

La participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la définition de leurs besoins

Atelier N°5

Enchantés de faire votre connaissance!

Participant
projet Artias
Jura Bernois



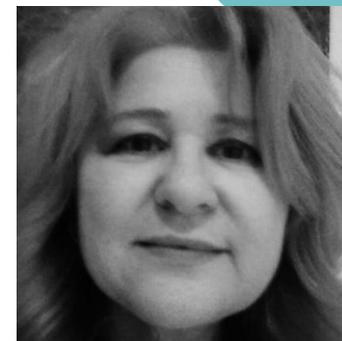
Stéphane Addor

Secrétaire
générale de
l'Artias



Amanda Ioset

Participante
projet Artias
Neuchâtel



Ljilja Tofilovska

Plan de l'atelier

- 1) Présentation du projet
- 2) Expérience de deux participants
- 3) Propositions
- 4) Discussions

L'Artias

- Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale
- Un espace intercantonal d'information, de prospection, de mise en lien et d'analyse sur la politique sociale, en particulier sur l'aide sociale
- Basée à Yverdon-les-Bains

Un projet pilote participatif

- Un projet pilote: « Mettre en œuvre la participation des bénéficiaires de longue durée de l'aide sociale à la définition de leurs besoins spécifiques et à l'amélioration de leur prise en charge »
- Objectifs: augmenter le pouvoir d'agir des personnes concernées et améliorer leur prise en charge
- L'Artias est un espace permettant la mise en place d'un tel projet

Déroulement du projet

- Mise en place d'un comité de pilotage (Copil) en 2018, réunissant notamment des responsables de services sociaux prêts à recruter des participants
- Dès le départ, suivi scientifique par Caroline Reynaud et Sophie Guerry (HETS-FR)
- Une soixantaine de bénéficiaires de longue durée de tous les cantons romands participent au projet, répartis en 4 groupes intercantonaux

Déroulement du projet

- Localisation: 4 villes romandes (espaces « neutres », en dehors des services sociaux)
- Accompagnement: 4 équipes d'animation spécialisées en méthodologies participatives
- Une séance par mois sur une période de 9-10 mois en 2018 et 2019
- Mandat des groupes = produire un rapport final présentant leurs propositions (rendus en été 2019).

Déroulement du projet

- Charte de confidentialité
- Grande liberté d'organisation

- Mais: craintes que les résultats des groupes (rapports) soient rangés dans un tiroir...

Déroulement du projet

- Organisation de la journée d'automne en novembre 2019 (première communication)

Acteurs de nos vies

**Construire demain et rendre
l'impossible possible**

Déroulement du projet

- Création des associations Construire demain et association sociale POUR Neuch
- **2020**: un groupe d'une dizaine de participant-e-s travaille sur une synthèse des propositions contenues dans les quatre rapports
- **2020**: Un groupe de responsables de services sociaux entame une réflexion avec en arrière-fond le projet Participation

Déroulement du projet

2021: Publication de la synthèse des participant-e-s et du rapport scientifique sur le site de l'Artias.

<https://artias.ch/participation-projet-artias/>

L'expérience de Stéphane Addor

- 1) Situation avant le projet
- 2) Pendant le projet
- 3) Après le projet

L'expérience de Ljilja Tofilovska

- 1) Concernant les enfants et les jeunes
- 2) Les personnes à l'aide sociale et/ou en précarité

Les propositions

- 1) Arriver à l'aide sociale
- 2) Être à l'aide sociale
- 3) Sortir de l'aide sociale

Arriver à l'aide sociale

- Proposition 1 : un rythme d'entretien plus soutenu pour avoir le temps de tisser des liens avec l'assistant social
- Proposition 2 : avoir la possibilité de faire des bilans pour mieux rebondir
- Proposition 3 : davantage de ressources en temps pour assurer une aide personnelle basée sur une écoute attentive et le respect de la dignité et de la personne
- Proposition 4 : des explications sur les risques d'endettement et les moyens de les prévenir
- Proposition 5 : une prise en charge financière différenciée en fonction des conditions à l'arrivée à l'aide sociale afin de pouvoir adapter son budget et éviter l'endettement

Entre arriver et être à l'aide sociale

- Proposition 6 : création d'antennes ou de permanences (avec partie prenante des bénéficiaires) pour prévenir, accompagner et utiliser la force collective.

Être à l'aide sociale

- Proposition 7 : augmenter le forfait pour les enfants
- Proposition 8 : augmenter la franchise sur le revenu des jeunes (petits boulots, apprentissages, ...)
- Proposition 9 : augmenter le montant de la franchise sur le revenu sous certaines conditions pour la rendre plus incitative

Entre être et sortir de l'aide sociale

- Proposition 10 : la personnalité et la dignité de l'utilisateur doivent être respectées lors de l'élaboration d'un projet d'insertion, du contrat d'insertion, puis de la mesure.
- Proposition 11 : les services sociaux doivent veiller à ce que les mesures d'insertion ne concurrencent pas le premier marché du travail et contrôler qu'une entreprise n'utilise pas des mesures d'insertion à la place de postes salariés
- Proposition 12 : les mesures d'insertion doivent faire l'objet d'une évaluation qui inclut l'avis des usagers

Sortir de l'aide sociale

- Proposition 13 : offrir la possibilité de maintenir un accompagnement social devant les mois qui suivent la sortie
- Proposition 14 : instaurer un moratoire sur les dettes d'une durée de 6 mois après la sortie
- Proposition 15 : compléter la loi sur la poursuite pour dettes et faillite par un instrument permettant réellement l'annulation des dettes des débiteurs n'ayant aucune perspective de remboursement dans un terme raisonnable.

Quelques propositions en détail...

- Bilan général
- Mesures de réinsertion
- Dettes
- Formation à la gestion du budget
- Un forfait adapté aux coûts de la vie et selon les besoins de chacun-e

Merci pour votre attention!

La documentation du projet:
www.artias.ch/participation-projet-artias/

Nous contacter:

amanda.ioset@artias.ch

stephaneaddor@bluewin.ch

ltofilovska@hotmail.com