

Association Atic Neuchâtel

Anouck Ismajli & Malika Khan

Décembre 2025

L'IA sur le terrain



La fracture numérique n'est pas seulement une question d'accès à un ordinateur ou à un smartphone. C'est aussi et surtout une question de compétences, de confiance, de langue, et parfois même de courage pour oser utiliser les outils du quotidien.

Sur le terrain, on rencontre des personnes qui veulent avancer, mais qui se sentent limitées par la lecture, l'écriture, la langue, ou simplement par la peur de se tromper.

C'est précisément là que l'intelligence artificielle peut devenir un véritable accélérateur d'inclusion.



Notre vision de l'IA sur le terrain



Nous voyons l'IA comme coach/Accompagnant numérique personnalisé.
Elle adapte l'apprentissage au niveau réel de chaque personne.



Nos publics



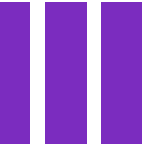
Atic à intégrer L'IA en 2023 avec les publics suivants:

- Jeunes en rupture
- Personnes issues de la migration
- Professionnel

Puis fin 2024 avec les séniors de 8 communes du canton de Neuchâtel



L'analyse du terrain



Les Jeunes en rupture

Risques et opportunités

- **Un espace d'expression sans jugement** : poser des questions, parler de leurs doutes, apprendre à leur rythme.
- **Un soutien scolaire flexible** : explications simples, aide aux devoirs, rattrapage de bases.
- **Un outil pour valoriser leurs compétences** : création de CV, projets artistiques, textes, musiques, idées...
- **Un guide dans la vie quotidienne** : organisation, conseils, compréhension de démarches administratives.
- **Un moyen de découverte** : métiers, compétences, projets personnels, centres d'intérêt.

L'IA peut devenir une **béquille positive** qui redonne confiance et structure.



Personne issue de la migration

Risques et opportunités

Aide à la traduction : comprendre et se faire comprendre dans la langue du pays.

Compréhension des démarches administratives : formulaires, lettres, documents officiels.

Soutien pour l'emploi : aide pour faire un CV, rédaction d'une lettre de motivation, préparation aux entretiens.

Apprentissage : cours de langue, vocabulaire professionnel, explications simples sur la culture ou les règles sociales.

Accompagnement quotidien : Démarches administratives, transports, services de santé, écoles, etc.

L'IA peut devenir un **outil d'intégration** très précieux.



Public seniors

Risques et opportunités

Un assistant patient et disponible 24/7

(pour expliquer, répéter, reformuler autant que nécessaire).

De l'aide administrative : comprendre une facture, un courrier, un contrat.

Un soutien pour la mémoire : rappels, listes, planning.

De l'aide pour rester connectés : messages, e-mails, réseaux sociaux.

De la compagnie : interagir, poser des questions, discuter.

De l'apprentissage : recettes, histoire, actualités, loisirs.

Sécurité : conseils pratiques, aide à reconnaître les arnaques en ligne.

L'IA devient alors un **outil d'autonomie et de confiance**.



Pour conclure

L'IA peut devenir un levier d'inclusion, d'apprentissage et de soutien pour chacun de ces publics, à condition d'être utilisée avec pédagogie, éthique et accompagnement.

Elle ouvre la porte à une société plus accessible, plus équitable et plus connectée et vise l'autonomie.

Notre objectif : Ne laisser personne sur la touche





© Copyright 2020-2025 Tous droit réservés www.atic-ne.ch

© Méthode Atic - les supports de formations, les textes, les images sont protégées par des droits d'auteur