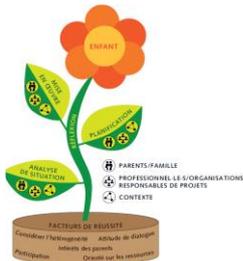


# Collaborer avec les parents

Josefin De Pietro, RADIX  
27 mai 2021, Neuchâtel  
Petit déjeuner de promotion de la santé



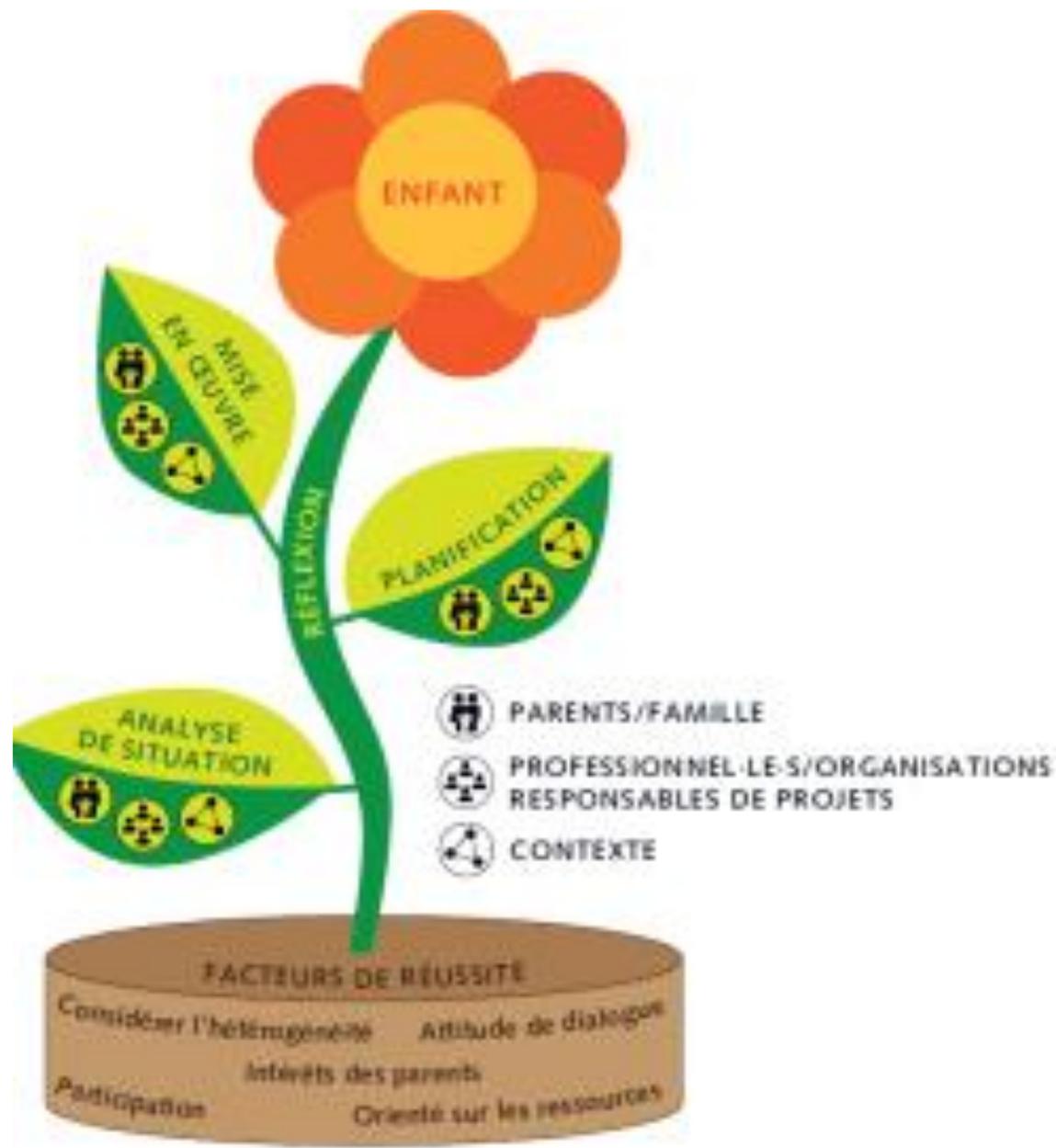
# Démarche (1/2)

- Promotion Santé Suisse: projet MEAS 1
- Analyse de situation et de besoins<sup>1</sup>
- Exemples des bonnes pratiques – Approches pour favoriser la collaboration avec les parents et la famille en promotion de na santé
- Promotion Santé Suisse: MEAS 2
- Mandat à RADIX (2018-2019): facteurs de succès dans la collaboration avec les parents

1 Zihlmann, I. (2016). Situations-, Bedarfs- und Bedürfnisanalyse Elternzusammenarbeit. Mit Eltern aktiv sein – Multiplikation erfolgreicher Elternzusammenarbeit (MEAS), Schlussbericht. Document de bonnes pratiques en allemand:  
<https://gesundheitsfoerderung.ch/assets/public/images/newsletter/gek/2016-09/MEAS.pdf>

# Démarche (2/2)

- Recherche: [Quels sont les facteurs de succès dans la collaboration avec les parents dans le domaine de la promotion de la santé?](#) (août 2018)
- Ateliers de parties prenantes avec des expertes et experts (janvier 2019)
- Phase de test: femmesTISCHE, Fit4Future, Purzelbaum Schweiz (mai-septembre 2019)
- [Collaborer avec les parents et promouvoir ensemble la santé des enfants](#) (janvier 2020) (expert·e·s)
- Outil pratique: [Mettre en place une collaboration avec les parents, avec du plaisir et du succès](#) (mai 2020) (terrain)



# Objectif

- Outil interactif pour les professionnel·le·s qui travaillent avec les parents
- Soutenir les professionnel·le·s dans la collaboration avec les parents
- Encourager la réflexion: questions/liens/idées
- Démarche individuelle ou en équipe
- Pas de recette ni de solution unique

# Etapes du projet

**Contexte** (situation initiale et compétences)

**1. Analyse de situation**

**2. Planification** (préparation de la collaboration et checklists)

**3. Mise en œuvre** (préparation de la collaboration et checklists)

**4. Evaluation** (réflexion sur la base des facteurs de succès)

# Champs

- Besoins
- Ressources&réseaux
- Valeurs et normes
- Conditions-cadres
- Communication
- Bilan
- (Formes de la collaboration)

# L'exemple de l'analyse de la situation- Besoins

## **Besoins**

- Quels sont les besoins des différents groupes de parents en matière de collaboration?
- Quels sont mes besoins par rapport à la collaboration avec les parents et sur quels thèmes est-ce que je souhaite travailler avec les parents? Est-ce que je partage les mêmes besoins que les parents

# L'exemple de l'analyse de la situation- Ressources et réseaux

## **Ressources et réseaux**

- Quelles sont les forces et les intérêts généraux des parents?
- Quelles sont les forces et les intérêts des différents groupes de parents?
- Quelles ressources professionnelles, humaines et de temps sont à ma disposition?
- Comment les parents sont-ils reliés entre eux?
- Avec quelles autres organisations, personnes clés et partenaires les parents sont-ils en réseau?

# L'exemple de l'analyse de la situation- Valeurs et normes

## **Valeurs et normes**

- Quelles sont selon moi les valeurs et normes des parents en regard du thème actuel?
- Comment me suis-je fait une idée sur les valeurs et normes des parents et est-ce que j'ai pu confirmer mes hypothèses?
- Quelles valeurs et normes sont importantes pour moi et pour l'organisation que je représente en regard du thème actuel?
  - Réfléchissez de façon critique à votre perception des normes et valeurs des parents d'autres milieux socioculturels. Partagez ces réflexions en équipe.
  - Prenez le concept pédagogique de votre école, crèche ou structure d'accueil de jour à porte de main.

# L'exemple de l'analyse de la situation-Conditions-cadres

## **Conditions-cadres**

- Quels parents participent effectivement à la collaboration, lesquels n'y participent jamais?
- Quels créneaux horaires et quels lieux conviennent le mieux aux parents dans le contexte de la collaboration?
- Quelles sont les formes de la collaboration avec les parents qu'il faut privilégier et pour quels thèmes?

# L'exemple de l'analyse de la situation-Communication

## **Communication**

- Dans quelles langues les différents groupes de parents peuvent-ils discuter?
- Dans quelle langue est-ce que je communique/nous communiquons avec les parents?
- Par l'intermédiaire de quels canaux d'information est-ce que j'atteins les différents groupes de parents?
- Est-ce qu'il y a du soutien à disposition pour la traduction et/ou la médiation interculturelle?

# L'exemple de l'analyse de la situation- Bilan

## **Bilan**

- Quels sont les éléments que je veux mettre en évidence?
- Quels éléments m'ont surpris?

# Facteurs de succès

- **Prise en compte des intérêts des parents:** la forme et le contenu de la collaboration avec les parents étaient-ils adaptés aux besoins et intérêts des parents?
- **Participation:** comment la participation des parents dans l'organisation et la mise en œuvre de la collaboration a-t-elle été facilitée et encouragée?
- **Attitude privilégiant le dialogue:** comment une attitude privilégiant le dialogue a-t-elle pu se mettre en place lors de la collaboration avec les parents?
- **Orientation sur les ressources:** comment les ressources et les forces des parents, des partenaires et des personnes clés ont-elles pu être intégrées dans la collaboration avec les parents?
- **Prise en compte de l'hétérogénéité:** comment l'hétérogénéité des parents a-t-elle été prise en compte?
- **Processus continu d'autoréflexion:** a-t-il été possible de réfléchir à sa propre attitude et à ses valeurs dans la planification et la mise en œuvre de la collaboration avec les parents?

# Conclusion

- Les parents portent la responsabilité principale dans l'éducation et la promotion de la santé
- Une attitude professionnelle des expert·e·s est une condition pour une collaboration avec les parents réussie. Il est essentiel d'accorder une attention particulière aux parents qui sont les plus difficiles à atteindre
- Pas de solution unique
- Un exemple pratique avec a:primo