

La Chaux-de-Fonds, 15 mai 2025

## **CONVOCATION – Session 2025**

### **EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE**

# **GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC PAR L'ARTICLE 32 PÔLE COMMERCE ET GESTION**

Président de la commission d'examen de fin d'apprentissage :  
M. Fabian Burgunder, SFPO-OFAP, Espacité 1, 2300 La Chaux-de-Fonds

Office des apprentissages  
Espacité 1 - Case postale 2083  
CH-2302 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 889 79 96  
Courriel : OFAP.examens@ne.ch

Lieu des examens :

**CPNE  
PÔLE COMMERCE ET GESTION  
Maladière 84  
2002 Neuchâtel**

## **Directives :**

- La candidate ou le candidat doit apporter ses propres moyens auxiliaires autorisés. La responsabilité de leur bon fonctionnement lui en incombe.
- Si la calculatrice tombe en panne, le/la candidat-e n'a droit ni à une machine de rechange – à moins que cette dernière lui appartienne également – ni à une prolongation ou à la répétition de l'examen.
- Tout moyen auxiliaire ne peut être utilisé que par un-e seul-e candidat-e.
- L'utilisation de smartphones, smartwatches et d'appareils équivalents est interdite durant les examens.
- Uniquement pour les candidat-e-s au bénéfice de mesures de compensation des désavantages : Le temps supplémentaire est accordé uniquement pour les évaluations pour lesquelles la lecture et/ou l'écriture sont nécessaires. Les 15% de temps supplémentaire sont donc accordés.

## **Moyens auxiliaires pour les examens CFC**

### **Épreuves orales :**

- Les apprenant-e-s ont à leur disposition du papier et un stylo.
- Les documents de la procédure de qualification contiennent une possibilité appropriée pour que les apprenant-e-s puissent prendre des notes.
- Il n'y a pas d'autres moyens auxiliaires pour les examens oraux.

### **Épreuves écrites :**

- DCO A, Simulation d'action écrite, position 1d :
  - Lors de la simulation d'action en langue étrangère (e-mail), les apprentis reçoivent des listes de mots qui doivent les aider à maîtriser la situation et surtout garantir l'égalité des chances entre les branches. Ces listes de mots contiendront des mots de vocabulaire et des éléments de langage permettant de rédiger le courriel.
  - Il n'y a pas de mise en œuvre numérique, le travail se fait sur papier, conformément à la directive suisse, et sans dictionnaire.
- DCO B, Simulation pratique, position 2b :
  - Les apprenant-e-s apportent une calculatrice sans connexion.
  - Formules pertinentes, qui sont fournies sur la feuille d'examen.
- DCO D, Corbeille à courrier, position 3b :
  - Pas de moyens auxiliaires.

<b>Mardi 3 juin 2025 – Culture générale</b>	
<b>Présentation du profil de compétence et discussion CG1</b>	
	<b>Salle A204</b>
<b>Expert-e-s</b>	Alba Flückiger
<b>Expert-e-s</b>	Liri Llabjani
18h10-18h25	NE.23.0910
18h30-18h45	BE.23.2252
18h50-19h05	NE.23.1370
19h10-19h25	NE.22.2889

<b>Mercredi 4 juin 2025 – Examens écrits – Salle A001-A002</b>		
<b>DCOd</b> <b>8h10 – 8h30</b>	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Burgener Ottavia</li> <li>• Vuitel Mélanie</li> <li>• Membres OFAP</li> </ul>
<b>DCOb</b> <b>8h40 – 9h00</b>	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Burgener Ottavia</li> <li>• Vuitel Mélanie</li> <li>• Membres OFAP</li> </ul>
<b>DCOa</b> <b>9h10 – 9h30</b>	Simulation pratique LE	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuitel Mélanie</li> <li>• Burgener Ottavia</li> <li>• Membres OFAP</li> </ul>

**Jeudi 5 juin 2025****DCOa Jeu de rôle - langue étrangère (20 min)**

	<b>Salle A202</b>	<b>Salle A203</b>	<b>Salle A204</b>	<b>Salle A209</b>
	<b>Anglais</b>	<b>Anglais</b>	<b>Anglais</b>	<b>Allemand</b>
<b>Expert-e-s</b>	Danjiela Conzo	Barbara Guignard	Karin Reusser	Matthias Monnerat
<b>Expert-e-s</b>	Valentine Deluz	Christine Corti	Mélanie Vuitel	Valentin Tanner
	Tina Krsteva	Chantal Gagnon	Nechita Laura	Martin Egli
15h55-16h15				NE.23.1020
16h20-16h40	NE.23.0798	NE.23.1370	NE.23.0910	
16h45-17h05	NE.23.0795	BE.23.2252	NE.22.2889	

<b>Mardi 10 juin 2025 – Culture générale</b>	
<b>Application active CG2 (15 min)</b>	
	<b>Salle A205</b>
<b>Expert-e-s</b>	Alba Flückiger
<b>Expert-e-s</b>	Antoine Bähler
14h10-14h25	NE.23.1370
14h30-14h45	NE.23.0910
15h10-15h25	BE.23.225
15h30-15h45	NE.22.2889

**Mercredi 11 juin 2025 - Examens oraux**

**Salle A202 - Film + préparation 10 min - Analyse d'entretien – DCOa**

**Surveillant : Alexandre Dos Santos Dias**

Film		Candidat-e-s					
5	10h50-11h00						NE.23.0798
6	11h10-11h20	NE.23.1370	NE.23.0910	NE.23.0795	BE.23.2252	NE.22.2889	NE.23.1020

**Entretien avec les expert-e-s (10 min)**

		Ottavia Burgener Tamara Halef <b>Salle A205</b>	Clélia Grandidier Sandro Giardiello <b>Salle A206</b>	Patrick Schreiber Christiane Hostettler <b>Salle A207</b>
Film	Interrogation	Candidat-e-s		
5	11h00-11h10			NE.23.0798
6	11h20-11h30	BE.23.2252	NE.22.2889	NE.23.1020
		Yonni Chapatte Valesca Pasinato <b>Salle A201</b>	Antoine Bähler Sandro Di Franco <b>Salle A203</b>	Mélanie Vuitel Allan Tuleu <b>Salle A204</b>
Film	Interrogation	Candidat-e-s		
6	11h20-11h30	NE.23.1370	NE.23.0910	NE.23.0795

**Mercredi 18 juin 2025**

**DCOb (10 min) – Situation critique**

	<b>Salle A202</b>	<b>Salle A203</b>	<b>Salle A204</b>	<b>Salle A205</b>
<b>Expert-e-s</b>	Clélia Grandidier	Gaëlle Gilles	Patrick Schreiber	Alexandre Dos Santos Dias
<b>Expert-e-s</b>	Milko Pambianco	Tamara Halef	Julien Guyot	Hicham Haddad
14h30-14h40	NE.23.0798	NE.23.1370	NE.23.0910	NE.23.0795
14h45-14h55	BE.23.2252	NE.22.2889	NE.23.1020	

**Jeudi 19 juin 2025**

**DCOd (10 min) – Situation critique**

	<b>Salle A202</b>	<b>Salle A203</b>	<b>Salle A204</b>	<b>Salle A207</b>
<b>Expert-e-s</b>	Mélanie Vuitel	Clélia Grandidier	Yonni Chapatte	Caroline L'Eplattenier
<b>Expert-e-s</b>	Anouck Blaser	Antoine Bähler	Ottavia Burgener	Christiane Hostettler
14h30-14h40	NE.23.0798	NE.23.1370	NE.23.0910	NE.23.0795
14h45-14h55	BE.23.2252	NE.22.2889	NE.23.1020	

# CPNE-CG Maladière - Plan de salle A001-A002

Entrée

A	1	B	1	C	1	D	1	E	1	F	1	G	1	H	1
A	2	B	2	C	2	D	2	E	2	F	2	G	2	H	2
A	3	B	3	C	3	D	3	E	3	F	3	G	3	H	3
A	4	B	4	C	4	D	4	E	4	F	4	G	4	H	4
A	5	B	5	C	5	D	5	E	5	F	5	G	5	H	5
A	6	B	6	C	6	D	6								

Fenêtres

**COMMISSION D'EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE  
DES PROFESSIONS DU COMMERCE DE DÉTAIL**

**MEMBRES DU BUREAU**

Fabian BURGUNDER, président, responsable des procédures de qualification au SFPO

Lorena MARTINEZ, directrice-adjointe du CPNE/CG

Anne MASGONTY, directrice-adjointe du CPNE/CG

Myriam FORESTI, collaboratrice spécialisée au SFPO

**MEMBRES DE LA COMMISSION**

Ottavia BURGNER

Maria LIETA

Heinz HOFFMANN

Marie-Emmanuelle PERRIARD

Christiane HOSTETTLER-ROSSÉ

Sébastien MORET

**PROCLAMATION DES RÉSULTATS**

Aucun résultat ne sera communiqué avant la cérémonie de remise des certificats.  
Une liste alphabétique des candidat-e-s ayant réussi l'examen sera affichée à l'école, le :

**Mercredi 25 juin 2025 à 17h00**

**ainsi que sur le site [www.ne.ch/examens](http://www.ne.ch/examens)**

Les candidat-e-s en situation d'échec seront avisé-e-s téléphoniquement par un-e représentant-e de leur école professionnelle, le

**Mercredi 25 juin 2025 entre 13h30 et 16h30**

Les candidat-e-s doivent être atteignables durant cette période.

**Une confirmation écrite par courrier recommandé leur sera adressée dans les 5 jours.**

**REMISE DES CERTIFICATIONS POUR LES CANDIDAT·E·S  
Art. 32 Gestionnaire en commerce de détail**

**Mercredi 2 juillet 2025  
à 18h00  
Salle polyvalente A001-A002  
Rue de la Maladière 84  
2002 Neuchâtel**

Nous vous remercions de vous référer au guide des procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel qui se trouve en annexe.

Office des apprentissages  
Pôle Commerce – Services – Vente

**Annexes :**

- guide pour les procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel
- Liste des candidat-e-s

**Distribution :**

- aux candidat-e-s (courriel)
- aux membres de la CEFA (courriel)
- aux expert-e-s
- CPNE-CG-Maladière (courriel)
- CPNE-CG-Progrès (courriel)