

# PROMOVISA- NJE ZDRAV- LJA OD NAJHRANIJE DOBA

RESURSI DOSTUPNI RODITELJIMA MALE DECE



# SADRŽAJ

## **BROŠURA ZA RODITELJE MALE DECE 4**

### **ZAČEĆE DETETA 6**

Centri za seksualno zdravlje – planiranje porodice	7
Ginekolozi	8
Ostalo	8

### **PRAĆENJE TOKOM TRUDNOĆE I POROĐAJA 9**

Babice	10
RHNe /Bolnička mreža u Nešatelu/ – Porodilište/	11
Porodilište za prirodan porođaj	12

### **RAZGOVOR, UPOZNAVANJE I SAVETOVANJE 13**

Crveni krst u Nešatelu, Le Patio	14
Udruženje Mladi roditelji	15
La Trottinette	15
La Courte-Échelle	16
Informacije o uzajamnoj pomoći	16
EPER / Prostor za roditelje	17
Crveni krst u Nešatelu, Žene i muškarci doseljenici	18
RECIF /Centar za upoznavanje, razgovor, međukulturne sadržaje, žene/	19
Adoptons-nous & Accueil familial /Usvajanje – Prihvat dece/	20

### **PRAĆENJE U VEZI SA PITANJIMA O ZDRAVLJU I RAZVOJU 21**

Pedijatri	22
Crveni krst u Nešatelu, Konsultacije sa patronažnom službom	22
Ostalo	23

### **POMOĆ ZBOG OBRAZOVNIH, PSIHIČKIH I SOCIJALNIH PROBLEMA U PORODICI 24**

Kancelarija za zaštitu dece	25
Fondacija Carrefour, AEMO /Služba za pomoć deci u slobodnom okruženju/	26
Crveni krst u Nešatelu, Psiho-vaspitna pomoć	27
Psihijatrijski centar u Nešatelu (CNP)	28
Psihijatrijski centar u Nešatelu, Terapija za parove i porodice	29
Psihijatrijski centar u Nešatelu, Vodič za decu	30
Protestantski socijalni centar /CSP/ u Nešatelu,	31
Bračne i porodične konsultacije	31
Psiholozi, psiholozi-psihoterapeuti	32
Psihijatri i dečji psihijatri	33

<b>ČUVANJE MOG DETETA I PRONALAZANJE POMOĆI ZA OBAVLJANJE SVAKODNEVNIH OBAVEZA</b>	<b>34</b>
Crveni krst u Nešatelu , Služba Čuvanje dece kod kuće	35
Crveni krst u Nešatelu , Bejbisitovanje	36
Vanporodično zbrinjavanje	37
Kancelarija za strukture vanporodičnog prihvata i institucije za specijalno obrazovanje (OSAE)	37
<b>NALAŽENJE PODRŠKE U STANJU ŽALOSTI</b>	<b>38</b>
As'trame	39
Agapa Suisse-Romande	40
Naša mala zagrada /Notre petite parenthèse/	40
<b>U HITNIM SLUČAJEVIMA</b>	<b>41</b>
U hitnim slučajevima , pozvati 144	42
Telefon pedijatrijske službe	42
Ostali brojevi hitne pomoći	42
<b>OSTALE KORISNE ADRESE</b>	<b>43</b>
Lice zaduženo za omladinu – SPAJ	44
Santé Psy	44
Obrazovanje daje snagu /L'Éducation donne de la force/ – Nešatel	44

# **BROŠURA ZA RODITELJE MALE DECE**

U kantonu Nešatel udružuju se različite organizacije radi promovisanja zdravlja dece od 0 do 4 godine. One obezbeđuju razne usluge i dostupne su roditeljima ili izabranim osobama u vezi sa pitanjima o razvoju, zdravlju i obrazovanju njihovog/e deteta/dece.

Služba javnog zdravlja napravila je ovu brošuru kao pomoć roditeljima da se bolje upoznaju sa tim resursima i da im lakše pristupe.

Mi se radujemo tome što ćete odvojiti vreme da pročitate ovu brošuru i nadamo se da će vam biti od koristi! Sve usluge i službe navedene u ovoj brošuri dostupne su svima. Ali, postoje i druge usluge na koje vas može uputiti lekar ili kancelarija za zaštitu dece.

- Brošura je dostupna na francuskom i na nekoliko drugih jezika. Može se poručiti ili preuzeti u elektronskom obliku na web strani <https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/prevention/Pages/Petite-enfance.aspx>
- Služba za javno zdravlje nije odgovorna za aktivnosti koje nude organi predstavljeni u ovoj brošuri. Dakle, njihove usluge ne obavezuju Službu za javno zdravlje.

# ZAČEĆE DETETA

# CENTRI ZA SEKSUALNO ZDRAVLJE – PLANIRANJE PORODICE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Imam pitanja u vezi sa seksualnim odnosima
- Tražim kontracepciju
- Hitno mi je potrebna pomoć u vezi sa mojim seksualnim životom
- Želim da me neko prati tokom trudnoće

Centri za seksualno zdravlje obezbeđuju informacije, pomoć i podršku u vezi sa svim pitanjima o seksualnom zdravlju. Otvoreni su za sve ljude pojedinačno, u paru ili grupi. Razgovori su poverljivi i besplatni.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Seksualni odnosi
- Kontracepcija
- Planirana ili neplanirana trudnoća
- Polno prenosive infekcije
- Seksualna orijentacija
- Nasilje
- Plodnost

- Besplatne konsultacije (neke usluge se plaćaju)

### U NEŠATELU:

Rue Saint-Maurice 4

- 032 717 74 35

- [www.sante-sexuelle-ne.ch](http://www.sante-sexuelle-ne.ch)

### U MESTU LA CHAUX-DE-FONDS:

Rue de la Serre 14

- 032 967 61 87

- [www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle](http://www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle)

# GINEKOLOZI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Trudna sam
- Treba mi lekarsko praćenje, savetovanje i podrška u vezi sa trudnoćom ili porođajem
- Treba mi savet da nađem mesto gde ću se poroditi
- Tražim savete u vezi sa bilo kojim ginekološkim problemima

Ginekolozi prate žene svih starosnih dobi u vezi sa njihovim seksualnim zdravljem u širem smislu reči. Taj/ti zdravstveni radnik/ci odgovara/ju na pitanja o seksualnim odnosima, reprodukciji, utvrđivanju stanja i pružaju neophodnu negu prilikom trudnoće i u mesecima nakon toga. Ginekolozi su takođe ovlašćeni da pacijentkinjama i njihovim partnerima zakazuju sastanke na Odeljenju za neplodnost Bolničkog centra u Nešatelu (UFN) u slučaju da ne mogu da imaju decu.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Utvrđivanje stanja
- Medicinsko praćenje
- Trudnoća
- Kontracepcija
- Menstrualne tegobe
- Menopauza
- Neplodnost

## SPISAK GINEKOLOGA U KANTONU NEŠATEL:

- <http://www.snm.ch/index.php/component/comprofiler/userslist/42-liste-gynecologie-obstetrique>

## ŠVAJCARSKO DRUŠTVO ZA GINEKOLOGIJU I AKUŠERSTVO

- 031 313 88 55
- [www.sggg.ch/fr/](http://www.sggg.ch/fr/)

# OSTALO

Postoje druge usluge vezane za začeće deteta, pre svega na Odeljenju za sterilitet Bolničkog centra u Nešatelu, koje se obraća parovima koji žele da dobiju odgovore na pitanja u vezi sa plodnošću/sterilitetom. Razgovarajte o tome sa svojim ginekologom.



# PRAĆENJE TOKOM TRUDNOĆE I POROĐAJA

# BABICE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Trudna sam
- Imam potrebu da se pripremim za rođenje deteta
- Porodila sam se i želim da neko prati mene i moju bebu kod kuće
- Imam pitanja u vezi sa dojenjem
- Imam potrebu da pričam sa zdravstvenim radnikom

Babice daju podršku, savete i pružaju negu ženama tokom trudnoće, porođaja i tokom čitavog post-partalnog toka. One pre svega obavljaju preglede tokom trudnoće, prate rizičnu trudnoću i pripremaju za porođaj. Pomoć roditeljima se nastavlja tokom post-partalnog toka kao podrška roditeljstvu, kao i savetovanje u vezi sa prilagođavanjem majke, oca i braće i sestara dolasku novorođenčeta. Daju podršku prilikom dojenja i obezbeđuju zdravstvenu negu i higijenu. Obezbeđeni su i časovi (masaža, nošenje i sl.). Babice obavljaju porođaj u bolnici, kod kuće ili u porodilištu za prirodan porođaj.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Trudnoća
- Porođaj
- Pregledi u trudnoći
- Rizična trudnoća
- Priprema za porođaj
- Porođaj
- Post-partalni tok
- Dojenje
- Podrška roditeljstvu

- Povraćaj novca za veći deo usluga vrši se prema Saveznom zakonu o zdravstvenom osiguranju

## NÉ-SENS, UDRUŽENJE BABICA KOJE IDU U KUĆNE POSETE U NEŠATELU

- 079 280 48 28
- [www.ne-sens.ch](http://www.ne-sens.ch)

## ŠVAJCARSKA FEDERACIJA BABICA

- 031 332 63 40
- [info@sage-femme.ch](mailto:info@sage-femme.ch)
- [www.sage-femme.ch](http://www.sage-femme.ch)

# RHNE /BOLNIČKA MREŽA U NEŠATELU/ – PORODILIŠTE/

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Trudna sam
- Treba mi savet i podrška u vezi sa trudnoćom ili porođajem
- Tražim mesto za porođaj
- Imam potrebu da razgovaram sa stručnim licem od poverenja u vezi sa mojom bebom

Tokom trudnoće, porodilački tim obezbeđuje preglede, pripremu za porođaj, kao i akupunkturu i hipnozu. U razgovoru sa bobicom može se sastaviti plan porođaja. Osim toga, bobicice savetnice pružaju podršku i savete u teškim porodičnim situacijama. Lična pomoć, koja uključuje i alternativne metode, nudi se svim ženama – ta pomoć se nastavlja posle porođaja.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Trudnoća
- Porođaj
- Lična pomoć
- Akupunktura
- Hipnoza
- Masaže
- Porođaj u kadi
- Časovi

## BOLNIČKA MREŽA U NEŠATELU

- Pourtalès, Maladière 45  
2000 Neuchâtel
- 032 713 33 07
  - <https://www.rhne.ch/maternite>

# PORODILIŠTE ZA PRIRODAN POROĐAJ

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Trudna sam
- - Treba mi savet i podrška u vezi sa trudnoćom ili porođajem
- Imam potrebu da razgovaram sa stručnim licem od poverenja u vezi sa mojom bebom

Porodilišta za prirodan porođaj su alternativa bolničkim porodilištima, koja omogućavaju planiranje prirodnog porođaja i lični pristup. Roditelji prate iste babice koje prate trudnoću, porođaj i period nakon porođaja. Moguće je ići na sastanke za pripremu za porođaj, komuniciranje s bebom (haptionomiju), akupunkturu ili jogu. Primaju se samo žene čiji porođaj ne zahteva lekarski nadzor.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Trudnoća
- Porođaj
- Lična pomoć
- Časovi
- Joga
- Akupunktura
- Masaže
- Refleksologija
- Haptionomija

## PORODILIŠTE ZA PRIRODAN POROĐAJ TILIA

Chemin des Valangines 9  
2000 Neuchâtel  
032 724 12 23  
→ [info@tilia-naissance.ch](mailto:info@tilia-naissance.ch)  
→ [www.tilia-naissance.ch](http://www.tilia-naissance.ch)

# **RAZGOVOR, UPOZNAVANJE I SAVETOVANJE**

# CRVENI KRST U NEŠATELU, LE PATIO

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete imao d 0 do 4 godine
- Želim da razgovaram sa drugim roditeljima
- Želim da podelim iskustvo ili brige

Le Patio Crvenog krsta u Nešatelu je prostor gde roditelji dece od 0 do 4 godine mogu doći da podele svoja iskustva, pitanja i strahove u vezi sa vaspitanjem deteta/dece. Na raspolaganju je program (za koji se prijavljuje) u vezi sa različitim temama o razvoju deteta i roditeljstvu.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Razgovor
- Razmena iskustava
- Savetovanje
- Ishrana
- Vaspitanje
- Porodica
- Razvoj

- Besplatna usluga
- 032 886 88 60
- [puericulture@croix-rouge-ne.ch](mailto:puericulture@croix-rouge-ne.ch)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/le-patio/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/le-patio/)

# UDRUŽENJE MLADI RODITELJI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Sam mlad ili budući mlad roditelj (roditelj pre 25. godine života)
- Želim da razgovaram sa drugim roditeljima svojih godina
- Potrebni su mi saveti i usmerenje
- Potrebna mi je podrška da počnem ili završim studije uprkos tome što sam roditelj

Udruženje Mladi roditelji obezbeđuje podršku i pomoć budućem/im mladom/im roditelju/ima i mladim roditeljima. Omogućava upoznavanje i razgovor sa drugim roditeljima istih godina i nudi ličnu podršku i savete, kao i pomoć za početak ili nastavak studija uprkos trudnoći ili roditeljstvu.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Trudnoća
- Mlada mama
- Mladi tata
- Abortus
- Podrška studiranju
- Nestabilna situacija
- Razmena iskustava
- Uzajamna pomoć

## UDRUŽENJE MLADI RODITELJI

- 077 474 73 37
- [contact@jeunesparents.ch](mailto:contact@jeunesparents.ch)
- [jeunesparents.ch](http://jeunesparents.ch)

# LA TROTTINETTE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete ima od 0 do 4 godine
- Tražim mesto na kom će me neko saslušati, gde mogu da razgovaram i gde postoji prostor za igru
- Želim da provodim vreme sa svojim detetom

La Trottinette je mesto na kom deca od 0 do 4 godine mogu da provode vreme u pratnji odrasle osobe (roditelji, baba i deda, kum, kuma i sl.). Za kraći boravak uz razgovor ili bez njega, igru s drugom decom i upoznavanje sa drugim odraslim osobama i stručnim licima ne uzimaju se lični podaci i ne vrši se upis.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Prostor za roditelje i decu
- Pomoć
- Aktivno slušanje
- Razgovor

## UDRUŽENJE LA TROTTINETTE

- Rue de la Serre 24
- 23000 La Chaux-de-Fonds
- 032 914 52 60
- [info@association-la-trottinette.ch](mailto:info@association-la-trottinette.ch)
- <http://www.association-la-trottinette.ch>

# LA COURTE-ÉCHELLE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete ima od 0 do 5 godina
- Tražim mesto na kom će me neko saslušati, gde mogu da razgovaram i gde postoji prostor za igru
- Želim da provodim vreme sa svojim detetom

La Courte-Échelle je mesto na kom deca od rođenja do 5. rođendana mogu da provode vreme u pratnji odrasle osobe. Dete se tu može igrati, kretati, govoriti, istraživati, upoznavati se sa životom u društvu, a odrasla osoba koja ga prati može da razgovora, postavlja pitanja, da se igra sa svojim detetom i razgovara sa drugim roditeljima i stručnim licem/ima.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Prostor za roditelje i decu
- Pomoć
- Aktivno slušanje
- Razgovor

## LA COURTE-ÉCHELLE

Rue des Fausses-Brayes 3  
2000 Neuchâtel

- 032 724 45 15
- [info@lacourteechelle.ch](mailto:info@lacourteechelle.ch)
- [www.lacourteechelle.ch](http://www.lacourteechelle.ch)

# INFORMACIJE O UZAJAMNOJ POMOĆI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Tražim grupu za uzajamnu pomoć
- Želim da upoznam osobe sa istim brigama
- Potrebno mi je da osećam podršku u vezi sa pitanjima koja me se tiču

Info-Entraide je mesto stupanja u kontakt i koordinacije u vezi sa svim pitanjima o uzajamnoj pomoći kojom se samostalno upravlja u kantonu Nešatel. Uzajamna pomoć kojom se samostalno upravlja okuplja ljude koji su u sličnoj situaciji. Uglavnom je u obliku grupa koje se sastaju radi uzajamne pomoći, razmene rešenja i prikupljanja informacija. Info-Entraide ima spisak svih postojećih grupa u vezi sa različitim temama o psihičkom ili socijalnom zdravlju, među kojima se neke odnose na roditelje male dece: prevremeno rođenje, porodice sa jednim roditeljem, roditelji dece sa alergijama, retke bolesti ili burn-out sindrom neki su od primera.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Uzajamna pomoć
- Razgovor
- Studije
- Umrežavanje
- Grupe za podršku
- Podrška

## INFO-ENTRAIDE U ŠVAJCARSKOJ, FILIJALA U NEŠATELU

- 032 724 06 00
- 076 549 26 06
- [info@infoentraideneuchatel.ch](mailto:info@infoentraideneuchatel.ch)
- [www.infoentraideneuchatel.ch](http://www.infoentraideneuchatel.ch)



# EPER / PROSTOR ZA RODITELJE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Tražim nekog da me sasluša i podrži u vezi sa svakodnevnim administrativnim koracima
- Tražim aktivnosti koje mogu da radim sa svojim/om detetom/decom
- Želim da nađem mesto na kom ću da upoznajem ljude i da razgovaram

Prostor za roditelje je mesto za aktivno slušanje, savetovanje i usmeravanje roditelja. Cilj je veća samostalnost i samopouzdanje, jačanje roditeljskih i socijalnih sposobnosti i podsticanje integracije. U opciji su tri polja delovanja: psiho-socijalna i administrativna podrška, aktivnosti roditelja i dece, kao i informativne radionice za roditelje i, konačno, aktivnosti koje imaju za cilj poboljšanje osnovnih informatičkih veština.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Aktivno slušanje i savetovanje
- Administrativna podrška
- Upotreba francuskog jezika
- Susreti i razgovori
- Aktivnosti roditelja i dece
- Informacije za roditelje
- Razgovor i informacije za očeve
- Informatičke veštine

- Besplatna usluga  
**EPER, ESPACE PARENTS /ŠVAJCARSKA UZAJAMNA POMOĆ ZA PROTESTANTE/ – PROSTOR ZA RODITELJE/**  
Ch. Des Valangines 97  
2000 Neuchâtel
- sophie.sarr@eper.ch
- 078 936 44 78
- <https://www.eper.ch/project-explorer/espace-parents>

# CRVENI KRST U NEŠATELU, ŽENE I MUŠKARCI DOSELJENICI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Nedavno sam se doselio/la u kanton Nešatel ili se osećam usamljeno
- Želeo/la bih da razgovaram o vaspitanju ili zdravlju mog deteta
- Tražim savete od drugih majki ili očeva

Okrugli stolovi za žene i muškarce doseljenike okupljaju od 8 do 10 žena ili muškaraca koje/i žele da na maternjem jeziku razgovaraju ili zajedno razmatraju znanja i veštine o važnim temama za njihovo i zdravlje njihovih porodica, za pravilan razvoj i obrazovanje njihove dece, za njihovu integraciju, kao i za svakodnevni život.

Ti susreti su i prilika za uspostavljanje kontakata, aktivno slušanje i deljenje iskustava sa drugim učesnicima. U slučaju potrebe, Crveni krst može predložiti i okupljanje kod kuće.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Kontakt sa drugim majkama i očevima
- Upoznavanje sa ponudama u vezi sa decom i roditeljima
- Razgovor
- Aktivno slušanje
- Društvena veza među ženama ili među muškarcima

- Besplatna usluga

## ŽENE DOSELJENICI, CRVENI KRST U NEŠATELU

## MUŠKARCI DOSELJENICI, CRVENI KRST U NEŠATELU

- 032 886 88 60
- [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/femmes-tische/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/femmes-tische/)
- [www.croix-rouge-ne.ch/services/hommes-tische/](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/hommes-tische/)

# RECIF /CENTAR ZA UPOZNAVANJE, RAZGOVOR, MEĐUKULTURNE SADRŽAJE, ŽENE/

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Sam žena
- Nastojim da steknem praktična znanja koja će mi pomoći u integraciji
- Želim da napravim prijateljske i društvene kontakte

RECIF nastoji da podrži i olakša integraciju migrantkinja i njihove dece, kao i da ohrabri upoznavanje i razgovor žena iz različitih krajeva. Uvedena su tri polja delovanja: obučavanje, aktivnosti za decu i prostor za igru, upoznavanje i razgovor. Da bi omogućio ženama da učestvuju, RECIF obezbeđuje besplatan sistem za čuvanje dece za vreme održavanja časova. To deci od 4 meseca do 4 godine omogućava da se socijalizuju i upoznaju sa francuskim jezikom.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Obučavanje
- Čuvanje dece tokom časova
- Francuski jezik
- Socijalizacija
- Upoznavanje i razgovor

- Besplatna usluga čuvanja dece

### U NEŠATELU

Rue de la Cassarde 22

- 032 730 33 50
- 2000@recifNE.ch
- www.recifne.ch

### U MESTU LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Doubs 32

- 032 968 62 42
- 2300@recifNE.ch
- www.recifne.ch

# ADOPTONS-NOUS & ACCUEIL FAMILIAL /USVAJANJE – PRIHVAT DECE/

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Nameravamo da usvojimo dete
- Želimo da postanemo hraniteljska porodica
- Osećam potrebu da se upoznam sa izazovima usvajanja i prihvata

Udruženje Adoptons-nous nudi mesto na kom roditelji pre i nakon usvajanja mogu izneti svoje probleme i dobiti podršku. Ono daje resurse i znanja na tu temu i organizuje radionice, grupe za podršku, konferencije i obuke. Višedisciplinarni tim obezbeđuje konsultacije u Centru sa usvajanje i prihvata dece u mestu Peseux.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Usvajanje
- Prihvata dece
- Bliskost i rane traume
- Uobičajeni postupak usvajanja
- Emocionalna nesigurnost
- Aktivno slušanje
- Podrška
- Obuke
- Razgovor

## CENTAR ADOPTONS-NOUS & ACCUEIL FAMILIAL

Route de Neuchâtel 39  
Peseux

- 076 451 99 15
- [info.centreaa@gmail.com](mailto:info.centreaa@gmail.com)
- [www.adoptons-nous.ch](http://www.adoptons-nous.ch)

# **PRAĆENJE U VEZI SA PITANJIMA O ZDRAVLJU I RAZVOJU**

# PEDIJATRI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete još uvek nema odgovarajućeg stručnjaka kome se obraća u vezi sa zdravljem
- Moje dete je bolesno
- Ne znam kome da se obratim u vezi sa problemom sa detetom

Pedijatar je odgovarajući stručnjak za zdravlje dece. Prati ih kroz vreme, pa se može uspostaviti odnos zasnovan na poverenju. U slučaju potrebe, bez dvoumljenja mu treba postaviti pitanja.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Zdravlje
- Razvoj
- Bol est
- Povreda
- Dugotrajno praćenje

## SPISAK PEDIJATARA U KANTONU NEŠATEL

- <http://www.snm.ch/index.php/profil/user-slist/7-liste-des-pediatres>

# CRVENI KRST U NEŠATELU, KONSULTACIJE SA PATRONAŽNOM SLUŽBOM

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Potrebni su mi saveti o nezi deteta
- Imam pitanja u vezi sa ishranom i razvojem mog deteta
- Želeo/la bih da moje dete prati stručno lice

Porodice se mogu konsultovati sa patronažnom službom radi pomoći tokom prve 4 godine detetovog života. Saveti i podrška se pružaju novim roditeljima u vezi sa temama kao što su detetov razvoj, ishrana ili pak spavanje. U okviru konsultacija sa patronažnom službom, roditelji imaju i pomoć prilagođenu porodičnoj situaciji i informacije o merama za zdravstvenu prevenciju.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Nega
- Dojenje
- Ishrana
- Psihomotorni razvoj
- Spavanje
- Plač
- Porodični život

- Besplatna usluga
  - 032 886 88 60
  - [puericulture@croix-rouge-ne.ch](mailto:puericulture@croix-rouge-ne.ch)
  - [www.croix-rouge-ne.ch/services/consultations-infirmieres-petite-enfance](http://www.croix-rouge-ne.ch/services/consultations-infirmieres-petite-enfance)
- Savetovanje preko telefona, elektronske pošte ili konsultacije u centrima (adrese se nalaze na web sajtu Crvenog krsta u Nešatelju).

# OSTALO

U kantonu postoje druge usluge koje se mogu tražiti u vezi sa pitanjima o razvoju vašeg deteta. To je pre svega Centar za psihomotoriku i Ambulantna obrazovna služba. Vaš pedijatar vam može dati uput ako je potrebno.

# POMOĆ ZBOG OBRAZOVNIH, PSIHIČKIH I SOCIJALNIH PROBLEMA U PORODICI



# KANCELARIJA ZA ZAŠTITU DECE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Imam vaspitne ili socijalne probleme sa detetom
- Moje dete pati zbog teških porodičnih odnosa
- Imam pitanja u vezi sa maltretiranjem

Kancelarija za zaštitu dece nudi pomoć porodicama koje imaju vaspitne ili socijalne probleme, u obliku dobrovoljnog praćenja ili naloga za praćenje. Ona je ujedno kantonski konsultativni centar za sva pitanja u vezi sa maltretiranjem dece. Može uputiti roditelje nadležnim obrazovnim službama u zavisnosti od specifične situacije u porodici. Moguće je dobiti informacije, a da se ne otvori karton.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Vaspitne teškoće
- Socijalne teškoće
- Teški porodični odnosi
- Usvajanje i identitet
- Problemi u razvoju
- Psihička ili fizička bolest
- Zbrinjavanje dece
- Maltretiranje

- Besplatna usluga

## LITTORAL EST /ISTOČNA OBALA/ – VAL-DE-RUZ

- Faubourg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel
- 032 889 66 40
  - [opene@ne.ch](mailto:opene@ne.ch)

## LITTORAL OUEST /ZAPADNA OBALA/ – VAL-DE-TRAVERS

- Quai Philippe Godet 5  
2000 Neuchâtel
- 032 889 86 65
  - [opeb@ne.ch](mailto:opeb@ne.ch)

## MONTAGNES NEUCHÂTELOISES /PLANINE NEŠATELA/

- Rue du Rocher 7  
2300 La Chaux-de-Fonds
- 032 889 66 45
  - [opec@ne.ch](mailto:opec@ne.ch)

- <https://bit.ly/protection-enfant>

# FONDACIJA CARREFOUR, AEMO /SLUŽBA ZA POMOĆ DECI U SLOBODNOM OKRUŽENJU/

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Imam probleme u vaspitavanju, odnosima ili socijalne probleme sa svojim detetom
- Želim da razmislim o potrebama mog deteta i da nađem način da im odgovorim
- Mom detetu treba pomoć i podrška u razvoju
- Moje dete ima od 0 do 18 godina

AEMO se obraća svim roditeljima i njihovoj deci, uzrasta od 0 do 18 godina, koji imaju vaspitne, socijalne i/ili probleme u vaspitanju i kojima je potrebna praktična podrška u svakodnevnom porodičnom životu. AEMO pomaže roditeljima da utvrde i razumeju potrebe deteta radi podsticanja njegovog fizičkog, psihičkog, emotivnog i socijalnog razvoja uz jačanje vaspitnih veština roditelja i održavanje veze roditelj- dete. Obezbeđuje redovne dolaske na kućnu adresu, na nekoj drugoj adresi ili u prostorijama AEMO u određenom trajanju.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Teškoće u vaspitavanju
- Teškoće u porodici
- Socijalne i teškoće u odnosima
- Podrška roditeljstvu
- Ambulantno obrazovno praćenje
- Prostor za razgovor roditelja i dece

- Usluga koja se nudi stanovništvu

## **AEMO, FONDACIJA CARREFOUR**

### **AEMO LITTORAL, VAL-DE-RUZ I VAL-DE-TRAVERS**

Rue de la Fontaine 4  
2034 Peseux  
→ 032 886 89 11  
→ aemo@ne.ch

### **AEMO LA CHAUX-DE-FONDS, LE LOCLE, DOLINE SAGNE I PONTS-DE-MARTEL**

Léopold-Robert 51  
2300 La Chaux-de-Fonds  
→ 032 886 88 99  
→ aemo.cdf@ne.ch

- [http://www.fondation-carrefour.net/?page\\_id=19](http://www.fondation-carrefour.net/?page_id=19)

# CRVENI KRST U NEŠATELU, PSIHO-VASPITNA POMOĆ

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Imam teškoće u vaspitavanju deteta
- Moja porodica prolazi kroz krizu u vezi sa roditeljstvom
- Treba da ojačam roditeljske veštine i da ponovo uspostavim vezu sa detetom
- Migrant sam i teško mi je da se integrišem

Psiho-vaspitna pomoć obezbeđuje praćenje dece od 0 do 18 godina (i starije), kao i njihovih porodica. Na zahtev roditelja ili stručnog lica, vaspitač i psiholog odlaze u kuću porodica. Ta usluga se pruža porodicama sa teškoćama u integraciji, kulturnom, porodičnom, vaspitnom, obrazovnom, psihičkom, socijalnom, komunikativnom, emotivnom i prilagođavanju u odnosima i problemima sa nasiljem. Stručna lica iz Psiho-vaspitne pomoći rade sa svim članovima porodice kako bi razumeli njihove probleme i resurse u cilju zajedničkog traženja sredstava za popravku i alata koji će im omogućiti da ponovo uspostave odgovarajuće funkcionisanje i prijatnu porodičnu atmosferu.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Integracija
- Kulturno prilagođavanje
- Vaspitanje
- Školski problemi
- Psihički problemi
- Socijalni problemi
- Komunikacija
- Emocije
- Odnosi
- Nasilje

- Besplatna usluga
- 032 886 88 60
- [spe@croix-rouge-ne.ch](mailto:spe@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/sui-vi-psycho-educatif/>

# PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU (CNP)

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Potrebna mi je pomoć da bismo se moje dete i/ili ja bolje osećali
- Moje dete pokazuje znake psihičke patnje

Psihijatrijski centar u Nešatelju je referentni kantonski centar za sve probleme u vezi sa psihičkim zdravljem. Kao što se potpuno spontano obraćamo lekaru ili pedijatru zbog zdravstvenih problema, moguće je isto tako prirodno dobiti pomoć za psihičko blagostanje. Treba bez oklevanja tražiti pomoć u slučaju potrebe.

Psihijatrijski odsek za decu i omladinu centra CNP namenjen je prvenstveno deci od 0 do navršenih 18 godina i njihovim porodicama. Obezbeđuje široki spektar vidova lečenja dece sa psihičkim problemima. Medicinsko-psihički pregledi su namenjeni i deci od 0 do 6 godina i njihovim porodicama, kao i trudnicama sa problemima i njihovim supruzima. CNP procenjuje i leči dete na poseban način i nudi podršku roditeljima.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Loš život
- Psihički problemi
- Posebno lečenje u zavisnosti od potreba
- Podrška roditeljima
- Ambulantni pregledi
- Neuropsihološki izveštaj

- Usluge Psihijatrijskog centra u Nešatelju refundiraju se prema Saveznom zakonu o zdravstvenom osiguranju

## PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU – DECA I ADOLESCENTI

- <https://www.cnp.ch/soins-et-prestations/enfants-et-adolescents/>

## OPŠTINSKI OBALSKI PSIHIJATRIJSKI CENTAR /CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DU LITTORAL/

- Rue de Vieux-Châtel 18-20
- 2000 Neuchâtel
- 032 755 23 11
- [ea-ln.ca@cnp.ch](mailto:ea-ln.ca@cnp.ch)

## OPŠTINSKI PLANINSKI PSIHIJATRIJSKI CENTAR /CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DE MONTAGNES/

- Rue Jardinière 175a,
- 2300 La Chaux-de-Fonds
- 032 755 23 51
- [ea-mn.ca@cnp.ch](mailto:ea-mn.ca@cnp.ch)

# PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU, TERAPIJA ZA PAROVE I PORODICU

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Potrebna mi je pomoć da analiziram svoju vezu ili porodicu
- Treba ponovo da pronađem smisao u svojoj vezi ili porodici

Terapija za parove i porodicu nudi razgovore parovima i porodicama kako bi dobili pomoć pri analiziranju i ponovnom pronalasku smisla u vezi ili uloge resursa u porodici. Ponekad se dešava da je potrebno ponovo pronaći smisao u vezi ili porodici. Zato, bez oklevanja treba potražiti pomoć. U slučaju potrebe, postoje i konsultacije u vezi sa nasiljem u porodici.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Veze
- Porodice
- Loš život
- Terapija za parove
- Porodična terapija

## PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU /CENTRE NEUCHÂTELOIS DE PSYCHIATRIE/

- Préfarquier, bâtiment B  
2074 Marin-Épagnier  
→ 032 755 14 68  
→ cf-in.consultation@cnp.ch

## PLANINSKI OPŠTINSKI PSIHIJATRIJSKI CENTAR /CENTRE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE DES MONTAGNES/

- Rue Jardinière 157a,  
2300 La Chaux-de-Fonds  
→ 032 755 24 51  
→ cf-in.consultation@cnp.ch

# PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU, VODIČ ZA DECU

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete ima od 0 do 6 godina
- Treba da razgovaram sa stručnim licem/ima kao roditelj ili budući roditelj
- Potrebni su mi saveti u vezi sa emocionalnim ili socijalnim razvojem mog deteta

Odeljenje Vodič za decu je ambulantna struktura za malu decu, njihovog(e) roditelja(e), njihovu okolinu i buduće roditelje. Uglavnom služi za bolje prilagođavanje dece okolini, a posebno se vodi računa o njihovim emocionalnim i socijalnim odnosima. Odeljenje vrši utvrđivanje, kognitivnu i procenu ličnosti i rešava probleme dece i njihovog(ih) roditelja: to mogu biti poremećaji u govoru ili ponašanju, poremećaji pažnje, bliskosti ili pak problemi roditelja. Stručno(a) lice(a) traži(e) rešenje u zavisnosti od situacije svake porodice pojedinačno.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Ambulantno zbrinjavanje
- Kognitivna i procena ličnosti
- Zbrinjavanje
- Psihičko-emocionalni razvoj
- Trudnoća
- Post-partalni tok
- Roditeljstvo
- Poremećaji u govoru
- Poremećaji u ponašanju
- Strah od bliskosti
- Anksioznost
- Fobije
- Visoki potencijal (HP)

- Povraćaj novca za sve usluge vrši se prema Saveznom zakonu o zdravstvenom osiguranju

## ODELJENJE VODIČ ZA DECU, PSIHIJATRIJSKI CENTAR U NEŠATELU

- <https://www.cnp.ch/soins-et-prestations/enfants-et-adolescents/guidance-infantile/>

## LE LOCLE I LA CHAUX-DE-FONDS

- Consultation ambulatoire des Montagnes
- 032 755 23 51

## NEŠATEL I COUVET

- Consultation ambulatoire du Littoral
- 032 755 23 11

# PROTESTANTSKI SOCIJALNI CENTAR / CSP/ U NEŠATELU, BRAČNE I PORODIČNE KONSULTACIJE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Trazim savete u vezi sa sy ojim emotiv nim ili porodiénim Zivotom
- Potrebna mi je pomoé da ponovo uspostavim raynotezu u vezi ili porodici

CSP u Nešatelu obezbeđuje svima bračne i porodične konsultacije. Moguće je razgovarati i tražiti savete stručnog/ih lica radi pronalaska rešenja za postojeće probleme, bez obzira da li je reč o nepostojanju dijaloga, rođenju deteta, seksualnom životu ili nekoj drugoj vrsti problema. Parovi ili osobe mogu dolaziti na konsultacije, koje su strogo poverljive, a postoji i otvorena stalna telefonska linija.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Komunikacija
- Intimni život parova
- Seksualni život
- Rođenje deteta
- Svakodnevni život
- Nova porodica
- Rastava
- Verbalno i psihičko nasilje

## CSP NEUCHÂTEL

- 032 886 91 00
- [csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)
- [www.csp.ch/neuchatel/services/questions-de-couple](http://www.csp.ch/neuchatel/services/questions-de-couple)

## STALNA TELEFONSKA LINIJA

- 0840 420 420
- [www.permanencecouplesfamille.ch](http://www.permanencecouplesfamille.ch)

# PSIHOLOZI, PSIHOLOZI-PSIHOTERAPEUTI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Ponekad se osećam preplavljeno od kako mi se rodilo dete
- Moje dete ima psihičke probleme
- Naša porodica ima probleme i potrebna joj je psihološka pomoć

Psiholozi i psiholozi-psihoterapeuti primaju osobe sa psihičkim problemima. Tu su da bi očuvali, održali ili poboljšali kvalitet života ili dobrobit pacijenta, razvili njegove mogućnosti ili ohrabрили njegovu integraciju u društvo. Na psihoterapiju kod terapeuta se, dakle, može ići iz različitih razloga: psihički problemi (fobije, depresija, anksioznost i sl.), kompleksi, raskid, burn-out sindrom i još puno toga. Može se savetovati kognitivna i procena ličnosti i ponuditi psihička podrška psihologa u vezi sa aktuelnim problemima.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Psihički problemi
- Poremećaji u ponašanju
- Kompleksi
- Seksualni odnosi
- Stanje žalosti
- Psihički problemi (depresija, fobije, anksioznost, poremećaji u ishrani i sl.)
- Podrška roditeljima
- Bračna i porodična terapija

## ANPP, UDRUŽENJE PSIHOLOGA I PSIHOLOGA-PSIHOTERAPEUTA U NEŠATELU

- [info@anpp.ch](mailto:info@anpp.ch)
  - <https://www.anpp.ch/>
- Usluge se mogu refundirati prema Saveznom zakonu o zdravstvenom osiguranju i prema nekim uslovima, a od 2022. godine to važi i za psihologe-psihoterapeute. Raspitati se kod stručnog lica o kom je reč.



# PSIHIJATRI I DEČJI PSIHIJATRI

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Osećam se preplavljeno od kako mi se rodilo dete
- Brinem se za razvoj deteta
- Moje dete ima psihičke probleme
- Ja imam psihičke probleme

Psijijatri su specijalisti za psihičko zdravlje, a dečji psihijatri se posebno bave decom. Dok su mala, deca mogu imati probleme u razvoju samostalnosti i odnosa sa drugima i doživeti krizne trenutke. Kako im pomoći u takvim situacijama? Kako reagovati ako postoji napetost? Uz podršku vodiča za decu koji prate razvoj na medicinskom, psihičkom, socijalnom i polju odnosa. Ti specijalisti su ovlašćeni da prepisuju lekove, ako je potrebno.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Psihički problemi
- Poremećaji u ponašanju
- Kompleksi
- Anksioznost
- Fobije
- Depresija
- Dijagnoza
- Upotreba lekova

## SPISAK PSIHIJATARA U KANTONU NEŠATEL

- <http://www.snm.ch/index.php/component/comprofiler/userslist/36-liste-psychiatrie>

Usluge se mogu refundirati prema Saveznom zakonu o zdravstvenom osiguranju. Raspitati se kod stručnog lica o kom je reč.

## OSTALO

U kantonu Nešatel postoje i druge usluge u vezi sa obrazovnim, psihičkim i socijalnim problemima u porodici. Tu su Intenzivno porodično praćenje i roditeljstvo / Suivi intensif Famille et Parentalité/, kao i Ovlašćeni vodič za roditelje /Guidance parentale déléguée/ koje obezbeđuje Crveni krst u Nešatelu i Ambulantna akcija i podrška detetu i njegovoj porodici /ASAEF/ koju obezbeđuje Fondacija Carrefour. Te tri usluge za podršku porodici mogu se dobiti na osnovu uputa Kancelarije za zaštitu dece. U slučaju potrebe, obratite se toj kancelariji ili pedijatru vašeg deteta.

# ČUVANJE MOG DETETA I PRONA- LAŽANJE POMOĆI ZA OBAVLJANJE SVAKODNEVNIH OBAVEZA

# CRVENI KRST U NEŠATELU, SLUŽBA ČUVANJE DECE KOD KUĆE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete je mlađe od 12 godina
- Imam prolazne teškoće u čuvanju deteta
- Moje dete je bolesno, a treba neko da ga čuva ili sam ja sam/a bolestan/na

Služba Čuvanje dece kod kuće odlazi u kuće porodica ako je dete bolesno kako bi roditelj mogao da ode na posao, ili ako roditelj ne može da se brine o detetu ili, pak, ako je uobičajeno čuvanje deteta izuzetno onemogućeno.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Čuvanje bolesne dece
- Rešenje za hitno čuvanje dece
- Čuvanje kod kuće

## SLUŽBA ČUVANJE DECE KOD KUĆE, CRVENI KRST U NEŠATELU

- 032 886 88 65
- [ged@croix-rouge-ne.ch](mailto:ged@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/garde-enfants-a-domicile/>

# CRVENI KRST U NEŠATELU, BEJBISITOVANJE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Tražim rešenje za povremeno čuvanje deteta
- Želim da nađem bejbisitera koji je pohađao obuku
- Želim da ohrabrim mlade ljude da rade

Zahvaljujući toj službi, roditelji dece starije od 3 meseca mogu angažovati bejbisitera koji ima licencu Crvenog krsta za čuvanje deteta(ce) kod kuće. Ti bejbisiteri su pohađali teorijsku obuku u Crvenom krstu i bili na stažu u jaslama. Roditeljima se šalje spisak nakon što su se prijavili službi za bejbisitovanje.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Bejbisitovanje
- Čuvanje zdrave dece

## SLUŽBA ZA BEJBISITOVANJE /SERVICE DE BABY-SITTING/, CRVENI KRST U ŠVAJCAR- SKOJ

- 032 886 88 60
- [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)
- <https://croix-rouge-ne.ch/services/baby-sitting/>

# VANPORODIČNO ZBRINJAVANJE KANCELARIJA ZA STRUKTURE VANPORODIČNOG PRIHVATA I INSTITUCIJE ZA SPECIJALNO OBRAZOVANJE (OSAE)

## **OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER**

- Tražim nekoga da mi čuva dete
  - U ustanovi za čuvanje preko dana: predškolski uzrast (jasle i radionice za decu od 0 do 4 godine) ili vannastavne aktivnosti (4-12 godina)
  - U dnevnom boravku (osoba koja čuva decu preko dana)

OSAE objedinjuje jasle, radionice, dnevni boravak, kao i sve ostale oblike vanporodičnog prihvata. Jasle su opštinski prostor u kom decu čuva tim vaspitača. Porodični dnevni prihvata nudi čuvanje preko dana u samoj porodici, što je alternativa jaslama. Deca su u potpunosti integrisana u porodični život, a lica koja ih prihvataju garantuju za njihovu bezbednost. Radionice su mesto na koje se deca vode da bi razvila društvene odnose, telesno izražavanje ili kreativnost.

## **TEME KOJE SE OBRAĐUJU**

- Čuvanje dece
- Mesto za kolektivno čuvanje dece preko dana
- Mesto za čuvanje dece u porodici preko dana
- Društveni odnosi

## **OSAE, KONTAKTI ZA RAZLIČITA MESTA VANPORODIČNOG PRIHVATA:**

- <https://www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/accueil-extrafamilial/Pages/parents.aspx>

## **ČUVANJE U PORODICI PREKO DANA**

- 032 717 74 53
- <http://www.mamansdejour.ch>

# **NALAŽENJE PODRŠKE U STA- NJU ŽALOSTI**

# AS'TRAME

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moja porodica je u žalosti ili se rastavila
- Član moje porodice ili ja je/sam teško bolestan/na ili je/sam psihički nestabilan/na

As'trame pomaže porodicama u žalosti, u kojima su se roditelji rastavili, koje je pogodila teška bolest ili je jedan od roditelja psihički nestabilan. Angažuje se rano kod porodica u situacijama koje potresaju porodične odnose i mogu da utiču na budućnost dece. Angažovanje je vremenski ograničeno i zasniva se na participativnom i kreativnom pristupu. Na taj način se bavi decom i porodičnim odnosima.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Podrška
- Pomoć
- Stanje žalosti
- Rastava roditelja
- Bolest
- Psihička nestabilnost

## AS'TRAME NEUCHÂTEL

Rue Louis-d'Orléans 21  
2000 Neuchâtel

- 079 704 90 07
- <https://www.astrame.ch/neuchatel.html>

# AGAPA SUISSE-ROMANDE

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Doživela sam spontani pobačaj
- Trazim podršku u stanju Zalo sti

Agapa Suisse-Romande nudi pomoć i podršku osobama u perinatalnoj tuzi i osobama čiji je brat ili sestra preminuo pre rođenja. U žalosti se ponekad čovek podseti neke teške životne priče ili rana iz detinjstva: udruženje obezbeđuje i specijalnu pomoć osobama sa takvim problemima. Udruženje obezbeđuje prostor za razgovor, prihvata osobu, sluša je i saoseća sa njom u onom što proživljava i oseća. Obezbeđuje različite oblike pomoći, kao što su individualni ili razgovori sa parovima, grupe za podršku, razgovori između osoba koje prolaze kroz perinatalnu tugu, kao i grupe za pomoć.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Podrška
- Pomoć
- Perinatalna tuga
- Život nakon gubitka bebe u trudnoći
- Rane iz detinjstva

- 077 521 54 00
- [info@agapa-suisseromande.ch](mailto:info@agapa-suisseromande.ch)
- [www.agapa-suisseromande.ch](http://www.agapa-suisseromande.ch)

# NAŠA MALA ZAGRADA /NOTRE PETITE PARENTHÈSE/

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Izgubila sam bebu u trudnoći
- Ne možemo da imamo dete
- Trazim podršku u stanju žalosti

Udruženje Notre petite parenthèse obezbeđuje grupe za podršku u vezi sa temama o perinatalnoj tuzi i neplodnosti. Obezbeđuje prostor i vreme za pauzu namenjene ljubaznim razgovorima sa drugim osobama sa iskustvom vezanim za takve probleme. Čak i ako nisu u pitanju terapeuti, obezbeđeni su resursi i saveti.

## TEME KOJE SE OBRAĐUJU

- Grupe za podršku
- Podrška
- Aktivno slušanje
- Perinatalna tuga
- Želja za detetom
- Neplodnost

- 079 500 74 13
- [nopetitepa@gmail.com](mailto:nopetitepa@gmail.com)
- [www.notrepetiteparenthese.com](http://www.notrepetiteparenthese.com)



# U HITNIM SLUČAJEVIMA

# U HITNIM SLUČAJEVIMA, POZVATI 144

## OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete je povređeno ili ima neuobičajene teške telesne povrede
- Mom detetu treba hitno lečenje

→ Hitni slučajevi: 144

144 je broj službe za hitne slučajeve i omogućava pozive hitnoj pomoći. Treba pozvati kada je jasno da je dete u opasnosti. 144 se može pozvati u vezi sa svojim detetom ili odraslim osobama.

## TELEFON PEDIJATRIJSKE SLUŽBE

### OVO JE SLUŽBA ZA MENE AKO, NA PRIMER

- Moje dete je bolesno
- Moje dete se lako povredilo
- Pedijatar nije dostupan

### TELEFON PEDIJATRIJSKE SLUŽBE

→ 0848 134 134

Telefon pedijatrijske službe je broj za hitne slučajeve za decu. Može se pozvati kada je dete bolesno ili lako povređeno, a pedijatar deteta nije dostupan.

## OSTALI BROJEVI HITNE POMOĆI

### SERVICE DE GARDE (MÉDECIN, PHARMACIEN, DENTISTE)

→ 0848 134 134

### CENTRE SUISSE D'INFORMATION TOXICOLOGIQUE

→ 145

### OFFICE DE PROTECTION DE L'ENFANT EQUIPE DES MONTAGNES

→ 032 889 66 45

### OFFICE DE PROTECTION DE L'ENFANT, EQUIPE LITTORAL EST ET VAL-DE-RUZ

→ 032 889 66 40

# OSTALE KORISNE ADRESE

# LICE ZADUŽENO ZA OMLADINU – SPAJ

Uloga lica zaduženo za omladinu jeste da ukaže i obaveštava o pravima deteta, da podržava i/ili upućuje omladinu i osobe koje rade u toj oblasti i da koordinira državne službe u vezi sa vanškolskim aktivnostima mladih.

Njegov tim obezbeđuje i katalog usluga podrške roditeljima i aktivnosti za vreme raspusta na adresi : [www.ne.ch/cataloguefamilles](http://www.ne.ch/cataloguefamilles)

## **SOPHIE NEUHAUS,**

Fbg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel

→ 032 889 82 46

→ [sophie.neuhaus@ne.ch](mailto:sophie.neuhaus@ne.ch)

→ <https://www.ne.ch/dej>

# SANTÉ PSY

SantéPsy.ch je platforma romanskih kantona na temu psihičkog zdravlja. Web sajt nudi različite sadržaje i resurse na mnogobrojne teme: roditeljstvo, omladina, kako se brinuti o psihičkom zdravlju ili kako pomoći bliskoj osobi na primer.

→ [www.santepsy.ch](http://www.santepsy.ch)

# OBRAZOVANJE DAJE SNAGU /L'ÉDUCATION DONNE DE LA FORCE/ – NEŠATEL

Udruženje édf-NE je mreža stručnjaka, udruženja i institucija koji rade na podršci roditeljstvu u kantonu Nešatel. Web sajt [www.edf-ne.ch](http://www.edf-ne.ch) je u suštini katalog pružalaca usluga, popisanih po ključnim rečima (tagovima) i linkovima koji upućuju direktno na njihove web sajtove.

→ [www.edf-ne.ch](http://www.edf-ne.ch)

# OVA BROŠURA JE NAPRAVLJENA NA INICIJATIVU

## Službe za javno zdravlje

Služba za javno zdravlje angažovana je u različitim oblastima u kojima se sprovodi kantonska zdravstvena politika, pre svega u oblasti prevencije i promovisanja zdravlja. U tom kontekstu, aktuelni su različiti programi i aktivnosti za malu decu.

### **SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVLJE – KANCELARIJA ZA PROMOVISANJE ZDRAVLJA I PREVENCIJU**

Rue des Beaux-Arts 13  
2000 Neuchâtel

→ 032 889 52 19

→ SCSP.OPSP@ne.ch

→ [www.ne.ch/promotionsante](http://www.ne.ch/promotionsante)

# U SARADNJI SA

## Kancelarijom za vanporodični prihvati i institucije za specijalno obrazovanje (OSAE)

Cilj Kancelarije OSAE je da ovlašćuje, kontroliše i savetuje sve institucije koje deci obezbeđuju stalni ili dnevni boravak, kao i vaspitače u dnevnom boravku i hraniteljske porodice.

### **KANCELARIJOM ZA VANPORODIČNI PRIHVAT I INSTITUCIJE ZA SPECIJALNO OBRAZOVANJE (OSAE)**

M. Marc Dunant, chef d'office  
Faubourg de l'Hôpital 23-25  
2000 Neuchâtel

→ 032 889 66 34

→ [www.ne.ch/accueilextrafamilial](http://www.ne.ch/accueilextrafamilial)

## Lice zaduženo za omladinu

Lice zaduženo za omladinu sprovodi kantonsku omladinsku politiku. Njegova uloga je da privuče pažnju javnosti, posebno mladih, u vezi sa pravima dece i da bude dostupno za pružanje informacije i saveta.

### **LICE ZADUŽENO ZA OMLADINU**

M<sup>me</sup> Sophie Neuhaus  
Faubourg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel

→ 032 889 82 46

→ [www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ](http://www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ)

# NOTES

