

# Violence conjugale

## Les adresses dans le Canton de Neuchâtel

---

### Pour les victimes

**Centre de consultation LAVI**

Aide médicale, psychologique, sociale, matérielle et juridique.

Av. Léopold-Robert 90  
2301 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 66 52  
Site web: [www.lavi-ne.ch](http://www.lavi-ne.ch)  
E-mail : [LAVI.VCH@ne.ch](mailto:LAVI.VCH@ne.ch)

Rue J.-L. Pourtalès 1  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 66 49  
E-mail : [LAVI.neuchatel@ne.ch](mailto:LAVI.neuchatel@ne.ch)

**SAVI (Centre LAVI & Solidarité femmes)**

Service d'aide aux victimes (écoute, soutien psychologique, informations sociales et juridiques) et maison d'accueil (hébergement des femmes et de leurs enfants). Sur rendez-vous.

Rue D. Jeanrichard 43  
Cp 1394  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 66 52  
E-mail : [savi.cdf@ne.ch](mailto:savi.cdf@ne.ch)

Rue J.-L. Pourtalès 1  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 66 49  
E-mail : [Savi.ne@ne.ch](mailto:Savi.ne@ne.ch)

**Police**

N° d'urgence : 117

**Hébergement d'urgence**

Pour l'accueil d'urgence en dehors des heures d'ouverture du SAVI

Tél. : 0800 880 480

**La Main tendue**

N° d'urgence : 143  
Site web : [www.143.ch](http://www.143.ch)

### Pour les enfants et les adolescent-e-s

**Centre neuchâtelois de psychiatrie – enfance et adolescence (CNPea)**

Consultations médico-psychologiques pour les enfants et les adolescents qui présentent des difficultés.

Rte du Vieux-Châtel 18  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 755 24 11

Rue Sophie Mairét 29  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 967 20 61

**CUP (Centre d'urgences psychiatriques)**

Rue du Chasseral 20  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 755 25 25  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi

**CUP (Centre d'urgences psychiatriques)**

Maladière 45  
2000 Neuchâtel  
Tél : 032 755 15 15  
Heures d'ouverture : 7j/7j, 24h/24h

**Office de protection de l'enfant (OPE)**

Protection des mineurs en difficulté  
ou en danger.

Faubourg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 66 40  
Site web : [www.ne.ch/spaj](http://www.ne.ch/spaj)

Rue du Rocher 7  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 66 45

**Centre de santé sexuelle**

Entretiens confidentiels et gratuits (vie affective, sexualité,  
contraception, grossesse, abus sexuel, violence, ...)

Rue Saint-Maurice 4  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 717 74 35  
E-mail : [sante.sexuelle.ne.@ne.ch](mailto:sante.sexuelle.ne.@ne.ch)

Rue Sophie-Mairet 31  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 967 20 91  
E-mail : [sante.sexuelle.vch@ne.ch](mailto:sante.sexuelle.vch@ne.ch)

**Ligne d'aide de Pro Juventute**

No d'urgence : 147  
Site web : [www.147.ch](http://www.147.ch)

**Pour les auteur-e-s****Service pour les auteur-e-s  
de violence conjugale (SAVC)**

Groupe de parole ayant pour but d'aider les auteur-e-s  
à mettre un terme à la violence conjugale, qu'elle soit  
physique, verbale, psychologique ou sexuelle.

CNP-SAVC  
2074 Marin-Epagnier  
Tél. : 032 886 80 08  
E-mail : [SAVC@cnp.ch](mailto:SAVC@cnp.ch)

**Association B.a.s.t.A**

Bureau d'aide et de soutien à visée thérapeutique  
pour auteur-e-s de violences.

Case postale 1645  
2001 Neuchâtel  
Tél : 023 863 30 60  
E-mail : [association.basta@gmail.com](mailto:association.basta@gmail.com)

**Pour les couples****Consultation couples et famille à transactions violences  
(CNP – SAVC)**

Rte du Vieux-Châtel 18  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 755 24 11  
E-mail : [ad-ln-ca@cnp.ch](mailto:ad-ln-ca@cnp.ch)

Rue Sophie-Mairet 29  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 967 20 61  
E-mail : [ad-mn-ca@cnp.ch](mailto:ad-mn-ca@cnp.ch)

**Pour les problèmes d'addictions****Centre neuchâtelois d'alcoologie (CENEA)**

Rue des Poudrières 137  
2006 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 62 10

**Centre de prévention et de traitement des addictions (CPPT)**

Hôtel-de-Ville 27  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 967 86 00

**Centre d'aide, de prévention et de traitement de la toxicomanie (CAPTT)**

Ruelle Guilleri 8  
2114 Fleurier  
Tél. : 032 860 12 12

**Centre d'information, de prévention et de traitement des addictions (DROP-IN)**

Fausses-Brayes 5  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 886 86 10  
E-mail : [info@drop-in.ch](mailto:info@drop-in.ch)

### Autres

**Office de la politique familiale et de l'égalité (OPFE)**

Coordination de la lutte contre la violence conjugale dans le canton de Neuchâtel.

Escalier du Château 6  
Case postale 1  
2002 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 61 20  
Site web : [www.ne.ch/opfe](http://www.ne.ch/opfe)  
E-mail : [opfe@ne.ch](mailto:opfe@ne.ch)

**Service de la cohésion multiculturelle (COSM)**

Conseils et orientation en langues étrangères.  
Coordination de la lutte contre les mariages forcés.

Place de la Gare 4  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 74 42  
Site web : [www.ne.ch/cosm](http://www.ne.ch/cosm)  
E-mail : [cosm@ne.ch](mailto:cosm@ne.ch)

Consultations sociales (sur RDV), questions, demandes et prise de RDV, soit au guichet à Chaux-de-Fonds, soit au 032.889 74 42 ou par courriel

Rue de Tivoli 22  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 63 10

**Service des migrations (SMIG)**

Pour toute question relative à l'autorisation de séjour

Rue de Tivoli 28  
Case postale 124  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 63 10  
E-mail : [smig@ne.ch](mailto:smig@ne.ch)

### Liens utiles

[www.violencequefaire.ch](http://www.violencequefaire.ch) et [www.comeva.ch](http://www.comeva.ch) (pour les adolescent-e-s)

- offre des informations générales sur la violence au sein du couple à tous les publics concernés : victimes, auteurs, proches et professionnel-le-s
- permet aux publics directement touchés de poser des questions de manière anonyme et de recevoir rapidement des réponses personnelles de spécialistes
- oriente les personnes qui en ont besoin vers les services d'aide spécialisés

[www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch)

(Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes, Domaine violence domestique)

- des feuilles d'information, des études et des rapports sur la violence domestique
- des informations juridiques
- la liste des services de consultation pour les victimes et les auteur-e-s de violence
- l'état actuel de la législation en Suisse (Confédération et cantons)

## **Protocoles de dépistage, de soutien et d'orientation (DOTIP)**

[https://www.vd.ch/fileadmin/user\\_upload/themes/etat\\_droit/democratie/egalite\\_femmes\\_hommes/Violence/colloque\\_8-9.10.2014/M\\_C\\_Hofner\\_DOTIP\\_9.10.2014.pdf](https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/themes/etat_droit/democratie/egalite_femmes_hommes/Violence/colloque_8-9.10.2014/M_C_Hofner_DOTIP_9.10.2014.pdf)

On trouve sur cette page divers protocoles, notamment le guide à l'usage des professionnel-le-s du canton de Vaud, celui du Département de gynécologie, d'obstétrique et de génétique du CHUV, celui pour les pharmaciens-ne-s, et celui de la Société suisse de gynécologie et d'obstétrique.

[www.fr.ch/bef/files/pdf62/dotip\\_fr.pdf](http://www.fr.ch/bef/files/pdf62/dotip_fr.pdf)

Protocole d'intervention à l'usage des professionnel-le-s du canton de Fribourg

[www.jura.ch/DES/SSA/Medecin-cantonal/Violence-et-maltraitance/Violence-et-maltraitance.html](http://www.jura.ch/DES/SSA/Medecin-cantonal/Violence-et-maltraitance/Violence-et-maltraitance.html)

Protocole d'intervention à l'usage des professionnel-le-s du canton du Jura

[www.be.ch/slvd](http://www.be.ch/slvd) (rubrique Liens et publications)

Guide pratique destiné aux professionnel-le-s de la santé du canton de Berne.