

# Violence domestique

## Les adresses dans le canton de Neuchâtel

### Pour les victimes

**SAVI (Centre LAVI & Solidarité femmes)**

Service d'aide aux victimes (écoute, soutien psychologique, informations sociales et juridiques) et maison d'accueil (hébergement des femmes et de leurs enfants). Sur rendez-vous.

Site : [www.savi-ne.ch](http://www.savi-ne.ch)

Rue D.-Jeanrichard 43  
2301 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 66 49  
E-mail : [savi.ne@ne.ch](mailto:savi.ne@ne.ch)

Rue des Poudrières 135  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 66 49  
E-mail : [savi.ne@ne.ch](mailto:savi.ne@ne.ch)

**Permanence violence domestique**

Tél. : 032 886 46 36

**Police**

N° d'urgence : 117

**Ambulance**

N° d'urgence : 144

**La Main tendue**

Site : [www.143.ch](http://www.143.ch)

N° d'urgence : 143

**Hébergement d'urgence**

Pour l'accueil d'urgence en dehors des heures d'ouverture du SAVI

Tél. : 0800 880 480

**CUP (Centre d'urgences psychiatriques)**

Site : [www.cnp.ch](http://www.cnp.ch)

Tél. : 032 755 15 15

**Centre Neuchâtelois de Médecine des violences (CNMV)**

Le Centre neuchâtelois de médecine des violences (CNMV) est destiné à toute personne, dès 16 ans, victime de toutes sortes de violences, qu'il s'agisse de violence de couple, familiale ou communautaire (sur la voie publique, le lieu de travail ou à l'école, par exemple).

RHNE, site Pourtalès, Neuchâtel

Tél. : 032 713 31 42  
E-mail : [cnmv@rhne.ch](mailto:cnmv@rhne.ch)

### Pour les enfants et les adolescent-e-s

**Centre neuchâtelois de psychiatrie – enfance et adolescence (CNPea)**

Consultations médico-psychologiques pour les enfants et les adolescents qui présentent des difficultés.

Site : [www.cnp.ch](http://www.cnp.ch)

Montagnes  
Tél. : 032 755 23 51  
E-mail : [cnpeacpcm@cnp.ch](mailto:cnpeacpcm@cnp.ch)

Littoral  
Tél. : 032 755 23 11  
E-mail : [cnpeacpcl@cnp.ch](mailto:cnpeacpcl@cnp.ch)

**Office de protection de l'enfant (OPE)**

Protection des mineurs en difficulté ou en danger.

Site : [www.ne.ch/spaj](http://www.ne.ch/spaj)

Montagnes  
Rue du Rocher 7  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 66 45  
E-mail : [opec@ne.ch](mailto:opec@ne.ch)

Littoral EST / Val-de-Ruz  
Faubourg de l'Hôpital 36  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 66 40  
E-mail : [opene@ne.ch](mailto:opene@ne.ch)

Littoral OUEST / Val-de-Travers  
Quai Philippe Godet 5  
2000 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 86 65  
E-mail : [opeb@ne.ch](mailto:opeb@ne.ch)

**Centre de santé sexuelle – Planning familial**

Entretiens confidentiels et gratuits (vie affective, sexualité, contraception, grossesse, abus sexuel, violence, ...)

Sites : [santé sexuelle neuchâtel](#)  
[santé sexuelle La Chaux-de-Fonds](#)

Rue de la Serre 14  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 967 61 87  
E-mail : [sante.sexuelle.vch@ne.ch](mailto:sante.sexuelle.vch@ne.ch)

Rue Saint-Maurice 4  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 717 74 35  
E-mail : [sante.sexuelle.ne.@ne.ch](mailto:sante.sexuelle.ne.@ne.ch)

**Ligne d'aide de Pro Juventute**

Site : [www.147.ch](http://www.147.ch)

No d'urgence : 147

## Pour les seniors

**Centre de compétence nationale *Vieillesse sans Violence***

Site : [www.vieillesse sans violence.ch](http://www.vieillesse sans violence.ch)

Tél. 0848 00 13 13  
E-mail :  
[info@vieillesse sans violence.ch](mailto:info@vieillesse sans violence.ch)

## Pour les auteur-e-s

**Service pour les auteur-e-s  
de violence conjugale (SAVC)**

Groupe de parole ayant pour but d'aider les auteur-e-s à mettre un terme à la violence conjugale, qu'elle soit physique, verbale, psychologique ou sexuelle.

Site : [www.cnp.ch](http://www.cnp.ch)

CNP-SAVC  
Tél. : 058 717 40 11  
E-mail : [SAVC@cnp.ch](mailto:SAVC@cnp.ch)

## Pour les couples

**Consultation couples et famille à transactions violences**

Site: [www.cnp.ch](http://www.cnp.ch)

Montagnes  
Tél. : 032 755 24 51  
E-mail : [cf-in.consultation@cnp.ch](mailto:cf-in.consultation@cnp.ch)

Littoral  
Tél. : 032 755 14 68  
E-mail : [cf-in.consultation@cnp.ch](mailto:cf-in.consultation@cnp.ch)

## Pour les problèmes d'addictions

### Addiction Neuchâtel

Offre des prestations à la population résidant dans le canton de Neuchâtel et concernée par des problématiques liées à l'addiction.

Site : [www.addiction-neuchatel.ch](http://www.addiction-neuchatel.ch)

Vous trouverez sur [cette page](#) toutes les informations relatives aux sites de consultation ambulatoire, à la prévention (*Alcochoix+, Point d'Chute, Jeu excessif, A la maison l'alcool prend trop de place !*) ainsi qu'aux sites de réduction de risque et sites résidentiels.

## Autres

### Office de la politique familiale et de l'égalité (OPFE)

Coordination de la lutte contre la violence conjugale dans le canton de Neuchâtel.

Site : [www.ne.ch/opfe](http://www.ne.ch/opfe)

Rue de Tivoli 28  
Case postale 1  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. : 032 889 61 20  
E-mail : [opfe@ne.ch](mailto:opfe@ne.ch)

### Service de la cohésion multiculturelle (COSM)

Conseils et orientation en langues étrangères.  
Coordination de la lutte contre les mariages forcés.

Site : [www.ne.ch/cosm](http://www.ne.ch/cosm)

Place de la Gare 6  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. : 032 889 74 42  
E-mail : [cosm@ne.ch](mailto:cosm@ne.ch)

### Service des migrations (SMIG)

Pour toute question relative à l'autorisation de séjour

Site : [www.ne.ch/smig](http://www.ne.ch/smig)

Maillefer 11a  
2002 Neuchâtel  
Tél. : 032 889 63 10  
E-mail : [smig@ne.ch](mailto:smig@ne.ch)

## Liens utiles

[www.violencequefaire.ch](http://www.violencequefaire.ch) et [www.violencequefaire.ch/fr/jeunes](http://www.violencequefaire.ch/fr/jeunes) (pour les adolescent-e-s)

- offre des informations générales sur la violence au sein du couple à tous les publics concernés : victimes, auteurs, proches et professionnel-le-s
- permet aux publics directement touchés de poser des questions de manière anonyme et de recevoir rapidement des réponses personnelles de spécialistes
- oriente les personnes qui en ont besoin vers les services d'aide spécialisés

[www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch)

(Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes, Domaine violence domestique)

- des feuilles d'information, des études et des rapports sur la violence domestique
- des informations juridiques
- la liste des services de consultation pour les victimes et les auteur-e-s de violence
- l'état actuel de la législation en Suisse (Confédération et cantons)

## Protocoles de dépistage, de soutien et d'orientation (DOTIP)

[https://www.vd.ch/fileadmin/user\\_upload/themes/etat\\_droit/democratie/egalite\\_femmes\\_hommes/Violence/colloque\\_8-9.10.2014/M\\_C\\_Hofner\\_DOTIP\\_9.10.2014.pdf](https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/themes/etat_droit/democratie/egalite_femmes_hommes/Violence/colloque_8-9.10.2014/M_C_Hofner_DOTIP_9.10.2014.pdf)

On trouve sur cette page divers protocoles, notamment le guide à l'usage des professionnel-le-s du canton de Vaud, celui du Département de gynécologie, d'obstétrique et de génétique du CHUV, celui pour les pharmacien-ne-s, et celui de la Société suisse de gynécologie et d'obstétrique.

[www.fr.ch/bef/files/pdf62/dotip\\_fr.pdf](http://www.fr.ch/bef/files/pdf62/dotip_fr.pdf)

Protocole d'intervention à l'usage des professionnel-le-s du canton de Fribourg

[www.jura.ch/DES/SSA/Medecin-cantonal/Violence-et-maltraitance/Violence-et-maltraitance.html](http://www.jura.ch/DES/SSA/Medecin-cantonal/Violence-et-maltraitance/Violence-et-maltraitance.html)

Protocole d'intervention à l'usage des professionnel-le-s du canton du Jura  
[www.be.ch/slvd](http://www.be.ch/slvd) (rubrique Liens et publications)  
Guide pratique destiné aux professionnel-le-s de la santé du canton de Berne.

