

Projet : Vaccination Onboarding

Sujet : Manuel utilisateur

Auteur : Boris Huguenin

Date : 08.06.2021

Manuel utilisateur

Suivi des modifications

Date	Version	Modification	Auteur
08.06.2021	1.0	Version initiale	Boris Huguenin
10.06.2021	1.1	Relecture Danilo Rota	Boris Huguenin

Phase :	Onboarding
Remarques générales :	Ce mode d'emploi vous guide pas à pas tout au long du processus d'enregistrement (onboarding) pour la création de certificats COVID.
	L'onboarding se réalise en deux phases :
	 Création d'un compte CH-Login. Accès à l'application Covidcertificate.
	Après avoir terminé l'onboarding, vous serez autorisé à émettre des certificats COVID.
	Si vous rencontrez des problèmes ou des difficultés durant l'onboarding, vous pouvez contacter notre support au 079 463 17 41 ou 079 557 15 06.

Étape	Exemple			
Mail	Vous avez reçu un courriel contenant votre code d'enregistrement personnel ainsi qu'un lien vous invitant à l'onboarding pour le certificat COVID. Cliquer sur le lien qui s'y trouve ou directement sur <u>https://www.eiam.admin.ch/onggg</u> .			
Invitation	Après avoir cliqué sur le lien d'onboarding, l'écran suivant apparaît. Cliquer sur « Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients ».			
	DE 🔃 IT EN Confederazione Svizzera Confederazione svizzera Confederazione svizzera			
	Votre invitation Vous avez reçu une invitation à covidcertificate.admin.ch Veuillez faire le bon choix: Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients Je suis mandaté en tant que superutilisateur pour autoriser les professionnels et créer des certificats COVID Je ne suis pas sûr			
	Cliquer sur le lien qui apparaît. Veuillez faire le bon choix:			
	Je suis chargé de créer uniquement des certificats COVID pour les patients X Si vous êtes chargé uniquement de créer des certificats COVID pour les patients, veuillez cliquer sur ce lien maintenant www.eiam.admin.ch/cconggg			

Cliquer sur « Lancer l'onboarding » en bas de l'écran. Onboarding pour covidcertificate.admin.ch Vous avez reçu une invitation pour covidcertificate.admin.ch qui vous permettra d'émettre des certificats COVID pour des personnes vaccinées, rétablies ou testées. Cliquez sur le lien ci-dessous, surligné en jaune, et utiliser le code d'onboarding qui se trouve dans l'invitation. Vous ne devez le faire qu'une seule fois. Par la suite, vous pourrez accéder directement à l'application d'établissement des certificats COVID via l'adresse covidcertificate.admin.ch. Sur la page suivante, des icônes vous permettront de choisir une identité électronique. Sélectionnez une identité que vous avez déjà ou cliquez sur CH-LOGIN pour créer un CH-LOGIN. Bien entendu, toutes les identités ERP sont également à leur disposition. Si vous choisissez HIN classic / myFMH (à ne pas confondre avec HIN EPR), cela ne fonctionnera que si vous utilisez un compte HIN personnel. Les comptes de groupe, par exemple ceux des passerelles hospitalières, ne sont pas autorisés pour covidcertificate.admin.ch. Important: à partir de maintenant, vous devez toujours utiliser précisément cette identité électronique pour covidcertificate.admin.ch. Lancer l'onboarding

Création du CH-Login	Si vous possédez déjà un compte HIN-EPR, trustID-EPR ou CH-Login, vous n'avez pas besoin de créer un compte, connectez-vous et poursuivez à l'étape « Accès à l'application COVID ». Sinon, sélectionner la connexion CH-Login .			
	Confederazion svizza		•	
	Sélection des procéo Veuillez sélectionner la procédure de conr Si nécessaire, renseignez-vous sur les diffé	ures de connexion nexion avec laquelle vous souhaitez accéder à rentes procédures dans l'aide.	à l'application de votre choix.	
	HIN-Classic LOGIN / myFMH- LOGIN	HIN-EPR LOGIN	CH-LOGIN (eGovernment)	
	Classic Login	HIN EPR by Health Info Net	CH-LOGIN eGovernment	
	FED-LOGIN (Administration	Trust-ID	PTI-LOGIN	
	fédérale)	trustID by cloadfragt	KKPKS	
	Cliquer sur « Créer un compt	te ».		
	Schweizerische Eidgenossenschaft Confederation suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizza		Aide DE FR IT EN	
	CH-LOGIN - Accès E-mail Mot de passe J'ai oublié mon mot d Annuler	CH-L(comp Si vous n' LOGIN, di LOGIN	DGIN - Créer un ote avez pas encore de compte CH- iquez sur "Créer un compte". Créer un compte	

Renseigner les	s champs requis, accepter les conditions et cliquer sur « Continuer ».
CH-LOGIN	I - Enregistrer
Vous avez déjà un	o compte ? Annoncez-vous ici.
Prénom	
Nom de famille	
E-mail	
Mot de passe	4
Veuillez répéter le mot de passe saisi.	<i>"</i>
	□ J'accepte les conditions d'utilisation.
	Annuler Continuer
Après avoir clic envoyé. Entrer	qué sur « Continuer », un courriel avec un code de confirmation vous es ce code et cliquer sur « Continuer ».
CH-LOGIN	N - Entrer code de confirmation
i Entrez I suivante	e code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse e:
	Demander un nouveau code de confirmation Retour Continuer

	Le compte CH-Login est créé. Cliquer sur « Continuer » pour enregistrer l'authentification à deux facteurs.
	CH-LOGIN - Compte d'utilisateur créé
	Vous vous êtes enregistré avec succès.
	Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'enregistrer l'authentification à deux facteurs. Avec "Continuer", vous serez guidé tout au long du processus d'activation. Veuillez noter que les questions de sécurité doivent être répondues à l'avance à des fins de récupération. Avec "Configurer plus tard", vous pouvez sauter l'enregistrement d'authentification à deux facteurs et configurer plus tard.
	Configurer plus tard Continuer
	Répondre aux questions de sécurité et cliquer sur « Continuer ». Veuillez conserver ces informations, elles vous seront demandées en cas de perte du mot de passe.
	Questions de sécurité Veuillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.
	Question de sécurité 1 *
	Réponse 1 *
	Question de sécurité 2 *
	Réponse 2 *
	Question de sécurité 3 *
	Réponse 3 *
	Continuer
1	

Si vous possédez déjà une application d'au vous pouvez l'utiliser, sinon cliquer sur « Nu	thentification et que vous êtes à l'aise avec, méro de téléphone portable ».
Sélectionner la méthode d'a	uthentification
Veuillez sélectionner à présent votre méthoc	de d'enregistrement.
Application d'authentification (recommandé)	Numéro de téléphone portable mTAN
Renseigner le numéro de téléphone portable	e et cliquer sur « Continuer ».
Numéro de téléphone portable Veuillez saisir un numéro de téléphone portable. Vo recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre Numéro de téléphone *	ous 2.
Changer la méthode Con	tinuer
Renseigner le code de confirmation reçu par	r SMS et cliquer sur « Enregistrer ».
Numéro de téléphone portable Nous avons envoyé un code de confirmation au nur suivant: Code de confirmation *	néro
Retour	gistrer
Vous n'avez pas reçu de code? Nouveau code	
·	

Accès à l'application COVID	Votre compte CH-Login est créé ou vous vous êtes connecté avec votre compte existant. Vous devez maintenant vous enregistrer pour avoir accès à l'application Covidcertificate. Renseigner le code d'enregistrement reçu dans le courriel initial et cliquer sur « Envoyer le code d'enregistrement ».
	Enregistrement Veuillez saisir le code d'enregistrement avec les caractères de séparation. Code d'enregistrement *
	Envoyer le code d'enregistrement
	Renseigner une nouvelle fois le code de confirmation reçu par SMS et cliquer sur « Continuer ».
	Code de confirmation Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant:
	Continuer Vous n'avez pas reçu de code? Nouveau code

Portail de la Confédération	Vous êtes maintenant connecté au portail de la Confédération. Les applications auxquelles vous avez accès sont affichées. L'onboarding est terminé.		
	Schweizerische Eidgenossenschaft Confederation suisse Confederazione Svitzera Confederaziun svitza	FR↓	
	Page d'accueil Mon compte 👻		
	Mes applications		
	Vous trouverez ici toutes les applications aux	quelles vous avez accès.	
	<u>Covidcertificate</u> DFI - Département fédéral de l'intérieur OFSP - Office fédéral de la santé publique		
	Aucune notification		
Générer un OTP	Pour générer un nouvel OTP, cliquer sur	l'application « Covidcertificate ».	
	Covidcertificate DFI - Département fédéral de l'intérieur OFSP - Office fédéral de la santé publique Aucune notification		
	Vous devez vous reconnecter puis l'écra	n suivant apparaît :	
	Confederation vision Confederation vision Confederation vision	DE FR	IT EN 🕞 🚨
	Tableau de bord Établir un nouveau certificat Verrouiller le certificat Générer un OTP		
)	
	Établir un nouveau certificat Verrouiller le certificat Vous pouvez lei établir un nouveau certificat. Vous pouvez lei verrouiller des apparaîtront ensuite sur une lis	t Générer un nouvel OTP certificats établis. Ils te verrouillée.	
	Établir un certificat	Verrouiller le certificat Générer un OTP	
	Pour la vaccination , les deux premières prestations, « Établir un certificat » et « Verrouiller le certificat » vous sont inutiles et ne doivent pas être utilisées . Tout est réalisé depuis l'application Pandémie.		

Cliquer sur « Générer un OTP ».
Générer un nouvel OTP Vous pouvez ici générer un nouvel OTP <u>Générer un OTP</u>
Cliquer sur « Créer une clé secrète ».
Générer un nouvel OTP
Vous pouvez ici créer une clé secrète et la copier dans le presse-papier. Créer une clé secrète

Cliquer sur « Copier dans le presse-papier » et coller dans le champ adéquat de Pandémie.
Clé secrète eyJoeXAiOIJKV1QiLCJhbGciOIJSUzI1NiJ9.eyJqdGkiOilx NmM2M2IwMi05MjFkLTRmOGUtODVmOC1JNmVmNm I3ZWYwMDAiLCJpc3MiOiJodHRwczovL2NvdmlkY2Vyd GlmaWNh WWRtaW4u Y2giLCJpY ATYYMZMz ODk1Msw OGIVDJF UUEIENILL NPDmUran d0liwiZXh RZVOydUl- C-P2kSAkv ZCvdN8- pmRqGd Hok- knWlqyWibbiuW00 WeypCt52bJ5tp3LYA mP_bAvO IZoTTL7VMsfVAKpY6feuzy7SrGyzAvY5MJuo_a02Oi2AX bzC4beMohAf0HICBhoP0dIEKcaroq0CXg0DB5De7_UF7 cOolNQdgL6110zS9PUB-1tvz0QE_gT64hCsc-vQhGw
CT2RSARV 2CV0/No- pmnRqGd Ih0k- knWlqyWi _bbiuW00 WeypCt52 bkJ5tp3LYA mP_bAvO IZoTTL7vMsfVAKpY6feuzy7SrGyzAvY5MJuo_a02Oi2AX bzC4beMohAf0HICBhoP0dlEKcaroq0CXg0DB5De7_UF7 cOolNQdgL61l0zS9PUB-1tvz0QE_gT64hCsC-vQhGw Copier dans le presse-papier []