

Projet : **Vaccination Onboarding**

Sujet : **Manuel utilisateur**

Auteur : **Boris Huguenin**

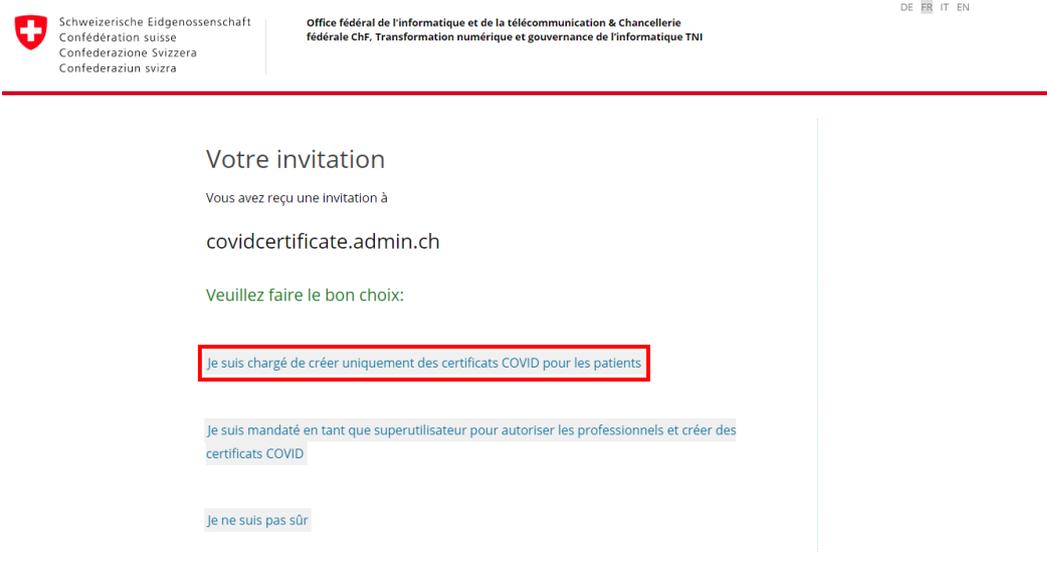
Date : **08.06.2021**

Manuel utilisateur

Suivi des modifications

Date	Version	Modification	Auteur
08.06.2021	1.0	Version initiale	Boris Huguenin
10.06.2021	1.1	Relecture Danilo Rota	Boris Huguenin

Phase :	Onboarding
Remarques générales :	<p>Ce mode d'emploi vous guide pas à pas tout au long du processus d'enregistrement (onboarding) pour la création de certificats COVID.</p> <p>L'onboarding se réalise en deux phases :</p> <ul style="list-style-type: none">- Création d'un compte CH-Login.- Accès à l'application Covidcertificate. <p>Après avoir terminé l'onboarding, vous serez autorisé à émettre des certificats COVID.</p> <p>Si vous rencontrez des problèmes ou des difficultés durant l'onboarding, vous pouvez contacter notre support au 079 463 17 41 ou 079 557 15 06.</p>

Étape	Exemple
Mail	Vous avez reçu un courriel contenant votre code d'enregistrement personnel ainsi qu'un lien vous invitant à l'onboarding pour le certificat COVID. Cliquer sur le lien qui s'y trouve ou directement sur https://www.eiam.admin.ch/onggg .
Invitation	<p>Après avoir cliqué sur le lien d'onboarding, l'écran suivant apparaît. Cliquer sur « Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients ».</p> 
	<p>Cliquer sur le lien qui apparaît.</p> <p>Veillez faire le bon choix:</p> 

Cliquer sur « **Lancer l'onboarding** » en bas de l'écran.

Onboarding pour covidcertificate.admin.ch

Vous avez reçu une **invitation** pour covidcertificate.admin.ch qui vous permettra d'émettre des certificats COVID pour des personnes vaccinées, rétablies ou testées.

Cliquez sur le lien ci-dessous, surligné en jaune, et utiliser le code d'onboarding qui se trouve dans l'invitation. Vous ne devez le faire qu'une seule fois. Par la suite, vous pourrez accéder directement à l'application d'établissement des certificats COVID via l'adresse covidcertificate.admin.ch.

Sur la page suivante, des icônes vous permettront de choisir une identité électronique. Sélectionnez une identité que vous avez déjà ou cliquez sur CH-LOGIN pour créer un CH-LOGIN. Bien entendu, toutes les identités ERP sont également à leur disposition.

Si vous choisissez HIN classic / myFMH (à ne pas confondre avec HIN EPR), cela ne fonctionnera que si vous utilisez un compte HIN personnel. Les comptes de groupe, par exemple ceux des passerelles hospitalières, ne sont pas autorisés pour covidcertificate.admin.ch.

Important: à partir de maintenant, vous devez toujours utiliser précisément cette identité électronique pour covidcertificate.admin.ch.

Lancer l'onboarding

Création du CH-Login

Si vous possédez déjà un compte HIN-EPR, trustID-EPR ou CH-Login, vous n'avez pas besoin de créer un compte, connectez-vous et poursuivez à l'étape « Accès à l'application COVID ».

Sinon, sélectionner la connexion **CH-Login**.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM

Aide DE FR IT EN

Sélection des procédures de connexion

Veillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix.
Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.

- HIN-Classik LOGIN / myFMH-LOGIN**
- HIN-EPR LOGIN**
- CH-LOGIN (eGovernment)**
- FED-LOGIN (Administration fédérale)**
- Trust-ID**
- PTI-LOGIN**

Cliquer sur « **Créer un compte** ».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM

Aide DE FR IT EN

CH-LOGIN - Accès

E-mail

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

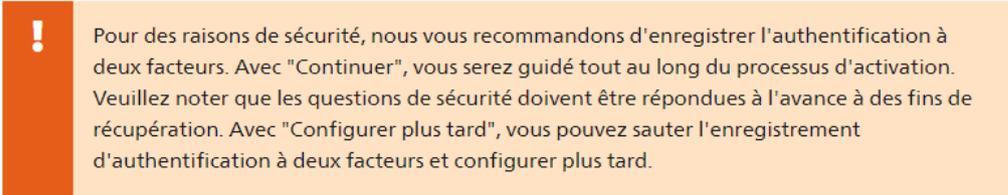
Annuler Login

CH-LOGIN - Créer un compte

Si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN, cliquez sur "Créer un compte".

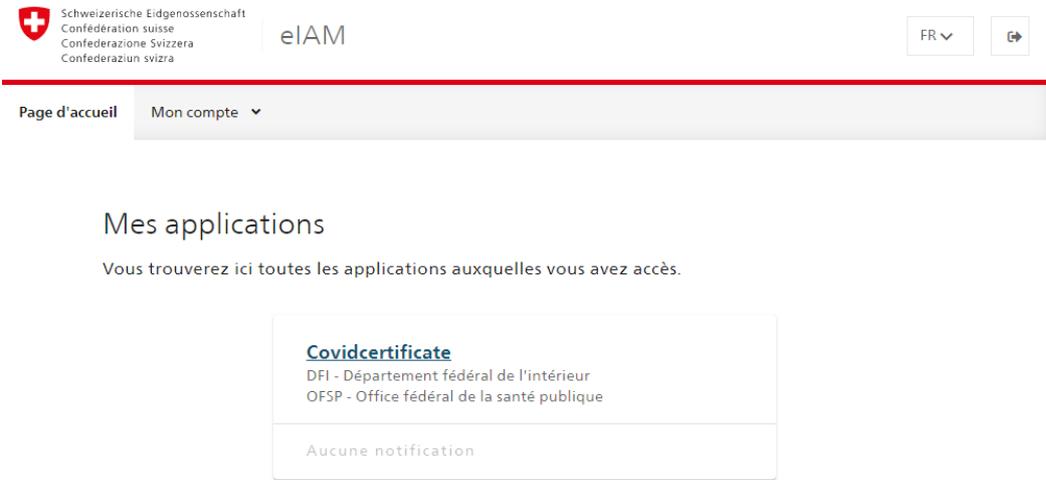
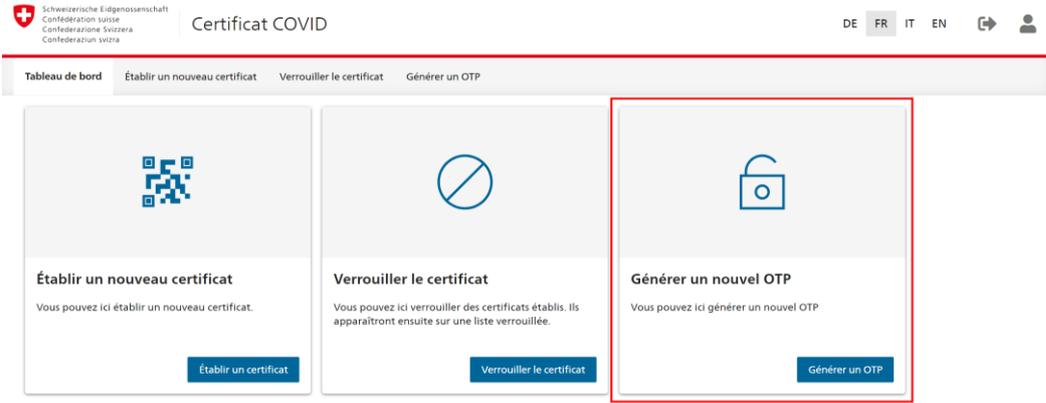
Créer un compte

	<p>Renseigner les champs requis, accepter les conditions et cliquer sur « Continuer ».</p> <h2>CH-LOGIN - Enregistrer</h2> <p>Vous avez déjà un compte ? Annoncez-vous ici.</p> <p>Prénom <input type="text"/></p> <p>Nom de famille <input type="text"/></p> <p>E-mail <input type="text"/></p> <p>Mot de passe <input type="password"/></p> <p>Veillez répéter le mot de passe saisi. <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> J'accepte les conditions d'utilisation.</p> <p>Annuler <input type="button" value="Continuer"/></p>
	<p>Après avoir cliqué sur « Continuer », un courriel avec un code de confirmation vous est envoyé. Entrer ce code et cliquer sur « Continuer ».</p> <h2>CH-LOGIN - Entrer code de confirmation</h2> <p> Entrez le code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse suivante: <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Demander un nouveau code de confirmation <input type="button" value="Retour"/> <input type="button" value="Continuer"/></p>

	<p>Le compte CH-Login est créé. Cliquez sur « Continuer » pour enregistrer l'authentification à deux facteurs.</p> <h2>CH-LOGIN - Compte d'utilisateur créé</h2> <div data-bbox="429 409 1437 481"></div> <div data-bbox="429 501 1437 696"></div> <div data-bbox="1082 730 1437 775">Configurer plus tard Continuer</div>
	<p>Répondre aux questions de sécurité et cliquer sur « Continuer ». Veuillez conserver ces informations, elles vous seront demandées en cas de perte du mot de passe.</p> <div data-bbox="411 909 1453 2040"><h3>Questions de sécurité</h3><p>Veuillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.</p><div data-bbox="485 1066 1380 1153"><input type="text" value="Question de sécurité 1 *"/></div><div data-bbox="485 1211 1380 1299"><input type="text" value="Réponse 1 *"/></div><div data-bbox="485 1357 1380 1444"><input type="text" value="Question de sécurité 2 *"/></div><div data-bbox="485 1503 1380 1590"><input type="text" value="Réponse 2 *"/></div><div data-bbox="485 1648 1380 1736"><input type="text" value="Question de sécurité 3 *"/></div><div data-bbox="485 1794 1380 1881"><input type="text" value="Réponse 3 *"/></div><div data-bbox="1214 1951 1380 2007">Continuer</div></div>

	<p>Si vous possédez déjà une application d'authentification et que vous êtes à l'aise avec, vous pouvez l'utiliser, sinon cliquer sur « Numéro de téléphone portable ».</p> <p>Sélectionner la méthode d'authentification</p> <p>Veillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 45%; text-align: center;">  <p>Application d'authentification (recommandé)</p> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; width: 45%; text-align: center;">  <p>Numéro de téléphone portable mTAN</p> </div> </div>
	<p>Renseigner le numéro de téléphone portable et cliquer sur « Continuer ».</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Numéro de téléphone portable</p> <p>Veillez saisir un numéro de téléphone portable. Vous recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre.</p> <p>Numéro de téléphone *</p> <input style="width: 90%; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <p style="text-align: right;"> Changer la méthode <input style="margin-left: 20px; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="Continuer"/> </p> </div>
	<p>Renseigner le code de confirmation reçu par SMS et cliquer sur « Enregistrer ».</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Numéro de téléphone portable</p> <p>Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: ██████████</p> <p>Code de confirmation *</p> <input style="width: 90%; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <p style="text-align: right;"> Retour <input style="margin-left: 20px; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="Enregistrer"/> </p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Vous n'avez pas reçu de code?</p> <p style="text-align: center;"><input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value="Nouveau code"/></p> </div>

Accès à l'application COVID	<p>Votre compte CH-Login est créé ou vous vous êtes connecté avec votre compte existant. Vous devez maintenant vous enregistrer pour avoir accès à l'application Covidcertificate.</p> <p>Renseigner le code d'enregistrement reçu dans le courriel initial et cliquer sur « Envoyer le code d'enregistrement ».</p> <div data-bbox="422 436 1444 862"><p>Enregistrement Veuillez saisir le code d'enregistrement avec les caractères de séparation.</p><p>Code d'enregistrement *</p><input type="text"/></div> <div data-bbox="933 772 1372 817">Envoyer le code d'enregistrement</div>
------------------------------------	--

<p>Portail de la Confédération</p>	<p>Vous êtes maintenant connecté au portail de la Confédération. Les applications auxquelles vous avez accès sont affichées. L'onboarding est terminé.</p> 
<p>Générer un OTP</p>	<p>Pour générer un nouvel OTP, cliquer sur l'application « Covidcertificate ».</p> 
	<p>Vous devez vous reconnecter puis l'écran suivant apparaît :</p>  <p>Pour la vaccination, les deux premières prestations, « Établir un certificat » et « Verrouiller le certificat » vous sont inutiles et ne doivent pas être utilisées. Tout est réalisé depuis l'application Pandémie.</p>

	<p>Cliquer sur « Générer un OTP ».</p> <div data-bbox="414 302 1077 963"></div>
	<p>Cliquer sur « Créer une clé secrète ».</p> <h2 data-bbox="422 1075 1133 1153">Générer un nouvel OTP</h2> <p data-bbox="422 1187 1181 1220">Vous pouvez ici créer une clé secrète et la copier dans le presse-papier.</p> <div data-bbox="422 1243 678 1310"></div>

Cliquer sur « **Copier dans le presse-papier** » et coller dans le champ adéquat de Pandémie.

Clé secrète

eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiIxNmM2M2lwMi05MjFkLTRmOGUtODVmOC1jNmVmNmI3ZWYwMDAiLCJpc3MiOiJodHRwczovL2NvdmlkY2VydGlmaWNhbnRtaW4uY2giLCJpYyMTYyMzYyODk1MSwvZGlvbiliLnVzZXJFeHUiLCJyY2UiOiJFLUIEIENILUd0liwiZXh0pbmUranC-P2kSAkvzCvdN8-pmnRqGdVh0k-knWlqyWi_bbiuW00WeypCt52bkJ5tp3LYAmP_bAvOIZoTTL7vMsfVAKpY6feuz7SrGyzAvY5MJuo_a02Oi2AXbzC4beMohAf0HICBhoP0dlEKcaroq0CXg0DB5De7_UF7cOoINQdgL61l0zS9PUB-1tvz0QE_gT64hCsC-vQhGw

Copier dans le presse-papier 