



**À qui puis-je
faire appel
en tant
que proche ?**



« L'engagement des proches aidant-e-s se révèle conséquent : en moyenne, en Suisse, 50 heures actives par semaine sont consacrées à l'accompagnement »*

Devenir « proche aidant-e » n'est souvent pas le fruit d'une décision, mais cela s'impose progressivement, en lien avec la situation de dépendance de la personne atteinte dans sa santé. Les proches aidant-e-s assument à titre non professionnel, et de façon régulière, une présence et offrent leur soutien à une personne fragilisée dans sa santé. Il peut s'agir de membres de la famille, d'ami-e-s ou de voisin-e-s.

Pour garantir, de la meilleure manière, l'accompagnement de la personne aidée, les proches peuvent être confronté-e-s à des difficultés au niveau de la santé (fatigue, stress, anxiété, etc.), professionnelles, financières, familiales, sociales et à un manque de relève.

Cette brochure fait partie de la campagne de sensibilisation et d'information conduite par le Département des finances et de la santé du Canton de Neuchâtel. Elle a comme objectif d'informer et d'orienter ces proches sur les prestations proposées par les partenaires du canton qui répondent en partie aux besoins de reconnaissance, de répit, de soutien, d'information, de conseil, d'aide, d'accompagnement et de formation.

Elle met en avant principalement les prestations directement adressées aux proches pour l'information, le conseil, la relève, le soutien, les groupes de parole ainsi que la formation.

Pour tous les autres partenaires et prestations existantes dans le domaine, vous trouverez un référentiel annexé à la fin de cette brochure.

* Rapport « Évaluation de la charge et des besoins des proches aidants », AVASAD, Vaud, Avril 2012

TYPES DE PRESTATIONS



Information, conseil et lieux/groupes de parole

Association Alzheimer Neuchâtel	4
Association neuchâteloise des Proches aidants	5
Association Réseau Orientation Santé Social	6
Caritas Neuchâtel	7
Croix-Rouge suisse du canton de Neuchâtel.....	8
Églises reconnues du canton de Neuchâtel	9
Info-Entraide Suisse - antenne Neuchâtel.....	10
Insieme Neuchâtel	11
Ligue neuchâteloise contre le cancer.....	12
Ligue pulmonaire neuchâteloise	13
Pro Infirmis Jura - Neuchâtel.....	16
Pro Senectute Arc Jurassien	17



Services de relève, d'accompagnement et de présence à domicile

Association Alzheimer Neuchâtel	4
Caritas Neuchâtel	7
Croix-Rouge suisse du canton de Neuchâtel.....	8
Églises reconnues du canton de Neuchâtel	9
Insieme Neuchâtel	11
Pro Infirmis Jura - Neuchâtel.....	16
Pro Senectute Arc Jurassien	17



Formation pour les proches

Caritas Neuchâtel	7
Pro Infirmis Jura - Neuchâtel.....	16
Pro Senectute Arc Jurassien	17



Structures d'accueil, de court-séjour et hôpital de jour

1. Accueil de jour pour personnes âgées (+65 ans).....	18
2. Accueil de jour pour adultes	20
3. Structures de court-séjour	21
4. Hôpital de jour pour personnes âgées (+65 ans).....	22



Aide et soins à domicile

Neuchâtel organise le maintien à domicile NOMAD.....	14
Association Suisse des infirmières et infirmiers.....	15
Association Spitex privée Suisse.....	15



Aides financières

Allocation pour impotent (AVS/AI).....	23
Contribution d'assistance (AI)	23
Allocation pour frais d'assistance (AI)	23
Prestations complémentaires (PC AVS/AI)	23
Bonifications pour tâches d'assistance (AVS).....	23



Annexes

Référentiel des prestations destinées aux proches	25
Évaluation du fardeau de l'aidant-e.....	27



Association Alzheimer Neuchâtel

+ **Groupes d'entraide pour proches de personnes atteintes d'une maladie**

Proposés sur le Littoral, les Montagnes et le Val-de-Travers.

+ **Vacances pour les personnes atteintes d'une maladie et leurs proches**

Sur inscription.

+ **Accompagnement bénévole à domicile**

Chemin du Couvent 59, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 077 520 65 66
info.ne@alz.ch
www.alz.ch/ne



Association neuchâteloise des Proches aidants ANDPA

L'association est une plateforme d'échange, de réflexion et d'action qui regroupe des personnes physiques ou morales intéressées par le domaine des proches aidant-e-s. Elle vise à promouvoir toutes les mesures permettant la défense des droits et demandes des proches aidant-e-s dans le canton de Neuchâtel.

Pour atteindre son but, l'ANDPA organise des manifestations publiques de sensibilisation et s'exprime en tant qu'organe de défense des intérêts des proches aidant-e-s dans le cadre de la vie publique et politique du canton.

+ **Espace d'écoute et d'accueil**

Une ligne téléphonique et un lieu d'accueil sont à disposition des proches aidant-e-s. Plus de précisions sur leur site Internet.

Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél : 032 535 52 99
AssNPA@gmail.com
www.andpa.ch



AROSS
ASSOCIATION
RÉSEAU
ORIENTATION
SANTÉ
SOCIAL



Association Réseau Orientation Santé Social

L'AROSS, informe, oriente et accompagne les personnes âgées de 65 ans et plus et leurs proches, afin de trouver des solutions à leurs besoins. Pour répondre au mieux à ces derniers, l'association procède à une analyse de la demande et si besoin à une évaluation de la situation et apporte soutien et conseil.

Ce dispositif dessert la région du Locle, des Brenets et du Val-de-Travers. Son périmètre sera élargi à tout le canton. Pour plus de renseignements sur les nouvelles régions desservies, veuillez consulter le site Internet ci-dessous.

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 12h15 et de 13h30 à 17h30.

Rue de la Banque 7
2400 Le Locle
Tél : 058 717 88 90
info@aross-ne.ch
www.aross-ne.ch

CARITAS Neuchâtel

Caritas Neuchâtel

+ **Accompagnement des grands malades et de la fin de vie**

Accompagnement, présence et écoute auprès des personnes gravement malades et/ou en fin de vie en institution, à l'hôpital ou à domicile.

Un soutien est proposé aux proches pour les relayer pendant quelques heures en journée ou de nuit.

+ **Repas à domicile (Littoral uniquement)**

Service de livraison de repas à domicile 7/7 jours, transport compris : CHF 16.-.

+ **Cafés des proches aidant-e-s**

Des rencontres ponctuelles, animées par des professionnel-le-s sont proposées aux proches aidant-e-s afin d'offrir écoute, soutien et partage des difficultés vécues.

+ **Formation à l'accompagnement des grands malades et de fin de vie**

Elle s'adresse à toute personne souhaitant développer des aptitudes relationnelles et des connaissances spécifiques pour accompagner la personne gravement atteinte dans sa santé.

Vieux-Châtel 4, 2002 Neuchâtel 2
Tél : 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch
www.caritas-neuchatel.ch



Croix-Rouge suisse du canton de Neuchâtel

+ Service d'auxiliaires de vie à domicile CRS

Soins de base remboursés par la LAMal.

+ Dementia Care

Prise en charge de la personne atteinte de démence par un-e auxiliaire de vie CRS, à son domicile : CHF 15.- / heure.

+ Service de visites à domicile

Des visites régulières sont proposées à des personnes vivant seules.

+ Assistance aux achats

Accompagnement personnel pour effectuer divers achats. Par forfait ou gratuit selon la formule choisie.

+ Garder son autonomie

Offre de soutien pour un déplacement à pied.

+ Alarme Croix-Rouge

Assure en permanence une prise en charge rapide en cas de problème.

+ Service des transports Croix-Rouge

Des bénévoles accompagnent des personnes à mobilité réduite à leurs rendez-vous.

Par forfait en ville ou selon les kilomètres effectués.

Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds
Avenue du Premier-Mars 2a, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 886 88 60
contact@croix-rouge-ne.ch | www.croix-rouge-ne.ch

Église Réformée Évangélique Neuchâteloise EREN

Église catholique romaine ECR

Église catholique chrétienne ECC

+ Service de visites à domicile et en EMS

Présence par des bénévoles auprès des personnes âgées en tenant compte de la dimension spirituelle (des questions de sens, de valeurs, des pratiques et des convictions religieuses). Prestation proposée par l'EREN, l'ECR et l'ECC. Renseignements : Mme Jacqueline Lavoyer au 079 704 74 45, jacqueline.lavoyer@eren.ch.

+ Espaces de paroles pour personnes endeuillées

Ouvert à toute personne confrontée au décès d'un-e proche pour partager son vécu, ses difficultés, ses questions, ses ressources dans un cadre confidentiel. Prestation proposée par l'EREN.

Renseignements : Mme Martine Robert au 079 559 43 25, martine.robert@eren.ch.

+ La Margelle (EREN)

Espace de soutien, d'écoute et d'accompagnement spirituel, animé par des pasteurs et professionnels.

Renseignements au 032 724 59 59, la-margelle@bluewin.ch ou la-margelle.ch.

EREN : www.eren.ch | Tél : 032 725 78 14

ECR : www.cath-ne.ch | Tél : 032 725 93 78

ECC : www.catholique-chretien.ch/neuchatel/neuchatel
Tél : 032 968 44 13



Info-Entraide Suisse - antenne Neuchâtel

Info-Entraide Suisse - antenne Neuchâtel soutient les groupes d'entraide autogérés du canton. Ils rassemblent des personnes concernées par une même situation, ou leurs proches, et qui parlent de ce qu'elles vivent.

+ **Information et orientation du grand public et des professionnel-le-s**

+ **Accompagnement à la création et la conduite de groupes autogérés**

+ **Conseils et soutien aux groupes existants**

+ **Organisation de diverses manifestations en lien avec l'entraide autogérée**

Hôtel des Associations, Rue Louis-Faure 1, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 724 06 00
info@infoentraideneuchatel.ch
www.infoentraideneuchatel.ch

Insieme Neuchâtel

+ **Écoute, conseils et aides administratives aux proches de personnes vivant avec un handicap**

+ **Cours de vacances et week-ends pour des personnes vivant avec un handicap**

Des vacances / week-ends sont organisés pour enfants, adolescent-e-s et adultes avec handicap.

+ **Service de dépannage (relève) pour proches**

Ce service a pour but de décharger les familles par la prise en charge régulière ou ponctuelle, d'une heure, une demi-journée, une soirée ou un week-end, d'enfants et jeunes en situation de handicap (0-20 ans).

+ **Service de transports pour enfants et jeunes vivant avec un handicap (0-20 ans)**

Tarifs : entre CHF 10.- et CHF 20.-.

+ **Animations et sorties pour les personnes vivant avec un handicap et leurs proches**

Hôtel des Associations, Rue Louis-Faure 1, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 544 40 16
Promenade Le Corbusier 11, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 926 85 60
info@insieme-ne.ch
www.insieme-ne.ch



Ligue neuchâteloise contre le cancer

+ Service social



Il offre écoute, soutien, aide et orientation aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs proches.

+ Groupes de parole et de soutien



Faubourg du Lac 17, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 721 23 25
LNCC@ne.ch
www.liguecancer-ne.ch



Ligue pulmonaire neuchâteloise

+ Information et conseil (social et psychologique) aux proches



+ Groupe de parole et d'entraide



+ Rencontres animées et sorties pour les patient-e-s et leurs proches



Rue de la Gare 4, 2034 Peseux
Rue du Pont 25, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 886 82 60
ligue.pulmonaire@ne.ch
www.liguepulmonaire.ch/fr/ligue-pulmonaire-neuchateloise



Neuchâtel Organise le Maintien à Domicile NOMAD

NOMAD dispense des prestations d'aide et de soins à domicile. Elles visent à maintenir, stimuler ou rétablir l'autonomie des personnes en situation de handicap ou atteintes dans leur santé. En apportant une aide globale, les collaboratrices et les collaborateurs de NOMAD contribuent aussi à soulager leurs proches, à donner des renseignements utiles en matière d'offre et de soutien existants dans le canton.

Direction générale, Rue du Pont 25, 2300 La Chaux-de-Fonds
Un numéro unique pour faire appel à NOMAD : ALO
(Accueil – Liaison – Orientation) Tél : 032 886 88 88
info@nomad-ne.ch
www.nomad-ne.ch



Association Suisse des infirmières et infirmiers Section Neuchâtel / Jura ASI

Rue des Draizes 5, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 968 13 51
info@asi-neju.ch
www.asi-neju.ch

Sur ce site Internet vous trouverez une liste des infirmières et infirmiers indépendant-e-s présent-e-s dans le canton.



Association Spitex privée Suisse ASPS

Pour Neuchâtel, l'ASPS regroupe les services de soins à domicile privés suivants : CESAD, Es'Capad Sàrl, Fondation Espace / PROMÀD, Infirmières Indépendantes NE Sàrl IIN, Resolis Sàrl, Soins à domicile de la Côte Sàrl et Spitex pour la Ville et la Campagne SA.

Tél : 031 370 76 73
info@spitexprivee.ch
www.spitexprivee.ch (sous la rubrique « membres »)

Et bien d'autres organismes privés...

Pro Infirmis Jura - Neuchâtel

+ **Conseil social et orientation pour les proches de personnes en situation de handicap** 

+ **Conseil spécialisé en assistance**

Il offre soutien et conseil aux personnes en situation de handicap qui souhaitent engager du personnel privé à domicile. Le recours à des assistant-e-s permet de décharger les proches aidant-e-s.

+ **Formation à l'accompagnement-relève**

Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent intervenir auprès de personnes en situation de handicap dans les services d'accompagnement et de relève à domicile.

+ **Relève pour les proches et accompagnement à domicile**

Cette prestation offre un répit aux personnes qui s'occupent d'un proche en situation de handicap afin de bénéficier de temps pour se ressourcer. Elle permet également de renforcer leur autonomie dans les domaines de la vie quotidienne.

Rue de la Maladière 35, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 722 59 60
Rue du Marché 4, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 987 86 20
neuchatel@proinfirmis.ch
www.proinfirmis.ch/fr/prestations/neuchatel

Pro Senectute Arc Jurassien

+ **Consultation sociale pour les personnes âgées et leurs proches** 

- Renseignements, conseils et orientation (assurances sociales, questions juridiques, financières, etc.) ;
- Évaluation de la situation personnalisée ;
- Soutien administratif et aide à la gestion.

+ **Accompagnement administratif**

Une visite mensuelle à domicile par des bénévoles est proposée. Un tarif dégressif est appliqué selon la fortune (CHF 25.- / mois).

+ **Repas à domicile 7/7**

Menu complet livré chaud à domicile : CHF 18.- / menu.

+ **Sport et mouvement**

Un vaste choix d'activités sportives en groupe est proposé aux personnes âgées. Tarif selon programme.

+ **Formation et culture**

Des cours de formation (en informatique particulièrement), mais aussi de multiples activités culturelles sont proposées. Tarif selon programme.

Rue de la Côte 48 A, 2000 Neuchâtel
Tél : 032 886 83 40 | prosenectute.ne@ne.ch
Rue du Pont 25, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 886 83 00 | prosenectute.cf@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch



1. Accueil de jour pour personnes âgées (+65 ans)

L'accueil de jour pour personnes âgées (+65 ans) propose aux bénéficiaires des prestations d'accompagnement social, de soins, thérapeutiques et d'animation socioculturelle dispensées par des professionnels et adaptées à chaque situation individuelle. Elles sont fournies durant la journée de manière temporaire ou régulière.

Foyer de jour Les Charmettes

Rue des Charmettes 10B
2000 Neuchâtel
Tél : 032 732 91 91
foyerdejourau10b@ne.ch
www.fecpa.ch

Foyer de jour l'Esprit de famille

Chemin de Pierre-Grise 15
2304 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 968 25 52
info@esprit-de-famille.ch
www.esprit-de-famille.ch

Foyer de jour La Fontanette

Rue de la Fontanette 10
2024 St-Aubin-Sauges
Tél : 032 836 23 23
fontanette@ne.ch
www.lafontanette.ch



Foyer de jour Les Fritillaires

Petits-Monts 21
2400 Le Locle
Tél : 032 933 94 60
contact@lesfritillaires.ch
www.lesfritillaires.ch

Foyer de jour Le Temps Présent

Granges 11
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 967 72 72
temps.present.secretariat@ne.ch
www.anempa.ch

Foyer de jour Les Trois Portes

Chemin de Trois Portes 4a
2006 Neuchâtel
Tél : 032 724 94 20
eberlani@r3p.ch
www.ems3portes.ch

Foyer de jour de l'EMS du Val-de-Ruz

Landeyeux 3
2046 Fontaines
Tél : 032 854 27 14
centrejour.home.landeyeux@ne.ch
www.anempa.ch

Vous trouverez plus de renseignements sur ces structures sur le site : www.ne.ch/medico-social (sous la rubrique « maintien à domicile »)



2. Accueil de jour pour adultes

L'accueil de jour pour adultes propose aux bénéficiaires des prestations d'occupation, de développement personnel et de maintien des acquis dans un cadre sécurisé et professionnalisé. Il a comme objectif de maintenir et de développer les capacités physiques, cognitives et sociales pour favoriser le maintien de l'autonomie, la valorisation de soi et l'amélioration des contacts sociaux.

Les structures ci-dessous proposent des prestations aux personnes en situation de handicap ou cérébrolésés.

Fondation Les Perce-Neige

Espaces de jour
Chemin Mon-Loisir 23e
2208 Les Hauts-Geneveys
Tél : 032 886 67 00
pn.reception@ne.ch
www.perce-neige.ch

Fondation Foyer Handicap

Unité d'accueil de jour
Rue de la Maladière 33
2000 Neuchâtel
Tél : 032 720 03 00
Foyer.HandicapNeuchatel@ne.ch
www.foyerhandicap.ch

Foyer de jour Thérapôle

Centre Thérapeutique de Jour Neuchâtelois
Rue du Seyon 6
2000 Neuchâtel
Tél : 032 724 19 54
info@actjn.ch
www.actjn.ch



3. Structures de court-séjour

Les structures de court-séjour proposent de l'hébergement temporaire au sein d'un établissement spécialisé. Ce type d'hébergement s'adresse aux personnes à domicile qui nécessitent d'un cadre sécurisant et adapté à leurs besoins, de manière momentanée, avec comme objectif le retour à domicile. Il permet notamment aux proches aidant-e-s de prendre un temps de répit.

Les Charmettes

Pour personnes âgées (+65 ans)
Rue des Charmettes 8
2000 Neuchâtel
Tél : 032 732 91 91
lescharmettes@fecpa.ch
www.fecpa.ch

Le Temps Présent

Pour personnes âgées (+65 ans)
Granges 11
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél : 032 967 72 72
temps.present.secretariat@ne.ch
www.anempa.ch

Fondation Les Perce-Neige

Unité d'Accueil Temporaire pour mineur-e-s
Rue de Port-Roulant 5
2000 Neuchâtel
Tél : 032 886 69 20
pn.uat@ne.ch
www.perce-neige.ch



4. Hôpital de jour pour personnes âgées (+65 ans)

Le Centre Neuchâtelois de Psychiatrie (CNP) de l'âge avancé offre aux personnes âgées (+65 ans) une alternative à l'hospitalisation complète et un programme d'activités thérapeutiques personnalisés, avec l'hôpital de jour. Ceci afin de favoriser le maintien et l'intégration des patients dans leur lieu de vie.

Hôpital de jour du Littoral

Centre Neuchâtelois de Psychiatrie de l'âge avancé
Route du Vieux-Châtel 18-20
2000 Neuchâtel
Tél : 032 755 25 11
aa-ln-hj@cnp.ch
www.cnp.ch/soins-et-prestions/personnes-agees

Hôpital de jour des Montagnes

Centre Neuchâtelois de Psychiatrie de l'âge avancé
Rue de Bellevue 42
2400 Le Locle
Tél : 032 933 62 30
aa-mn-hj@cnp.ch
www.cnp.ch/soins-et-prestions/personnes-agees



Aides financières existantes pour la personne aidée et les proches aidant-e-s

Allocation pour impotent (AVS/AI) est octroyée aux personnes assurées ayant besoin régulièrement d'une aide directe ou indirecte d'autrui pour accomplir les actes ordinaires de la vie quotidienne. Pour savoir si la personne dont vous vous occupez peut bénéficier de cette allocation, veuillez vous renseigner auprès de l'office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel basée à La Chaux-de-Fonds ou sur le site Internet www.ai-ne.ch.

Contribution d'assistance (AI) peut être accordée à un-e assuré-e bénéficiant déjà d'une allocation pour impotent AVS/AI, sous certaines conditions. Elle permet de financer l'engagement à domicile d'une tierce personne (hors conjoint et parenté directe) qui vient en aide à l'assuré-e. Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec l'office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel.

Allocation pour frais d'assistance (AI) s'adresse aux personnes sans activité lucrative qui suivent des mesures de réadaptation et qui ont des frais supplémentaires prouvés pour la garde ou l'assistance des membres de leur famille. Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec l'office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel.

Prestations complémentaires (PC AVS/AI) sont accordées lorsque les rentes AVS/AI et autres revenus ne couvrent pas les besoins vitaux. Sous certaines conditions, les bénéficiaires des PC peuvent en sus obtenir le remboursement des frais de maladie, d'invalidité et d'assistance à domicile. Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec la caisse cantonale neuchâteloise de compensation à Neuchâtel ou sur le site www.caisseavsne.ch.

Bonifications pour tâches d'assistance (AVS), sous certaines conditions, elles permettent aux proches qui se sont occupés de parents nécessitant de soins d'avoir une rente plus élevée. Il ne s'agit pas d'une prestation en espèce versée régulièrement. Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec la caisse cantonale neuchâteloise de compensation.



Référentiel des prestations destinées aux proches aidants

Institutions services	Numéro de téléphone	Site Internet	Soin à domicile	Aide à domicile			Répit			Soutien			
				Ménage	Repas	Transport	Accueil de jour	Hébergement de court-séjour	Accompagnement*	Vacances	Écoute/échange	Groupes de parole	Administratif
Association Alzheimer Neuchâtel	077 520 65 66	www.alz.ch/ne							+	+	+	+	
Association de familles et amis de personnes souffrant de schizophrénie AFS	032 753 63 20	www.afs-schizo.ch									+	+	
Association Lecture et Compagnie Neuchâtel	079 543 44 62	www.lecture-et-compagnie.ch							+				
Association neuchâteloise Antenne Handicap	032 914 10 10	www.antenne-handicap.com								+	+	+	+
Association Neuchâteloise d'Accueil et d'Action Psychiatrique ANAAP	032 721 10 93	www.anaap.ch									+	+	
Association Neuchâteloise des Proches Aidants ANDPA	032 535 52 99	www.andpa.ch									+		
Association Réseau Orientation Santé Social AROSS	058 717 88 90	www.aross-ne.ch									+		
Association suisse des infirmières et infirmiers Neuchâtel-Jura ASI	032 968 13 51	www.asi-neju.ch	+								+		
As'trame Neuchâtel	079 704 90 07	www.astrame.ch									+	+	
AVIVO	032 725 78 60	www.avivo-neju.ch									+		+
Caritas Neuchâtel	032 886 80 70	www.caritas-neuchatel.ch			+				+		+	+	
Cente neuchâtelois de psychiatrie CNP	032 755 15 00	www.cnp.ch	+								+	+	+
Centrevue, autonomie et intégration pour personnes aveugles et malvoyantes	032 886 80 40	www.centrevue.ch									+	+	+
Cinq sur Cinq SA	032 724 94 22	www.cinqsurcinq.ch							+		+		+
Croix-Rouge suisse du canton de Neuchâtel	032 886 88 60	www.croix-rouge-ne.ch	+	+	+	+			+		+		+
Eglise réformée évangélique du canton de Neuchâtel EREN	032 725 78 14	www.eren.ch				+			+		+	+	
Fondation la Chrysalide	032 912 56 76	www.chrysalide.ch	+						+		+	+	
Fondation Les Perce-Neige	032 886 67 00	www.perce-neige.ch					+	+	+	+	+		
Fondation Serei	032 886 81 00	www.serei.ch							+	+	+		+
Foyer de jour de l'EMS du Val-de-Ruz	032 854 27 14	www.anempa.ch					+						

Ce référentiel, non exhaustif, est destiné aux proches aidant-e-s afin de les orienter et de les informer sur les prestations offertes dans le canton. Les prestataires y figurant, ou les nouveaux prestataires désirant y figurer, peuvent s'adresser au service de la santé publique, afin de communiquer un changement sur cette version ou tout retour sur ce document. Pour ce faire, vous pouvez joindre l'office du maintien à domicile et de l'hébergement à l'adresse suivante : OMDH@ne.ch.

*Accompagnement : il s'agit ici des prestations telles que faire les courses, accompagner la personne pour diverses activités, présences et visites à domicile y compris la relève.

Institutions services	Numéro de téléphone	Site Internet	Aide à domicile			Répit			Soutien						
			Ménage	Repas	Transport	Accueil de jour	Hébergement de court-séjour	Accompagnement*	Vacances	Écoute / échange	Groupes de parole	Administratif			
Foyer de jour La Fontanette	032 836 23 23	www.lafontanette.ch				+									
Foyer de jour Les Charmettes	032 732 91 91	www.fecpa.ch				+	+								
Foyer de jour Les Fritillaires	032 933 94 60	www.lesfritillaires.ch				+									
Foyer de jour Les Trois Portes	032 724 94 20	www.ems3portes.ch				+									
Foyer de jour l'Esprit de Famille	032 968 25 52	www.esprit-de-famille.ch				+									
Foyer de jour Le Temps Présent	023 967 72 72	www.anempa.ch			+	+	+								
Foyer de jour Thérapôle	032 724 19 54	www.actjn.ch				+									
Foyer Handicap	032 720 03 00	www.foyerhandicap.ch				+	+	+							
Infirmières indépendantes Neuchâtel	079 888 32 32	www.iine.ch	+					+			+				
Info-Entraide Suisse - antenne Neuchâtel	032 724 06 00	www.infoentraideneuchatel.ch									+	+			
Insieme Neuchâtel	032 926 85 60	www.insieme-ne.ch			+			+	+		+	+		+	
La Fée du Logis Neuchâtel	-	www.lafeedulogis.ch		+	+	+									
La Main Tendue du Nord-Ouest	032 322 08 38	-									+				
La Margelle	032 724 59 59	www.la-margelle.ch						+			+	+			
Ligue neuchâteloise contre le cancer	032 886 85 90	www.liguecancer-ne.ch									+	+	+	+	
Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme	032 913 22 77	www.ligues-rhumatisme.ch/ne									+				
Ligue pulmonaire neuchâteloise	032 720 20 50	www.lpne.ch			+			+			+	+	+	+	
NOMAD	032 886 82 00	www.nomad-ne.ch	+	+				+			+			+	
Pro Infirmis Neuchâtel	032 722 59 60	www.proinfirmis.ch									+			+	
Pro Senectute Arc jurassien	032 886 83 40 032 886 83 00	www.arcjurassien.prosenectute.ch			+			+			+			+	
Société Suisse de la Sclérose en plaques	021 614 80 80	www.sclerose-en-plaques.ch						+			+	+			
SPITEX pour la Ville et la Campagne	032 753 77 20	www.homecare.ch	+	+	+	+		+			+			+	
Ton infirmière à la maison TIM Soins pédiatriques à domicile	079 466 66 33	www.tim-ne.ch	+								+	+			



MINI-ZARIT

(Variante allégée de l'échelle de Zarit)

Grille d'identification et d'évaluation du fardeau de l'aidant

Cet outil permet d'évaluer la souffrance des aidant-e-s accompagnant des personnes atteintes dans leur santé.

Notation : 0 = jamais ; 1/2 = parfois ; 1 = souvent

- Le fait de vous occuper de votre parent entraîne-t-il
 - des difficultés dans votre vie familiale ?
 - des difficultés dans vos relations avec vos amis, vos loisirs, ou dans votre travail ?
 - un retentissement dans votre santé (physique et/ou psychique) ?
- Avez-vous le sentiment de ne plus reconnaître votre parent ?
- Avez-vous peur pour l'avenir de votre parent ?
- Souhaitez-vous être (davantage) aidé-e pour vous occuper de votre parent ?
- Ressez-vous une charge en vous occupant de votre parent ?

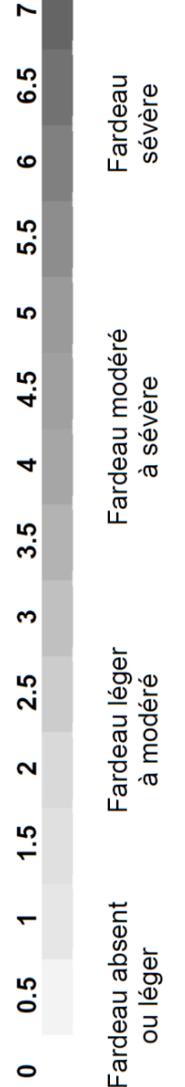
0

1/2

1

Score Total 17

Interprétation :



Si votre résultat est de « modéré à sévère » n'hésitez pas à faire appel à des aides ponctuelles pour vous soulager. Si le score est « sévère » n'attendez plus pour parler de votre situation et demander de l'aide.

Vous souhaitez aller plus loin ?

L'échelle de Zarit permet l'évaluation de la charge matérielle et affective qui pèse sur l'aidant principal d'une personne. Elle comprend vingt-deux questions qui vous permettent d'exprimer ce que vous ressentez et la fréquence de votre ressenti. Vous pouvez retrouver cette grille dans la rubrique actualité sur la page d'accueil du site internet de l'AROSS : www.aross-ne.ch



Prestation non-payante

Depuis 2015, le Département des finances et de la santé (DFS) du Canton de Neuchâtel édite cette brochure. Nous tenons à remercier tous les organismes qui ont participé et collaboré à l'élaboration de celle-ci.

Les informations qui s'y trouvent ne sont pas exhaustives, d'autres organismes proposent également des prestations pour les proches. Un référentiel des prestations existantes est annexé et se trouve à disposition sur la page Internet ci-dessous.

Cette brochure peut être obtenue gratuitement à l'adresse suivante :

Service de la santé publique

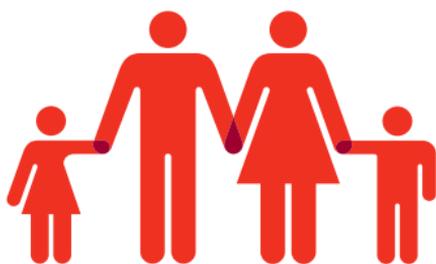
Rue J.-L. de Pourtalès 2, 2000 Neuchâtel

Elle est également à disposition des personnes intéressées, en format PDF, sur la page Internet :

www.ne.ch/proches-aidants

Si vous souhaitez savoir si vous êtes ou non un-e « proche aidant-e », vous trouverez à votre disposition un questionnaire à télécharger sur la même page Internet ci-dessus ou à la fin de cette brochure.

DFS Neuchâtel, 3ème édition octobre 2018



**En tant que
« proche aidant-e », je
consacre de mon temps à
aider un-e proche atteint-e
dans sa santé, son
autonomie**



Département des finances et de la santé
Service de la santé publique
Neuchâtel, octobre 2018

www.ne.ch/proches-aidants