# Enquête SAHA

Bienvenu dans cette enquête !

Nous sommes le service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte (SAHA).

Nous devons encourager l'inclusion. Notre travail est aussi d'organiser les prestations en faveur des :

- personnes vivant avec un handicap,

- personnes en situation d’addiction,

- personnes vivant avec une problématique psychique

- personnes qui vivent dans une grande précarité sociale

Afin de développer les prestations, le SAHA a réalisé un questionnaire pour connaître les expériences, les sentiments et les souhaits de chacun et chacune en matière de logement, d’activité en journée et d’autres besoins.

# Mode d’emploi du questionnaire

##### À quoi ressemble le questionnaire ?

Le questionnaire se divise en 5 parties.

Nous posons plusieurs questions dans chaque partie.

L'enquête prend entre 20 et 30 minutes.

Le délai pour participer est fixé au 30 septembre 2023.

Vous pouvez vous faire aider pour remplir le questionnaire.

##### Dictionnaire avec les mots difficiles

Nous avons fait un dictionnaire avec les mots difficiles.

Les mots du dictionnaire sont soulignés dans le questionnaire.

Vous trouverez le dictionnaire en annexe de ce document.

##### Que faisons-nous avec vos réponses ?

Nous traitons vos réponses et vos informations de façon confidentielle. Pour l’évaluation, nous rendons anonymes toutes les informations que vous donnez. Ça veut dire : nous **ne** savons **pas** de qui provient chaque information.

##### Avez-vous des questions ?

Annoncez-vous au service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte. Par e-mail : luca.indelicatoSAHA@ne.ch ou par téléphone : +41 32 889 85 42 (du lundi au jeudi)

## Logement

Dans le canton de Neuchâtel, il existe plusieurs types de lieu de vie.

Les institutions proposent par exemple des foyers centralisés où une présence est assurée le jour et la nuit ainsi que des logements protégés où on peut vivre de façon plus autonome.

En dehors des institutions, il y a des lieux de vie traditionnels (sans prestation particulière) ainsi que des appartements privés adaptés, sécuritaires ou avec encadrement qui offrent des logements sans obstacles et proposent parfois la présence régulière d’une personne

### Dans quel type de logement habitez-vous ?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Dans une institution

[ ]  (b) Dans mon propre domicile

[ ]  (c) Dans le domicile de mes parents ou d'un proche

[ ]  (d) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (e) Je **ne** veux **pas** répondre

*Si vous avez coché (a) à la question 1, allez à la question 2, si vous avez coché (b) et/ou (c), allez à la question 3. Si vous avez coché (d) ou (e) allez à la question 9.*

### Dans quel type d’institution vivez-vous ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Dans un foyer centralisé

[ ]  (b) Dans un logement protégé appartenant à une institution

[ ]  (c) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (d) Je ne veux pas répondre

*Si vous avez coché que (a) à la question 1, allez à la question 9 et suivantes. Si vous avez coché (b) et/ou (c) à la question 1, allez à la question 3 et suivantes. Si vous avez coché (c) et/ou (d) à la question 2, passez à la question 9 et suivantes.*

### Vivez-vous dans un appartement privé adapté, sécuritaire ou avec un encadrement ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Non

[ ]  (c) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (d) Je **ne** veux **pas** répondre

### Est-ce que vous habitez avec une ou plusieurs autres personnes ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Non, je vis tout seul ou toute seule

[ ]  (b) Oui, avec mon ou ma partenaire de vie

[ ]  (c) Oui, avec ma famille

[ ]  (d) Oui, avec un ou des colocataires

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (g) Autre

Si Autre, merci de préciser :

### Avez-vous quelqu’un qui vous aide à faire les activités de la vie de tous les jours suivantes ?

- manger

- se coucher, sortir du lit

- se lever d’un fauteuil

- s’habiller et se déshabiller

- aller aux toilettes

- prendre un bain ou une douche

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Non, je suis autonome

[ ]  (b) Oui, mon ou ma partenaire de vie

[ ]  (c) Oui, des proches ou de la famille

[ ]  (d) Oui, j'ai engagé un employé

[ ]  (e) Oui, un accompagnement par des éducateurs d'une institution (ASA)

[ ]  (f) Oui, des organisations de soins à domicile ou équipe mobiles (aussi les soins psychiatrique)

[ ]  (g) Oui, un service de relève

[ ]  (h) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (i) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (j) Oui, une aide autre qui **n**'est **pas** mentionnée ci-dessus

Si autre, merci de préciser :

*Si vous avez coché (a) ou (h) ou (i) à la question 5, passez à la question 7, sinon passez à la question 6.*

### De combien de temps d'aide avez-vous besoin pour les activités de la vie de tous les jours?

- manger

- se coucher, sortir du lit

- se lever d’un fauteuil

- s’habiller et se déshabiller

- aller aux toilettes

- prendre un bain ou une douche

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) 1 à 2 heures par mois

[ ]  (b) 1 à 2 heures deux fois par mois

[ ]  (c) 1 à 2 heures par semaine

[ ]  (d) 1 à 2 heures un jour sur deux

[ ]  (e) 1 heure par jour

[ ]  (f) 2 heures par jour

[ ]  (g) 3 à 5 heures par jour

[ ]  (h) Plus de 5 heures par jour

[ ]  (i) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (j) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (k) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

### Avez-vous quelqu’un qui vous aide à faire les activités de la vie de tous les jours suivantes ?

- entretenir son logement

- faire ses achats

- préparer ses repas

- téléphoner

- faire la lessive

- gérer ses comptes

- utiliser un moyen de transport

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Non, je suis autonome

[ ]  (b) Oui, mon ou ma partenaire de vie

[ ]  (c) Oui, des proches ou de la famille

[ ]  (d) Oui, j'ai engagé un employé

[ ]  (e) Oui, un accompagnement par des éducateurs d'une institution (ASA)

[ ]  (f) Oui, des organisations de soins à domicile ou équipe mobiles (aussi les soins psychiatrique)

[ ]  (g) Oui, un service de relève

[ ]  (h) Oui, je reçois mes repas à mon domicile

[ ]  (i) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (j) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (k) Oui, une aide autre qui n'est pas mentionnée ci-dessus

Si autre, merci de préciser :

*Si vous avez coché (a) ou (i) ou (j) à la question 7, passez à la question 9, sinon passez à la question 8.*

### De combien de temps d'aide avez-vous besoin pour les activités de la vie de tous les jours?

- entretenir son logement

- faire ses achats

- préparer ses repas

- téléphoner

- faire la lessive

- gérer ses comptes

- utiliser un moyen de transport

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) 1 à 2 heures par mois

[ ]  (b) 1 à 2 heures deux fois par mois

[ ]  (c) 1 à 2 heures par semaine

[ ]  (d) 1 à 2 heures un jour sur deux

[ ]  (e) 1 heure par jour

[ ]  (f) 2 heures par jour

[ ]  (g) 3 à 5 heures par jour

[ ]  (h) Plus de 5 heures par jour

[ ]  (i) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (j) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (k) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

### Depuis combien d’années vivez-vous là où vous habitez maintenant ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Moins de 2 ans

[ ]  (b) Entre 2 et 5 ans

[ ]  (c) Entre 6 et 10 ans

[ ]  (d) Plus de 10 ans

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

### Est-ce que vous vivez dans le type de logement que vous souhaitez ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Plutôt oui

[ ]  (c) Plutôt non

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

### Si vous pensez à votre avenir, dans quel type de logement aimeriez-vous vivre?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Un appartement (seul ou seule, avec mon conjoint ou ma conjointe ou quelqu'un de ma famille)

[ ]  (b) Une colocation

[ ]  (c) Un appartement privé adapté, sécuritaire ou avec encadrement

[ ]  (d) Chez mes parents ou d'autres membres de la famille

[ ]  (e) Un logement protégé d'une institution

[ ]  (f) Un foyer centralisé

[ ]  (g) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (h) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (i) Un autre endroit

Si 'un autre endroit', merci de préciser :

Si vous avez coché (c) à la question 11, passez à la question 12 et suivantes. Si vous avez coché (e) ou (f) à la question 11 allez à la thématique suivante (formations, travail et activité) et questions suivants, sinon passez à la question 13 et suivantes.

### Vous souhaitez habiter dans un appartement privé adapté, sécuritaire ou avec encadrement. Pensez-vous pouvoir trouver facilement ce type de logement ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Plutôt oui

[ ]  (c) Plutôt non

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

### De quel type d'aide pensez-vous avoir besoin pour vivre dans quelques années dans ce type de logement ?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Je **n'**aurai **pas** besoin d'aide

[ ]  (b) De l'aide pour m'habiller, me lever, marcher

[ ]  (c) De l'aide pour me laver, aller aux toilettes, me brosser les dents

[ ]  (d) De l'aide pour nettoyer l'appartement, laver les vêtements

[ ]  (e) De l'aide pour faire les courses, pour aller chez le médecin, pour des rendez-vous administratifs

[ ]  (f) De l'aide pour cuisiner, pour manger

[ ]  (g) Un service de livraison de repas à domicile

[ ]  (h) De l'aide pour traiter mon courrier et pour payer mes factures

[ ]  (i) Quelqu'un qui sort avec moi pour faire des activités

[ ]  (j) Quelqu'un qui m'aide à rencontrer des gens

[ ]  (k) Quelqu'un qui reste chez moi toute la nuit

[ ]  (l) Quelqu'un que je peux appeler jour et nuit s'il se passe quelque chose d'urgent

[ ]  (m) Quelqu'un qui m'aide à faire un planning hebdomadaire

[ ]  (n) Quelqu'un qui me rappelle mes rendez-vous et les tâches à accomplir

[ ]  (o) Quelqu'un avec qui je peux parler régulièrement de problèmes et des sujets importants.

[ ]  (p) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (q) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (r) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

## Formation, travail et activités

Dans la vie de tous les jours, plusieurs activités existent en journée.

Il y a par exemple des personnes qui étudient ou suivent une formation.

Il y a des personnes qui travaillent, que ce soit dans un atelier protégé ou dans le premier marché de l’emploi

Certaines personnes font différentes activités dans un centre de jour

Il y a également des personnes qui ne font rien de tout ça et peuvent choisir de faire ce qu’elles veulent chaque jour.

### Que faites-vous en journée pendant la semaine ?

*(plusieurs réponses possible)*

[ ]  (a) Je travaille sur le premier marché de l'emploi

[ ]  (b) Je travaille dans un atelier protégé

[ ]  (c) Je vais dans un centre de jour

[ ]  (d) Je vais à l'école / je suis en formation

[ ]  (e) Chaque jour, je peux faire spontanément ce que je veux

[ ]  (f) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (g) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (h) Ce que je fais **n'**est **pas** mentionné ci-dessus

Si vous avez coché la dernière réponse, merci de préciser :

### Est-ce que vous aimez ce que vous faites en journée pendant la semaine ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Plutôt oui

[ ]  (c) Plutôt non

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

### Si vous pensez à votre avenir, qu'est-ce que vous aimeriez faire en journée pendant la semaine ?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Travailler sur le premier marché de l'emploi

[ ]  (b) Travailler dans un atelier protégé

[ ]  (c) Aller dans un centre de jour

[ ]  (d) Faire une formation (école, apprentissage, études)

[ ]  (e) Chaque jour, faire spontanément ce que je veux

[ ]  (f) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (g) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (h) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

*Si vous avez coché (a) à la question 16 passez à la question 17 et suivantes, sinon passez à la thématique « prestations » et questions suivantes.*

### Pensez-vous pouvoir trouver facilement une place de travail sur le marché premier de l'emploi ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Plutôt oui

[ ]  (c) Plutôt non

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

## Prestations

Dans le canton de Neuchâtel, il existe plusieurs offres qui permettent à la population qui le souhaite et en a besoin, de vivre et/ou d’avoir une activité dans une institution ou de bénéficier d’un soutien pour vivre dans son propre domicile.

Pour le logement, les institutions sociales offrent différents types de lieux de vie (foyers centralisés, appartements protégés appartenant à l’institution). En dehors des institutions, il y a des appartements privés dans lesquels, un système d’alarmes ou la présence d’un concierge social sont par exemple inclus.

C’est ce que nous appelons ici « appartement privé adapté, sécuritaire ou avec un encadrement ».

Pour les occupations en journée, les institutions sociales proposent des ateliers protégés et des centres de jours.

Certains organismes proposent des soins et de l’aide à domicile pour le ménages, les tâches administratives, les conseils juridiques, un service de transport, des repas à domicile etc.

Pour les besoins moins réguliers, il existe par exemple un service de relève et un accueil d’urgence ou temporaire pour décharger les proches aidants.

### Êtes-vous satisfait des prestations fournies dans le canton?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Plutôt oui

[ ]  (c) Plutôt non

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

*Si vous avez coché (b) ou (c) ou (d) à la question 18, passez à la 19 et suivantes. Si vous avez coché (a) ou (e) ou (f) à la question 18, passez à thématique « inclusion » et questions suivantes.*

### Quel(s) type(s) de logements manquent selon vous ?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Il **ne** manque **rien** pour moi dans ce domaine

[ ]  (b) Des logements traditionnels bon marché

[ ]  (c) Des appartements privés adaptés, sécuritaires ou avec encadrement

[ ]  (d) Des appartements privés adaptés, sécuritaires ou avec encadrement bon marché

[ ]  (e) Des chambres dans des appartements en colocation

[ ]  (f) Des foyers centralisés

[ ]  (g) Des logements protégés appartement à une institution

[ ]  (h) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (i) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (j) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

### Quel(s) type(s) d'activité en journée pendant la semaine manquent selon vous ?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Il **ne** manque **rien** pour moi dans ce domaine

[ ]  (b) Des places de travail où je pourrais travailler sur le premier marché de l’emploi

Par exemple, je voudrais travailler dans le domaine de : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  (c) Un choix de travail plus large dans les ateliers protégés

Par exemple, je voudrais travailler dans le domaine de : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  (d) Des centres de jour où l'on peut faire d'autres activités que celles proposées

Par exemple, je voudrais bien faire : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (g) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

### Quelles autres prestations que celles liées au logement et aux activités en journée manquent selon vous?

*(plusieurs réponses possibles)*

[ ]  (a) Il **ne** manque **rien** pour moi dans ce domaine

[ ]  (b) Un endroit bon marché pour manger (par exemple : une cantine)

[ ]  (c) Des offres pour les loisirs, ouvertes à tous et toutes

[ ]  (d) Des offres pour les vacances, ouvertes à tous et toutes

[ ]  (e) Des personnes qui aident à trouver un appartement ou une chambre

[ ]  (f) Un service unique qui simplifie les démarches administratives pour accéder aux prestations existantes

[ ]  (g) Des informations centralisées sur tout ce qui existe dont je pourrais avoir besoin

[ ]  (h) De l'aide pour les tâches ménagères

[ ]  (i) De l'aide pour mes déplacements

[ ]  (j) Des soins à domicile (aussi les soins psychiatrique)

[ ]  (k) Des lits d'accueil d'urgence ou temporaire pour soulager mes proches aidants

[ ]  (l) Un service de relève pour aider mes parents ou des proches qui s'occupent de moi

[ ]  (m) Une meilleure accessibilité des lieux publics et bâtiments. Je ne peux pas entrer partout où je veux parce que c'est trop étroit ou qu'il y a des escaliers ou qu'il manque un ascenseur, etc.

[ ]  (n) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (o) Je **ne** veux **pas** répondre

[ ]  (p) Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

## Inclusion

L'inclusion cherche à ce que tous les citoyens vivant avec un handicap ou non puissent participer à la société, selon le principe de l'égalité de droit. L'objectif est qu'il **n'**y ait **plus** d'obstacles pour chacun et chacune d'accéder aux différents domaines.

### Selon vous, quels sont les domaines qui paraissent le plus inclusifs dans le canton de Neuchâtel ?

*(vous pouvez cocher au maximum 3 domaines)*

[ ]  (a) Formation

*Avoir de bonnes chances de trouver la formation que l'on souhaite et qui convient à notre situation*

[ ]  (b) Travail

*Avoir de bonnes chances de trouver le travail que l'on souhaite et qui convient à notre situation*

[ ]  (c) Logement

*Avoir de bonnes chances de trouver le logement que l'on souhaite et qui convient à notre situation*

[ ]  (d) Mobilité

*Déplacement, véhicule privé, transports publics*

[ ]  (e) Culture, sport et loisirs

***Ne pas*** *avoir d'obstacles pour aller dans un musée, au théâtre, voir un match ou au cinéma par exemple*

[ ]  (f) Relations sociales

***Ne pas*** *devoir renoncer à des amitiés ou à des relations amoureuses*

[ ]  (g) Santé

***Ne pas*** *se sentir défavorisé chez un médecin ou à l'hôpital par exemple*

[ ]  (h) Politique

*Pouvoir par exemple participer aux votations ou devenir politicien*

[ ]  (i) Information et communication

***Ne pas*** *rencontrer d'obstacles pour accéder aux informations, comme le langage des signes, ou FALC (Facile à Lire et à Comprendre) par exemple*

[ ]  (j) Droit

***Ne pas*** *se sentir discriminé dans l'exercice de ses droits civils*

[ ]  (k) Aucun

### Selon vous, quels sont les domaines les moins inclusifs dans le canton de Neuchâtel ?

*(vous pouvez cocher au maximum 3 domaines)*

[ ]  (a) Formation

[ ]  (b) Travail

[ ]  (c) Logement

[ ]  (d) Mobilité (déplacement, véhicule privé, transports publics)

[ ]  (e) Culture, sport et loisirs

[ ]  (f) Relations sociales (amitié, relations amoureuses)

[ ]  (g) Santé

[ ]  (h) Politique

[ ]  (i) Information et communication

[ ]  (j) Droit

[ ]  (k) Aucun

## Informations personnelles

Encore quelques dernières petites questions sur vous.

### Vous habitez :

[ ]  Dans le canton de Neuchâtel

[ ]  En dehors du canton de Neuchâtel

[ ]  Je **ne** veux **pas** répondre

### Vous êtes :

[ ]  Une femme

[ ]  Un homme

[ ]  Autre

[ ]  Je **ne** veux **pas** répondre

### Quelle est votre année de naissance ?

### Laquelle ou lesquelles des affirmations ci-dessous vous correspond/correspondent ?

*(plusieurs réponses possibles)*

*Si vous cochez plus qu’une réponse, merci de les numéroter en fonction de ce qui vous limite de plus dans la vie, le numéro 1 étant ce qui vous limite le plus.*

 (a) Je suis une personne sourde ou malentendante

 (b) Je vie avec un handicap de la vue

 (c) Je suis une personne muette

 (d) Je suis une personne sourde et muette

 (e) Je suis une personne cérébrolésée

 (f) Je vis avec une maladie de dégénérescence

 (g) Je suis une personne polyhandicapée

 (h) J’ai des troubles du spectre autistique

 (i) Je vis avec un handicap mental

 (j) J’ai des problématiques

 (k) J'ai des problématiques psychiques/psychiatriques

 (l) J'ai des addictions

 (m) Je suis dans une situation de grande précarité sociale

 (n) Autre

Si « Autre », merci de préciser

### Touchez-vous une rente AI ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui, une rente entière

[ ]  (b) Oui, une rente partielle

[ ]  (c) Non

[ ]  (d) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (e) Je **ne** veux **pas** répondre

### Possédez-vous une allocation pour impotent ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui, je possède une allocation pour impotent de degré grave

[ ]  (b) Oui, je possède une allocation pour impotent de degré moyen

[ ]  (c) Oui, je possède une allocation pour impotent de degré faible

[ ]  (d) Non

[ ]  (e) Je **ne** sais **pas**

[ ]  (f) Je **ne** veux **pas** répondre

### Est-ce qu'une personne vous aide à remplir ce questionnaire ?

*(une seule réponse possible)*

[ ]  (a) Oui

[ ]  (b) Non

## Commentaires

Félicitations ! Nous sommes à la fin du questionnaire. Souhaitez-vous encore ajouter quelque-chose ?

# Annexe - Dictionnaire

# Définitions

## Un foyer centralisé

Un foyer centralisé appartient à une institution.

C’est un lieu d’habitation protégé pour beaucoup de personnes.

Les résidents ont des espaces communs ainsi qu'une chambre privée.

Une présence est assurée 24 heures sur 24.

## Un logement protégé appartenant à une institution

C’est un logement qui fait partie d’une institution.

Ce logement est en dehors de l’institution.

Dans ce logement, on vit de façon assez autonome.

L’accompagnement est proposé seulement à certains moments.

## Un appartement privé adapté, sécuritaire ou avec encadrement

C’est un logement qui **ne** fait **pas** partie d’une institution.

Ce logement **n**'a **pas** d'obstacles (escalier, seuils ou bordure) qui limitent les accès ou les déplacements.

Ce logement peut aussi avoir un système d'alarme ainsi qu'une présence régulière d'une personne.

## Les organisations de soins à domicile ou équipe mobiles (aussi soins psychiatriques)

Ces équipes fournissent des soins à ton domicile.

## Un accompagnement par des éducateurs d'une institution (ASA)

Ce sont des éducateurs d'une institution qui viennent vous aider dans votre domicile privé.

L'accompagnement chez vous est limité à entre 3 heures et 6 heures par semaine.

## Un service de relève

Quand un proche s'occupe de vous à la maison.

Le service de relève peut venir le remplacer un moment pour s'occuper de vous.

Comme ça le proche qui s'occupe de vous peut se reposer un peu ou faire autre chose comme aller à l’hôpital par exemple.

## Le premier marché de l’emploi

Le premier marché de l’emploi, ce sont toutes les places de travail non protégées.

Par exemple des places de travail en entreprise, dans un restaurant, dans les services publics.

Le premier marché de l’emploi s’appelle aussi le « marché de l’emploi ordinaire ».

## Un atelier protégé

Un atelier protégé est un lieu de travail qui est encadré par les employés d’une institution.

L’atelier protégé peut se trouver dans les murs d’une institution ou il peut être intégré à une entreprise du premier marché de l’emploi.

Quand une personne travaille dans un atelier protégé, elle a un contrat de travail et elle reçoit un salaire.

## Un centre de jour

Un centre de jour est un lieu d'occupation qui appartient à une institution.

Quand une personne va dans un centre de jour elle doit payer une participation.

## Un lit d’accueil temporaire

C'est un hébergement dans une institution pour une courte durée.

Il permet par exemple aux proches qui s'occupent de vous de se reposer, de se soigner ou d'aller en vacances.

## Inclusif

Quand quelque chose comme par exemple un événement est inclusif cela veut dire que tout le monde peut participer.

Tout le monde est bienvenu.

**Personne** **n**’est exclu.

## L’exercice de ses droits civils

Exercer ses droits civils veut dire que quand on fait quelque chose, on a des droits et des devoirs.

Par exemple : Quand vous achetez quelque chose dans un magasin, vous devez payer.

**Pas** toutes les personnes **ne** sont capables d’exercer leurs droits civils.

## Une prestation

Dans le domaine du handicap, les prestations sont une aide ou un accompagnement dans la vie de tous les jours. Ce sont, par exemple, les foyers en institution, les emplois dans un atelier protégé, l’accompagnement ambulatoire à domicile, les services de relève, les conseils juridiques.

## Une allocation pour impotent

L’allocation pour impotent est une somme d’argent qui est fournie pour aider à compenser l’impotence d’une personne.

L’impotence, c’est quand une personne ne peut pas faire les activités de la vie de tous les jours sans une aide.

Les activités de la vie de tous les jours sont, par exemple :

Manger, se coucher, sortir du lit, se lever d’un fauteuil, s’habiller et se déshabiller, aller aux toilettes, prendre un bain ou une douche, entretenir son logement, faire ses achats, préparer ses repas, téléphoner, faire la lessive, gérer ses comptes, utiliser un moyen de transport.