

Tél. 032 889 66 66






GroupeDeConfiance@ne.ch

intranet/liens




RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

Si vous faites appel au groupe de confiance...

-  Une stricte confidentialité est respectée.
-  Un entretien avec deux membres du groupe vous est proposé.
-  Le groupe de confiance veille à ce que vous soyez entendu-e par des personnes n'ayant aucun lien direct ou indirect avec votre situation.
-  Vous maîtrisez en tout temps le processus et vous êtes libre d'y mettre un terme quand vous le souhaitez.
-  Toutes les démarches ne sont entreprises qu'à votre demande ou avec votre accord.

**GROUPE
DE
CONFIANCE**

Conflits - Souffrance au travail

Qui sommes-nous ?

Le groupe de confiance est composé d'une dizaine de collaboratrices et collaborateurs de l'administration cantonale, de fonctions, de niveaux hiérarchiques et de départements différents.

Travaillant en toute indépendance, le groupe de confiance est à disposition des collaboratrices et collaborateurs de l'administration cantonale - de tous niveaux hiérarchiques - qui rencontrent des difficultés relationnelles dans le cadre de leur activité professionnelle.

Confronté-e à une telle problématique, n'attendez pas que la situation se dégrade pour réagir. Le rétablissement d'un bon climat de travail a plus de chance de réussir en cas d'intervention précoce.



« Souffrance au travail »

« Soutien gratuit et confidentiel »

« Ne restez pas seul-e »

« Prenez contact ! »

Le groupe de confiance peut :

- Vous offrir écoute, aide et conseils.
- Vous informer des moyens à disposition pour gérer les difficultés relationnelles ou faire cesser le harcèlement psychologique ou sexuel.
- Mettre en relation les parties et tenter une conciliation lorsque les circonstances s'y prêtent.
- Informer de votre situation le/la chef-fe du service des ressources humaines et/ou l'autorité hiérarchique compétente.

Le groupe de confiance n'intervient que sur votre demande ou avec votre accord.