

# LOGEMENT DE L'ADMINISTRATION CANTONALE

## Généralités

L'administration cantonale occupe près de 45'000 m<sup>2</sup> de surfaces de bureaux. Celles-ci sont essentiellement localisées dans les deux villes principales du canton, mais disséminées en une multitude de lieux différents souvent en centre-ville et relativement difficile d'accès.

Cette forte satellisation est pénalisante en termes d'accueil et de service au public mais également en termes d'efficacité et de transversalité entre les services de l'Etat. Cette situation est encore péjorée par des locaux souvent peu adaptés à un usage administratif, généralement des logements, qui plus est, gourmands en surface de par leur configuration domestique.

Actuellement sur Neuchâtel, un poste de travail consomme en moyenne 34 m<sup>2</sup> de surface locative, l'objectif est de tendre à 22 m<sup>2</sup> par poste de travail comme dans d'autres cantons (Vaud et Genève par exemple)

Cette opération qui s'inscrit dans le cadre de la réforme de l'Etat de Neuchâtel, permettra d'améliorer l'accessibilité du public à l'administration cantonale et les conditions de travail des collaborateurs par la mise à disposition de locaux adaptés. Par ailleurs cela permettra de faire des économies substantielles sur les coûts de location et de fonctionnement.

## Objectifs du projet

Réalisation de pôles administratifs à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel

Regroupement d'entités administratives

Amélioration de l'accueil et de la prise en charge, optimisation des surfaces et amélioration des conditions de travail

## Planning

2016	Validation de la demande de projet par le Conseil d'Etat
2016-2017	Analyse des besoins et des potentiels
2017-2018	Élaboration et chiffrage des scénarios
2018	Demande de crédit d'engagement
2019-2024	Mise en œuvre

## Bénéfices du projet

- Diminution des charges locatives par le gain en surfaces
- Mise à disposition de locaux adaptés aux exigences actuelles
- Amélioration de l'accueil, du service au public et des espaces de travail
- Mise en commun des réceptions, salles de conférences, cafétérias
- Gestion centralisée des courriers
- Optimisation des parcs véhicules
- Partage des places de travail

## Des outils d'analyse

Des outils ont été développés par le SBAT pour compiler et analyser les données de base du logement de chaque entité administrative.

Les données de base pour les analyses sont:

Les **tableaux des besoins en surface** de chaque entité administrative permettent d'avoir une vision de l'évolution des besoins en surface

Les **plans des locaux actuels et futurs** avec les surfaces locatives (**SLoc**) et les surfaces utiles principales (**SUP**) et secondaires sur la base de la norme SIA 416

Les **organigrammes avec nombre d'EPT** (équivalent plein temps)

Ces données permettent ensuite l'analyse des besoins en surface à l'aide de **3 ratios**:

**Ratio 1:** Taux d'occupation des postes de travail **EPT/PT** (en %)

Permet de vérifier si un partage de postes peut être envisagé  
Le partage de postes permet de réduire les besoins en surfaces

**Ratio 2:** Taux d'occupation des surfaces utiles principales **SUP/PT**

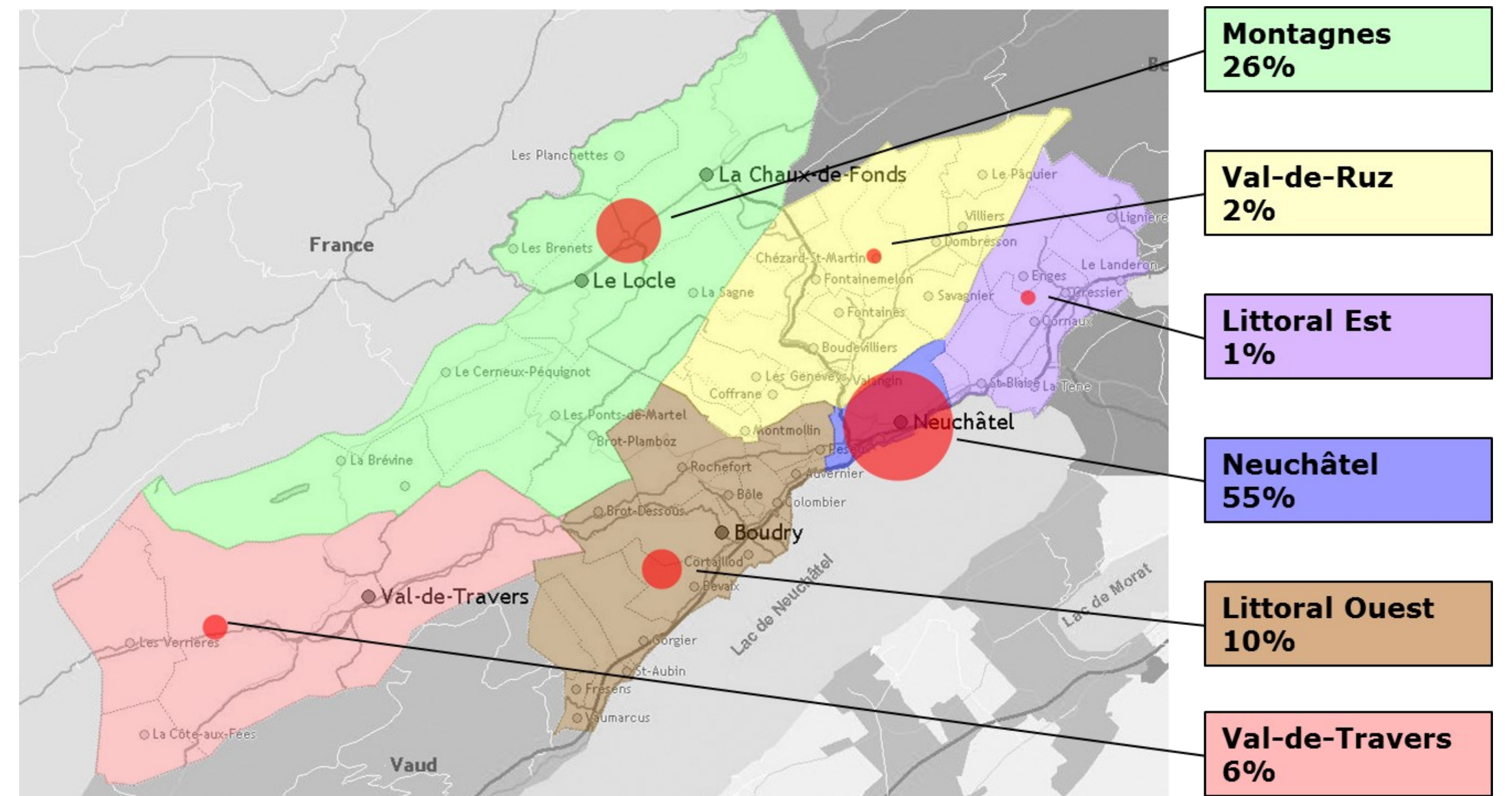
Permet de mesurer si les surfaces sont utilisées de manière optimale

**Valeur cible: 16,7 m<sup>2</sup> SUP/PT**

**Ratio 3:** Taux d'occupation des surfaces locatives **SLoc/PT**

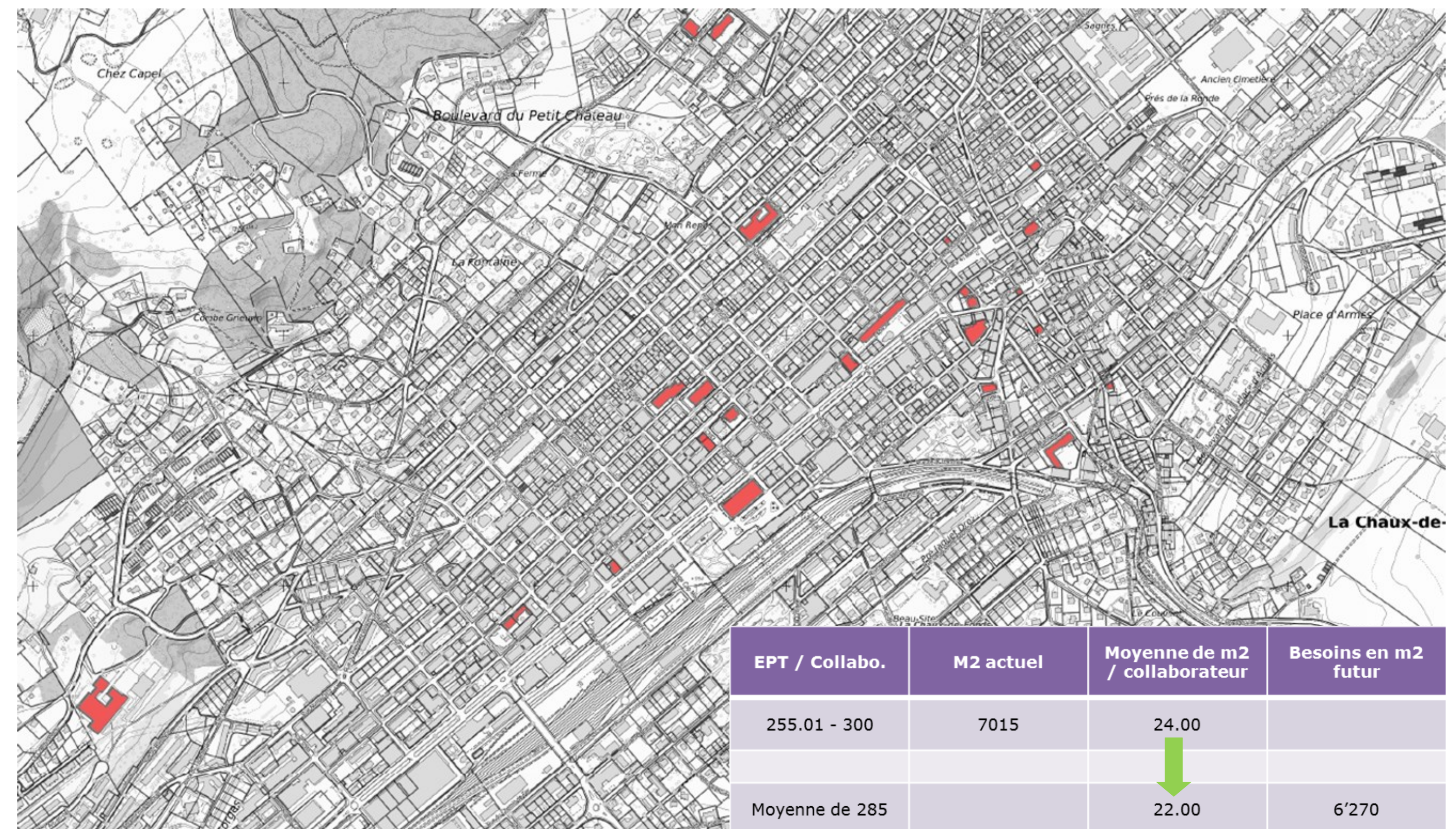
Permet de mesurer si les surfaces sont utilisées de manière économique

**Valeur cible: 22 m<sup>2</sup> SLoc/PT**



Répartition des surfaces administratives au niveau cantonal

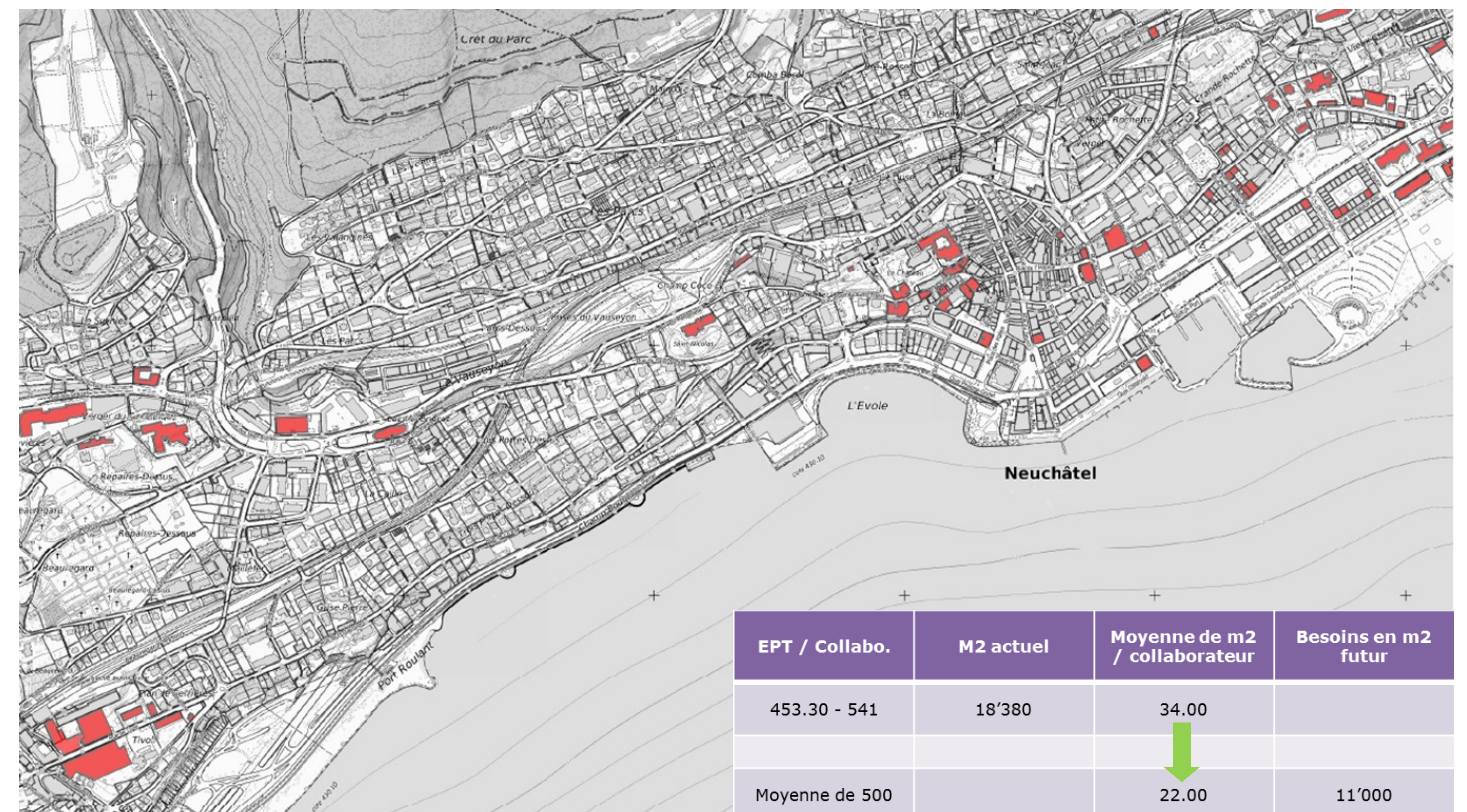
## La Chaux-de-Fonds



Localisation des surfaces administratives cantonales à La Chaux-de-Fonds

Tableau des m2 de surface locative par poste de travail

## Neuchâtel



Localisation des surfaces administratives cantonales à Neuchâtel

Tableau des m2 de surface locative par poste de travail

Entité	date	Situation actuelle		Besoins 2016 - 2020		Evolution à long terme		Remarques
		Places travail	Surface m2	Places travail	Surface m2	Places travail	Surface m2	
<b>Ressources humaines</b>		Surface nette m2						
101 Direction		18	0	0	0	0	0	
102 Personnel administratif		10	0	0	0	0	0	
103 Apprenti		10	0	0	0	0	0	
104 Stagiaire		10	0	0	0	0	0	
105 Autres		0	0	0	0	0	0	
106		0	0	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	0	0	
<b>Salles</b>		Surface nette m2	Nombre de salles	Surface m2	Nombre de salles	Surface m2	Nombre de salles	
110 Réunion 6-8 pl		20	0	0	0	0	0	
111 Conférence 16-20 pl		40	0	0	0	0	0	
112 Documentation		20	0	0	0	0	0	
113 Reproduction numérique		20	0	0	0	0	0	
114 Pause		20	0	0	0	0	0	
115 WC F		5	0	0	0	0	0	
116 WC H		5	0	0	0	0	0	
117 WC Hand		5	0	0	0	0	0	
118 Archives		0	0	0	0	0	0	
119		0	0	0	0	0	0	
120		0	0	0	0	0	0	
122		0	0	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	0	0	
<b>Surface utile ADMIN</b>		m2	0	m2	0	m2	0	
<b>Surface installation et dégagement</b>		m2	0	m2	0	m2	0	
<b>Surface nette ADMIN</b>		m2	0	m2	0	m2	0	

Exemple d'un tableau des besoins en surfaces