espérons qu'elle vous sera utile ! Toutes les prestations et services présentés dans cette brochure sont accessibles à toutes et tous. Il existe cependant encore d'autres prestations sur lesquelles vous pouvez être orienté·e·s sur indication de votre médecin ou par l'office de protection de l'enfant.

- La brochure est disponible en français et en plusieurs autres langues. Elle peut être commandée ou téléchargée en version électronique sur le site <https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/prevention/Pages/Petite-enfance.aspx>
- Le service de la santé publique n'est pas responsable des activités proposées par les organismes présentés dans cette brochure. Leurs prestations n'engagent donc pas le service de la santé publique.

# CONCEVOIR UN ENFANT

# CENTRES DE SANTÉ SEXUELLE – PLANNING FAMILIAL

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- J'ai des questions en lien avec la sexualité
- Je cherche une contraception
- J'ai besoin d'une aide d'urgence en lien avec ma vie sexuelle
- Je veux être accompagné·e dans mon projet de grossesse

Les centres de santé sexuelle proposent des informations, de l'accompagnement et du soutien pour toutes les questions liées à la santé sexuelle. Ils sont ouverts à tout le monde, individuellement, en couple ou en groupe. Les entretiens sont confidentiels et gratuits.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Sexualité
- Contraception
- Grossesse prévue ou imprévue
- Infections sexuellement transmissibles
- Orientation sexuelle
- Violence
- Fertilité

- Consultation gratuite  
(certaines prestations sont payantes)

### **À NEUCHÂTEL**

Rue Saint-Maurice 4

→ 032 717 74 35

→ [www.sante-sexuelle-ne.ch](http://www.sante-sexuelle-ne.ch)

### **À LA CHAUX-DE-FONDS**

Rue de la Serre 14

→ 032 967 61 87

→ [www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle](http://www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle)

# GYNÉCOLOGUES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis enceinte
- J'ai besoin d'un suivi médical, de conseils et de soutien quant à la grossesse ou l'accouchement
- J'ai besoin d'être orientée pour trouver un lieu où accoucher
- Je cherche des conseils à propos d'une problématique gynécologique quelle qu'elle soit

Les gynécologues suivent les femmes de tous âges au sujet de leur santé sexuelle au sens large. Ces professionnel·le·s répondent aux questions sur la sexualité, la reproduction, le dépistage et donnent les soins nécessaires lors des grossesses et des mois qui la suivent. Les gynécologues sont également habilité·e·s à prescrire aux patientes et à leur partenaire un rendez-vous à l'unité d'infertilité du RHNe (UFN) dans le cas où elles et ils n'arrivent pas à avoir d'enfants.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Dépistage
- Suivi médical
- Grossesses
- Contraception
- Troubles menstruels
- Ménopause
- Infertilité

## LISTE DES GYNÉCOLOGUES DU CANTON DE NEUCHÂTEL

- <http://www.snm.ch/index.php/component/comprofiler/userslist/42-liste-gynecologie-obstetrique>

## SOCIÉTÉ SUISSE DE GYNÉCOLOGIE ET D'OBSTÉTRIQUE

- 031 313 88 55
- [www.sggg.ch/fr/](http://www.sggg.ch/fr/)

# AUTRES

Il existe d'autres prestations liés à la thématique de concevoir un enfant, notamment l'Unité de Fertilité du RHNe qui s'adresse aux couples qui souhaitent trouver des réponses aux questions concernant la fertilité. Parlez-en avec votre gynécologue.



**ÊTRE  
ACCOMPAGNÉ·E·S  
DURANT  
LA GROSSESSE  
ET LA NAISSANCE**

# SAGES-FEMMES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis enceinte
- J'ai besoin de me préparer à la naissance de mon enfant
- J'ai accouché et souhaite bénéficier d'un suivi à la maison pour mon bébé et moi-même
- J'ai des questions en lien avec mon allaitement maternel
- J'ai besoin de parler à un·e professionnel·le de la santé

Les sages-femmes apportent soutien, conseils et soins aux femmes pendant la grossesse, lors de l'accouchement et durant toute la période du post-partum. Ces professionnel·le·s assurent notamment les consultations de grossesse, le suivi de grossesse à risque et la préparation à la naissance. L'accompagnement des parents se poursuit durant le post-partum pour un soutien à la parentalité ainsi que des conseils concernant l'adaptation de la mère, du père et de la fratrie à la venue du nouveau-né. Elles assument un soutien à l'allaitement ainsi que des soins médicaux et d'hygiène. Des cours sont également proposés (massage, portage, etc.) Les sages-femmes pratiquent les accouchements à l'hôpital, à domicile ou dans les maisons de naissance.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Grossesse
- Naissance
- Consultations de grossesse
- Grossesses à risque
- Préparation à la naissance
- Accouchement
- Post-Partum
- Allaitement
- Soutien à la parentalité

- La majeure partie des prestations sont remboursées par la LAMaI

## **NÉ-SENS, ASSOCIATION NEUCHÂTELOISE DES SAGES-FEMMES À DOMICILE**

- 079 280 48 28
- [www.ne-sens.ch](http://www.ne-sens.ch)

## **FÉDÉRATION SUISSE DES SAGES-FEMMES**

- 031 332 63 40
- [info@sage-femme.ch](mailto:info@sage-femme.ch)
- [www.sage-femme.ch](http://www.sage-femme.ch)

# RHNE – MATERNITÉ

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis enceinte
- J'ai besoin de conseil et de soutien quant à la grossesse ou l'accouchement
- Je cherche un lieu où accoucher
- J'ai besoin de parler avec un·e professionnel·le de confiance à propos de mon nourrisson

Durant la grossesse, l'équipe de maternité propose des consultations de grossesse, des séances de préparation à la naissance ainsi que des consultations d'acupuncture et d'hypnose. Un entretien avec une sage-femme permet d'établir un projet de naissance. De plus, des sages-femmes conseillères offrent soutien et conseil en cas de situation familiale difficile. Un suivi individualisé, comprenant également des méthodes alternatives, est proposé à chaque femme — cet accompagnement se poursuit après l'accouchement.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Grossesse
- Naissance
- Suivi personnalisé
- Acupuncture
- Hypnose
- Massages
- Accouchement en baignoire
- Cours

## RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS

- Portalès, Maladière 45  
2000 Neuchâtel
- 032 713 33 07
  - <https://www.rhne.ch/maternite>

# MAISON DE NAISSANCE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis enceinte
- J'ai besoin de conseil et de soutien quant à la grossesse ou l'accouchement
- J'ai besoin de parler avec un·e professionnel·le de confiance à propos de mon nourrisson

Les Maisons de Naissance sont une alternative à la maternité, un tel cadre permettant de mettre en place un projet de naissance physiologique et très individualisé. Le couple est suivi par les mêmes sages-femmes pendant la grossesse, l'accouchement et après la naissance, des séances de préparation à la naissance, haptonomie, acuponcture ou encore yoga sont proposées. Seules les femmes dont l'accouchement ne nécessite pas un suivi médical sont acceptées.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Grossesse
- Naissance
- Suivi personnalisé
- Cours
- Yoga
- Acuponcture
- Massages
- Réflexologie
- Haptonomie

## MAISON DE NAISSANCE TILIA

Chemin des Valangines 9  
2000 Neuchâtel  
032 724 12 23  
→ [info@tilia-naissance.ch](mailto:info@tilia-naissance.ch)  
→ [www.tilia-naissance.ch](http://www.tilia-naissance.ch)

**ÉCHANGER,  
SE RENCONTRER  
ET TROUVER DES  
CONSEILS**

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, LE PATIO

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Mon enfant a entre 0 et 4 ans
- J'ai envie d'échanger avec d'autres parents
- J'ai envie de partager mon expérience ou mes préoccupations

Le Patio de la Croix-Rouge neuchâteloise est un espace où les parents d'enfants de 0 à 4 ans peuvent venir partager leurs expériences, leurs questions et leurs craintes par rapport à l'éducation de leur-s enfant-s. Un programme (sur inscription) est mis à disposition autour de différentes thématiques liées au développement de l'enfant et à la parentalité.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Échange
- Partage d'expériences
- Conseil
- Alimentation
- Éducation
- Famille
- Développement

- Service gratuit
- 032 886 88 60
- [puericulture@croix-rouge-ne.ch](mailto:puericulture@croix-rouge-ne.ch)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/le-patio/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/le-patio/)

# ASSOCIATION JEUNESPARENTS

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis un·e jeune ou futur·e jeune parent (parents avant 25 ans)
- J'ai envie d'échanger avec d'autres parents de mon âge
- J'ai besoin de conseils et d'orientation
- J'ai besoin de soutien pour débiter ou terminer ma formation malgré ma parentalité

L'Association JeunesParents propose un soutien et un accompagnement auprès des futur·e·s jeunes parents et des jeunes parents. Elle permet des rencontres et des échanges entre pairs tout en proposant du soutien et des conseils personnalisés ainsi qu'un accompagnement pour commencer ou poursuivre sa formation malgré la grossesse ou la parentalité.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Grossesse
- Jeune maman
- Jeune papa
- Avortement
- Soutien à la formation
- Précarité
- Partage d'expérience
- Entraide

## ASSOCIATION JEUNESPARENTS

- 077 474 73 37
- [contact@jeunesparents.ch](mailto:contact@jeunesparents.ch)
- [jeunesparents.ch](http://jeunesparents.ch)

# LA TROTTINETTE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant a entre 0 et 4 ans
- Je cherche une structure d'écoute, d'échange et de jeu
- Je veux passer du temps avec mon enfant

La Trottinette est un lieu d'accueil pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un adulte (parents, grands-parents, parrain, marraine, etc.). On y vient de manière anonyme et sans inscription pour s'arrêter un moment, se taire ou parler, jouer avec d'autres enfants et rencontrer d'autres adultes ainsi que des professionnel·le·s.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Accueil parent-enfant
- Accompagnement
- Écoute
- Échange

## ASSOCIATION LA TROTTINETTE

- Rue de la Serre 24
- 2300 La Chaux-de-Fonds
- 032 914 52 60
- [info@association-la-trottinette.ch](mailto:info@association-la-trottinette.ch)
- <http://www.association-la-trottinette.ch>

# LA COURTE-ÉCHELLE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant a entre 0 et 5 ans
- Je cherche une structure d'écoute, d'échange et de jeu
- Je veux passer du temps avec mon enfant

La Courte-Échelle est un lieu d'accueil pour les enfants de 0 à leur 5<sup>e</sup> anniversaire accompagnés d'un adulte. L'enfant peut y jouer, bouger, parler, explorer, découvrir la vie en société alors que l'adulte qui l'accompagne peut échanger, (se) questionner, jouer avec son enfant et rencontrer d'autres parents ainsi que des professionnel·le·s.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Accueil parent-enfant
- Accompagnement
- Écoute
- Échange

## LA COURTE-ÉCHELLE

- Rue des Fausses-Brayes 3  
2000 Neuchâtel
- 032 724 45 15
  - [info@lacourteechelle.ch](mailto:info@lacourteechelle.ch)
  - [www.lacourteechelle.ch](http://www.lacourteechelle.ch)

# INFO-ENTRAIDE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je recherche un groupe d'entraide
- Je veux rencontrer des personnes qui ont les mêmes préoccupations que moi
- J'ai besoin de me sentir soutenu·e dans des thématiques qui me touchent

Info-Entraide est le point de contact et de coordination pour toutes les questions touchant à l'entraide autogérée dans le Canton de Neuchâtel. L'Entraide autogérée réunit des personnes qui vivent une situation similaire. Elle prend principalement la forme de groupes qui se réunissent dans le but de s'entraider, d'échanger des solutions et de recueillir des informations.

Info-Entraide répertorie l'ensemble des groupes qui existent sur des thématiques variées de santé, psychiques ou sociales, dont certaines concernent les parents de jeunes enfants: les naissances prématurées, les familles monoparentales, les parents d'enfants allergiques, les maladies rares ou le burn-out en sont quelques exemples.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Entraide
- Échange
- Formation
- Mise en réseau
- Groupes de parole
- Soutien

## INFO-ENTRAIDE SUISSE ANTENNE NEUCHÂTEL

- 032 724 06 00
- 076 549 26 06
- [info@infoentraideneuchatel.ch](mailto:info@infoentraideneuchatel.ch)
- [www.infoentraideneuchatel.ch](http://www.infoentraideneuchatel.ch)



# EPER – ESPACE PARENTS

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Je cherche de l'écoute et du soutien dans mes démarches administratives quotidiennes
- Je cherche des activités à faire avec mon/mes enfants
- Je souhaite trouver un lieu de rencontres et d'échanges

L'Espace Parents est un lieu d'écoute, de conseil et d'orientation pour les parents. Il vise à accroître l'autonomie et la confiance en soi, à renforcer les compétences parentales et sociales et à favoriser l'intégration. Trois champs d'action sont proposés : de l'écoute psychosociale et du soutien administratif, des activités parents-enfants ainsi que des ateliers d'information pour les parents et enfin des activités visant le renforcement des compétences de base dans le domaine numérique.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Écoute et conseil
- Soutien administratif
- Pratique du français
- Rencontres et échanges
- Activités parents-enfants
- Information pour les parents
- Echange et information pour les pères
- Compétences informatiques

## **SERVICE GRATUIT**

### **EPER, ESPACE PARENTS**

Ch. Des Valangines 97

2000 Neuchâtel

- [sophie.sarr@eper.ch](mailto:sophie.sarr@eper.ch)
- 078 936 44 78
- <https://www.eper.ch/project-explorer/espace-parents>

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, FEMMES-TISCHE ET HOMMES-TISCHE

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Je suis nouvellement arrivé·e dans le canton de Neuchâtel ou me sens isolé·e
- J'aimerais échanger au sujet de l'éducation ou de la santé de mon enfant
- Je cherche des conseils de la part d'autres mères ou d'autres pères

Les tables rondes de Femmes-Tische et de Hommes-Tische réunissent 8 à 10 femmes ou hommes qui souhaitent discuter et approfondir ensemble dans leur langue maternelle leurs connaissances et compétences sur des thèmes importants pour leur santé et celle de leur famille, pour le bon développement et l'éducation de leurs enfants, leur intégration, ainsi que pour la vie de tous les jours. Ces rencontres sont également l'occasion de créer des contacts, d'être entendu·e-s et de s'enrichir mutuellement de l'expérience des autres participant·e-s. En cas de nécessité, la Croix-Rouge peut de plus proposer une intervention à domicile.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Contact avec d'autres mères et d'autres pères
- Connaissance des offres enfants et parents
- Échange
- Écoute
- Lien social entre femmes ou entre hommes

- Service gratuit

**FEMMES-TISCHE, CROIX-ROUGE NEUCHÂTEL**

**HOMMES-TISCHE, CROIX-ROUGE NEUCHÂTEL**

- 032 886 88 60
- [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/femmes-tische/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/femmes-tische/)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/hommes-tische/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/hommes-tische/)

# RECIF

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je suis une femme
- Je cherche à acquérir des connaissances pratiques pour aider mon intégration
- Je veux créer des contacts amicaux et sociaux

RECIF vise à soutenir et faciliter l'intégration des femmes migrantes et de leurs enfants ainsi qu'à favoriser les rencontres et les échanges entre femmes d'horizons divers. Trois champs d'action ont été mis en place : des activités de formation, des activités pour les enfants ainsi qu'un espace d'animation, de rencontres et d'échanges. Pour permettre aux femmes de participer, RECIF met à disposition un système de garde non payante durant les moments où les cours ont lieu. Cela permet à l'enfant de 4 mois à 4 ans de se socialiser et de se familiariser avec la langue française.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Formation
- Garde d'enfant pendant les cours
- Langue française
- Socialisation
- Rencontres et échanges

- Service de garde gratuit

### À NEUCHÂTEL :

Rue de la Cassarde 22

- 032 730 33 50
- 2000@recifNE.ch
- www.recifne.ch

### A LA CHAUX-DE-FONDS :

Rue du Doubs 32

- 032 968 62 42
- 2300@recifNE.ch
- www.recifne.ch

# ADOPTONS-NOUS & ACCUEIL FAMILIAL

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Nous allons adopter un enfant
- Nous souhaitons devenir famille d'accueil
- Je ressens le besoin de connaître les enjeux de l'adoption et de l'accueil

L'association Adoptons-nous propose un lieu d'écoute et de soutien aux parents en pré et post-adoption. Elle diffuse des ressources et des connaissances autour de cette thématique tout en organisant des ateliers, des groupes de parole, des conférences et des formations. Une équipe pluridisciplinaire propose des consultations au Centre d'Adoption et d'Accueil Familial à Peseux.

## THÉMATIQUES ABORDÉES :

- Adoption
- Accueil familial
- Attachement et traumatismes précoces
- Normalité adoptive
- Insécurité affective
- Écoute
- Soutien
- Formations
- Échange

## CENTRE ADOPTONS-NOUS & ACCUEIL FAMILIAL

Route de Neuchâtel 39  
Peseux

- 076 451 99 15
- [info.centreaa@gmail.com](mailto:info.centreaa@gmail.com)
- [www.adoptons-nous.ch](http://www.adoptons-nous.ch)

# ÊTRE SUIVI·E·S POUR DES QUESTIONS DE SANTÉ ET DE DÉVELOPPEMENT

# PÉDIATRES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant n'a pas encore de professionnel.le de référence pour sa santé
- Mon enfant est malade
- Je ne sais pas à qui m'adresser pour un problème lié à mon enfant

Le pédiatre est le professionnel de référence pour la santé d'un enfant. Il le suit dans la durée et une relation de confiance peut être établie. En cas de besoin, il ne faut pas hésiter à lui poser des questions.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Santé
- Développement
- Maladie
- Blessure
- Suivi à long terme

## LISTE DES PÉDIATRES DU CANTON DE NEUCHÂTEL :

- <http://www.snm.ch/index.php/profil/userslist/7-liste-des-pediatres>

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, CONSULTATIONS INFIRMIÈRES PETITE ENFANCE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai besoin de conseils sur les soins à donner à mon enfant
- J'ai des questions concernant l'alimentation et le développement de mon enfant
- J'aimerais un suivi professionnel pour mon enfant

Les consultations infirmières petite enfance sont à disposition des familles pour les accompagner durant les 4 premières années de vie de leur enfant. Des conseils et du soutien sont apportés aux nouveaux parents sur des sujets tels que le développement, l'alimentation ou encore le sommeil de l'enfant. Lors des consultations infirmières, les parents trouvent également de l'aide adaptée à chaque situation familiale et des renseignements sur les mesures de préventions médicales.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Soins
- Allaitement
- Alimentation
- Développement psychomoteur
- Sommeil
- Pleurs
- Vie familiale

- Service gratuit
  - 032 886 88 60
  - [puericulture@croix-rouge-ne.ch](mailto:puericulture@croix-rouge-ne.ch)
  - [www.croix-rouge-ne.ch/services/consultations-infirmieres-petite-enfance](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/consultations-infirmieres-petite-enfance)
- Conseils par téléphone, par courriel ou consultations dans un centre (adresses disponibles sur le site internet de la Croix-Rouge neuchâteloise).

# AUTRES

Il existe, dans le canton, d'autres prestations auxquelles il peut être fait appel pour des questions liées au développement de votre enfant. C'est notamment le cas du Centre de psychomotricité et du Service éducatif itinérant, votre pédiatre pourra vous y adresser si besoin.

**ÊTRE AIDÉ·E·S  
POUR DES  
DIFFICULTÉS  
ÉDUCATIVES,  
PSYCHOLO-  
GIQUES  
ET SOCIALES  
AU SEIN DE  
LA FAMILLE**



# OFFICE DE PROTECTION DE L'ENFANT

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai des difficultés éducatives ou sociales avec mon enfant
- Mon enfant souffre de relations familiales difficiles
- J'ai des questions en lien avec la maltraitance

L'office de protection de l'enfant offre un accompagnement aux familles qui rencontrent des difficultés d'ordre éducatives ou sociales, sous forme de suivi volontaire ou de mandat. Il est également le centre de consultation cantonal pour toutes questions de maltraitance des enfants. Il peut rediriger les parents vers des services éducatifs compétents en fonction de la situation spécifique de la famille. Il est possible d'obtenir des renseignements sans qu'un dossier ne soit obligatoirement ouvert.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Difficultés éducatives
- Difficultés sociales
- Relations familiales difficiles
- Adoption et identité
- Problèmes de développement
- Maladie psychique ou physique
- Placement
- Maltraitance

- Service gratuit

### LITTORAL EST – VAL-DE-RUZ

Faubourg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel  
→ 032 889 66 40  
→ [opene@ne.ch](mailto:opene@ne.ch)

### LITTORAL OUEST – VAL-DE-TRAVERS

Quai Philippe Godet 5  
2000 Neuchâtel  
→ 032 889 86 65  
→ [opeb@ne.ch](mailto:opeb@ne.ch)

### MONTAGNES NEUCHÂTELOISES

Rue du Rocher 7  
2300 La Chaux-de-Fonds  
→ 032 889 66 45  
→ [opec@ne.ch](mailto:opec@ne.ch)

- <https://bit.ly/protection-enfant>

# FONDATION CARREFOUR, AEMO

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je rencontre des difficultés éducatives, relationnelles ou sociales avec mon enfant
- Je souhaite réfléchir aux besoins de mon enfant et trouver des pistes pour y répondre
- Mon enfant a besoin d'être accompagné et soutenu dans son développement
- Mon enfant a entre 0 et 18 ans

L'AEMO s'adresse à tous les parents et leurs enfants, âgés de 0 à 18 ans, rencontrant des difficultés éducatives, relationnelles et/ou sociales et qui ont besoin d'un soutien pratique à la parentalité dans les actes du quotidien. L'AEMO accompagne les parents à identifier et comprendre les besoins de l'enfant pour favoriser son développement physique, psychique, affectif et social tout en renforçant les compétences éducatives des parents et en maintenant le lien parent-enfant. Elle offre des rencontres régulières au domicile, à l'extérieur ou à l'AEMO sur une durée déterminée.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Difficultés éducatives
- Difficultés familiales
- Difficultés sociales et relationnelles
- Soutien à la parentalité
- Accompagnement éducatif ambulatoire
- Espace de parole pour parent et enfant

- Service offert à la population

## AEMO, FONDATION CARREFOUR

### AEMO LITTORAL, VAL-DE-RUZ ET VAL-DE-TRAVERS

Rue de la Fontaine 4

2034 Peseux

→ 032 886 89 11

→ aemo@ne.ch

### AEMO LA CHAUX-DE-FONDS, LE LOCLE, VALLÉES DE LA SAGNE ET DES PONTS-DE-MARTEL

Léopold-Robert 51

2300 La Chaux-de-Fonds

→ 032 886 88 99

→ aemo.cdf@ne.ch

- [http://www.fondation-carrefour.net/?-page\\_id=19](http://www.fondation-carrefour.net/?-page_id=19)

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, SUIVI PSYCHO-ÉDUCATIF

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je rencontre des difficultés éducatives avec mon enfant
- Ma famille traverse une crise liée à la parentalité
- J'ai besoin de renforcer mes compétences parentales et de restaurer le lien avec mon enfant
- Je me trouve en situation de migration et je rencontre des difficultés d'intégration

Le Suivi psycho-éducatif propose un accompagnement pour des enfants entre 0 et 18 ans (et plus) ainsi qu'auprès de leur famille. Sur demande des parents ou d'un professionnel, un binôme éducateur et psychologue intervient au domicile des familles. Cette prestation est dispensée aux familles qui rencontrent des difficultés d'intégration, d'adaptation culturelle, familiales, éducatives, scolaires, psychiques, sociales, communicationnelles, émotionnelles, relationnelles ou de violence. Les intervenant·e·s du Suivi psycho-éducatif travaillent avec l'ensemble des membres de la famille pour comprendre leurs difficultés et leurs ressources afin de chercher ensemble des moyens de remédiation et des outils pour leur permettre de retrouver un fonctionnement adéquat et un climat familial agréable.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Intégration
- Adaptation culturelle
- Éducation
- Difficultés scolaires
- Difficultés psychiques
- Difficultés sociales
- Communication
- Émotions
- Relations
- Violence

- Service gratuit
- 032 886 88 60
- [spe@croix-rouge-ne.ch](mailto:spe@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/sui-vi-psycho-educatif/>

# CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE (CNP)

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai besoin d'aide pour que mon enfant et/ou moi nous sentions mieux
- Mon enfant montre des signes de souffrance psychique

Le Centre Neuchâtelois de psychiatrie est le centre cantonal de référence pour toutes les problématiques en lien avec la santé psychique. Comme on s'adresserait tout naturellement à son médecin ou son pédiatre en cas de problème de santé physique, il est possible d'obtenir tout aussi naturellement de l'aide pour son bien-être mental. Il ne faut pas hésiter à demander de l'aide en cas de besoin.

Le département de la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent du CNP s'adresse plus spécifiquement aux enfants de 0 à 18 ans révolus et à leur famille. Il offre un large éventail de soins pour la prise en charge des enfants souffrant de difficultés psychiques. Des consultations médico-psychologiques sont également destinées aux enfants de 0 à 6 ans et à leur famille, ainsi qu'aux femmes enceinte en difficulté et leur conjoint. Le CNP évalue et prend en charge de manière spécifique l'enfant et offre un soutien à la parentalité.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Mal-être
- Troubles psychiques
- Prise en charge spécifique selon les besoins
- Soutien à la parentalité
- Consultations ambulatoires
- Bilan neuropsychologique

- Les prestations du Centre Neuchâtelois de psychiatrie sont prises en charge par la LAMaL.

## CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE – ENFANCE ET ADOLESCENCE

- <https://www.cnp.ch/soins-et-prestations/enfants-et-adolescents/>

## CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DU LITTORAL

Rue de Vieux-Châtel 18-20  
2000 Neuchâtel

- 032 755 23 11
- [ea-ln.ca@cnp.ch](mailto:ea-ln.ca@cnp.ch)

## CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DE MONTAGNES

Rue Jardinière 175a,  
2300 La Chaux-de-Fonds

- 032 755 23 51
- [ea-mn.ca@cnp.ch](mailto:ea-mn.ca@cnp.ch)

# CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE, CONSULTATION COUPLES ET FAMILLES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai besoin d'aide pour faire le point sur mon couple ou ma famille
- J'ai besoin de redonner un sens à mon couple ou à ma famille

La consultation Couples et Familles propose des entretiens de couple et en famille pour vous aider à faire le point et vous aide à redonner à votre couple et à votre famille un rôle de ressource. Il arrive parfois d'avoir besoin de redonner un sens à son couple ou à sa famille, il ne faut pas hésiter à demander de l'aide. Des consultations liées à la violence intrafamiliale sont également proposées en cas de besoin.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Couples
- Familles
- Mal-être
- Thérapie de couple
- Thérapie familiale

## CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE

Préfergier, bâtiment B

2074 Marin-Épagnier

→ 032 755 14 68

→ [cf-in.consultation@cnp.ch](mailto:cf-in.consultation@cnp.ch)

## CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DES MONTAGNES

Rue Jardinière 157a,

2300 La Chaux-de-Fonds

→ 032 755 24 51

→ [cf-in.consultation@cnp.ch](mailto:cf-in.consultation@cnp.ch)

# CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE, GUIDANCE INFANTILE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant a entre 0 et 6 ans
- J'ai le besoin de voir des professionnel·le·s en tant que parent ou futur parent
- J'ai besoin de conseils en lien avec le développement affectif ou social de mon enfant

L'unité de guidance infantile est une structure ambulatoire pour les jeunes enfants, leur(s) parent(s), leur entourage et les futurs parents. Elle sert essentiellement à améliorer l'adaptation des enfants à leur entourage en se préoccupant spécialement de leurs relations affectives et sociales. L'unité s'occupe du dépistage, des bilans et de la prise en charge des difficultés des enfants et de leur(s) parent(s) : cela peut concerner des troubles du langage, de l'attention, de l'attachement, du comportement ou encore des difficultés liées à la parentalité. Les professionnel·le·s adaptent les prises en charge en fonction de la situation de chaque famille.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Prise en charge ambulatoire
- Bilans
- Prise en charge
- Développement psychoaffectif
- Grossesse
- Post-partum
- Parentalité
- Troubles du langage
- Troubles du comportement
- Troubles de l'attachement
- Angoisses
- Phobies
- Haut potentiel (HP)

- Les prestations sont entièrement prises en charge par la LAMaL.

## UNITÉ DE GUIDANCE INFANTILE, CNP

- <https://www.cnp.ch/soins-et-prestations/enfants-et-adolescents/guidance-infantile/>

## LE LOCLE ET LA CHAUX-DE-FONDS:

- Consultation ambulatoire des Montagnes
- 032 755 23 51

Neuchâtel et Couvet:

- Consultation ambulatoire du Littoral
- 032 755 23 11

# CSP NEUCHÂTEL, CONSULTATION CONJUGALE ET FAMILIALE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je cherche des conseils à propos de ma vie de couple ou de famille
- J'ai besoin d'aide pour retrouver un équilibre au sein de mon couple ou de ma famille

Le CSP Neuchâtel met à disposition une consultation conjugale et familiale ouverte à toutes et tous. Elle permet de parler et chercher les conseils de professionnel·le·s afin de trouver des solutions aux problèmes rencontrés, que cela concerne les difficultés de dialogue, l'arrivée d'un enfant, la vie sexuelle ou toutes autres problématiques. Les consultations, strictement confidentielles, sont possibles en couple ou seul·e et une permanence téléphonique est à disposition.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Communication
- Vie intime du couple
- Vie sexuelle
- Arrivée d'un enfant
- Vie quotidienne
- Famille recomposée
- Séparation
- Violence verbale et psychologique

## CSP NEUCHÂTEL

- 032 886 91 00
- [csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)
- [www.csp.ch/neuchatel/services/questions-de-couple](http://www.csp.ch/neuchatel/services/questions-de-couple)

## PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE :

- 0840 420 420
- [www.permanencecouplefamille.ch](http://www.permanencecouplefamille.ch)

# PSYCHOLOGUES, PSYCHOLOGUES-PSYCHOTHÉRAPEUTES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je me sens parfois dépassé·e depuis la naissance de mon enfant
- Mon enfant souffre de difficultés psychiques
- Notre famille rencontre des difficultés et a besoin d'un soutien psychologique

Les psychologues et psychologues-psychothérapeutes accueillent les personnes qui éprouvent des difficultés psychologiques. Ils interviennent pour préserver, maintenir ou améliorer la qualité de vie ou le bien-être du patient, développer ses capacités ou favoriser son intégration sociale. Des psychothérapies effectuées par des thérapeutes peuvent donc être mises en place pour de nombreuses raisons: troubles psychiques (phobies, dépression, anxiété, etc.), complexes, rupture sentimentale, burn-out et bien d'autres encore. Des bilans et des évaluations psychologiques peuvent également être conseillés et un soutien psychologique peut être proposé par un psychologue pour des difficultés ponctuelles.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Difficultés psychologiques
- Problèmes comportementaux
- Complexes
- Sexualité
- Deuil
- Troubles psychiques (dépression, phobies, anxiété, troubles alimentaires, etc.)
- Soutien à la parentalité
- Thérapie conjugale et familiale

## ANPP, ASSOCIATION NEUCHÂTELOISE DES PSYCHOLOGUES ET PSYCHOLOGUES-PSYCHOTHÉRAPEUTES

- [info@anpp.ch](mailto:info@anpp.ch)
- <https://www.anpp.ch/>

Peut être pris en charge par la LAMal selon certaines conditions, élargies dès 2022 pour les psychologues-psychothérapeutes. Se renseigner auprès du professionnel concerné.



# PSYCHIATRES ET PÉDOPSYCHIATRES

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je me sens dépassé·e depuis la naissance de mon enfant
- Je m'inquiète pour le développement de mon enfant
- Mon enfant a des difficultés psychiques
- J'ai des troubles psychiques

Les psychiatres sont les médecins spécialistes en santé mentale, et les pédopsychiatres s'occupent spécialement des enfants. Lorsqu'il est petit, l'enfant peut rencontrer des difficultés pour développer son autonomie et ses relations avec les autres et vivre des moments de crise. Comment l'accompagner durant ces étapes? Comment réagir s'il y a des tensions? Avec le soutien des équipes de la guidance infantile, qui observent son développement dans sa dimension médicale, psychique, relationnelle et sociale. Ces spécialistes sont habilités à prescrire des médicaments si nécessaire.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Difficultés psychiques
- Problèmes comportementaux
- Complexes
- Angoisses
- Phobies
- Dépression
- Diagnostic
- Médication

## LISTE DES PSYCHIATRES DU CANTON DE NEUCHÂTEL :

- <http://www.snm.ch/index.php/component/comprofiler/userslist/36-liste-psychiatrie>

Peut être pris en charge par la LaMal. Se renseigner auprès du professionnel concerné.

## AUTRES

D'autres prestations liées à la thématique des difficultés éducatives, psychologiques et sociales au sein de la famille existent dans le canton de Neuchâtel. C'est le cas du Suivi intensif Famille et Parentalité ainsi que la Guidance parentale déléguée proposés par la Croix-Rouge neuchâteloise et de l'ASAEF proposé par la Fondation Carrefour. Ces trois prestations de soutien aux familles sont accessibles sur indication de l'office de protection de l'enfant. En cas de besoin, adressez-vous à cet office ou au pédiatre de votre enfant.

**FAIRE GARDER  
MON ENFANT  
ET TROUVER  
DE L'AIDE POUR  
LES TÂCHES  
QUOTIDIENNES**

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, SERVICE GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Mon enfant a moins de 12 ans
- J'ai une difficulté de garde passagère
- Mon enfant est malade et je dois le faire garder ou je suis moi-même malade

Le Service de Garde d'enfants à Domicile intervient au domicile des familles en cas de maladie de l'enfant afin de permettre au parent de se rendre à son travail ou si le parent se retrouve dans l'incapacité de s'occuper de son enfant, ou encore lorsque la solution de garde habituelle est exceptionnellement indisponible.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Garde d'enfants malades
- Solution de garde urgente
- Garde à domicile

## **SERVICE DE GARDE D'ENFANTS À DOMICILE, CROIX-ROUGE NEUCHÂTEL**

- 032 886 88 65
- [ged@croix-rouge-ne.ch](mailto:ged@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/garde-enfants-a-domicile/>

# CROIX-ROUGE NEUCHÂTELOISE, BABY-SITTING

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Je suis à la recherche d'une solution de garde ponctuelle pour mon enfant
- Je veux trouver un·e baby-sitter ayant suivi une formation
- J'ai envie de valoriser le travail des jeunes

Grâce à ce service, les parents d'enfants de plus de 3 mois peuvent faire appel à un·e baby-sitter certifié·e Croix-Rouge pour garder leur(s) enfant(s) à domicile. Ces baby-sitters ont suivi une formation théorique dispensée par le Croix-Rouge ainsi qu'un stage en crèche. Une liste est envoyée aux parents après leur inscription auprès du service de baby-sitting.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Baby-sitting
- Garde d'enfants en bonne santé

## **SERVICE DE BABY-SITTING, CROIX-ROUGE SUISSE**

- 032 886 88 60
- [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/baby-sitting/>

# ACCUEIL EXTRAFAMILIAL

## OFFICE DES STRUCTURES D'ACCUEIL

### EXTRAFAMILIAL ET DES INSTITUTIONS D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE (OSAE)

#### CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Je cherche à faire garder mon enfant :
  - Dans une structure d'accueil de jour : préscolaire (crèche et atelier 0-4 ans) ou parascolaire (4-12 ans)
  - Chez un parent d'accueil de jour (maman de jour)

L'OSAE chapeaute les crèches, les ateliers, l'accueil familial de jour ainsi que toutes les autres formes d'accueil extrafamilial. Les crèches sont des espaces communautaires dans lequel les enfants sont gardés par une équipe éducative. L'Accueil familial de jour offre des gardes en journée au sein d'une famille comme une alternative aux crèches. Les enfants sont totalement intégrés à la vie de famille et les parents d'accueil garantissent leur sécurité. Les ateliers sont des lieux dans lesquels les enfants sont amenés à développer les liens sociaux, l'expression corporelle ou encore la créativité.

#### Thématiques traitées

- Garde d'enfants
- Lieu d'accueil collectif de jour
- Lieu d'accueil familial de jour
- Liens sociaux

#### OSAE, CONTACTS POUR LES DIFFÉRENTS LIEUX D'ACCUEIL EXTRAFAMILIAL :

- <https://www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/accueil-extrafamilial/Pages/parents.aspx>

#### ACCUEIL FAMILIAL DE JOUR

- 032 717 74 53
- <http://www.mamansdejour.ch>

# TROUVER DU SOUTIEN FACE AU DEUIL

# AS'TRAME

## **CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI**

- Ma famille vit un deuil ou une séparation
- Un membre de ma famille ou moi-même vit une maladie grave ou une fragilité psychique

As'trame accompagne les familles touchées par un deuil, une séparation parentale, une maladie grave ou la fragilité psychique d'un parent. Elle intervient de manière précoce auprès des familles lors de situations qui bouleversent le lien familial et risquent de peser sur l'avenir des enfants. Son intervention est limitée dans le temps et se base sur une approche participative et créative. Elle prend ainsi soin des enfants et des liens familiaux.

## **THÉMATIQUES TRAITÉES**

- Soutien
- Accompagnement
- Deuil
- Séparation parentale
- Maladie
- Fragilité psychique

## **AS'TRAME NEUCHÂTEL**

Rue Louis-d'Orléans 21  
2000 Neuchâtel

- 079 704 90 07
- <https://www.astrame.ch/neuchatel.html>

# AGAPA SUISSE-ROMANDE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai vécu une fausse-couche
- Je recherche un soutien dans mon deuil

Agapa Suisse-Romande propose un accompagnement et un soutien aux personnes touchées par un deuil périnatal et concernées par le décès d'un frère ou d'une sœur avant la naissance. Un deuil fait parfois ressurgir une histoire de vie difficile ou des blessures de l'enfance : l'association offre également un accompagnement spécifique aux personnes qui y sont confrontées. L'association offre un espace de parole, accueille, écoute et reconnaît la personne dans ce qu'elle vit et ce qu'elle ressent. Elle propose différentes formes d'accompagnement tels que des entretiens individuels ou en couple, des groupes de parole, des cafés deuil périnatal ainsi que des groupes d'accompagnement.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Soutien
- Accompagnement
- Deuil périnatal
- Survivance dans un contexte de perte de grossesse
- Blessures de l'enfance

- 077 521 54 00
- [info@agapa-suisseromande.ch](mailto:info@agapa-suisseromande.ch)
- [www.agapa-suisseromande.ch](http://www.agapa-suisseromande.ch)

# NOTRE PETITE PARENTHÈSE

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- J'ai vécu une perte de grossesse
- Nous avons de la peine à avoir un enfant
- Je cherche du soutien et des conseils

L'association Notre petite parenthèse offre des groupes de parole autour des thématiques du deuil périnatal et de l'infertilité. Elle offre un espace et un temps de pause pour pouvoir partager et échanger dans la bienveillance avec d'autres personnes vivant une expérience en lien avec ces problématiques. Même s'il ne s'agit pas de thérapeutes, des ressources et des conseils sont également offerts.

## THÉMATIQUES TRAITÉES

- Groupes de parole
- Soutien
- Écoute
- Deuil périnatal
- Désir d'enfant
- Infertilité

- 079 500 74 13
- [nopetitepa@gmail.com](mailto:nopetitepa@gmail.com)
- [www.notrepetiteparenthese.com](http://www.notrepetiteparenthese.com)



# EN CAS D'URGENCE

# EN CAS D'URGENCE, LE 144

## CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant est blessé ou présente des difficultés physiques graves inhabituelles
- Mon enfant a besoin de soins en urgence

→ Urgences : 144

Le 144 est le numéro du service des urgences et permet d'appeler une ambulance. Il est à appeler lorsque l'enfant est clairement en danger. Il est possible d'appeler le 144 pour son enfant et pour les adultes.

## LA HOTLINE PÉDIATRIQUE

### CE SERVICE EST POUR MOI PAR EXEMPLE SI

- Mon enfant est malade
- Mon enfant est légèrement blessé
- Le pédiatre n'est pas disponible

### HOTLINE PÉDIATRIQUE

→ 0848 134 134

La hotline pédiatrique est le numéro d'urgence spécialisé pour les enfants. Elle peut être contactée lorsque l'enfant est malade ou légèrement blessé et que le pédiatre de l'enfant n'est pas disponible.

## AUTRES NUMÉROS D'URGENCE

### SERVICE DE GARDE (MÉDECIN, PHARMACIEN, DENTISTE)

→ 0848 134 134

### CENTRE SUISSE D'INFORMATION TOXICOLOGIQUE

→ 145

### OFFICE DE PROTECTION DE L'ENFANT EQUIPE DES MONTAGNES

→ 032 889 66 45

### OFFICE DE PROTECTION DE L'ENFANT, EQUIPE LITTORAL EST ET VAL-DE-RUZ

→ 032 889 66 40

# AUTRES ADRESSES UTILES

# DÉLÉGUÉE À LA JEUNESSE – SPAJ

Le rôle de la déléguée à la jeunesse est de sensibiliser et informer en matière de droits de l'enfant, soutenir et/ou orienter la jeunesse et les personnes œuvrant dans le domaine et coordonner les services de l'État dans le domaine des activités de jeunesse extra-scolaires.

Son équipe met également à disposition un catalogue de prestations de soutien à la parentalité et d'activités de vacances à l'adresse [www.ne.ch/cataloguefamilles](http://www.ne.ch/cataloguefamilles)

## **SOPHIE NEUHAUS,**

Fbg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel

→ 032 889 82 46

→ [sophie.neuhaus@ne.ch](mailto:sophie.neuhaus@ne.ch)

→ <https://www.ne.ch/dej>

# SANTÉ PSY

SantéPsy.ch est une plateforme des cantons latins sur le sujet de la santé mentale. Le site propose différents contenus et ressources sur de nombreuses thématiques: la parentalité, la jeunesse, comment prendre soin de sa santé psychique ou comment aider un proche par exemple.

→ [www.santepsy.ch](http://www.santepsy.ch)

# L'ÉDUCATION DONNE DE LA FORCE – NEUCHÂTEL

L'association édF-NE est un réseau de professionnel-le-s, d'associations et d'institutions qui oeuvrent dans le soutien à la parentalité dans le canton de Neuchâtel. Le site [www.edf-ne.ch](http://www.edf-ne.ch) est essentiellement un catalogue des prestataires, répertoriés par mots-clés (tags) et par des liens qui renvoient directement à leurs sites.

→ [www.edf-ne.ch](http://www.edf-ne.ch)

# CETTE BROCHURE A ÉTÉ RÉALISÉE SUR L'INITIATIVE

## Du service de la santé publique

Le service de la santé publique est actif dans différents domaines de mise en œuvre de la politique de santé cantonale, notamment celui de la prévention et de la promotion de la santé. Dans ce contexte, différents programmes et activités concernant la petite enfance sont en cours.

### **SERVICE DE LA SANTÉ PUBLIQUE – OFFICE DE LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION**

Rue des Beaux-Arts 13

2000 Neuchâtel

→ 032 889 52 19

→ SCSP.OPSP@ne.ch

→ [www.ne.ch/promotionsante](http://www.ne.ch/promotionsante)

# EN COLLABORATION AVEC

## L'office de l'accueil extrafamilial et des institutions d'éducation spécialisée (OSAE)

L'OSAE a pour mission d'autoriser, de surveiller et de conseiller l'ensemble des institutions qui accueillent des enfants, en résidentiel ou à la journée, de même que des parents d'accueil de jour et des familles d'accueil.

### **OFFICE DE L'ACCUEIL EXTRAFAMILIAL ET DES INSTITUTIONS D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE (OSAE)**

M. Marc Dunant, chef d'office

Faubourg de l'Hôpital 23-25

2000 Neuchâtel

→ 032 889 66 34

→ [www.ne.ch/accueilextrafamilial](http://www.ne.ch/accueilextrafamilial)

## La déléguée à la jeunesse

La déléguée à la jeunesse est chargée de mettre en œuvre la politique cantonale de la jeunesse. Son rôle est de sensibiliser le public, en particulier la jeunesse, sur les droits de l'enfant et d'être à disposition pour des informations et conseils.

### **DÉLÉGUÉE À LA JEUNESSE**

M<sup>me</sup> Sophie Neuhaus

Faubourg de l'Hôpital 36

2000 Neuchâtel

→ 032 889 82 46

→ [www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ](http://www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ)

# NOTES

