

UNAPREDITI ZDRAVLJE OD NAJMLAĐEG UZRASTA

Službe na raspologanju roditeljima male dece

Serbo-croate



ne.ch

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



Brošura* namenjena roditeljima male dece



Unaprediti zdravlje podrazumeva stvaranje uslova života koji omogućavaju usvajanje i očuvanje načina života povoljnog po zdravlje. Rano detinjstvo je najpogodniji period da se s tim započne. Za vreme trudnoće, tokom prvih meseci i godina života, deca rastu veoma brzo i to pod uticajem njihove sredine. Iskustva koja se tad steknu jesu ključna za zdravlje tokom čitavog života (Svetska zdravstvena organizacija, 2009).

U kantonu Nešatel razne službe su posvećene unapređenju zdravlja dece od 0 do 4 godine. Oni nude razne usluge i stoje na raspolaganju roditeljima u vezi pitanja koja se odnose na razvoj, zdravlje i odgoj njihovog deteta/ dece.

Zavod za javno zdravstvo odlučilo je da pokrene ovu brošuru kako bi se omogućilo roditeljima da bolje upoznaju njegove službe kao i da im lakše pristupe.

*Brošura je dostupna na francuskom kao i na mnogim drugim jezicima.

Može se naručiti i preuzeti u elektronskoj verziji na sajtu www.ne.ch/promotionsante.

Sadržaj

Stručnjaci za zdravlje

Pedijatri	4
Babice	4
Bolnica u Nešatelu – porodilište	5
Centri za polno zdravlje i planiranje porodice	6

Specijalne službe

Centri Crvenog Krsta za brigu o deci	7
Kancelarija za zaštitu dece	8
Fondacija Carrefour, AEMO 0-18 godina	9
Psihološko-vaspitna služba Crvenog Krsta	10
Pokretna služba za odgoj dece	11
Centar za psihomotoriku	12
Centar za psihijatriju Nešatel- Detinjstvo i adolescencija	13
Davanja za porodice migranata	14

Prijem i službe čuvanja dece

Služba Crvenog Krsta za čuvanje dece kod kuće	15
Mesta za prijem dece i roditelja	16
Dnevni prijem	17

Druge korisne adrese

18

Brojevi za hitne slučajeve

20

Zdravstveni stručnjaci

Pedijatri

Pedijatar je kao stručnjak preporuka za zdravlje vašeg deteta. On prati vaše dete na duže vreme i s njim se može uspostaviti jedan odnos pun poverenja. Ako je potrebno, ne ustručavajte se postaviti mu pitanja.

▶ Vi ćete naći na sajtu

www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/Pages/NeMedReg.aspx
listu lekara, posebno ovlašćenih pedijatara u kantonu.

Babice

Babice pružaju podršku, savete i negu ženama tokom trudnoće kao i za vreme porođaja. Rade po bolnicama ili imaju nezavisnu praksu. One između ostalog obezbeđuju trudničke konsultacije, praćenje rizične trudnoće kao i pripremu za porođaj. One praktikuju porođaj u bolnicama, kod kuće kao i u kućama namenjenim za porođaj. Tokom vremena posle porođaja (babina) one pomažu majkama da nauče kako da doje i pruže negu novorođenčadi i odojčadi. Babice imaju takođe ulogu po pitanju higijene, odgoja dece i predlažu različite kurseve (masaže, nošenja i itd.). Ako želite pronaći babicu u svom regionu, potražite na sajtu navedenom ovde ispod ili pitajte za savet svog lekara.

▶ **Moja babica kod kuće**

Né-Sens, Association neuchâteloise des sages-femmes à domicile
Ch. de la Toraille 1, 2027 Fresens, 079 280 48 28

▶ **Savez babica Švajcarske**

Fédération suisse des sages-femmes
www.hebamme.ch

Cene usluga: Veći deo usluga koje pružaju babice refundira osnovno osiguranje(LAMal). Detaljne informacije nalaze se na sajtu Office fédéral de la santé publique OFSP (Saveznog zavoda za zdravstvo), www.bag.admin.ch
Pogledati teme «Assurance-maladie» (Zdravstveno osiguranje), zatim «Prestations» (Usluge), pa izabrati «Prestations en cas de maternité et de naissance» (Usluge u slučajevima porodiljskog i rođenja) ili «FAQ», svrstan po temama «Assurance-maladie» (Zdravstveno osiguranje), dalje po podtemama «Prestations en cas de maternité»(Usluge u slučaju porodiljskog).

Bolnica u Nešatelu – porodilište **Hôpital neuchâtelois – maternité**

Tokom trudnoće ekipa na porodiljskom odeljenju predlaže trudnička savetovanja, pripremu za porođaj, ali isto tako savetovanja za akopunkтуру i hipnozu. Jedan jednočasovni sastanak sa bobicom omogućava povrх toga i da se isplanira porođaj. U slučaju teške porodične situacije gde se moraju preduzeti određene mere, babice savetodavci stoje na usluzi i nude podršku i savete. Za vreme porođaja predlaže se individualno praćenje za svaku ženu posebno, a pored medicinske nege, moguće su alternativne metode kao što su akupunkтура, kupatilo, masaže kao i različiti položaji za porođaj. Praćenje se nastavlja posle porođaja, tokom boravka na porodiljskom, i tako pomaže roditeljima u njihovom novom životu s bebom. Porodilište se može kontaktirati po potrebi i posle povratka kući.

> Hôpital neuchâtelois
Pourtalès, Maladière 45, 2000 Neuchâtel, 032 713 33 07
www.h-ne.ch/hospitalisation-sejour-maternites-pourtales

Cene usluga: pozvati se na uslove povraćaja novca od osnovnog osiguranja (LAMaL).



Centri za polno zdravlje i planiranje porodice

Centres de santé sexuelle-planning familial

Centri za polno zdravlje i planiranje porodice predlažu usluge informisanja, praćenja kao i podrške za sva pitanja vezana za polno zdravlje kao na primer: seksualnost, kontracepcija, planirana i neplanirana trudnoća, seksualno prenosive infekcije, polna orijentacija, nasilje, plodnost, itd.

Oni su otvoreni za sve bez obzira na uzrast, pol, bračni status, veroispovest, nacionalnost ili polnu orijentaciju i to individualno, u paru ili grupi. Sastanci su poverljivi i besplatni.

> **Centre de santé sexuelle-planning familial** **Rue Saint-Maurice 4, 2000 Neuchâtel, 032 717 74 35** **sante.sexuelle.ne@ne.ch, www.sante-sexuelle-ne.ch**

Prijem: prvenstveno uz zakazivanje, ponedjeljak, utorak, sreda 13h-18h, četvrtak 17h-19h, petka 14h-18h.

Cene usluga: sastanci su besplatni, hitna kontracepcija je 12.- CHF a testovi za trudnoću 10.- CHF, može se diskutovati u teškim slučajevima.

> **Centre de santé sexuelle-planning familial** **de La Chaux-de-Fonds et du Locle** **Rue Sophie-Mairet 31, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 967 20 91** **sante.sexuelle.vch@ne.ch, www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle**

Prijem: Tokom dežurstva sa ili bez zakazivanja. Kontrola kod ginekologa se zakazuje.

Dežurstva: ponedjeljak i sreda 12h-18h, utorak i petak 15h-18h.

Cene usluga: Sastanci, hitna kontracepcija (pilula za dan posle) i test za trudnoću su besplatni, recepti za kontracepciju kao i ginekološki pregledi imaju pristupačne cene:

Ispod 20 godina: 15.- CHF recept i 22.- CHF kontrola kod ginekologa sa brisevima.

Iznad 20 godina: 30.- CHF recept i 22.- CHF kontrola kod ginekologa sa brisevima.

Ukoliko tajnost nije neophodna, račun može biti poslat zdravstvenom osiguranju.

Specijalizovane službe

Centri Crvenog Krsta za brigu o deci **Centres de puériculture de la Croix-Rouge**

Centri za brigu o deci nude savetovanje za odojčad i decu uzrasta do 4 godine kao i savetovanište za roditelje. Zdravstveni radnici zaduženi za brigu o deci razgovaraju sa roditeljima o sledećim temama kao što su : dojenje i odvikavanje od dojenja, ishrana, spavanje, psihomotorni razvoj, nega i odgoj njihovog deteta/ dece, ali i o zubnoj prevenciji, nezgodama u kući i sl, kao i o međusobnim odnosima i reagovanjima u samoj porodici.

Konsultacije se odigravaju u više gradova i sela u kantonu. Dežurna telefonska linija je takođe na raspolaganju roditeljima.

> **032 886 88 66** Dežurna telefonska linija za ceo kanton,
Od ponedeljka do petka od 8h do 9h.
puericulture@croix-rouge-ne.ch, www.croix-rouge-ne.ch

> **Centre de puériculture de Neuchâtel**
Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel

> **Centre de puériculture de La Chaux-de-Fonds et du Locle**
Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds

Prijem: konsultacije bez zakazivanja u vreme označeno na internet sajtu
www.croix-rouge-ne.ch, rubrique «familles et enfants/puériculture».



Specijalizovane službe

Kancelarija za zaštitu deteta

Office de protection de l'enfant

Kancelarija za zaštitu deteta nudi pomoć porodicama koje imaju vaspitne i socijalne poteškoće u vidu dobrovoljnog praćenja ili po nalogu. To je ujedno i kantonalni savetodavni centar za sva pitanja koja se tiču zlostavljanja dece.

> **Office de protection de l'enfant, Équipe des Montagnes**
Rue du Rocher 7, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 66 45

> **Office de protection de l'enfant, Équipe Littoral est et Val-de-Ruz**
Faubourg de l'Hôpital 36, 2000 Neuchâtel, 032 889 66 40
www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/protection-enfant

Cene usluga: besplatno.

Prijem: Ljudi koji rade na zaštiti dece dostupni su telefonom porodicama i deci u toku radnog vremena, prema rasporedu.

Specijalizovane službe

Fondacija Carrefour, AEMO – (0 - 18 godina)

Fondation Carrefour, AEMO

AEMO Edukativna akcija na otvorenom prostoru jeste služba specijalizovana u ambulantom praćenju gajenja dece. On se odnosi na sve roditelje i njihovu decu od 0 do 18 godina koji nailaze na različite teškoće: u vaspitanju, međusobnim i/ili socijalnim odnosima i kojima treba podrška u obavljanju roditeljskih dužnosti u svakodnevnom životu. Praćenje je individualno i bazirano prema ritmu i potrebama same porodice. AEMO vam pomaže da se:

- Identifikuju i razumeju potrebe deteta, adolescenta radi unapređenja njegovog fizičkog, psihičkog, emotivnog i socijalnog razvoja.
- Pojačaju vaspitne sposobnosti roditelja.
- Podupru stvaranje i očuvanje odnosa «roditelj-dete».
- Potraže rešenja za svakodnevne teškoće.
- Unaprede socijalni odnosi.

Mi nudimo redovne susrete u AEMO, prostoru gde se roditelji, deca i adolescenti mogu slobodno obratiti za pomoć različitim partnerima. Naše praćenje je ograničeno u vremenu.

AEMO Peseux

Place de la Fontaine 4, 2034 Peseux, 032 886 89 11
aemo@ne.ch

AEMO La Chaux-de-Fonds

Avenue Léopold-Robert 51, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 99
aemo.cdf@ne.ch, www.fondation-carrefour.net

Cene usluga: služba ne traži nikakvo učešće u plaćanju.

Nju finansira kanton Nešatel i ima usku saradnju sa Kancelarijom za zaštitu deteta.

Prijem: Uz zakazivanje.

Dežurni telefoni dostupni su tokom radnog vremena biroa.

Psihološko-vaspitna služba Crvenog Krsta (0 -18 godina i više)

Service Psycho-éducatif de la Croix-Rouge

Psihološko-vaspitna služba (SPE) nudi specijalizovane usluge psiho-vaspitnog praćenja kod kuće u familijama, sa decom i adolescentima koji imaju različite probleme.

Za porodice koje imaju problem da se integrišu SPE obezbeđuje psihološku i vaspitnu pomoć kod kuće, u detetovoj okolini i široj porodici (do 18. godine, ali i za starije). Određene situacije otkrivaju poteškoće u kulturnom prilagođavanju dece, kao i vaspitne, porodične, socijalne i školske probleme, ali i disfunkcionalno socijalno ponašanje, nemaštinu, nasilje. Težište rada je kod kuće i ima za cilj da obuhvati sve teškoće sa kojima se susreće i to uz usku saradnju sa svim članovima porodice kao i da pokrene sve snage i potencijale kako bi se poboljšali porodični odnosi koji bi vodili većoj autonomnosti.

Intervencije se mogu odvijati više puta nedeljno u duetu i/ili samo sa vaspitačem i psihologom u različitom vremenu ili zajedno.

Rad se obavlja u uskoj vezi sa OPE (Office de protection de l'enfant-Kancelarija za zaštitu deteta) i poštujući zahteve psihološko-vaspitnog procesa kao i direktiva Crvenog Krsta.

> Service Psycho-éducatif, Soutien familial et aide à l'intégration

Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel

Site de La Chaux-de-Fonds

Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 60

www.croix-rouge-ne.ch/accueil/familles-et-enfants/psycho-educatif/

Cena usluga: Nikakvo plaćanje se ne traži od porodica.

Usluge finansiraju javne vlasti (Odeljenje za vaspitanje i porodicu preko Službe za zaštitu odraslih i omladine).

Prijem: Dežurne telefonske linije otvorene su tokom radnog vremena biroa.

Specijalizovane službe

Pokretna služba za odgoj dece

Service Éducatif Itinérant, SEI

SEI nudi program specijalizovane nege i vaspitanja u okviru porodice svakog deteta do šest godina, koje ima hendikep, zaostaje u razvoju, ili zahteva poseban pristup, ili ograničen. Rano specijalizovano vaspitanje regrupira zajedno vaspitne i pedagoške aktivnosti predodređene za poboljšanje razvojnog potencijala malog deteta. Ono prati detetove roditelje i u njihovoj kući nudi svoje mišljenje, preventivnu i edukativnu podršku kao i adekvatno stimulisanje. SEI čini deo Domena sposobnosti (Domaine de Compétence) «Specijalnih škola» Fondacije Perce-Neige.

> SEI, Service Éducatif Itinérant
Saars 131, 2000 Neuchâtel, 032 710 15 02
www.perce-neige.ch/index.php/service-educatif-itinerant

Cene usluga: Kancelarija za specijalno vaspitanje odobrava odluke praćenja u specijalnom vaspitanju u ranom uzrastu; Praćenje je besplatno za porodice. Molbu roditelja mogu podržati lekari, terapeuti, nastavnici, socijalni radnici i itd.

Prijem: Uspostaviti kontakt telefonom.



Centar za psihomotoriku **Centre de psychomotricité**

Centar za psihomotoriku je kantonalni centar za otkrivanje, prevenciju i terapiju vezanih za psihomotoriku kod dece i omladine uzrasta od 0 do 18 godina. Terapija za psihomotoriku odnosi se na osobe svih uzrasta koje imaju teškoća u komunikaciji, da se izraze i reaguju i čije teškoće se manifestuju telesno. Mesta za konsultacije su raspoređena po čitavom kantonu.

> **Centre de psychomotricité**
Secrétariat, Rue de l'Écluse 67, 2000 Neuchâtel, 032 889 49 64
<http://www.ne.ch/autorites/DEF/SEEO/psychomotricite/Pages/accueil.aspx>



Centar za psihijatriju Nešatel – Detinjstvo i pubertet **Centre Neuchâtelois de psychiatrie – Enfance et adolescence (CNPea)**

Odeljenje za psihijatriju dece i adolescenata Centra za psihijatriju u Nešatelu odnosi se na decu od 0 do navršениh 18 godina i na njihovu porodicu. Ono nudi široku lepezu usluga za lečenje dece i adolescenata koji imaju psihičke tegobe. Medicinsko-psihološke konsultacije, za koje se brine ekipa specijalista, namenjene su maloj deci od 0 do 6 godina i njihovim porodicama kao i trudnicama sa teškoćama i njihovom partneru. Procena i specijalna nega malog deteta, oslonac je roditeljstvu.

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Ambulatski pregledi dece i adolescenata kao i dečje vođenje
Rue du Vieux-Châtel 20, 2000 Neuchâtel, 032 755 23 11
ea-ln2.ca@cnp.ch

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Ambulatski pregledi dece i adolescenata kao i dečje vođenje
Rue du Parc 117, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 69 66
ea-mn.ca@cnp.ch

Cena usluga: Troškove preuzima LAMal.

Prijem: Uz zakazivanje.

Dežurni telefoni otvoreni su tokom radnog vremena biroa.



Pogodnosti za porodice migranata **Prestations à l'intention des familles migrantes**

Mreža majki-kontaktata **Réseau mères de contact**

Mreža kontaktata preko majki jeste projekat koji su osmislili Service de la cohésion multiculturelle (Služba za multikulturalno povezivanje) i Crveni Krst. Ona se odnosi posebno na majke male dece koje su tek došle u kanton i/ili se nalaze u nekoj vrsti socijalne izolacije. Ženama koje imaju zajedničke brige daje se privilegovana mogućnost da razmene iskustva i saslušaju jedne druge. Ovi susreti između mlade majke i «majke-kontakt» su prilika da se raspita o pitanjima zdravlja, odgoja i načina života u kantonu.

➤ **Réseau mères de contact**
Croix-Rouge Suisse – Neuchâtel
Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel, 032 886 88 60
www.croix-rouge-ne.ch

RECIF

RECIF je udruženje koje se obraća svakoj ženi, strankinji ili Švajcarkinji, koja traži mesto za susret predviđeno za razmenu, hoće da stekne praktična znanja koja olakšavaju integraciju, ima želju da gradi prijateljske i socijalne kontakte. RECIF je takođe angažovan na domenu zdravlja i nudi preventivne akcije kao i senzibilizaciju na probleme vezane za zdravlje uopšte i obezbeđuje vezu sa zdravstvenom mrežom na nivou kantona Neuchâtel. Zdravstveni stručnjaci jednako intervenišu jednom mesečno na kursu francuskog koje organizuje RECIF. Prostor za decu u RECIF prima decu od 4. meseca do 6. godine dok majka prati kurs francuskog i uređen je za aktivnosti majki i dece.

➤ **RECIF**
Rue de la Cassarde 22, 2000 Neuchâtel, 032 730 33 50
2000@recifNE.ch, www.recifne.ch

➤ **RECIF**
Rue du Doubs 32, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 968 62 42
2300@recifNE.ch, www.recifne.ch

Prijem i služba za čuvanje dece

Služba za čuvanje dece Crvenog Krsta kod kuće

Service Garde d'Enfants à Domicile de la Croix-Rouge (GED)

Služba za čuvanje dece Crvenog Krsta kod kuće nastoji da olakša i podrži roditelje dece mlađe od 12 godina suočene s bolešću ili zbog nedostatka stalnog rešenja čuvanja dece. Ona deluje kada roditelji treba da rade i ne znaju kome da povere svoje bolesno dete, kada su oni sami bolesni ili prolaze kroz težak period, ili jednostavno ne mogu u izuzetnim situacijama pribеći uobičajenom zbrinjavanju dece. Ljudi koje Crveni Krst angažuje da čuvaju decu kod kuće formirao je Crveni Krst i uživaju dugovremeno iskustvo.

> Service de Garde d'Enfants à Domicile Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel 032 886 88 65

Cene usluga: Prema bruto prihodima domaćinstva. Dodatak od 20.-CHF je takođe predviđen za troškove prevoza (plus eventualni troškovi za parking). U slučaju finansijskog problema ili za šire informacije kontaktirati Crveni Krst.

Prijem: Kontaktirati telefonom od ponedeljka do petka od 8h00 do 12h00 (kao i posle podne u samo u hitnim slučajevima i to od 14h00 do 17h00).



Prijem i služba za čuvanje dece

Prihvatni centri za decu i roditelje

Lieux d'accueil enfants parents

La Courte Échelle kao i la Trottinette su prihvatilišta za susrete, razmenu i razonodu, otvoreni za decu od rođenja do njihove 4. ili 5.godine, a koju prati barem jedan roditelj ili neka njima poznata odrasla osoba.

Deca i roditelji tu nalaze prostor gde je komuniciranje slobodno i gde je dozvoljeno da bez obaveze iskažu kako žive, šta ih muči i sa čime se susreću u svakodnevnom životu. Deca osećaju sigurnost zbog prisustva svog roditelja, upoznaju život u grupi i razvijaju osećaj poverenja i samopouzdanja.

> La Courte Échelle

Rue des Fausses-Brayes 3, 2000 Neuchâtel, 032 724 45 15
info@lacourteechelle.ch, www.lacourteechelle.ch

Cene usluga: navodno je cena: 3.- CHF po porodici.

Prijem: Mogućnost dolaska po želji bez prethodnog upisivanja, Prema radnom vremenu koje možete naći na internetu. Primamo decu do navršene 5 godine starosti.

> La Trottinette

Rue de la Serre 24, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 914 52 60
info@association-la-trottinette.ch, www.association-la-trottinette.ch

Cene usluga: Navodno je cena: 3.- CHF minimum (mogućnost da se dobije pomoć od Pro Juventute).

Prijem: Može se doći kad se želi bez prethodne najave prema radnom vremenu koje se može naći na internetu. Primaju se deca do navršene 4. godine.

Prijem i služba za čuvanje dece

Dnevni boravak

Accueil de jour

U kantonu postoje mnoge mogućnosti za roditelje ili buduće roditelje koji traže rešenje za čuvanje njihovog deteta/dece.

> Vaspitna vanporodična prihvatilišta

Sve korisne informacije možete naći na sajtu l'Office de l'accueil extrafamilial OAEF (Kancelarije za prihvatanje dece van porodice)
www.ne.ch/accueilextrafamilial

> Dnevno porodično prihvatilište

Sve korisne informacije nalaze se na internet stranici l'Office de l'accueil extrafamilial OAEF (Kancelarije za prihvatanje dece van porodice)
www.ne.ch/accueilextrafamilial
www.mamansdejour.ch

> Servis Crvenog Krsta za čuvanje dece kod kuće

Molimo pogledati informacije na 15. Strani.

> Bebi-siter servis Crvenog Krsta

Crveni Krst takođe nudi bebi-siting usluge, koje obavljaju mladi ljudi koje je Crveni Krst obučio za taj posao. Zainteresovani roditelji mogu se obratiti bebi-siting servisu koji će ga povezati sa bebi-siterom.

Servis za bebi-siting Crvenog Krsta, 032 886 88 65
www.croix-rouge-ne.ch

Druge korisne adrese i linkovi

Druge korisne adrese i linkovi:

- > Udruženje Vaspitanje daje snagu -NE**
Association L'Éducation donne de la Force-NE
Mreža Vaspitanje daje snagu-NE okuplja mnoge organizacije, institucije, ustanove i instruktore koji aktivno podržavaju roditeljstvo. Predstavljanje i kontakti ponaosob svakog člana nalaze se na njihovom sajtu:
www.edf-ne.ch
- > Pro Juventute poručuje roditeljima**
Messages aux parents de Pro Juventute
Poruke Pro Juventute su dostupne na sajtu
www.projuventute.ch/Messages-aux-parents
One sadrže praktične informacije o odgoju, pravima deteta i o zdravlju.
- > Planeta zdravlja**
Planète santé
Sajt s informacijama o zdravlju čiji su sadržaj odobrili lekari na području romanske Švajcarske.
Nezavisan sajt industrije i osiguranja.
www.planetesante.ch

Ova brušura je ostvarena zahvaljujući inicijativi:

Zavoda za javno zdravstvo (Service de la santé publique)

Zavod za javno zdravstvo je aktivan u mnogim domenima za sprovođenje zdravstvene politike kantona, posebno u pogledu prevencije i promocije zdravlja. U tom kontekstu radi se na različitim programima i aktivnostima koji se tiču ranog detinjstva.

Service de la santé publique

Mme Lysiane Ummel Mariani, déléguée à la promotion de la santé
Rue Pourtalès 2
2000 Neuchâtel
032 889 52 19
www.ne.ch/promotionsante
lysiane.mariani@ne.ch

U saradnji sa :

Kancelarijom za prihvatanje van porodice (L'Office de l'accueil extrafamilial)

Kancelarija za prihvatanje van porodice ima za misiju da ovlasti, nadzire i savetuje sve prihvatilišne ustanove za smeštaj dece kao i da osigura njihovu zaštitu.

Office de l'accueil extrafamilial

Mme Christine Schurch Blant, cheffe d'office
Faubourg de l'Hôpital 34-36
2000 Neuchâtel
032 889 66 34
www.ne.ch/accueilextrafamilial

Delegat za omladinu (Le Délégué à la jeunesse)

Delegat za omladinu je odgovoran za sprovođenje kantonalne politike za omladinu. Njegova je uloga da senzibilise javnost, naročito omladinu o pravima deteta i da bude dostupan za informacije i savete.

Délégué à la jeunesse

M. Alex Pedrazzi
Faubourg de l'Hôpital 34
2000 Neuchâtel
032 889 85 41
www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ

Problem sa zdravljem ? Okrenite pravi broj :



**Hitna
pomoć 144**



**Dežurna služba :
Lekar
Apotekar
Zubar
0848 134 134**



**+ Hotline
pedijatrije :
032 713 38 48**

ne.ch

Druzi brojevi za hitne slučajeve:

Švajcarski informativni centar za toksikologiju
Centre Suisse d'information Toxicologique: **145**

Kancelarija za zaštitu deteta

Office de protection de l'enfant

Planinska ekipa, **032 889 66 45**

Priobalna ekipa i Val-de-Ruz, **032 889 66 40**