

PROMOUVOIR LA SANTÉ DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

Ressources à disposition des parents de jeunes enfants



ne.ch

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



Brochure* à l'intention des parents de jeunes enfants



Promouvoir la santé implique de créer des conditions de vie qui permettent d'adopter et de conserver des modes de vie favorables à la santé. La petite enfance est la période la plus propice pour mettre en pratique cela. Lors de la grossesse, durant les premiers mois et années de vie, les enfants connaissent une croissance très rapide et influencée par leur environnement. Les expériences alors réalisées sont déterminantes pour la santé tout au long de la vie (Organisation mondiale de la Santé, 2009).

Dans le canton de Neuchâtel, différents organismes sont attachés à promouvoir la santé des enfants de 0 à 4 ans. Ils proposent diverses prestations et se tiennent à disposition des parents pour les questions liées au développement, à la santé et à l'éducation de leur(s) enfant(s).

Le Service de la santé publique a décidé de réaliser cette brochure de présentation, afin de permettre aux parents de mieux connaître ces ressources et d'y accéder plus facilement.

*La brochure est disponible en français et en plusieurs autres langues.
Elle peut-être commandée ou téléchargée en version électroniques sur le site www.ne.ch/promotionsante.

Ressources à disposition des parents de jeunes enfants dans le canton de Neuchâtel

Table des matières

P rofessionnels de la santé	
Pédiatres	4
Sages-femmes	4
Hôpital neuchâtelois – maternité	5
Centres de santé sexuelle-planning familial	6
S ervices spécialisés	
Centres de puériculture de la Croix-Rouge	7
Office de protection de l'enfant	8
Fondation Carrefour, AEMO 0 à 18 ans	9
Service Psycho-éducatif de la Croix-Rouge	10
Service Éducatif Itinérant	11
Centre de psychomotricité	12
Centre neuchâtelois de psychiatrie – Enfance et adolescence	13
Prestations à l'intention des familles migrantes	14
A ccueil et services de garde	
Service Garde d'Enfants à Domicile de la Croix-Rouge	15
Lieux d'accueil enfants parents	16
Accueil de jour	17
A utres adresses utiles	18
N uméros d'urgence	20

Professionnels de la santé

Pédiatres

Le pédiatre est le professionnel de référence pour la santé de votre enfant. Il suit votre enfant dans la durée et une relation de confiance peut être établie. N'hésitez pas à lui poser des questions en cas de besoin.

- Vous trouverez sur le site www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/Pages/NeMedReg.aspx une liste des médecins et notamment des pédiatres autorisés dans le canton.

Sages-femmes

Les sages-femmes apportent soutien, conseils et soins aux femmes pendant la grossesse et lors de l'accouchement. Elles travaillent dans les hôpitaux ou en pratique indépendante. Elles assurent, notamment, les consultations de grossesse, le suivi de grossesse à risque et la préparation à la naissance. Elles pratiquent les accouchements dans les hôpitaux, à domicile et dans les maisons de naissance. Durant le post-partum, elles accompagnent les mamans dans l'apprentissage de l'allaitement et prodiguent les soins aux nouveau-nés et aux nourrissons. Les sages-femmes jouent aussi un rôle en matière d'hygiène, d'éducation et proposent différents cours (massage, portage, etc.). Pour trouver une sage-femme dans votre région, consultez le site ci-dessous ou demandez conseil à votre médecin.

- Né-Sens, Association neuchâteloise des sages-femmes à domicile
Ch. de la Toraille 1, 2027 Fresens, 079 280 48 28

- Fédération suisse des sages-femmes
www.hebamme.ch

Coût des prestations: La majeure partie des prestations assurées par les sages-femmes sont remboursées par l'assurance de base (LAMal). Des informations détaillées se trouvent sur le site de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), www.bag.admin.ch (thèmes «Assurance-maladie», puis «Prestations» et choisir «Prestations en cas de maternité et de naissance» ou «FAQ», filtre par thèmes «Assurance-maladie», filtre par sous-thèmes «Prestations en cas de maternité»).

Hôpital neuchâtelois – maternité

Durant la grossesse, l'équipe de la maternité propose des consultations de grossesse, des séances de préparation à la naissance, mais aussi des consultations d'acupuncture et d'hypnose. Un entretien d'une heure avec une sage-femme permet en outre d'établir un projet de naissance. En cas de situation familiale difficile, nécessitant d'entreprendre des démarches, des sages-femmes conseillères sont à disposition et offrent soutien et conseils. Lors de l'accouchement, un suivi individualisé est proposé à chaque femme et, en plus de la prise en charge médicale, des alternatives comme l'acupuncture, la baignoire, les massages et différentes positions pour accoucher sont possibles. L'accompagnement personnalisé se poursuit durant le séjour à la maternité après l'accouchement et entoure les parents dans leur nouvelle expérience avec leur bébé. Après le retour à la maison, la maternité peut toujours être contactée en cas de besoin.

> Hôpital neuchâtelois
Pourtales, Maladière 45, 2000 Neuchâtel, 032 713 33 07
www.h-ne.ch/hospitalisation-sejour-maternites-pourtales

Coût des prestations: Se référer aux conditions de remboursement des prestations par l'assurance de base (LAMaL).



Centres de santé sexuelle-planning familial

Les centres de santé sexuelle-planning familial proposent des prestations d'information, d'accompagnement et de soutien pour toutes les questions liées à la santé sexuelle, par exemple: sexualité, contraception, grossesse prévue ou imprévue, infections sexuellement transmissibles, orientation sexuelle, violence, fertilité, etc.

Ils sont ouverts à tous sans distinction d'âge, de sexe, d'état civil, de confession, de nationalité ou d'orientation sexuelle, individuellement, en couple ou en groupe. Les entretiens sont confidentiels et gratuits.

> Centre de santé sexuelle-planning familial Rue Saint-Maurice 4, 2000 Neuchâtel, 032 717 74 35 sante.sexuelle.ne@ne.ch, www.sante-sexuelle-ne.ch

Réception: Lundi, mardi et mercredi de 13h à 18h, jeudi de 17h à 19h, vendredi de 14h à 18h.

Coût des prestations: Les entretiens sont gratuits, la contraception d'urgence coûte 12.- CHF et les tests de grossesse 10.- CHF, à discuter en cas de difficultés.

> Centre de santé sexuelle-planning familial de La Chaux-de-Fonds et du Locle Rue Sophie-Mairet 31, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 967 20 91 sante.sexuelle.vch@ne.ch, www.chaux-de-fonds.ch/sante-sexuelle

Réception: Lors de nos permanences, avec ou sans rendez-vous. Contrôle avec gynécologue sur rendez-vous.

Permanences: Lundi et mercredi 12h-18h, mardi et vendredi 15h-18h.

Coût des prestations: Les entretiens, la contraception d'urgence (pilule du lendemain) et le test de grossesse sont gratuits, les prescriptions de contraception et examens gynécologiques sont à un tarif très abordable:

Moins de 20 ans: 15.- CHF prescription et 22.- CHF contrôle gynécologique avec frottis.

Plus de 20 ans: 30.- CHF prescription et 22.- CHF contrôle gynécologique avec frottis.

Si la confidentialité n'est pas nécessaire, la facture peut être envoyée à la caisse maladie.

Services spécialisés

Centres de puériculture de la Croix-Rouge

Les centres de puériculture proposent des consultations pour nourrissons et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, ainsi que des conseils aux parents. Les infirmières puéricultrices des centres abordent avec les parents les thèmes suivants: allaitement et sevrage, alimentation, sommeil, développement psychomoteur, soins et éducation de leur(s) enfant(s), mais aussi la prévention (dentaire, accidents domestiques, etc.), les relations et les interactions au niveau de la famille.

Les consultations ont lieu dans plusieurs villes et villages du canton. Une permanence téléphonique est également à disposition des parents.

➤ **032 886 88 66** Permanence téléphonique pour tout le canton, du lundi au vendredi de 8h à 9h.
puericulture@croix-rouge-ne.ch, www.croix-rouge-ne.ch

➤ **Centre de puériculture de Neuchâtel**
Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel

➤ **Centre de puériculture de La Chaux-de-Fonds**
Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds

Réception: Consultations sans rendez-vous durant les horaires mentionnés sur le site Internet www.croix-rouge-ne.ch, rubrique «familles et enfants/ puériculture».



Services spécialisés

Office de protection de l'enfant

L'Office de protection de l'enfant offre un accompagnement aux familles qui rencontrent des difficultés d'ordre éducatives ou sociales, sous forme de suivi volontaire ou de mandat. Il est également le centre de consultation cantonal pour toutes les questions de maltraitance des enfants.

➤ Office de protection de l'enfant, Équipe des Montagnes
Rue du Rocher 7, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 66 45

➤ Office de protection de l'enfant, Équipe Littoral est et Val-de-Ruz
Faubourg de l'Hôpital 36, 2000 Neuchâtel, 032 889 66 40
www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/protection-enfant

Coût des prestations: Gratuites.

Réception: Les intervenants en protection de l'enfant sont à disposition des familles et des enfants pour des consultations téléphoniques pendant les horaires d'ouverture.

Services spécialisés

Fondation Carrefour, AEMO – 0 à 18 ans

L'AEMO (Action éducative en milieu ouvert) est un service spécialisé dans l'accompagnement éducatif ambulatoire. Il s'adresse à tous les parents et leurs enfants, de 0 à 18 ans, rencontrant des difficultés éducatives, relationnelles et/ou sociales et qui ont besoin d'un soutien à la pratique de la parentalité dans les actes du quotidien. L'accompagnement est individualisé et se construit au rythme de la famille, en fonction de ses besoins. L'AEMO vous aide à:

- Identifier et comprendre les besoins de l'enfant, de l'adolescent, pour favoriser son développement physique, psychique, affectif et social.
- Renforcer les compétences éducatives des parents.
- Soutenir la création et le maintien des liens «parents-enfants».
- Chercher des solutions aux difficultés du quotidien.
- Favoriser les liens sociaux.

Nous offrons des rencontres régulières au domicile ou à l'AEMO, un espace de parole pour le parent, l'enfant, l'adolescent tout en collaborant avec les différents partenaires. Notre accompagnement est limité dans le temps.

> AEMO Peseux

Place de la Fontaine 4, 2034 Peseux, 032 886 89 11
aemo@ne.ch

> AEMO La Chaux-de-Fonds

Avenue Léopold-Robert 51, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 99
aemo.cdf@ne.ch, www.fondation-carrefour.net

Coût des prestations: Le service ne demande aucune participation financière. Il est financé par l'Etat de Neuchâtel et collabore étroitement avec l'Office de protection de l'enfant.

Réception: Sur rendez-vous.

Permanence téléphonique durant les heures de bureau.

Services spécialisés

Service Psycho-éducatif de la Croix-Rouge (0 à 18 ans et plus)

Le Service Psycho-Educatif (SPE) propose des prestations spécifiques d'accompagnement psycho-éducatif à domicile auprès des familles, des enfants et des adolescents rencontrant diverses problématiques.

Le SPE assure, pour les familles confrontées à des difficultés d'intégration, des interventions psycho-éducatives à domicile et auprès de l'environnement de l'enfant (0 à 18 ans et plus) et de sa famille. Les situations relèvent des difficultés de l'acculturation et aussi de problèmes éducatifs, familiaux, sociaux et scolaires ou de situations psychosociales carencées ou perturbées, violence. Son action se déroule au domicile et a pour but de travailler sur les difficultés rencontrées en collaboration étroite avec tous les membres de la famille, mobiliser les potentiels et les ressources afin d'améliorer les compétences familiales et favoriser l'autonomisation.

Les interventions peuvent avoir lieu plusieurs fois par semaine en duo et/ou seul avec l'éducateur et le psychologue sur des temps différents ou ensembles. Le travail se fait en lien étroit avec les OPE (Office de protection de l'enfant) et en respectant les exigences du concept psycho-éducatif ainsi que les directives de la Croix-Rouge.

> Service Psycho-éducatif, Soutien familial et aide à l'intégration Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel

Site de La Chaux-de-Fonds

Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 60

www.croix-rouge-ne.ch/accueil/familles-et-enfants/psycho-educatif/

Coût des prestations: Aucune contribution financière n'est demandée aux familles. Les prestations sont financées par les pouvoirs publics (Département de l'éducation et de la famille par l'intermédiaire du Service de protection de l'adulte et de la jeunesse).

Réception: Permanence téléphonique durant les heures de bureau.

Services spécialisés

Service Éducatif Itinérant, SEI

Le SEI offre un accompagnement en Education Précoce Spécialisée, dans le contexte familial, à tout enfant de 0 à 6 ans ayant un handicap, présentant un retard de développement ou dont le développement est compromis ou limité. L'Education Précoce Spécialisée regroupe l'ensemble des actions éducatives et pédagogiques destinées à améliorer le potentiel de développement du jeune enfant. Elle accompagne les parents et propose, au domicile de l'enfant, une évaluation, un soutien préventif et éducatif, ainsi qu'une stimulation adéquate. Le SEI fait partie du Domaine de Compétence «Ecoles spécialisées» de la fondation les Perce-Neige.

> SEI, Service Éducatif Itinérant
Saars 131, 2000 Neuchâtel, 032 710 15 02
www.perce-neige.ch/index.php/service-educatif-itinerant

Coût des prestations: L'Office de l'Enseignement Spécialisé octroie des décisions d'accompagnement en Education Précoce Spécialisée; l'accompagnement est gratuit pour les familles. La demande des parents peut être soutenue par les médecins, thérapeutes, enseignants, assistants sociaux, etc.

Réception: Prendre contact par téléphone.



Centre de psychomotricité

Le centre de psychomotricité est le centre cantonal de dépistage, de prévention et de thérapie en psychomotricité pour les enfants et les jeunes du canton âgés de 0 à 18 ans. La thérapie en psychomotricité s'adresse aux personnes de tous âges, qui ont du mal à communiquer, à s'exprimer et à agir et dont les difficultés se manifestent corporellement. Des lieux de consultation sont répartis dans tout le canton.

> Centre de psychomotricité

Secrétariat, Rue de l'Écluse 67, 2000 Neuchâtel, 032 889 49 64
<http://www.ne.ch/autorites/DEF/SEEO/psychomotricite/Pages/accueil.aspx>



Services spécialisés

Centre Neuchâtelois de psychiatrie – Enfance et adolescence (CNPea)

Le département de la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent du Centre neuchâtelois de psychiatrie s'adresse aux enfants de 0 à 18 ans révolus et à leur famille. Il offre un large éventail de soins pour la prise en charge des enfants et adolescents souffrant de difficultés psychiques. Des consultations médico-psychologiques, assurées par des équipes spécialisées, sont destinées aux petits-enfants de 0 à 6 ans et à leur famille, ainsi qu'aux femmes enceintes en difficulté et leur conjoint. Evaluation et prise en charge spécifique du jeune enfant, soutien à la parentalité.

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Consultation ambulatoire enfant et adolescent et guidance infantile
Rue du Vieux-Châtel 20, 2000 Neuchâtel, 032 755 23 11
ea-ln2.ca@cnp.ch

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Consultation ambulatoire enfant et adolescent et guidance infantile
Rue du Parc 117, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 69 66
ea-mn.ca@cnp.ch

Coût des prestations: Prestations prises en charge par la LAMal.

Réception: Sur rendez-vous.

Permanence téléphonique durant les heures de bureau.



Prestations à l'intention des familles migrantes

Réseau mères de contact

Le Réseau mères de contact est un projet mis sur pied par le Service de la cohésion multiculturelle et la Croix-Rouge. Il s'adresse spécifiquement aux mères de jeunes enfants nouvellement arrivées dans le canton et/ou se trouvant en situation d'isolement social. Il leur propose un moment privilégié d'échange et d'écoute, entre femmes partageant les mêmes préoccupations. Ces rencontres entre la jeune mère et la «mère de contact» sont l'occasion de la renseigner sur des questions de santé, d'éducation et de mode de vie dans le canton.

- **Réseau mères de contact**
Croix-Rouge Suisse – Neuchâtel
Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel, 032 886 88 60
www.croix-rouge-ne.ch

RECIF

RECIF est une association qui s'adresse à toute femme, étrangère et suisse, qui cherche un lieu de rencontre propice aux échanges, souhaite acquérir des connaissances pratiques qui facilitent son intégration, désire créer des contacts amicaux et sociaux. RECIF est également engagée dans le domaine de la santé et propose des actions de préventions et de sensibilisation aux problématiques liées à la santé en général et fait le lien avec le réseau santé existant dans la région de Neuchâtel. Des professionnels de la santé interviennent également, une fois par mois, dans les cours de français proposés par RECIF. L'Espace-Enfant de RECIF accueille les enfants de 4 mois à 6 ans lorsque leur mère suit les cours de français et organise également des activités mères-enfants.

- **RECIF**
Rue de la Cassarde 22, 2000 Neuchâtel, 032 730 33 50
2000@recifNE.ch, www.recifne.ch

- **RECIF**
Rue du Doubs 32, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 968 62 42
2300@recifNE.ch, www.recifne.ch

Accueil et services de garde

Service Garde d'Enfants à Domicile de la Croix-Rouge (GED):

Le service de Garde d'Enfants à Domicile vient soulager et soutenir les parents d'enfants de moins de 12 ans confrontés à la maladie ou à une difficulté de garde passagère. Il intervient lorsque les parents doivent travailler et ne savent pas à qui confier leur enfant malade, lorsqu'ils sont eux-mêmes malades ou traversent une période difficile, ou encore lorsqu'ils ne peuvent exceptionnellement pas recourir à leur système de garde habituel. Les gardes Croix-Rouge interviennent à domicile, elles sont formées par la Croix-Rouge et bénéficient d'une longue expérience.

> Service de Garde d'Enfants à Domicile Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel, 032 886 88 65

Coût des prestations: Selon le revenu brut du ménage. Un forfait de 20.- CHF est également perçu pour les frais de déplacement (plus les éventuels frais de parking). En cas de problème financier ou pour de plus amples informations, contactez la Croix-Rouge.

Réception: Prendre contact par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 12h (ainsi que les après-midis pour les urgences uniquement de 14h à 17h).



Accueil et services de garde

Lieux d'accueil enfants parents

La Courte Échelle et la Trottinette sont des lieux d'accueil, de rencontre, de partage et de loisirs ouverts aux enfants de la naissance à leur 5^e ou 4^e anniversaire, accompagnés d'un parent ou d'un adulte qu'ils connaissent bien.

Enfants et parents y trouvent un espace de vie où la parole circule et permet, sans obligation, d'exprimer ce qu'ils découvrent, ce qu'ils vivent au quotidien, ce qui les questionne. Les enfants, dans la présence sécurisante d'un de leur parent, expérimentent la vie en groupe et développent leur confiance et leur estime d'eux-mêmes.

> La Courte Échelle

Rue des Fausses-Brayes 3, 2000 Neuchâtel, 032 724 45 15
info@lacourteechelle.ch, www.lacourteechelle.ch

Coût des prestations: Prix indicatif: 3.- CHF pour la famille.

Réception: Possibilité de venir quand on veut, sans inscription préalable, selon les horaires disponibles sur le site internet.

Les enfants sont accueillis jusqu'à leur 5^e anniversaire.

> La Trottinette

Rue de la Serre 24, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 914 52 60
info@association-la-trottinette.ch, www.association-la-trottinette.ch

Coût des prestations: Prix indicatif: 3.- CHF minimum (possibilité d'obtenir une aide auprès de Pro Juventute).

Réception: Possibilité de venir quand on veut, sans inscription préalable, selon les horaires disponibles sur le site internet.

Les enfants sont accueillis jusqu'à leur 4^e anniversaire.

Accueil et services de garde

Accueil de jour

Dans le canton, plusieurs possibilités s'offrent aux parents ou futures parents qui sont à la recherche d'une solution de garde pour leur(s) enfant(s).

> Structures d'accueil extrafamilial

Toutes les informations utiles se trouvent sur les pages Internet de l'Office de l'accueil extrafamilial (OAEF)

www.ne.ch/accueillexfamilial

> Accueil familial de jour

Toutes les informations utiles se trouvent sur les pages Internet de l'Office de l'accueil extrafamilial (OAEF)

www.ne.ch/accueillexfamilial

ou sur www.mamansdejour.ch

> Service de garde d'enfants à domicile de la Croix-Rouge

Veillez vous référer aux informations figurant en page 15.

> Service de baby-sitting de la Croix-Rouge

La Croix-Rouge propose également un service de baby-sitting, assuré par des jeunes gens ayant réussi la formation qu'elle dispense. Les parents intéressés peuvent s'adresser au service baby-sitting qui les mettra en contact avec un baby-sitter.

Service de baby-sitting Croix-Rouge, 032 886 88 65

www.croix-rouge-ne.ch

Autres adresses et liens utiles

Autres adresses et liens utiles

➤ Association L'Éducation donne de la Force-NE

Le réseau L'Éducation donne de la Force-NE regroupe de nombreuses associations, institutions, organismes et formateurs actifs dans le soutien à la parentalité. Une présentation et les contacts de chacun de ses membres se trouvent sur son site Internet: www.edf-ne.ch

➤ Messages aux parents de Pro Juventute

Des messages aux parents de Pro Juventute sont accessibles sur le site www.projuventute.ch/Messages-aux-parents. Ils contiennent des informations pratiques sur l'éducation, les droits de l'enfant et la santé.

➤ Planète santé

Site d'information sur la santé, dont le contenu est validé par des médecins romands. Site indépendant de l'industrie et des assurances.
www.planetesante.ch

Cette brochure a été réalisée sur l'initiative:

Du Service de la santé publique

Le Service de la santé publique est actif dans différents domaines de mise en œuvre de la politique de santé cantonale, notamment celui de la prévention et de la promotion de la santé. Dans ce contexte, différents programmes et activités concernant la petite enfance sont en cours.

Service de la santé publique

Mme Lysiane Ummel Mariani, déléguée à la promotion de la santé
Rue Pourtalès 2
2000 Neuchâtel
032 889 52 19
www.ne.ch/promotionsante
lysiane.mariani@ne.ch

En collaboration avec:

L'Office de l'accueil extrafamilial

L'office de l'accueil extrafamilial a pour mission d'autoriser, de surveiller et de conseiller l'ensemble des structures d'accueil des enfants placés et d'assurer leur protection.

Office de l'accueil extrafamilial

Mme Christine Schurch Blant, cheffe d'office
Faubourg de l'Hôpital 34-36
2000 Neuchâtel
032 889 66 34
www.ne.ch/accueilextrafamilial

Le Délégué à la jeunesse:

Le délégué à la jeunesse est chargé de mettre en œuvre la politique cantonale de la jeunesse. Son rôle est de sensibiliser le public, en particulier la jeunesse, sur les droits de l'enfant et d'être à disposition pour des informations et conseils.

Délégué à la jeunesse

M. Alex Pedrazzi
Faubourg de l'Hôpital 34
2000 Neuchâtel
032 889 85 41
www.ne.ch/autorites/DEF/SPA

**un problème de santé ?
composez le bon numéro :**



urgences: **144**



services de garde:
médecin
pharmacien
dentiste

0848 134 134



hotline pédiatrique:
032 713 38 48

 ne.ch

Autres numéros d'urgence

Centre Suisse d'information Toxicologique: **145**

Office de protection de l'enfant
Equipe des Montagnes, **032 889 66 45**

Office de protection de l'enfant,
Equipe Littoral est et Val-de-Ruz, **032 889 66 40**