

La Chaux-de-Fonds, 15 mai 2025

CONVOCATION – Session 2025

EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC PÔLE COMMERCE ET GESTION

Président de la commission d'examen de fin d'apprentissage :
M. Fabian Burgunder, SFPO-OFAP, Espacité 1, 2300 La Chaux-de-Fonds

Office des apprentissages
Espacité 1 - Case postale 2083
CH-2302 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 889 79 96
Courriel : OFAP.examens@ne.ch

Lieu des examens :

**CPNE
PÔLE COMMERCE ET GESTION
Maladière 84
2002 Neuchâtel**

Directives :

- La candidate ou le candidat doit apporter ses propres moyens auxiliaires autorisés. La responsabilité de leur bon fonctionnement lui en incombe.
- Si la calculatrice tombe en panne, le·la candidat-e n'a droit ni à une machine de rechange – à moins que cette dernière lui appartienne également – ni à une prolongation ou à la répétition de l'examen.
- Tout moyen auxiliaire ne peut être utilisé que par un-e seul-e candidat-e.
- L'utilisation de smartphones, smartwatches et d'appareils équivalents est interdite durant les examens.
- Uniquement pour les candidat-e-s au bénéfice de mesures de compensation des désavantages :
Le temps supplémentaire est accordé uniquement pour les évaluations pour lesquelles la lecture et/ou l'écriture sont nécessaires. Les 15% de temps supplémentaire sont donc accordés.

Moyens auxiliaires pour les examens CFC

Épreuves orales :

- Les apprenant-e-s ont à leur disposition du papier et un stylo.
- Les documents de la procédure de qualification contiennent une possibilité appropriée pour que les apprenant-e-s puissent prendre des notes.
- Il n'y a pas d'autres moyens auxiliaires pour les examens oraux.

Épreuves écrites :

- DCO A, simulation d'action écrite, position 1d :
 - Lors de la simulation d'action en langue étrangère (e-mail), les apprentis reçoivent des listes de mots qui doivent les aider à maîtriser la situation et surtout garantir l'égalité des chances entre les branches. Ces listes de mots contiendront des mots de vocabulaire et des éléments de langage permettant de rédiger le courriel.
 - Il n'y a pas de mise en œuvre numérique, le travail se fait sur papier, conformément à la directive suisse, et sans dictionnaire.
- DCO B, Simulation pratique, position 2b :
 - Les apprenant-e-s apportent une calculatrice sans connexion.
 - Formules pertinentes, qui sont fournies sur la feuille d'examen.
- DCO D, Corbeille à courrier, position 3b :
 - Pas de moyens auxiliaires.

Lundi 2 juin 2025 – Culture générale		
Présentation du profil de compétence et discussion CG1		
	Salle A202	Salle A203
Expert-e-s	Yonni Chapatte	Caroline l'Eplattenier
Expert-e-s	Anouck Blaser	Laurent Treuthardt
8h00-8h15	NE.22.2931	NE.23.0374
8h20-8h35	NE.22.0730	NE.22.2141
8h40-8h55	NE.22.2281	NE.22.2134
9h00-9h15	NE.22.2131	NE.22.2934
9h20-9h35	NE.22.1340	NE.23.0774
10h10-10h25	NE.22.0919	NE.22.2145
10h30-10h45	NE.22.0793	NE.25.0435
10h50-11h05	NE.22.2140	NE.22.2164
11h10-11h25	NE.22.1517	NE.22.0421
11h30-11h45	NE.22.0082	NE.23.0373
13h30-13h45	NE.22.0732	NE.23.0308
13h50-14h05	NE.22.0544	NE.22.2940
14h10-14h25	NE.22.1407	NE.23.0372
14h30-14h45	NE.22.1232	NE.23.2860

Mercredi 4 juin 2025 – Examens écrits – Salle A001-A002

DCOd 8h10 – 8h30	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> • Burgener Ottavia • Vuitel Mélanie • Membres OFAP
DCOb 8h40 – 9h00	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> • Burgener Ottavia • Vuitel Mélanie • Membres OFAP
DCOa 9h10 – 9h30	Simulation pratique LE	<u>Surveillant-e-s:</u> • Vuitel Mélanie • Burgener Ottavia • Membres OFAP

Jeudi 5 juin 2025				
DCOa Jeu de rôle - langue étrangère (20 min)				
	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A209
	Anglais	Anglais	Anglais	Allemand
Expert-e-s	Danjiela Conzo	Barbara Guignard	Karin Reusser	Matthias Monnerat
Expert-e-s	Valentine Deluz	Christine Corti	Mélanie Vuitel	Valentin Tanner
	Tina Krsteva	Chantal Gagnon	Nechita Laura	Martin Egli
8h00-8h20	NE.23.2150	NE.22.2601	NE.24.1317	NE.22.2931
8h25-8h45	NE.22.0385	NE.22.2141	NE.22.1373	NE.23.0374
8h50-9h10	NE.22.2823	NE.24.2102	NE.22.2134	NE.22.2934
9h15-9h35	NE.22.2145	NE.22.2936	NE.22.2150	NE.23.0774
9h40-10h00	NE.22.0794	NE.22.2448	NE.22.0421	NE.22.0730
10h30-10h50	NE.22.2160	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2164
10h55-11h15	NE.22.2523	NE.22.0799	NE.23.1483	NE.23.0373
11h20-11h40	NE.22.1340	NE.22.1290	NE.22.2236	NE.22.2131
11h45-12h05	NE.23.2867	NE.22.0884	NE.22.0717	NE.22.0919
13h30-13h50	NE.23.0353	NE.23.1394	NE.22.0559	NE.22.0793
13h55-14h15	NE.22.2446	NE.22.2140	NE.22.2525	NE.22.0082
14h20-14h40	NE.22.1225	FR.22.2876	NE.22.0653	NE.23.0372
14h45-15h05	NE.22.2254	NE.22.1517	NE.22.2940	NE.22.0732
15h30-15h50	NE.22.0587	NE.22.0544	NE.23.2718	NE.22.1232
15h55-16h15	NE.22.1407	NE.23.2860	NE.25.0435	

Mardi 10 juin 2025 – Culture générale				
Application active CG2 (15 min)				
	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A205
Expert-e-s	Yonni Chapatte / Laurent Delacroix	Caroline L'Eplattenier	Anouck Blaser	Alba Flückiger
Expert-e-s	Patrick Hänni	Laurent Treuthardt	Marc-A. Strahm	Antoine Bähler
7h57-8h15	NE.24.2102	NE.22.2934	NE.25.0435	
8h22-8h40	NE.22.0730	NE.22.0421	NE.23.0373	NE.22.2150
8h45-9h03	NE.22.2525	FR.22.2876	NE.22.0587	NE.23.1394
9h10-9h25	NE.23.2150	NE.22.2931	NE.22.2601	NE.23.0374
9h30-9h45	NE.24.1317	NE.22.0385	NE.22.2141	NE.22.1373
10h10-10h25	NE.22.2823	NE.22.2134	NE.23.0774	NE.22.2145
10h30-10h45	NE.22.2936	NE.22.2164	NE.22.0794	NE.22.2448
10h50-11h05	NE.22.2160	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2523
11h10-11h25	NE.22.0799	NE.22.2131	NE.23.1483	NE.22.1340
11h30-11h45	NE.22.1290	NE.22.2236	NE.23.2867	NE.22.0884
13h30-13h45	NE.22.0717	NE.23.0353	NE.22.0919	NE.22.1225
13h50-14h05	NE.22.0559	NE.22.2446	NE.22.2140	NE.22.0653
14h10-14h25	NE.22.2254	NE.22.1517	NE.22.2940	
14h30-14h45	NE.23.0372	NE.22.0732	NE.23.2718	
15h10-15h25	NE.22.1407	NE.22.1232	NE.22.0793	
15h30-15h45	NE.22.0082	NE.22.0544	NE.23.2860	

Mercredi 11 juin 2025 - Examens oraux - Salle A202

Film + préparation 10 mn - Analyse d'entretien – DCOa

Surveillant : Alexandre Dos Santos Dias

Film		Candidat-e-s					
1	8h00-8h10	NE.23.2150	NE.22.2931	NE.22.2601	NE.23.0374	NE.24.1317	NE.22.0385
1	8h15-8h25	NE.22.2141	NE.22.1373	NE.22.2823	NE.24.2102	NE.22.2134	NE.22.2934
2	8h35-8h45	NE.23.0774	NE.22.2145	NE.22.2936	NE.25.0435	NE.22.2150	NE.22.0730
2	8h50-9h00	NE.22.2164	NE.22.0794	NE.22.2448	NE.22.0421	NE.22.2160	NE.23.0373
3	9h10-9h20	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2523	NE.22.0799	NE.22.2131	NE.23.1483
3	9h25-9h35	NE.22.1340	NE.22.1290	NE.22.2236	NE.23.2867	NE.22.0884	NE.22.0717
4	10h00-10h10	NE.23.0353	NE.22.0919	NE.22.0793	NE.23.1394	NE.22.0559	NE.22.2446
4	10h15-10h25	NE.22.2140	NE.22.2525	NE.22.1225	FR.22.2876	NE.22.0653	NE.22.2254
5	10h35-10h45	NE.22.1517	NE.22.0082	NE.22.2940	NE.23.0372	NE.22.0732	NE.22.0587
5	10h50-11h00	NE.22.0544	NE.23.2718	NE.22.1407	NE.22.1232	NE.23.2860	

Mercredi 11 juin 2025 - Examens oraux

Entretien avec les expert-e-s (10 min)

		Yonni Chapatte Valesca Pasinato Salle A201	Antoine Bähler Sandro Di Franco Salle A203	Mélanie Vuitel Allan Tuleu Salle A204
Film	Interrogation	Candidat-e-s		
1	8h10-8h20	NE.23.2150	NE.22.2931	NE.22.2601
1	8h25-8h35	NE.22.2141	NE.22.1373	NE.22.2823
2	8h45-8h55	NE.23.0774	NE.22.2145	NE.22.2936
2	9h00-9h10	NE.22.2164	NE.22.0794	NE.22.2448
3	9h20-9h30	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2523
3	9h35-9h45	NE.22.1340	NE.22.1290	NE.22.2236
4	10h10-10h20	NE.23.0353	NE.22.0919	NE.22.0793
4	10h25-10h35	NE.22.2140	NE.22.2525	NE.22.1225
5	10h45-10h55	NE.22.1517	NE.22.0082	NE.22.2940
5	11h00-11h10	NE.22.0544	NE.23.2718	NE.22.1407

		Ottavia Burgener Tamara Halef Salle A205	Clélia Grandidier Sandro Giardiello Salle A206	Patrick Schreiber Christiane Hostettler Salle A207
Film	Interrogation			
1	8h10-8h20	NE.23.0374	NE.24.1317	NE.22.0385
1	8h25-8h35	NE.24.2102	NE.22.2134	NE.22.2934
2	8h45-8h55	NE.25.0435	NE.22.2150	NE.22.0730
2	9h00-9h10	NE.22.0421	NE.22.2160	NE.23.0373
3	9h20-9h30	NE.22.0799	NE.22.2131	NE.23.1483
3	9h35-9h45	NE.23.2867	NE.22.0884	NE.22.0717
4	10h10-10h20	NE.23.1394	NE.22.0559	NE.22.2446
4	10h25-10h35	FR.22.2876	NE.22.0653	NE.22.2254
5	10h45-10h55	NE.23.0372	NE.22.0732	NE.22.0587
5	11h00-11h10	NE.22.1232	NE.23.2860	

Vendredi 13 juin 2025 – Culture générale		
Présentation du profil de compétence et discussion CG1		
	Salle A003 (poly)	Salle A102
Expert-e-s	Antoine Bühler	Caroline l'Eplattenier
Expert-e-s	Patrick Hänni	Strahm Marc-Antoine
8h00-8h15	NE.22.2601	NE.23.2150
8h20-8h35	NE.24.1317	NE.22.1373
8h40-8h55	NE.22.0385	NE.22.2823
9h00-9h15	NE.22.2150	NE.24.2102
9h20-9h35	NE.22.2523	NE.22.2936
10h10-10h25	NE.22.2236	NE.22.0794
10h30-10h45	NE.22.0559	NE.22.2448
10h50-11h05	NE.22.2525	NE.22.2160
11h10-11h25	NE.22.1225	NE.22.0799
11h30-11h45	FR.22.2876	NE.23.1483
13h30-13h45	NE.22.0653	NE.22.1290
13h50-14h05	NE.22.2254	NE.23.2867
14h10-14h25	NE.22.0587	NE.22.0884
14h30-14h45	NE.23.2718	NE.22.0717
15h10-15h25		NE.23.0353
15h30-15h45		NE.23.1394
15h50-16h05		NE.22.2446

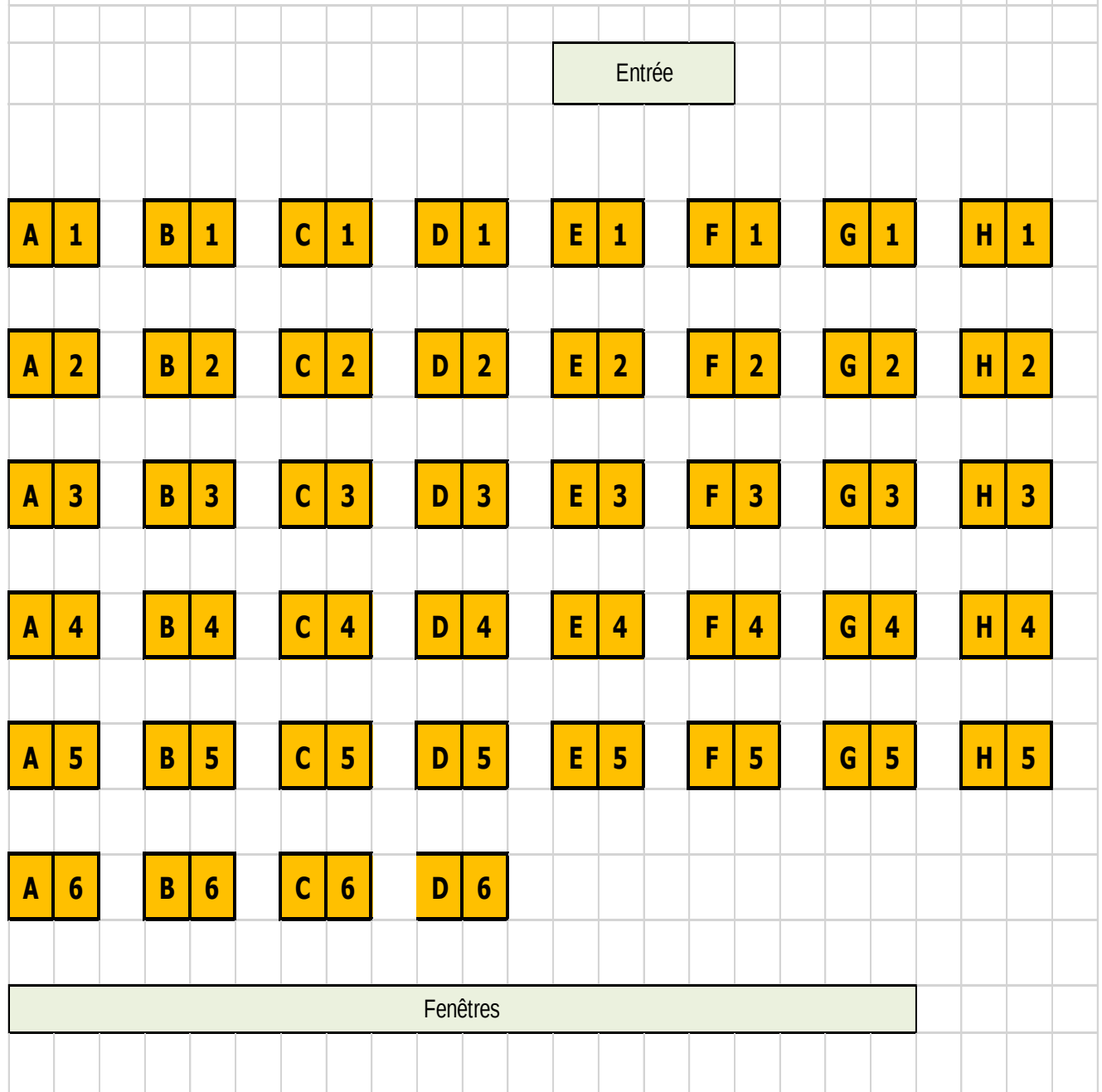
Mercredi 18 juin 2025				
DCOb (10 min) – Situation critique				
	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A205
Expert-e-s	Clélia Grandidier	Gaëlle Gilles	Patrick Schreiber	Alexandre Dos Santos Dias
Expert-e-s	Milko Pambianco	Tamara Halef	Julien Guyot	Hicham Haddad
7h58-8h10	NE.24.2102	NE.22.2934	NE.25.0435	
8h15-8h27	NE.22.0730	NE.22.0421	NE.23.0373	NE.22.2150
8h33-8h45	NE.22.2525	FR.22.2876	NE.22.0587	NE.23.1394
8h50-9h00	NE.23.2150	NE.22.2931	NE.22.2601	NE.23.0374
9h05-9h15	NE.24.1317	NE.22.0385	NE.22.2141	NE.22.1373
10h00-10h10	NE.22.2823	NE.22.2134	NE.23.0774	NE.22.2145
10h15-10h25	NE.22.2936	NE.22.2164	NE.22.0794	NE.22.2448
10h30-10h40	NE.22.2160	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2523
10h45-10h55	NE.22.0799	NE.22.2131	NE.23.1483	NE.22.1340
11h00-11h10	NE.22.1290	NE.22.2236	NE.23.2867	NE.22.0884
11h15-11h25	NE.22.0717	NE.23.0353	NE.22.0919	NE.22.0793
13h30-13h40	NE.22.0559	NE.22.2446	NE.22.2140	NE.22.1225
13h45-13h55	NE.22.0653	NE.22.2254	NE.22.1517	NE.22.0082
14h00-14h10	NE.22.2940	NE.23.0372	NE.22.0732	NE.22.0544
14h15-14h25	NE.23.2718	NE.22.1407	NE.22.1232	NE.23.2860

Jeudi 19 juin 2025

DCOd (10 min) – Situation critique

	Salle A202	Salle A203	Salle A204	Salle A207
Expert-e-s	Mélanie Vuitel	Clélia Grandidier	Yonni Chapatte	Caroline L'Eplattenier
Expert-e-s	Anouck Blaser	Antoine Bähler	Ottavia Burgener	Christiane Hostettler
7h58-8h10	NE.24.2102	NE.22.2934	NE.25.0435	
8h15-8h27	NE.22.0730	NE.22.0421	NE.23.0373	NE.22.2150
8h33-8h45	NE.22.2525	FR.22.2876	NE.22.0587	NE.23.1394
8h50-9h00	NE.23.2150	NE.22.2931	NE.22.2601	NE.23.0374
9h05-9h15	NE.24.1317	NE.22.0385	NE.22.2141	NE.22.1373
10h00-10h10	NE.22.	NE.22.2134	NE.23.0774	NE.22.2145
10h15-10h25	NE.22.2936	NE.22.2164	NE.22.0794	NE.22.2448
10h30-10h40	NE.22.2160	NE.22.2281	NE.23.0308	NE.22.2523
10h45-10h55	NE.22.0799	NE.22.2131	NE.23.1483	NE.22.1340
11h00-11h10	NE.22.1290	NE.22.2236	NE.23.2867	NE.22.0884
11h15-11h25	NE.22.0717	NE.23.0353	NE.22.0919	NE.22.0793
13h30-13h40	NE.22.0559	NE.22.2446	NE.22.2140	NE.22.1225
13h45-13h55	NE.22.0653	NE.22.2254	NE.22.1517	NE.22.0082
14h00-14h10	NE.22.2940	NE.23.0372	NE.22.0732	NE.22.0544
14h15-14h25	NE.23.2718	NE.22.1407	NE.22.1232	NE.23.2860

CPNE-CG Maladière - Plan de salle A001-A002



**COMMISSION D'EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE
DES PROFESSIONS DU COMMERCE DE DÉTAIL**

MEMBRES DU BUREAU

Fabian BURGUNDER, président, responsable des procédures de qualification au SFPO

Lorena MARTINEZ, directrice-adjointe du CPNE/CG

Anne MASGONTY, directrice-adjointe du CPNE/CG

Myriam FORESTI, collaboratrice spécialisée au SFPO

MEMBRES DE LA COMMISSION

Ottavia BURGNER

Maria LIETA

Heinz HOFFMANN

Marie-Emmanuelle PERRIARD

Christiane HOSTETTLER-ROSSÉ

Sébastien MORET

PROCLAMATION DES RÉSULTATS

Aucun résultat ne sera communiqué avant la cérémonie de remise des certificats.
Une liste alphabétique des candidat-e-s ayant réussi l'examen sera affichée à l'école, le :

Mercredi 25 juin 2025 à 17h00

ainsi que sur le site www.ne.ch/examens

Les candidat-e-s en situation d'échec seront avisé-e-s téléphoniquement par un-e représentant-e de leur école professionnelle, le :

Mercredi 25 juin 2025 entre 13h30 et 16h30

Les candidat-e-s doivent être atteignables durant cette période.

Une confirmation écrite par courrier recommandé leur sera adressée dans les 5 jours.

**REMISE DES CERTIFICATIONS POUR LES CANDIDAT·E·S DU
CPNE/CG SITE MALADIERE**

**Mercredi 2 juillet 2025 à
15h00 Halle de sports de
la Riveraine Rue du
Littoral 1
2000 Neuchâtel**

Nous vous remercions de vous référer au guide des procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel qui se trouve en annexe.

Office des apprentissages
Pôle Commerce – Services – Vente

Annexes :

- guide pour les procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel
- Liste des candidat-e-s

Distribution :

- aux candidat-e-s (courriel)
- aux membres de la CEFA (courriel)
- aux expert-e-s
- CPNE-CG-Maladière (courriel)
- CPNE-CG-Progrès (courriel)