



## Les arnaques au faux support technique coûtent des centaines de milliers de francs suisses à leurs victimes

*Nous observons en ce moment dans toute la Suisse une hausse conséquente des cas d'arnaques au faux support technique (nommées aussi arnaques Microsoft). En Suisse romande seulement, les auteurs de ce type d'arnaques ont déjà dérobé près de CHF 900'000.- depuis le début de l'année. Pour cette raison, les Polices cantonales prient avec insistance les personnes contactées par des escrocs de ne pas donner suite à leurs alertes concernant de soi-disant problèmes informatiques.*

Dans l'arnaque au faux support informatique, l'auteur prend le contrôle de l'ordinateur de sa victime en prétendant agir pour le compte d'un (faux) centre d'assistance informatique. Son objectif est d'obtenir les données de sa cible et d'accéder aux comptes de celle-ci afin de s'enrichir à son détriment. Il peut même arriver que l'escroc facture encore son « assistance » à sa proie.

La prise de contact initiale peut se faire directement par téléphone ou via une fenêtre « pop-up » qui s'ouvre automatiquement sur l'écran avec un numéro de téléphone à appeler. Dans les deux cas, l'auteur invoque un problème informatique sur le terminal de la victime, par exemple une lenteur ou un virus. Mise en confiance par un escroc se faisant passer pour un employé d'un centre d'assistance informatique connu, la proie donne à celui-ci l'accès à distance de son ordinateur.

Dans le cadre de sa prétendue réparation, le malfaiteur demande des mots de passe, en obtient d'autres en parcourant l'ordinateur et récolte bon nombre de données personnelles. Les mots de passe, codes et autres identifiants lui permettront alors d'accéder aux comptes bancaires de la cible et d'effectuer des versements. Des commandes peuvent aussi être passées au nom de celle-ci.

Bien que les corps de police suisses aient déjà à plusieurs reprises fait état du phénomène des arnaques au faux support technique et mis en garde la population contre celui-ci, le nombre de cas en lien avec ce phénomène est en forte augmentation. Ainsi, depuis le début de l'année en Suisse romande, presque 280 cas ont été enregistrés, avec un préjudice s'élevant à près de CHF 900'000.00.

### **Votre Police cantonale vous rappelle les conseils de prudence suivants :**

Pour vous protéger

- Tout de suite mettre fin aux appels non sollicités provenant de soi-disant opérateurs de Microsoft ou d'autres services d'assistance informatique ;
- Ne pas se fier au numéro qui s'affiche sur l'écran de votre téléphone car il a pu être manipulé pour correspondre à celui d'une entreprise de confiance ;
- Ne jamais communiquer à des tiers des données personnelles telles que mots de passe ou numéros de cartes de crédit ;
- Ne jamais laisser quelqu'un prendre le contrôle à distance de votre ordinateur ;
- Ne pas télécharger de logiciels gratuits à partir de sites internet non fiables ;
- En cas de besoin, toujours utiliser les numéros de téléphone de Microsoft ou des services d'assistance informatique figurant sur leurs sites officiels ;

- Pour contacter votre institut bancaire, utilisez exclusivement les numéros de téléphone officiels que vous trouverez par exemple sur les extraits de compte ;
- Signalez immédiatement toute situation suspecte à la police en composant le numéro 117.

Si quelqu'un a accédé à votre ordinateur :

- Coupez immédiatement la connexion internet puis éteignez l'ordinateur ;
- Procédez à l'analyse de l'appareil avec un programme antivirus en veillant à ce que celui-ci soit déconnecté d'internet ;
- Modifiez tous les mots de passe ;
- Sollicitez un professionnel pour vous faire aider en cas de besoin ;
- Si vous avez communiqué des données confidentielles comme des données bancaires ou des informations concernant une carte de crédit, contactez immédiatement la société de cartes de crédit et/ou l'institut bancaire afin de bloquer les transactions en cours ;
- Déposez plainte auprès de votre police.

Neuchâtel, le 18 juillet 2022

**Contact :**

**Police neuchâteloise, secteur information et prévention, [police.presse@ne.ch](mailto:police.presse@ne.ch),  
tél. 032 889 90 00**