

La Chaux-de-Fonds, le 24 avril 2024

CONVOCATION – Session 2024

EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE

ASSISTANT·E DU COMMERCE DE DÉTAIL - AFP CPNE – Pôle Commerce et Gestion

Président de la commission d'examen de fin d'apprentissage :
Pierre-Yves Romanet, SFPO-OFAP, Espacité 1, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 889 79 29
Courriel : pierre-yves.romanet@ne.ch

Office des apprentissages
Espacité 1 - Case postale 2083
CH-2302 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 889 79 96
Courriel : OFAP.examens@ne.ch

Lieu des examens :

**CPNE
PÔLE COMMERCE ET GESTION
Maladière 84
2002 Neuchâtel**

Directives :

- La candidate ou le candidat doit apporter ses propres moyens auxiliaires autorisés. La responsabilité de leur bon fonctionnement lui en incombe.
- Si la calculatrice tombe en panne, le·la candidat-e n'a droit ni à une machine de rechange – à moins que cette dernière lui appartienne également – ni à une prolongation ou à la répétition de l'examen.
- Tout moyen auxiliaire ne peut être utilisé que par un-e seul-e candidat-e.
- L'utilisation de smartphones, smartwatches et d'appareils équivalents est interdite durant les examens.
- Uniquement pour les candidat-e-s au bénéfice de mesures de compensation des désavantages : Le temps supplémentaire est accordé uniquement pour les évaluations pour lesquelles la lecture et/ou l'écriture sont nécessaires. Les 15% de temps supplémentaire sont donc accordés.

Moyens auxiliaires pour les examens AFP

Épreuves orales :

- Les apprenant-e-s ont à leur disposition du papier et un stylo.
- Les apprenant-e-s peuvent prendre leurs propres notes.
- Les documents de la procédure de qualification contiennent une possibilité appropriée pour que les apprenant-e-s puissent prendre des notes.
- Il n'y a pas d'autres moyens auxiliaires pour les examens oraux.

Épreuves écrites :

- DCO A, simulation d'action écrite, position 1d :
 - Lors de la simulation d'action en langue étrangère (e-mail), les apprentis reçoivent des listes de mots qui doivent les aider à maîtriser la situation et surtout garantir l'égalité des chances entre les branches. Ces listes de mots contiendront des mots de vocabulaire et des éléments de langage permettant de rédiger le courriel.
 - Il n'y a pas de mise en œuvre numérique, le travail se fait sur papier, conformément à la directive suisse, et sans dictionnaire.
 - Dans la situation initiale, il sera explicitement indiqué s'il s'agit d'une correspondance formelle ou informelle (une des différences avec l'examen CFC), de plus, il s'agira à chaque fois d'une réaction à un échange verbal préalable entre un client et le professionnel.
- DCO B, Simulation pratique, position 2b :
 - Les apprenant-e-s apportent une calculatrice sans connexion.
- DCO D, Corbeille à courrier, position 3b :
 - Pas de moyens auxiliaires.

Lundi 3 juin 2024

Accueil des candidates et candidats

Rendez-vous à 7h45 en salle A102 (Auditoire)

Lundi 3 juin 2024 – Examens écrits – Salle A102 (Auditoire)

DCOd 8h10 – 8h30	Corbeille de courrier	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Burgener Ottavia• Vuitel Mélanie• Myriam Foresti
DCOb 8h40 – 9h00	Simulation pratique	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Burgener Ottavia• Vuitel Mélanie• Myriam Foresti
DCOa 9h10 – 9h30	Simulation pratique LE	<u>Surveillant-e-s:</u> <ul style="list-style-type: none">• Conzo Danijela• Vuitel Mélanie• Myriam Foresti

Lundi 3 juin 2024 - Examens oraux - Salle A202

Analyse d'entretien - DCOa

Film + préparation 10 mn

	Salle A202	Surveillant : Alexandre Dos Santos Dias	
Film 1	10h00–10h10	NE.22.2926	JU.23.2832
Film 2	10h15–10h25	NE.22.2647	NE.23.0314
Film 3	10h30–10h40	JU.22.2412	NE.22.2930
Film 4	10h45–10h55	JU.23.0124	NE.24.0544
Film 5	11h00–11h12	NE.22.2144 Di	NE.22.1498

Entretien avec expert-e-s 10mn

		Salle A203	Salle A206
	Expert-e-s	Yonni Chapatte	Antoine Bähler
	Expert-e-s	Christiane Hostettler	Clélia Grandidier
Film 1	10h10–10h20	NE.22.2926	JU.23.2832
Film 2	10h25–10h35	NE.22.2647	NE.23.0314
Film 3	10h40–10h50	JU.22.2412	NE.22.2930
Film 4	10h55–11h05	JU.23.0124	NE.24.0544
Film 5	11h12–11h24	NE.22.2144	NE.22.1498

Lundi 3 juin 2024 - Examens oraux**Jeux de rôle - DCOa**

Anglais	Salle A203	Salle A205
Expert-e-s	Barbara Guignard	Liza Loubry
Expert-e-s	Simone Ecklin	Danijela Conzo
13h48–14h00	NE.22.2144	NE.22.1498
14h05–14h15	JU.23.2832	NE.22.2926
14h20–14h30	NE.23.0314	NE.24.0544
14h35–14h45	JU.23.0124	NE.22.2930
14h50–15h00	JU.22.2412	

Allemand	Salle A206
Expert-e-s	Matthias Monnerat
Expert-e-s	Mélanie Vuitel
14h15–14h25	NE.22.2647

Présentation - DCOa

	Salle A205	Salle A206
Expert-e-s	Christiane Hostettler	Gaëlle Gilles
Expert-e-s	Patrick Schreiber	Milko Pambianco
14h28–14h40	NE.22.1498	NE.22.2144
14h45–14h55	NE.22.2926	JU.23.2832
15h00–15h10	NE.22.2647	NE.23.0314
15h15–15h25	JU.23.0124	NE.24.0544
15h30–15h40	JU.22.2412	NE.22.2930

Situation critique - DCOb

	Salle A202	Salle A203
Expert-e-s	Yonni Chapatte	Antoine Bähler
Expert-e-s	Alexandre Dos Santos Dias	Matthias Monnerat
14h58-15h10	NE.22.1498	NE.22.2144
15h15-15h25	NE.22.2926	JU.23.2832
15h30-15h40	NE.22.2647	NE.23.0314
15h45-15h55	JU.23.0124	NE.24.0544
16h00-16h10	JU.22.2412	NE.22.2930

Situation critique - DCOd

	Salle A207	Salle A209
Expert-e-s	Ottavia Burgener	Patrick Hänni
Expert-e-s	Mélanie Vuitel	Clélia Grandidier
15h28-15h40	NE.22.1498	NE.22.2144
15h45-15h55	NE.22.2926	JU.23.2832
16h00-16h10	NE.22.2647	NE.23.0314
16h15-16h25	JU.23.0124	NE.24.0544
16h30-16h40	JU.22.2412	NE.22.2930

**COMMISSION D'EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE
DES PROFESSIONS DU COMMERCE DE DÉTAIL**

MEMBRES DU BUREAU

Pierre-Yves ROMANET, président, responsable des procédures de qualification au SFPO

Sandra GRASSI PIRRONE, responsable des apprentis employé-e-s de commerce de l'Etat de Neuchâtel

Lorena MARTINEZ, directrice-adjointe du CPNE/CG

Anne MASGONTY, directrice-adjointe du CPNE/CG

Marika MUSITELLI, directrice adjointe du CPNE/CG

Myriam FORESTI, collaboratrice spécialisée au SFPO

MEMBRES DE LA COMMISSION

Olivier GAMBARINI

Maria LIETA

Heinz HOFFMANN

Marie-Emmanuelle PERRIARD

Christiane HOSTETTLER-ROSSÉ

Sébastien MORET

PROCLAMATION DES RÉSULTATS

Aucun résultat ne sera communiqué avant la cérémonie de remise des certificats.
Une liste alphabétique des candidat-e-s ayant réussi l'examen sera affichée à l'école, le :

Mercredi 26 juin 2024 à 17h00

ainsi que sur le site www.ne.ch/examens

Les candidat-e-s en situation d'échec seront avisé-e-s téléphoniquement par un-e représentant-e de leur école professionnelle, le :

Mercredi 26 juin 2024 entre 13h30 et 16h30

Les candidat-e-s doivent être atteignables durant cette période.

Une confirmation écrite par courrier recommandé leur sera adressée dans les 5 jours.

**REMISE DES CERTIFICATIONS POUR LES CANDIDAT·E·S DU CPNE/CG
SITE MALADIÈRE**

**Mercredi 3 juillet 2024 à 15h00
Halle de sports de la Riveraine
Rue du Littoral 1
2000 Neuchâtel**

Nous vous remercions de vous référer au guide des procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel qui se trouve en annexe.

Office des apprentissages
Pôle Commerce – Services – Vente

Annexes :

- guide pour les procédures de qualification dans le canton de Neuchâtel
- liste de candidat-e-s
- planning des examens

Distribution :

- aux candidat-e-s (courriel)
- aux membres de la CEFA (courriel)
- aux expert-e-s
- CPNE-CG-Progrès (courriel)
- CPNE-CG-Maladière (courriel)

